

# 令和7年度 第4回県政モニター調査結果

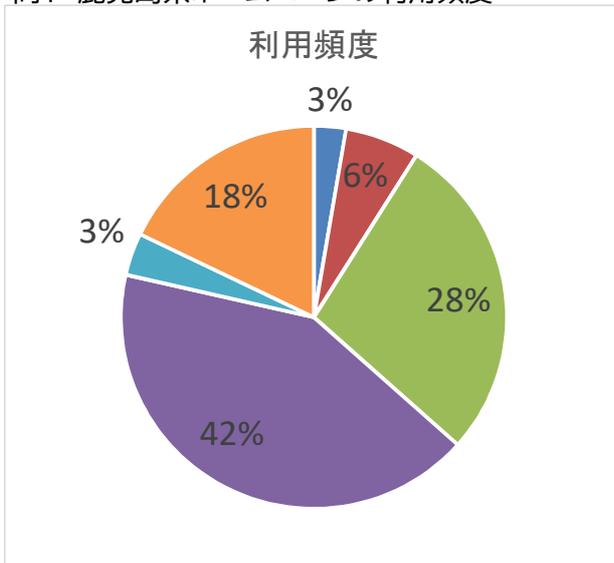
広報課

Tel 099-286-2095

- テーマ 「鹿児島県ホームページ」について
- 調査目的 鹿児島県ホームページについて、県民の皆さまのご意見を参考に、より見やすく、情報を探しやすいホームページに更新するために実施するものです。
- 調査時期 令和7年7月
- 調査対象 200人
- 回答者数 112人（56%）

## 問1 鹿児島県ホームページの利用頻度

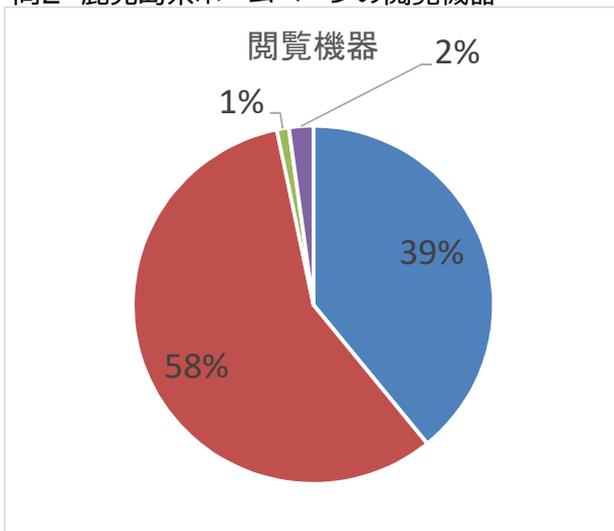
（回答者112人）



|               | 人数  | 割合  |
|---------------|-----|-----|
| 1. ほぼ毎日       | 3人  | 3%  |
| 2. 週1~3回程度    | 7人  | 6%  |
| 3. 月数回程度      | 31人 | 28% |
| 4. 年数回程度      | 47人 | 42% |
| 5. 数年間利用していない | 4人  | 3%  |
| 6. 利用したことがない  | 20人 | 18% |

## 問2 鹿児島県ホームページの閲覧機器

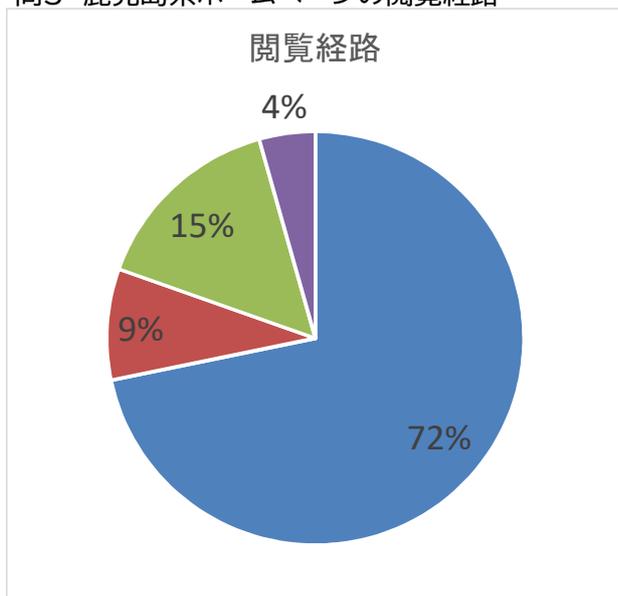
（回答者92人）



|                | 人数  | 割合  |
|----------------|-----|-----|
| 1. パソコン        | 36人 | 39% |
| 2. スマートフォン     | 53人 | 58% |
| 3. タブレット型端末    | 1人  | 1%  |
| 4. その他(携帯電話など) | 2人  | 2%  |

問3 鹿児島県ホームページの閲覧経路

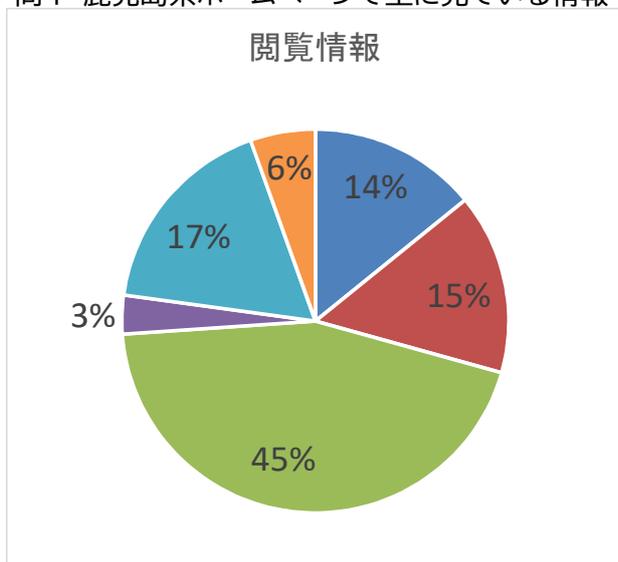
(回答者92人)



|                 | 人数  | 割合  |
|-----------------|-----|-----|
| 1.検索サイト         | 66人 | 72% |
| 2.他のホームページからリンク | 8人  | 9%  |
| 3.ブックマークからリンク   | 14人 | 15% |
| 4.その他           | 4人  | 4%  |

問4 鹿児島県ホームページで主に見ている情報

(回答者92人)

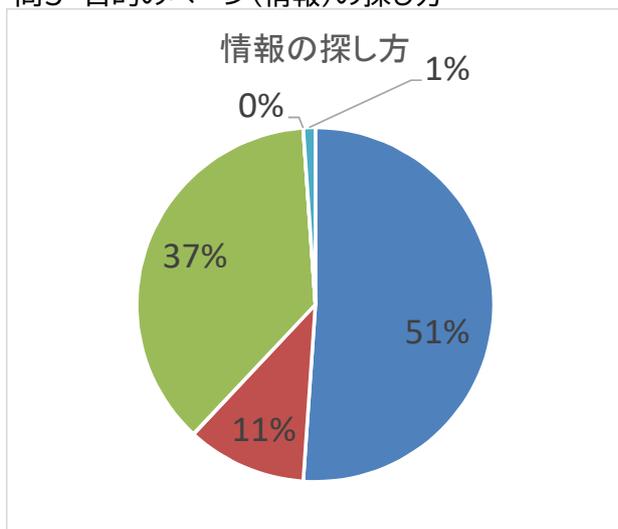


|              | 人数  | 割合  |
|--------------|-----|-----|
| 1.医療・福祉・生活   | 13人 | 14% |
| 2.仕事         | 14人 | 15% |
| 3.観光・旅行・イベント | 41人 | 45% |
| 4.教育         | 3人  | 3%  |
| 5.災害・防災      | 16人 | 17% |
| 6.その他        | 5人  | 6%  |

その他の主な内容  
感染症流行状況, パブコメ情報,  
求人情報 等

問5 目的のページ(情報)の探し方

(回答者92人)

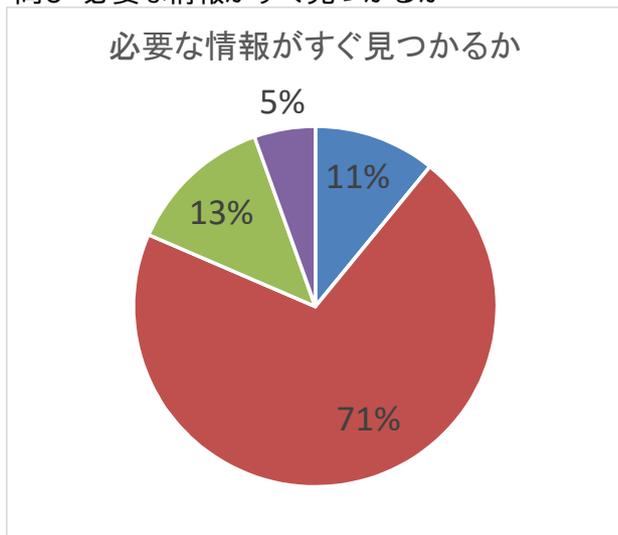


|              | 人数  | 割合  |
|--------------|-----|-----|
| 1.検索サイト      | 47人 | 51% |
| 2.分野別ナビ      | 10人 | 11% |
| 3.ホームページ内の検索 | 34人 | 37% |
| 4.かごしまサイトナビ  | 0人  | 0%  |
| 5.その他        | 1人  | 1%  |

その他の内容  
県公式LINEアカウントから

問6 必要な情報がすぐ見つかるか

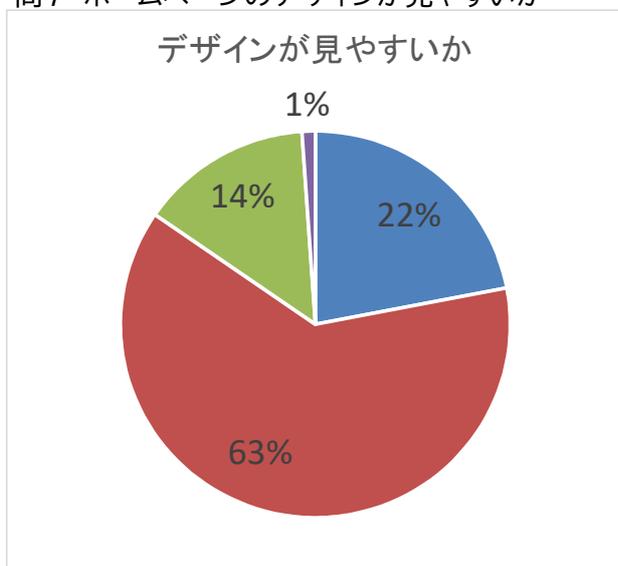
(回答者92人)



|                  | 人数  | 割合  |
|------------------|-----|-----|
| 1.見つけやすい         | 10人 | 11% |
| 2.どちらかといえば見つけやすい | 65人 | 71% |
| 3.どちらかといえば見つけにくい | 12人 | 13% |
| 4.見つけにくい         | 5人  | 5%  |

問7 ホームページのデザインが見やすいか

(回答者91人)



|                | 人数  | 割合  |
|----------------|-----|-----|
| 1.見やすい         | 20人 | 22% |
| 2.どちらかといえば見やすい | 57人 | 63% |
| 3.どちらかといえば見にくい | 13人 | 14% |
| 4.見にくい         | 1人  | 1%  |

問8 ホームページを利用しない主な理由

- ・インターネット利用環境にない。
- ・関心がない。
- ・自分生活の中で必要性を感じない。 等

問9 その他主な意見

<改善を求める点>

- ・項目を目的別に整理し、見出しを工夫してほしい。
- ・探している情報を見つけづらい。
- ・古い情報が残っていることがある。
- ・ページ構図やデザインをもう少し見やすくスタイリッシュにすべき。 等

<評価する点>

- ・とても見やすく綺麗なデザインだと思う。
- ・検索をかけるとすぐに情報にたどり着くことができる。
- ・ページがわかりやすく構成されており、使い勝手もよい。 等