

**日南線（油津・志布志間）の
乗込調査アンケート結果について
（附属資料）**

令和 8 年 2 月

乗込調査アンケート 設問一覧

設問番号	質問内容
設問1	あなたの性別をお答えください。
設問2	あなたの年齢をお選びください。
設問3	あなたの現在の職業をお選びください。
設問4	あなたの現在の居住地をお選びください。
設問5	本日より利用になった乗車券の種類をお選びください。
設問6	定期券の区間をご回答ください。
設問7	普段、日南線（油津駅～志布志駅）をどのくらいの頻度で利用しますか。
設問8	本日の日南線（油津駅～志布志駅）の主な利用目的を教えてください。
設問9	本日の目的地を教えてください。（帰宅されている方は行っていた施設名をご記入ください。）
設問10	本日の移動経路を教えてください。【出発地】
設問11	本日の移動経路を教えてください。【駅までの主な移動手段】
設問12	本日の移動経路を教えてください。【自宅から駅までの徒歩時分】
設問13	本日の移動経路を教えてください。【乗車駅】
設問14	本日の移動経路を教えてください。【降車駅】
設問15	本日の移動経路を教えてください。【駅からの主な移動手段】
設問16	本日の移動経路を教えてください。【駅から目的地までの徒歩時分】
設問17	本日の移動経路を教えてください。【目的地】
設問18	日南線に対する満足度・要望について【運行本数】
設問19	日南線に対する満足度・要望について【定刻での運行】
設問20	日南線に対する満足度・要望について【目的地までの所要時間】
設問21	日南線に対する満足度・要望について【車両の乗り心地】
設問22	日南線に対する満足度・要望について【車両の混み具合】
設問23	日南線に対する満足度・要望について【駅までのアクセス】
設問24	日南線に対する満足度・要望について【駅の設備（ベンチ、トイレ等）】
設問25	日南線に対する満足度・要望について【二次交通（乗降駅でのバス等）との接続】
設問26	サービス改善に向けて、下の改善策の内、あなたが改善を望む項目を3つまでお答えください。
設問27	その他ご意見・ご要望がございましたら、ご自由にご記入ください。

設問 1 : あなたの性別をお答えください。 (n=173)

項目	件数
男性	79
女性	88
回答しない	6
合計	173

設問 2 : あなたの年齢をお選びください。 (n=173)

項目	件数
10歳代	115
20歳代	13
30歳代	7
40歳代	6
50歳代	13
60歳代	9
70歳代	7
80歳代	3
合計	173

設問3：あなたの現在の職業をお選びください。(n=173)

項目	件数
高校生	109
会社員・公務員	29
パート・アルバイト	12
無職	8
大学・短大・専門学生	5
自営業	4
小・中学生	2
主婦・主夫	1
その他	3
合計	173

設問4：あなたの現在の居住地をお選びください。(n=173)

項目	件数
宮崎県日南市	93
宮崎県串間市	55
その他（宮崎・鹿児島県外）	20
その他（宮崎県内）	5
合計	173

設問 5 : 本日までご利用になった乗車券の種類をお選びください。(n=173)

項目	件数
定期券	117
片道乗車券・往復乗車券	38
現金支払い	18
合計	173

設問 6 : 定期券の区間をご回答ください。(n=117)

※設問 5 で「定期券」を選択した方のみ対象

項目	件数
飫肥～南郷	42
飫肥～串間	19
宮崎～南郷	7
飫肥～日向大東	7
日南～串間	5
飫肥～谷之口	5
飫肥～大堂津	5
飫肥～日向北方	4
油津～串間	3
飫肥～福島今町	2
油津～大堂津	2
飫肥～榎原	2
宮崎～串間	2
その他（回答数が1の項目）	12
合計	117

設問7：普段、日南線（油津駅～志布志駅）をどのくらいの頻度で利用しますか。
(n=173)

項目	件数
週に5日以上	118
週に3～4日	9
週に1～2日	12
月に1～2日	7
それ未満	27
合計	173

設問 8 : 本日の日南線（油津駅～志布志駅）の主な利用目的を教えてください。
※複数回答可 (n=173)

項目	件数
通学	114
観光・旅行	18
通勤	18
買物・飲食	15
趣味・娯楽	12
仕事（通勤以外）	4
通院	4
遊び	3
その他（回答数が1のもの）	8
無回答	1
合計	197

設問9：本日の目的地を教えてください。(n=173)

項目	件数
学校	109
会社	7
宮崎空港	6
大学・専門学校	4
都井岬	4
病院	3
志布志港	2
青島	1
飫肥	1
南郷駅	1
その他	35
合計	173

設問10：本日の移動経路を教えてください。

【出発地】 (n=173)

項目	件数
自宅	120
設問9で回答した本日の目的地	36
ホテル	8
志布志港	3
会社	1
その他（回答数が1のもの）	5
合計	173

設問11：本日の移動経路を教えてください。 【駅までの主な移動手段】（n=173）

項目	件数
徒歩のみ	49
家族等の送迎	39
自家用車	37
自転車・バイク	28
バス・タクシー	13
タクシー	2
その他（回答数が1のもの）	5
合計	173

設問12：本日の移動経路を教えてください。 【自宅から駅までの徒歩時分】（n=173）

項目	件数
5分以下	36
6~10分	28
11~15分	21
16~20分	22
21~30分	20
31分以上	14
無回答	32
合計	173

設問13：本日の移動経路を教えてください。

【乗車駅】 (n=173)

項目	件数
南郷	55
串間	33
飫肥	13
日向大東	13
大堂津	10
宮崎	9
油津	9
日向北方	7
志布志	7
日南	6
谷之口	4
榎原	3
福島今町	2
延岡	1
南宮崎	1
合計	173

設問14：本日の移動経路を教えてください。

【降車駅】（n=173）

項目	件数
飫肥	73
南郷	20
宮崎	16
日南	12
串間	11
大堂津	7
南宮崎	6
宮崎空港	6
油津	5
日向大東	4
志布志	4
谷之口	2
日向北方	2
その他（回答数が1の駅）	5
合計	173

設問15：本日の移動経路を教えてください。 【駅からの主な移動手段】（n=173）

項目	件数
徒歩のみ	123
バス・タクシー	13
家族等の送迎	13
自転車・バイク	12
自家用車	9
決めていない	1
無回答	2
合計	173

**設問16：本日の移動経路を教えてください。
【駅から目的地までの徒歩時分】（n=119）**

項目	件数
5分以下	18
6~10分	43
11~15分	21
16~20分	27
21~30分	7
31分以上	3
合計	119

設問17：本日の移動経路を教えてください。

【目的地】 (n=173)

項目	件数
先ほど回答した目的地	125
自宅	42
その他（回答なし）	4
学校	1
ホテル	1
合計	173

設問18：日南線に対する満足度・要望について 【運行本数】 (n=173)

項目	件数
満足	12
やや満足	21
やや不満	75
不満	49
無回答	16
合計	173

設問19：日南線に対する満足度・要望について 【定刻での運行】 (n=173)

項目	件数
満足	64
やや満足	50
やや不満	30
不満	13
無回答	16
合計	173

設問20：日南線に対する満足度・要望について 【目的地までの所要時間】（n=173）

項目	件数
満足	63
やや満足	58
やや不満	24
不満	12
無回答	16
合計	173

設問21：日南線に対する満足度・要望について 【車両の乗り心地】 (n=173)

項目	件数
満足	60
やや満足	63
やや不満	24
不満	10
無回答	16
合計	173

設問22：日南線に対する満足度・要望について 【車両の混み具合】 (n=173)

項目	件数
満足	40
やや満足	41
やや不満	49
不満	27
無回答	16
合計	173

設問23：日南線に対する満足度・要望について 【駅までのアクセス】 (n=173)

項目	件数
満足	57
やや満足	65
やや不満	26
不満	9
無回答	16
合計	173

設問24：日南線に対する満足度・要望について 【駅の設備（ベンチ、トイレ等）】（n=173）

項目	件数
満足	52
やや満足	54
やや不満	33
不満	18
無回答	16
合計	173

設問25：日南線に対する満足度・要望について 【二次交通（乗降駅でのバス等）との接続】（n=173）

項目	件数
満足	55
やや満足	59
やや不満	24
不満	19
無回答	16
合計	173

設問26：サービス改善に向けて、下の改善策の内、あなたが改善を望む項目を3つまでお答えください。(n=173)

項目	件数
運行本数・時間帯の拡大	145
速達性の向上	49
乗り換えのしやすいダイヤ設定	44
ホームやトイレのバリアフリーの充実	26
割引切符の設定	22
駅舎のベンチ等の待合スペースの充実	19
乗り換え時の経路のわかりやすさの向上	14
乗り方を案内してくれる表示板の設置	5
駅周辺へのシェアサイクルの導入	3
パークアンドライドができる駐車場の整備	3
改善要望なし	2
無回答	15
合計	347

