

## 1 取組の概要

- ・自費診療の AGA（男性型脱毛症）の方で，再診の方のみ，遠隔診療を行っている。
- ・基本的に予約制で，スカイプのアプリをダウンロードしていただき，ID を取得していただき，テレビ電話で診察する。その際，費用や入金方法などのやり取りは，電話やスカイプのメッセージ機能でやり取りしている。
- ・診察が無事に終了したら，お薬を発送しているが，夏場はクール便で送っている。
- ・スカイプは無料アプリなので，費用は発生していない。会話用のヘッドホンとパソコンに接続するカメラのみ，導入前に購入した。

## 2 導入の背景，目的

- ・AGA の治療を受けている方は現役世代なので，転勤があり，離島や県外に引っ越しされても当院で治療を受けたいという方がいらっしゃったので，導入した。

## 3 導入時の課題，対応策

- ・費用面の説明（送料がかかること）などの説明やスカイプの使い方の説明などをご本人に説明しないといけないこと。ほかは特にない。

## 4 効果

- ・遠方でも治療が継続できるようになったので，喜ばれている。

## 5 今後の課題

- ・今行っているものについてはない。

## 6 その他（自由記載）

- ・皮膚の診察は繊細なので，あまり細かいところが画像で判断できるのかというのがあるかと思うが，ある程度落ち着いているアトピー性皮膚炎の方やにきびなどの慢性疾患の場合，テレビ診察でも可能なのかとは思う。ただし，保険証の確認や処方箋の取り扱いなどが煩雑になりそうなので，保険診療は行っていない。その点が何か改善されたら行ってもよいのかとは思う。