（様式第２号）

ＳＤＧｓ達成に向けた取組チェックリスト

・基本項目は23項目全てに，チャレンジ項目は23項目のうち5項目以上に具体的な取組を記載してください。
・「企業」や「社内」とあるものは，NPO法人や個人事業主等はそれぞれの形態に応じて，読み替えてください。
・これから取り組む項目については，取組内容の記載の前に，【予定】と記載し，これから取り組む予定の項目であることがはっきりと分かるようにしてください。

企業・団体等名（株式会社プライムアシスタンス　鹿児島センター部）

分類	ＮＯ	チェック項目	基本	ﾁｬﾚﾝｼﾞ	具体的な取組 （※事業者が記載する欄）	主なＳＤＧｓ（17のゴールと169のターゲット）関連項目																
						1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
組織体制	1	【内部管理体制】 ・経営理念及び経営目標を社内で共有している。	●		・年二回、ビジョンＭＴＧを実施。 ※上期は、前年度総括・当年度経営方針、下期は、上期振り返りおよび、下期重点取組事項を社長・各役員が動画配信・録画視聴形式で全従業員へ説明・共有を実施。								8	9								17
	2	【法令遵守】 ・法令遵守の考えが社内に浸透し，法令を確実に遵守する体制・仕組みを構築している。	●		・年度別にコンプライアンスプログラム策定し、実施状況をトレースしている。 ・コンプライアンス、情報セキュリティ、管理職用コンプライアンスの自己点検を定期的に実施。																16	
	3	【組織体制】 ・企業活動が社会・環境に及ぼす影響に対応する担当や専門部署などの体制を整備している。	●		・総合企画部内にリスク管理室を設置している。																16	
	4	【ステークホルダーとの対話】 ・ステークホルダー（※）との対話により，自社の活動がステークホルダーに及ぼす影響を把握し，適切に対応している。（※利害関係者：消費者，投資家等及び社会全体）	●		・ロードサービス・ホームサービス等のサービス提供に際して、電話応対により顧客の状況把握、適切なサービス提供を行っている。 ・顧客（サービス利用者）へのアンケートの実施および結果分析。 ・クライアント（業務委託者）に対し、委託業務のパフォーマンスについて定期報告を実施している。																16	17
	5	【社会的責任】 ・ＣＳＲ（Corporate Social Responsibility：企業の社会的責任）の考えに基づき企業活動が社会・環境に及ぼす影響に対して，責任を持った対応に取り組んでいる。		●	・ＣＳＲ研修の実施。																16	
	6	【災害や事故などのリスクへの備え】 ・自然災害や事故などに備え事業継続計画（ＢＣＰ）を策定し，訓練や見直しを行っている。		●	・事業継続計画（ＢＣＰ）の策定。 ・災害対策マニュアルの作成。 ・定期的な避難訓練の実施。									9		11		13.1			16	17
	7	【事業承継】 ・事業承継に関する検討・対策を行っている		●	・該当取組なし。								8	9								17
公正な取引	8	【贈収賄の禁止，公正な競争】 ・汚職・贈収賄の禁止及び不正な競争に関与しない方針を掲げ，社員に周知している	●		・年一回、全社員対象にコンプライアンス研修を実施。										10						16.5	
	9	【知的財産保護】 ・知的財産の保護に取り組んでいる。	●		・ＩＳＯ認証の取得。 ・ＩＳＭＳ審査の実施。 ・情報セキュリティ方針の策定。 ・年1回、全社員対象に情報セキュリティ研修・情報セキュリティ自己点検を実施。								8.2 8.3	9								
	10	【個人情報保護】 ・個人情報を適切に管理している。	●		・ＩＳＯ認証の取得。 ・ＩＳＭＳ審査の実施。 ・情報セキュリティ方針の策定。 ・年一回、全社員対象に情報セキュリティ研修・情報セキュリティ自己点検を実施。																16	
	11	【サプライチェーン管理】 ・サプライヤー，事業パートナー等と，人権侵害の防止，生物多様性や生態系への悪影響の防止，倫理面での適切な対応（ハラスメント・汚職・贈収賄防止）について認識を共有し，共に取り組んでいる。		●	・パートナー会社向けコンプライアンス研修の実施。 ※パートナー会社…当社と業務上提携しているレッカー業者・修理業者等。					5			8		10		12	13	14	15	16	17
	12	【公正な貿易】 ・フェアトレード商品の調達に取り組んでいる。		●	・該当取組なし。	1	2			5			8				12	13	14	15	16	17
人権・労働	13	【差別・ハラスメントの禁止】 ・性別，年齢，障がい，国籍，出自などによる差別や各種ハラスメントを防ぐ体制が整備され，社内で差別や人権侵害がないことを確認している。	●		・年一回、全社員対象にコンプライアンス研修を実施。				4.3 4.4 4.5	5.1 5.2 5.5			8.5 8.7 8.8		10.2 10.3						16.1 16.2 16.7	
	14	【ワークライフバランス】 ・働き方の見直し等により，過度な長時間労働を防止し，家庭と仕事の両立を図るためのワークライフバランスを推進している。	●		・労働時間対策の周知。（年初通達） ・残業時間警告メールの自動配信。（自動配信） ・時間単位、半日単位等の有休取得。 ・短時間勤務制度の策定。			3		5.5			8.5 8.8		10.3							
	15	【労働安全衛生】 ・業務中の事故等を防ぐため，安全で衛生的な労働環境の整備に取り組んでいる。	●		・衛生管理者の選任。 ・月一回、衛生委員会の開催。			3					8.8									
	16	【ダイバーシティ経営】 ・多様な人材（女性，外国人，障がい者，高齢者等）が，十分に活躍できる環境の整備に取り組んでいる。	●		・高齢者雇用の実施。 ・障がい者雇用の実施。 ・コース転換や過去に在籍した社員の再雇用。 ・自己啓発支援制度。 ・短時間勤務制度の策定。 ・仕事と子育ての両立支援制度の充実。 ・女性管理職の登用推進。				4.4	5.1 5.5			8.5		10.2 10.3						16.7	

（様式第２号）

ＳＤＧｓ達成に向けた取組チェックリスト

・基本項目は23項目全てに，チャレンジ項目は23項目のうち5項目以上に具体的な取組を記載してください。
・「企業」や「社内」とあるものは，NPO法人や個人事業主等はそれぞれの形態に応じて，読み替えてください。
・これから取り組む項目については，取組内容の記載の前に，【予定】と記載し，これから取り組む予定の項目であることがはっきりと分かるようにしてください。

企業・団体等名（株式会社プライムアシスタンス　鹿児島センター部）

分類	ＮＯ	チェック項目	基本	ﾁｬﾚﾝｼﾞ	具体的な取組 （※事業者が記載する欄）	主なＳＤＧｓ（17のゴールと169のターゲット）関連項目																
						1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
人権・労働	17	【人材育成】 ・適切な能力開発，教育訓練の機会を従業員に提供している。	●		・鹿児島ＰＲＡ大学の開催。 ※鹿児島ＰＲＡ大学…コンタクトセンターの現場管理者が時期室長・マネージャーポストへの登用を見据えて、現段階から必要なマネジメントのスキルなどを習得するための講座。 ・ＣＯＭ・ＳＣＯＭＭ輝きプログラムの開催。 ※ＣＯＭ・ＳＣＯＭ輝きプログラム…電話対応を行うコミュニケーターとスーパーコミュニケーター向けに、業務とは離れたビジネスマンスキルや時事知識等の学びを提供する講座。講師も社員が務める。 ・キャリアチャレンジ制度の策定。 ※キャリアチャレンジ制度…社内の公募ポストに対して、社員が自らの意思で応募する自己選択型の公募制度。 ・ＤＸ研修の実施。 ・階層別能力開発研修の実施。 ・管理職向けの女性の健康セミナーの実施。				4	5.5			8	9								
	18	【公正な待遇】 ・雇用形態に関わらず，同一労働同一賃金等の原則に沿って対応している。	●		・雇用形態に関わらず、同一労働同一賃金の原則に沿って対応している。 ・法改正や最低賃金改定に伴い、賃金テーブルの見直しの実施。					5.5			8.5		10.2 10.3							
	19	【健康経営】 ・従業員が心身ともに健康を維持できるよう対策を講じ，生産性の向上等に取り組んでいる。	●		・健康経営ライブラリーの実施。 ※健康経営ライブラリー…三か月に一回、eラーニングで健康への正しい知識を習得する取り組み。 ・ヘルスアップ月間の設定。 ・ストレスチェックの実施。 ・ホワイト５００の継続取得。 ・役員・部長職の就業時間内禁煙の導入および週1回の就業時間内禁煙デーの実施。 ・健康経営優良法人の認定を受けている。			3					8									
	20	【ＤＸの推進】 ・ＩＣＴやＡＩを活用したデジタル化等のＤＸの推進により業務の効率化やビジネスモデルの変革に取り組んでいる。		●	・ＤＸ研修の実施。								8	9.1		11	12					
	21	【労働環境改善に関する県の登録・認定】 ・労働環境改善に関する県の登録・認定を受けている。 （例）鹿児島県女性活躍推進宣言企業，かごしま子育て応援企業，かごしま「働き方改革」推進企業		●	・鹿児島県女性活躍推進宣言企業 ・かごしま子育て応援企業 ・かごしま「働き方改革」推進企業			3	4	5			8		10							
環境	22	【廃棄物・有害化学物質の管理等】 ・関係法令に基づき適切に廃棄物や有害化学物質の管理及び処理に取り組んでいる。	●		・鹿児島市の分別ルールに則り、実施。			3.9			6.3					11.6	12.3 12.4 12.5		14.1	15.1		
	23	【エネルギー】 ・電力やガソリンなど，自社のエネルギー使用量を把握し，その削減に取り組んでいる。	●		・会議室不使用時の照明消灯。 ・ＰＣ不使用時のシャットダウン。 ・休憩室の一部照明消灯。							7.3						13				
	24	【温暖化対策】 ・自社の温室効果ガスの排出量を把握し，排出の抑制に取り組んでいる。	●		・室内のこまめな温度調節・管理。		2.4					7.2 7.3 7.a					12.4	13	14	15		
	25	【環境に配慮した製品等】 ・環境に配慮した製品の購入や製品の開発・製造に取り組んでいる（グリーン購入，かごしま認定リサイクル製品等）。	●		・環境に配慮した商品（ラベルレスペットボトル等）の購入。									9.4			12.4 12.5	13	14	15		
	26	【生物多様性】 ・自社活動が生物多様性や生態系に悪影響を及ぼさないよう配慮している。	●		・マイボトル持参運動。 ・ペーパーレス化の実施。						6.6								14	15		
	27	【３Ｒの推進】 ・ごみを減らし，資源を有効的に繰り返し使うため，発生抑制（リデュース），再使用（リユース），再生利用（リサイクル）に取り組んでいる。	●		・鹿児島市の分別に則って取り組んでいる						6.3			9.4		11.6	12.2 12.4 12.5	13	14.1	15		
	28	【水の管理】 ・自社の水の利用状況を適切に管理し，利用効率の改善に努めている。		●	・入居ビルの管理のため、該当取組なし。		2.4				6.1 6.3 6.4 6.6					11.5			14.1 14.2 14.3	15		17
	29	【食品ロスの削減】 ・食品ロスの削減に取り組んでいる。		●	・定期的なフードドライブ活動の実施。	1	2				6.4						12.3		14	15		17
	30	【環境マネジメントシステム】 ・ISO14001，エコアクション21または同等の環境マネジメント規格を取得している。		●	・該当取組なし。			3.9			6	7					12	13.3	14	15		
	31	【環境情報開示】 ・環境の取組に関する情報を正しく開示している。		●	・ＳＤＧｓに関する回覧を月一回発行し、清掃活動等環境に関する取り組みを共有。												12.6					

（様式第２号）

ＳＤＧｓ達成に向けた取組チェックリスト

・基本項目は23項目全てに，チャレンジ項目は23項目のうち5項目以上に具体的な取組を記載してください。
・「企業」や「社内」とあるものは，NPO法人や個人事業主等はそれぞれの形態に応じて，読み替えてください。
・これから取り組む項目については，取組内容の記載の前に，【予定】と記載し，これから取り組む予定の項目であることがはっきりと分かるようにしてください。

企業・団体等名（株式会社プライムアシスタンス　鹿児島センター部）

分類	ＮＯ	チェック項目	基本	ﾁｬﾚﾝｼﾞ	具体的な取組 （※事業者が記載する欄）	主なＳＤＧｓ（17のゴールと169のターゲット）関連項目																
						1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
環境	32	【エネルギー効率の見直し・再生可能エネルギーの利用】 ・高効率機器の導入等によるエネルギー使用率の改善や再生可能エネルギーの利用や供給に取り組んでいる。		●	・該当取組なし。							7.1 7.2 7.3 7.a		9.4				13.1 13.3				
	33	【天然資源の持続的利用】 ・天然資源の持続的利用に配慮した調達に取り組んでいる		●	・該当取組なし。												12.2	13	14	15		
	34	【森林資源の循環利用に向けた取組み】 ・植林等，持続的な森林利用への取組を推進している。		●	・該当取組なし。						6.1 6.3 6.6			9.4		11.3 11.4 11.5	12.2	13		15		
	35	【海洋ごみ】 ・プラスチックの使用削減等海洋ごみの削減や，海洋汚染の防止に貢献している。		●	・【予定】釣りサークル内での釣り場の清掃活動を実施。 ・海ごみゼロウィークでの清掃活動。												12.2 12.5		14			
	36	【環境に配慮した交通手段】 ・電車やバスなどの公共交通機関の利用や，電気自動車や水素自動車などの環境に配慮した自動車の使用を促進している。		●	・通勤時は原則公共交通機関を利用している。									9.4		11.2		13.1 13.3				
製品・サービス	37	【製品・サービスの安全性と品質確保】 ・製品・サービスの安全性や品質を確保する仕組みを構築している。	●		・お客さまからの電話連絡への応答率ＫＰＩの設定。			3.9						9			12.4					
	38	【ユニバーサルデザイン 】 ・誰もが利用しやすいサービス提供や環境整備を行っている。	●		・視覚障害者向け視覚情報伝達サービス「ｅｙｅｃｏサポート」、AIオンデマンド交通システム「ＮＯＲＵＭＯ」、認知症サポートプラットフォーム「ＳＯＭＰＯ笑顔倶楽部」の鹿児島県内での普及提案。									9.1	10	11.7							17
	39	【社会課題解決】 ・社会課題を解決するための製品・サービスの開発・展開に取り組んでいる。		●	・新たな社会価値の創造に向けた社内プレゼン大会「Ｎｅｗ　Ｂｕｓｉｎｅｓｓ　Ｃｈａｌｌｅｎｇｅ」の開催。 ・「つながるドラレコＤｒｉｖｉｎｇ！」のサービス提供。	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
社会・地域貢献	40	【地域への参画】 ・自治活動や福祉活動，防災活動や寄付，ボランティアなど社会貢献活動に積極的に取り組んでいる。	●		・月一回会社周辺の清掃活動の実施。 ・鹿児島県内の子ども食堂へ向けたフードドライブの実施。 ・おはら祭への参加。	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
	41	【地域資源】 ・地域産物等の地域資源を積極的に利用（地産地消等）している。		●	・鹿児島の食材を使用した弁当屋の宅配の利用。		2.3 2.4					7.3	8	9		11.a	12.3	13	14	15		17
	42	【インターンシップの受入れ等】 ・職場体験，インターンシップの受入れ，出前講座の実施など，地域の児童や学生に対し，学びの場を提供している。		●	・鹿児島県内の学生に向けた定期的なインターンシップの開催。				4				8.6		10.2							17
	43	【若者の地元定着等】 ・若者の県内就職を促進する取組を行っている。		●	・鹿児島県内の短大生・大学生に向けた合同説明会への参加。 ・学生向けのライフデザインセミナーの実施。				4.4				8.5 8.6									17
	44	【持続可能な観光の実現】 ・持続可能な観光（サステナブルツーリズム）の実現に寄与する取組を実施している。		●	・該当取組なし。								8	9		11	12		14	15		17
	45	【条件不利地域の振興】 ・条件不利地域（離島や中山間地域等）の振興に寄与する取組を実施している。		●	・該当取組なし。		2	3	4			7	8	9	10	11	12		14	15		17
	46	【移住・交流の促進と関係人口の創出・拡大】 ・地域外からの移住・交流の促進や，関係人口（※）の創出・拡大に寄与する取組を実施している。（※移住した「定住人口」や，観光に来た「交流人口」ではない，地域や地域の人々と多様に関わる人々）		●	・該当取組なし。								8			11	12			15		17