

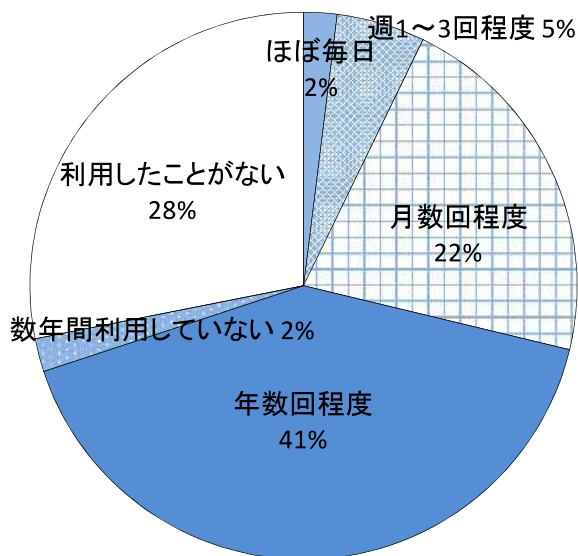
令和2年度 第3回県政モニターアンケート調査結果

広報課
Tel 099-286-2095

- テーマ 「鹿児島県ホームページ」について
- 調査目的 鹿児島県ホームページについて、より見やすく、情報を探しやすいホームページにするため
- 調査時期 令和2年5月
- 調査対象 200人
- 回答者数 153人(76.5%)

問1 鹿児島県ホームページの利用頻度

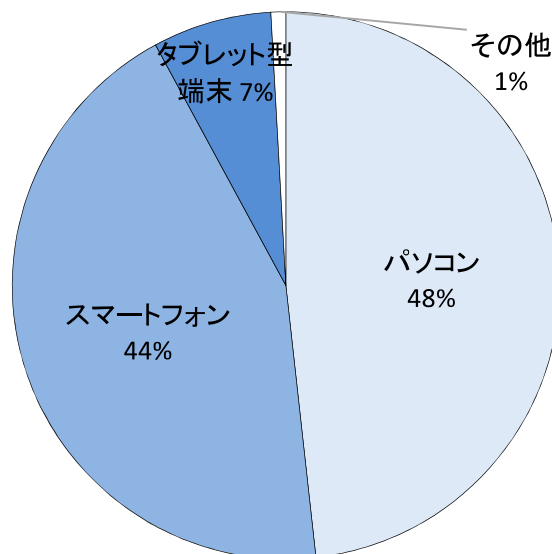
(回答者153人)



	人数	割合
1.ほぼ毎日	3人	2%
2.週1~3回程度	8人	5%
3.月数回程度	33人	22%
4.年数回程度	63人	41%
5.数年間利用していない	3人	2%
6.利用したことがない	43人	28%

問2 鹿児島県ホームページの閲覧機器

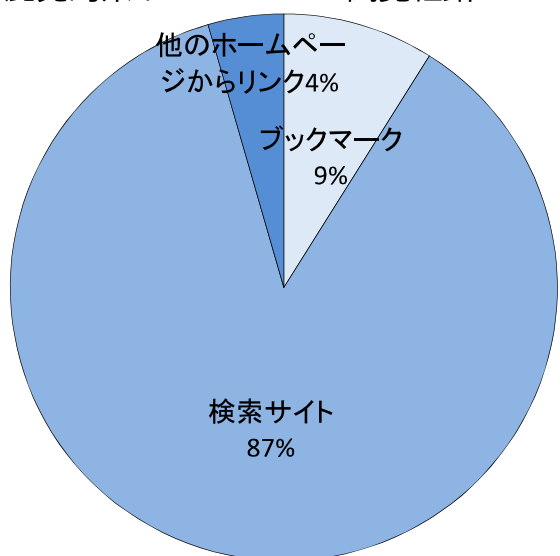
(回答者114人)



	人数	割合
1.パソコン	55人	48%
2.スマートフォン	50人	44%
3.タブレット型端末	8人	7%
4.その他(携帯電話など)	1人	1%

問3 鹿児島県ホームページの閲覧経路

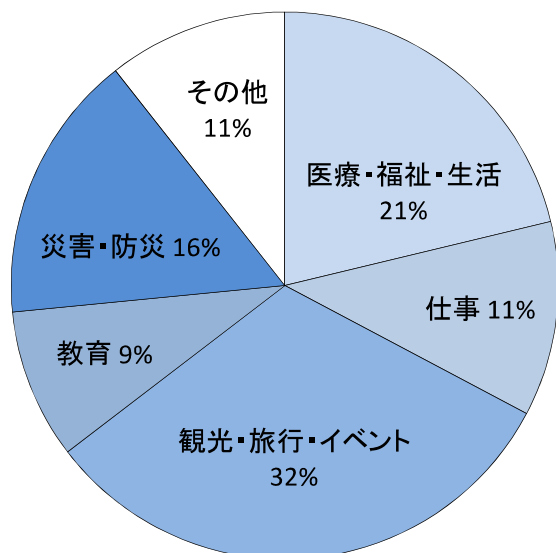
(回答者112人)



	人数	割合
1.ブックマーク	10人	9%
2.検索サイト	97人	87%
3.他のホームページからリンク	5人	4%

問4 鹿児島県ホームページで主に見ている情報

(回答者113人)



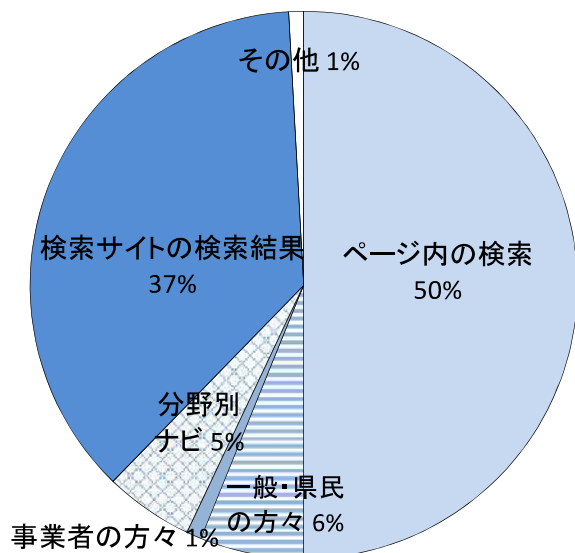
	人数	割合
1.医療・福祉・生活	24人	21%
2.仕事	13人	11%
3.観光・旅行・イベント	36人	32%
4.教育	10人	9%
5.災害・防災	18人	16%
6.その他	12人	11%

その他の主な内容

新型コロナウイルス関連, 施策全般,
マリレポート, 職員採用, 行政手続き

問5 目的のページ(情報)の探し方

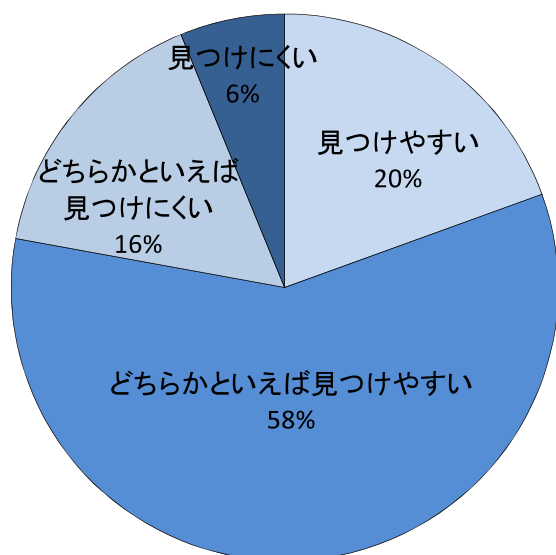
(回答者114人)



	人数	割合
1.ページ内の検索	57人	50%
2.一般・県民の方々	7人	6%
3.事業者の方々	1人	1%
4.分野別ナビ	6人	5%
5.検索サイトの検索結果	42人	37%
6.その他	1人	1%

問6 必要な情報がすぐ見つかるか

(回答者113人)



	人数	割合
1.見つけやすい	22人	20%
2.どちらかといえば見つけやすい	66人	58%
3.どちらかといえば見つけにくい	18人	16%
4.見つけにくい	7人	6%

問7 その他意見

<悪い点>

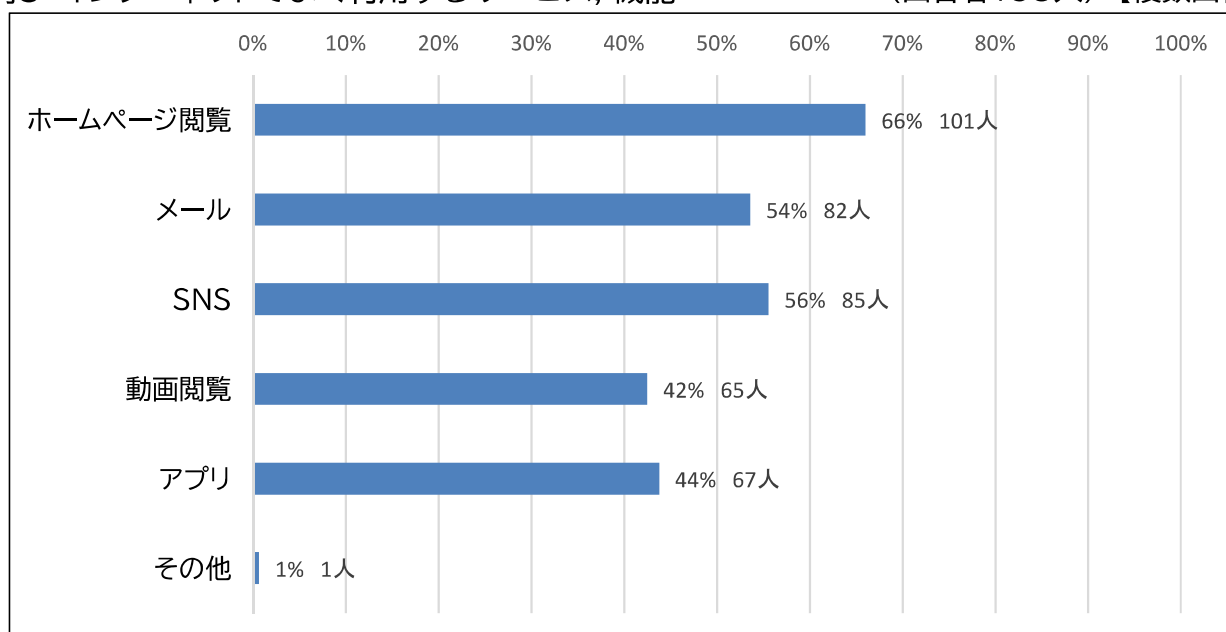
- ・分かりやすい言葉を使ってほしい
- ・字が読みにくい
- ・できるだけシンプルで分かりやすい構成だと見やすくなると思う
- ・観光サイトのように、一般・県民の方々のサイトも楽しそうな、やさしいイメージだと見やすくなると思う
- ・HPの構成に工夫が必要
- ・コロナ関連が見にくい

<よい点>

- ・新型コロナウイルスの情報がすぐ出てくるのがよい
- ・緊急情報等が1番上に出てきてわかりやすい
- ・他県のHPに比べすっきりしていて簡単に検索しやすい
- ・ウェブ上でのコンテンツがはっきり表示しており、とても探しやすい印象

問8 インターネットをよく利用するサービス、機能

(回答者153人)【複数回答】



問9 よく利用するSNSサービス

(回答者153人)【複数回答】

