

鹿児島県医療安全支援センターにおける相談実績（平成28～30年度）

相談内容	相談件数（平成27年度）				相談件数（平成28年度）				相談件数（平成29年度）				相談件数（平成30年度）			
	県センター	地域センター	計	割合(%)	県センター	地域センター	計	割合(%)	県センター	地域センター	計	割合(%)	県センター	地域センター	計	割合(%)
1 医療行為・医療内容	176	21	197		178	32	210		183	39	222		155	47	202	
1 ・治療・看護等の内容や技術	53	10	63	40.7	32	8	40	33.9	33	9	42	34.8	36	16	52	25.8
2 ・医療過誤を疑う内容	68	2	70		59	9	68		52	11	63		42	12	54	
3 ・転院・退院	21	1	22		24	3	27		38	8	46		33	12	45	
4 ・医療関連法規等に関すること	16	4	20		33	8	41		22	2	24		13	6	19	
5 ・その他	18	4	22		30	4	34		38	9	47		31	1	32	
2 コミュニケーションに関すること	63	19	82		70	16	86		69	25	94		96	22	118	
1 ・説明に関すること	40	8	48	16.9	36	7	43	13.9	41	11	52	14.7	60	13	73	15.1
2 ・基本マナーに関すること	13	8	21		18	8	26		12	9	21		23	6	29	
3 ・その他	10	3	13		16	1	17		16	5	21		13	3	16	
3 医療機関等の施設	4	2	6		5	9	14		2	3	5		9	1	10	
1 ・衛生環境	0	2	2	1.2	3	5	8	2.3	1	2	3	0.8	3	1	4	1.3
2 ・その他	4	0	4		2	4	6		1	1	2		6	0	6	
4 医療情報等の取扱	26	3	29		36	8	44		37	10	47		57	8	65	
1 ・カルテ開示	5	0	5	6.0	3	1	4	7.1	6	4	10	7.4	9	1	10	8.3
2 ・セカンドオピニオン	6	0	6		6	1	7		3	0	3		2	1	3	
3 ・広告	0	1	1		2	2	4		2	0	2		5	0	5	
4 ・個人情報・プライバシー	3	2	5		3	2	5		7	1	8		6	3	9	
5 ・診断書等の文書に関すること	12	0	12		16	2	18		16	5	21		29	3	32	
6 ・その他	0	0	0		6	0	6		3	0	3		6	0	6	
5 医療機関等の紹介・案内	45	2	47		58	3	61		49	1	50		90	5	95	
1 ・医療機関等の紹介、案内	45	2	47	9.7	58	3	61	9.8	49	1	50	7.8	90	5	95	12.1
6 医療費（診療報酬等）	19	5	24		31	0	31		46	3	49		52	3	55	
1 ・診療報酬等	6	4	10	5.0	6	0	6	5.0	7	1	8	7.7	19	3	22	7.0
2 ・自費診療に関すること	2	0	2		7	0	7		9	1	10		3	0	3	
3 ・その他	11	1	12		18	0	18		30	1	31		30	0	30	
7 医療知識等を問うもの	42	2	44		74	6	80		62	0	62		96	5	101	
1 ・健康や病気に関するもの	24	2	26	9.1	11	0	11	12.9	5	0	5	9.7	44	0	44	12.9
2 ・薬（品）に関すること	6	0	6		14	5	19		12	0	12		16	2	18	
3 ・制度について尋ねるもの	7	0	7		17	1	18		20	0	20		25	3	28	
4 ・その他	5	0	5		32	0	32		25	0	25		11	0	11	
8 その他	49	6	55		88	6	94		101	8	109		134	4	138	
1 ・主訴不明	12	0	12	11.4	10	0	10	15.2	12	1	13	17.1	3	0	3	17.6
2 ・気持ちの受け止め	13	3	16		34	0	34		41	0	41		43	3	46	
3 ・その他	24	3	27		44	6	50		48	7	55		88	1	89	
合 計	424	60	484	100.0	540	80	620	100.0	549	89	638	100.0	689	95	784	100.0