

令和3年度第1回県政モニター調査 集計結果報告書

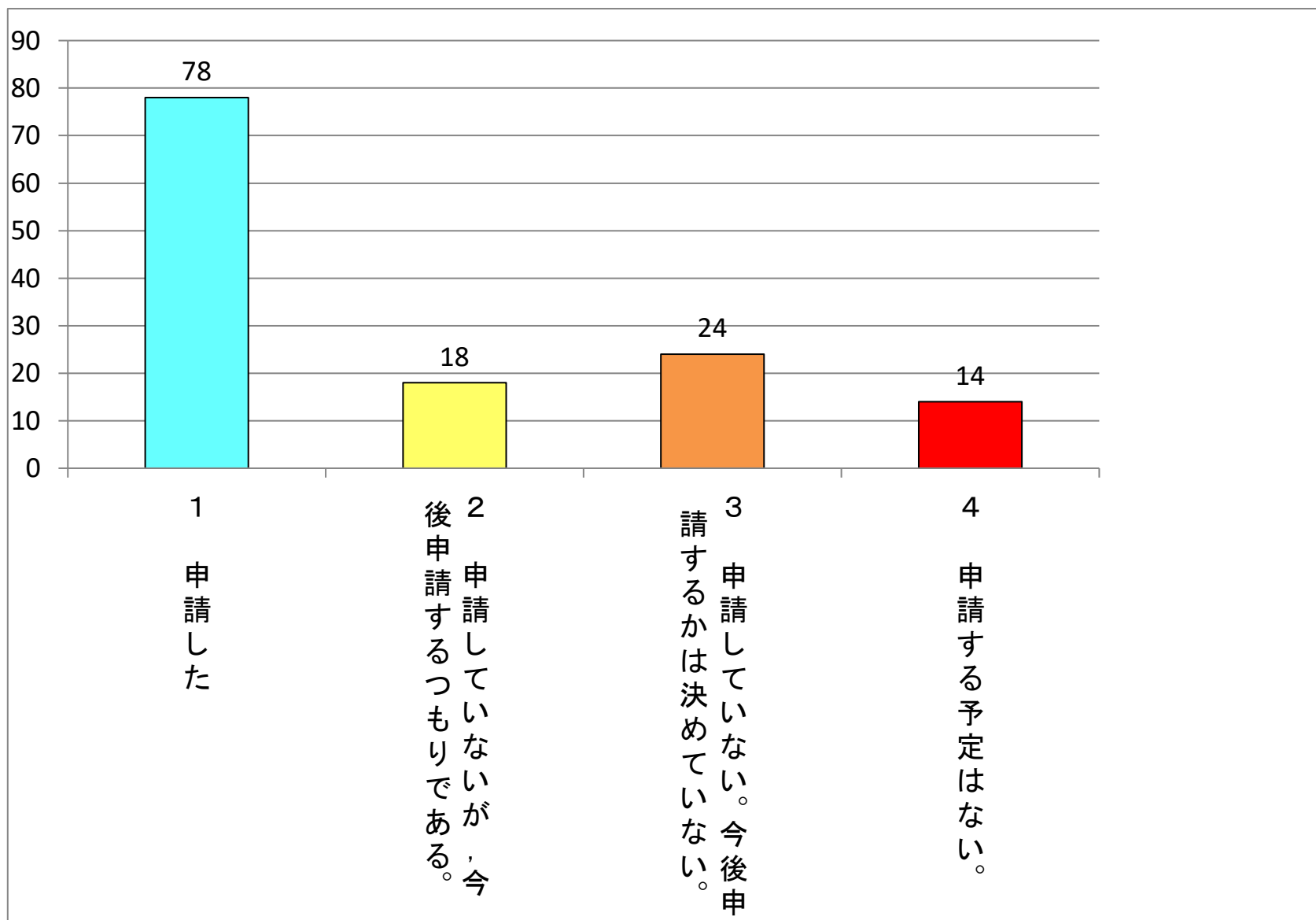
デジタル推進課 デジタル戦略班
(Tel 099-286-2436)

- テーマ 「マイナンバーカード」について
- 調査目的 マイナンバー制度及びマイナンバーカードに対する御意見をいただき、今後の周知・広報活動の参考にするため。
- 調査時期 令和3年5月
- 調査対象数 200人
- 回答者数 134人(67%)

※ 割合(%) = (回答数 / 各設問における回答者数) × 100 (小数点以下四捨五入)

問1 「マイナンバーカード」の申請状況について伺います。

○ マイナンバーカードの申請状況	回答数	割合
1 申請した	78	58%
2 申請していないが、今後申請するつもりである。	18	13%
3 申請していない。今後申請するかは決めていない。	24	18%
4 申請する予定はない。	14	11%
合計	134	



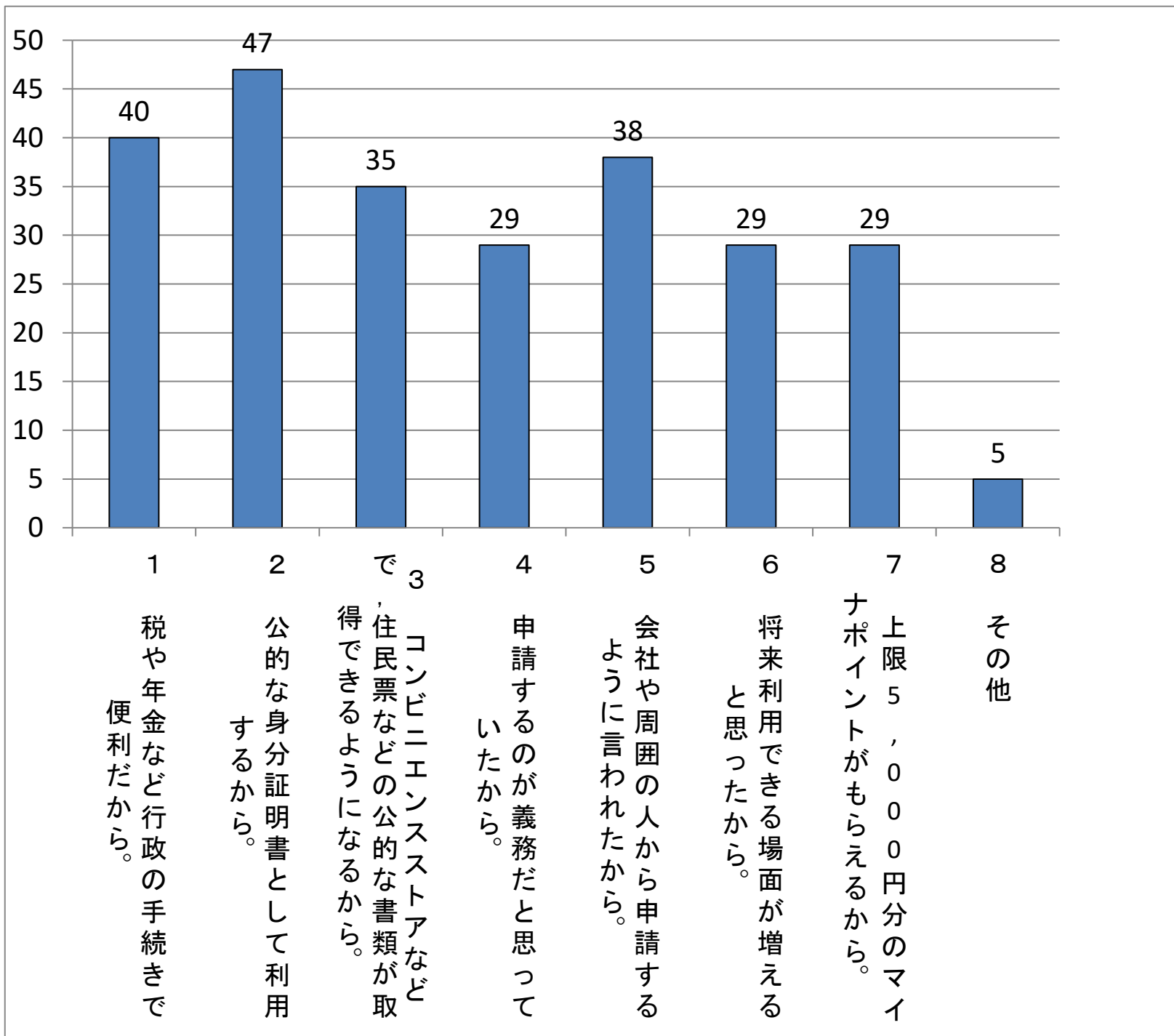
問2 問1で「1」又は「2」と回答した方に伺います。申請した（又は今後申請する）理由は何ですか。（複数回答可）

問1で「1」もしくは「2」と回答した人数:96人

	回答数	割合
1 税や年金など行政の手続きで便利だから。	40	42%
2 公的な身分証明書として利用するから。	47	49%
3 コンビニエンスストアなどで、住民票などの公的な書類が取得できるようになるから。	35	36%
4 申請するのが義務だと思っていたから。	29	30%
5 会社や周囲の人から申請するように言われたから。	38	40%
6 将来利用できる場面が増えると思ったから。	29	30%
7 上限5,000円分のマイナポイントがもらえるから。	29	30%
8 その他	5	5%

その他の内容(一部抜粋)

- ・ 将来必要になる時期がくると思ったから
- ・ 業務上その立場にあったため。
- ・ 職場で申請するように言われたから。



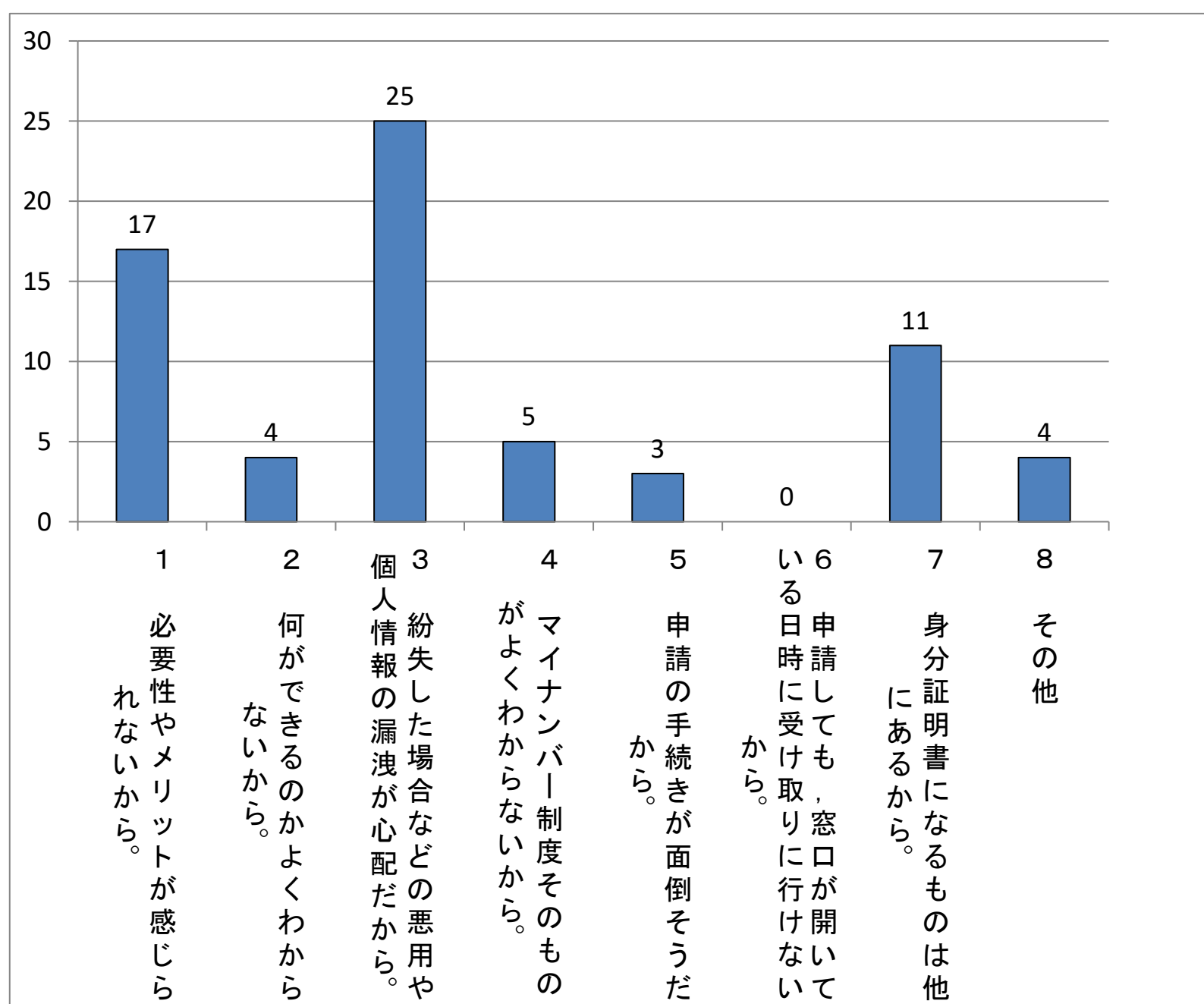
問3 問1で「3」または「4」と回答した方に伺います。申請していない主な理由を2つまで選んでください。

問1で「3」もしくは「4」と回答した人数:38人

	回答数	割合
1 必要性やメリットが感じられないから。	17	45%
2 何ができるのかよくわからないから。	4	11%
3 紛失した場合などの悪用や個人情報の漏洩が心配だから。	25	66%
4 マイナンバー制度そのものがよくわからないから。	5	13%
5 申請の手続きが面倒そうだから。	3	8%
6 申請しても、窓口が開いている日時に受け取りに行けないから。	0	0%
7 身分証明書になるものは他にあるから。	11	29%
8 その他	4	11%

その他の内容(一部抜粋)

- ・ 写真の更新とかを考えると作りたくなくなりました。
- ・ 自動車免許証やパスポートの顔写真入りで、身分証明できるはず。
- ・ 「個人番号通知カード」で対応。申請は義務だと思うが、不都合を感じない。
- ・ 申請しなければどうなるかも広報し、説明してほしい。年配者は特に紛失を一番恐れている。



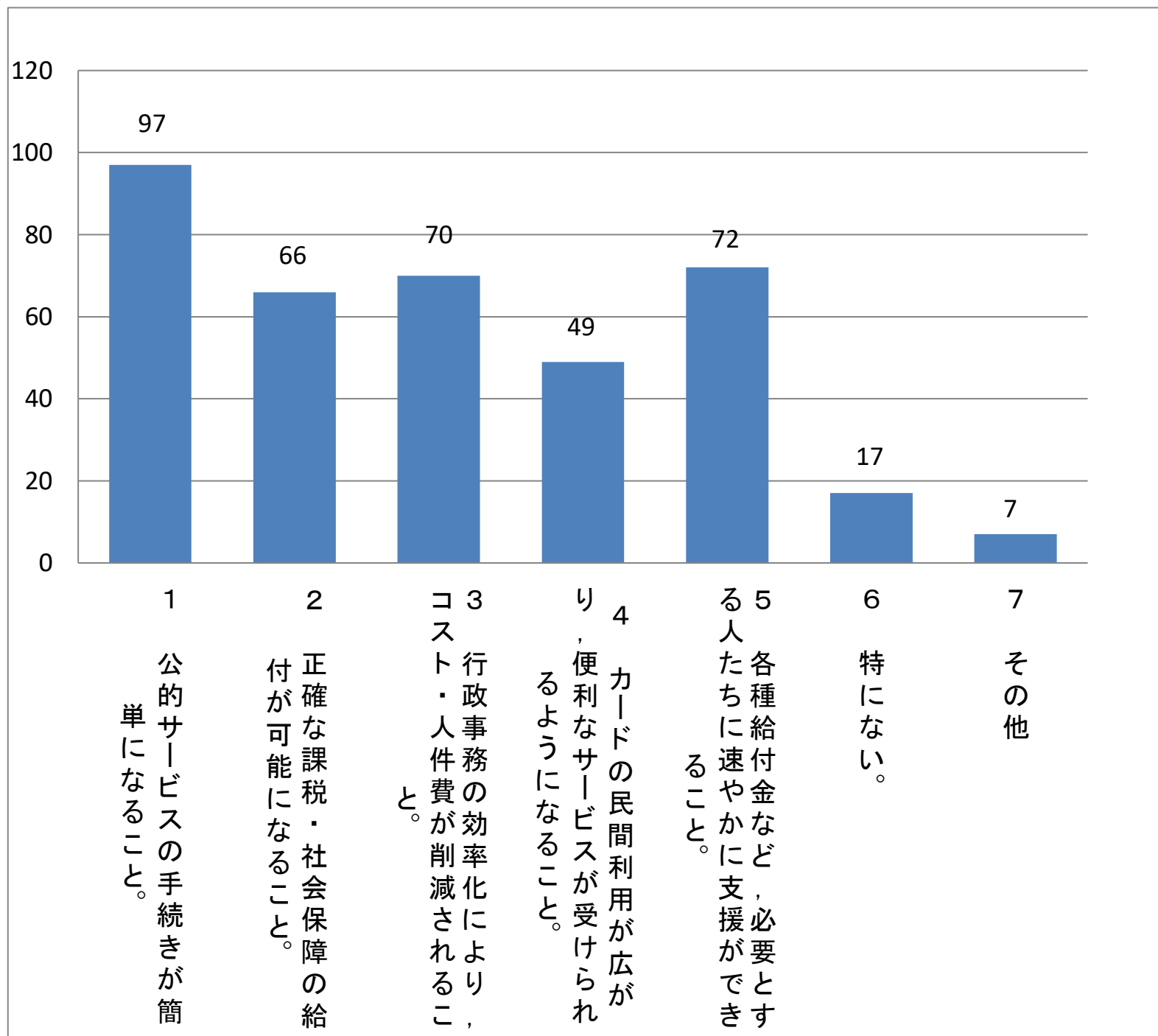
問4 マイナンバー制度に今後期待することは何ですか。（複数回答可）

回答モニター人数:134人

	回答数	割合
1 公的サービスの手続きが簡単になること。	97	72%
2 正確な課税・社会保障の給付が可能になること。	66	49%
3 行政事務の効率化により、コスト・人件費が削減されること。	70	52%
4 カードの民間利用が広がり、便利なサービスが受けられるようになること。	49	37%
5 各種給付金など、必要とする人たちに速やかに支援ができること。	72	54%
6 特にない。	17	13%
7 その他	7	5%

その他の内容(一部抜粋)

・運転免許証や保険証、クレジットカードなどと合体したカードとなってほしい。
 ・マイナンバー制度は大いに賛成。但し、カードの民間活用に関しては配慮が必要である。
 ・国等が情報を悪用しないよう、ビッグデータとしてのセキュリティや利用制限を分かりやすくし、広く公表すること。



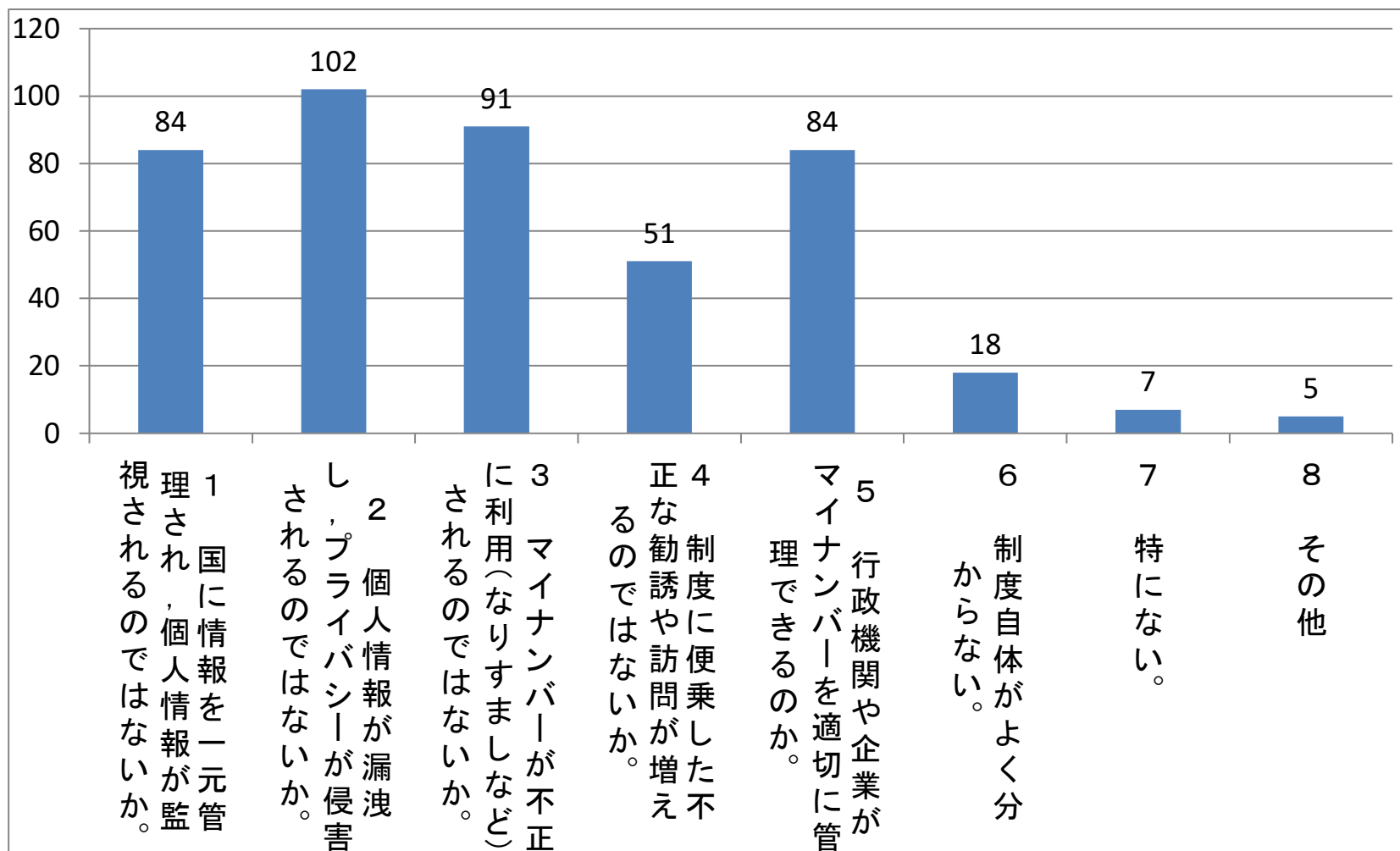
問5 マイナンバー制度について、気がかりなことや不安に思っていることは何ですか。（複数回答可）

回答モニター人数:134

	回答数	割合
1 国に情報を一元管理され、個人情報監視されるのではないか。	84	63%
2 個人情報漏洩し、プライバシーが侵害されるのではないか。	102	76%
3 マイナンバーが不正に利用(なりすましなど)されるのではないか。	91	68%
4 制度に便乗した不正な勧誘や訪問が増えるのではないか。	51	38%
5 行政機関や企業がマイナンバーを適切に管理できるのか。	84	63%
6 制度自体がよく分からない。	18	13%
7 特にない。	7	5%
8 その他	5	4%

その他の内容(一部抜粋)

- ・生体認証機能をつけ、セキュリティを高めては？
- ・サイバーセキュリティ等の問題点(国・行政によって管理されることへの抵抗はないが、民間への業務委託や民間が利用することへの不安)
- ・今回新型コロナで特別給付金支給とかにとっても時間がかかりました。災害時にカードを使って素早く対応できないものではないでしょうか。



問6 マイナンバーカードが広く普及するために、どのようなことが必要になると思いますか。県や市町村で実施してほしいことなど、広く御意見をお聞かせください。

(抜粋)

・制度のメリットやセキュリティ対策などへの詳しい説明や広報を行うべきとする御意見	27件
・カードを申請もしくは提示することで得られる特典とする御意見	12件
・情報漏えいへの対策を徹底すべきとの御意見	11件
・申請時の手続を簡素化等するべきであるとの御意見	4件
・制度自体が不要なのではとする御意見	2件