

鹿児島県医療安全支援センターにおける相談実績の推移(二次医療圏の数値含む)

相談内容	相談件数		H22年度		H23年度		H24年度		H25年度		H26年度		合計
	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	
I 接遇に関すること	113	19.9%	213	28.5%	185	25.4%	214	26.8%	266	35.5%	991		
1 医師・歯科医師の対応	67		117		119		129		149		581		
2 看護師の対応	23		44		38		56		63		224		
3 その他の医療従事者の対応	8		30		12		18		36		104		
4 受付(窓口)の対応	13		17		12		10		15		67		
5 全体の接遇	2		5		4		1		3		15		
II 医療機関の構造設備等に関すること	8	1.4%	9	1.2%	13	1.8%	5	0.6%	10	1.3%	45		
6 清潔の保持	6		7		8		4		7		32		
7 従事者数	1		0		2		0		0		3		
8 構造設備	1		2		3		1		3		10		
III 診察・診療に関すること	178	31.3%	192	25.7%	190	26.1%	187	23.4%	197	26.3%	944		
9 診察方法	3		4		9		11		4		31		
10 診療の提供	2		13		6		2		5		28		
11 医療従事者の資格	7		19		12		8		7		53		
12 インフォームド・コンセント	59		64		63		57		42		285		
13 診療内容(医療行為)	68		62		70		74		93		367		
14 医師等の選択方法 (医師・医療機関)	24		17		24		24		38		127		
15 診断書	15		13		6		11		8		53		
IV 医療機関の対応に関すること	68	12.0%	67	9.0%	60	8.2%	52	6.5%	53	7.1%	300		
16 個人情報保護・守秘義務	10		7		11		1		6		35		
17 カルテ開示等	25		12		10		9		11		67		
18 転・退院に関すること	17		21		15		25		18		96		
19 医療制度の仕組み	3		15		5		4		3		30		
20 医療機関・薬局情報の提供	13		12		19		13		15		72		
V 治療費に関すること	53	9.3%	67	9.0%	62	8.5%	62	7.8%	40	5.3%	284		
21 医療費・調剤費・施術費	38		41		38		35		25		177		
22 診療報酬制度	10		24		21		23		12		90		
23 領収書(明細を含む)	5		2		3		4		3		17		
VI 薬局等に関すること	9	1.6%	16	2.1%	7	1.0%	4	0.5%	5	0.7%	41		
24 薬剤師・登録販売者	0		7		2		1		3		13		
25 薬剤師・登録販売者の資格	0		1		0		0		1		2		
26 説明不足	2		0		2		0		1		5		
27 調剤内容	4		3		0		3		0		10		
28 従事者の対応	2		1		2		0		0		5		
29 薬局への誘導等	0		3		1		0		0		4		
30 薬局の構造設備	1		1		0		0		0		2		
VII 施術所に関すること	5	0.9%	6	0.8%	6	0.8%	9	1.1%	4	0.5%	30		
31 医業類似行為(有資格)	2		3		0		2		0		7		
32 医業類似行為(無資格)	2		3		2		5		3		15		
33 広告	0		0		1		0		0		1		
34 従事者の対応	1		0		3		2		1		7		
VIII その他	135	23.7%	177	23.7%	206	28.3%	266	33.3%	175	23.3%	959		
35 上記で分類できないもの	135		177		206		266		175		959		
合計	569		747		729		799		750		3,594		