

多文化共生に関する実態調査

令和7年3月

鹿児島県

<

目

次

>

I	調査概要.....	- 1 -
1	調査概要.....	- 2 -
	(1) 調査目的.....	- 2 -
	(2) 調査対象.....	- 2 -
	(3) 抽出・調査方法.....	- 2 -
	(4) 外国人県民アンケートでの使用言語.....	- 2 -
	(5) 調査項目.....	- 3 -
	(6) 調査期間.....	- 3 -
	(7) 回収状況.....	- 3 -
2	本報告書を見る際の注意事項.....	- 4 -
II	調査結果.....	- 5 -
1	外国人県民アンケート調査結果.....	- 6 -
	(1) 属性.....	- 7 -
	(2) 言葉に関すること（日本語能力，日本語学習環境 等）.....	- 13 -
	(3) 暮らしや意識に関すること（仕事，困り事や不安，情報収集手段，相談先 等）.....	- 43 -
	(4) 日本人との相互の交流に関すること（人との付き合い，地域活動への参加 等）.....	- 68 -
	(5) 暮らしや意識に関すること（災害時の不安，鹿児島の魅力 等）.....	- 90 -
	(6) 日本人との相互理解に必要なこと.....	- 109 -
	(7) 行政に求める取組.....	- 113 -
2	日本人県民アンケート調査結果.....	- 119 -
	(1) 属性.....	- 120 -
	(2) 暮らしや意識に関すること（外国人増加の影響，多文化共生の認知度・必要性 等）.....	- 124 -
	(3) 言葉に関すること（やさしい日本語の認知度）.....	- 133 -
	(4) 外国人との相互の交流に関すること（交流頻度，交流の機会 等）.....	- 136 -
	(5) 外国人との相互理解に必要なこと.....	- 142 -
	(6) 行政に求める取組.....	- 146 -
III	参考.....	- 148 -
1	アンケート様式.....	- 149 -
	(1) 外国人県民アンケート案内文.....	- 149 -
	(2) 外国人県民アンケート調査票内容（日本語へ意識）.....	- 153 -
	(3) 日本人県民アンケート案内文・調査票.....	- 163 -

I 調査概要

1 調査概要

(1) 調査目的

本県における多文化共生の実現に向けて、県内の在留外国人等を対象に言葉や暮らしなどに関するアンケート調査を実施し、日本人と外国人が共に暮らしやすい多文化共生の地域づくりに向けた施策の推進を図るための基礎資料を得る。

(2) 調査対象

外国人県民アンケート…外国人県民 (3,000 人)

日本人県民アンケート…日本人県民 (1,500 人)

(3) 抽出・調査方法

区分	抽出方法	調査方法
外国人県民 アンケート	無作為抽出による 18 歳以上の 鹿児島県在住外国人より 3,000 人	・株式会社九州経済研究所の W e b アンケートシステムにて 9 言語の回答フォームを作成。 ・9 言語対応の案内文及び W e b アンケート用の U R L (二次元コード) を対象者に郵送。 ・上記 W e b アンケートシステムへの入力により回答を回収。
日本人県民 アンケート	無作為抽出による 18 歳以上の 鹿児島県在住日本人より 1,500 人	・調査票及び W e b アンケート用の U R L (二次元コード) を対象者に郵送。 ・回答を記入した調査票の返送または、株式会社九州経済研究所の W e b アンケートシステムへの入力により回答を回収。

(4) 外国人県民アンケートでの使用言語

使用言語		
・やさしい日本語	・英語	・ベトナム語
・タガログ語	・インドネシア語	・中国語 (簡体字)
・ネパール語	・ミャンマー語	・韓国語

(5) 調査項目

区分	調査項目
外国人県民 アンケート	・属性（性別，年代，国籍・地域，居住地，在留資格，居住歴） ・言葉に関すること（日本語能力，日本語学習環境 等） ・暮らしや意識に関すること（仕事，困り事や不安，情報収集手段，相談先 等） ・日本人との相互の交流に関すること（人との付き合い，地域活動への参加 等） ・暮らしや意識に関すること（災害時の不安，鹿児島の魅力 等） ・日本人との相互理解に必要なこと ・行政に求める取組
日本人県民 アンケート	・属性（性別，年代，居住地，職業） ・暮らしや意識に関すること（外国人増加の影響，多文化共生の認知度・必要性 等） ・言葉に関すること（やさしい日本語の認知度） ・外国人との相互の交流に関すること（交流頻度，交流の機会 等） ・外国人との相互理解に必要なこと ・行政に求める取組

(6) 調査期間

令和6年7月15日 ～ 令和6年7月31日

(7) 回収状況

区分	回答数	回収率
外国人県民 アンケート	607票	20.2%
日本人県民 アンケート	605票	40.3%

2 本報告書を見る際の注意事項

- 図表の「n」の数値は質問に対する回答の総数を、「%」は百分率を表す。
- 百分率（%）の数値は、端数処理（小数点第二位で四捨五入）をしており、合計が100%とならないものがある。また、割合が0.1%以下となる数値については、0.0%と表記している。
- 複数回答の設問は、全ての百分率（%）を合計すると、通常100%を超える。
- 報告書中の本文及び図表では、回答選択肢等の表現を要約している場合がある。
- 回答件数（n）が少ない設問については、比率が上下しやすく誤差が生じやすいため、留意が必要である。
- 他設問とのクロス集計については、同じ調査対象者に行った他の設問とのクロスを記載している。
- クロス集計表において、各項目における最も多い回答件数及び百分率を赤字で記載している。
- その他意見は、内容を必要に応じて要約し記載しているが、翻訳により回答ニュアンスが変わっている可能性がある。
- 県内の地域分けの範囲は以下のとおりとしている。

鹿 児 島 市

その他鹿児島地域：日置市，いちき串木野市，三島村，十島村

南 薩 地 域：枕崎市，指宿市，南さつま市，南九州市

北 薩 地 域：阿久根市，出水市，薩摩川内市，さつま町，長島町

始良・伊佐地域：霧島市，伊佐市，始良市，湧水町

大 隅 地 域：鹿屋市，垂水市，曾於市，志布志市，大崎町，東串良町，錦江町，南大隅町，
肝付町

熊 毛 地 域：西之表市，中種子町，南種子町，屋久島町

大 島 地 域：奄美市，大和村，宇検村，瀬戸内町，龍郷町，喜界町，徳之島町，天城町，
伊仙町，和泊町，知名町，与論町