

鹿児島県医療安全支援センターにおける相談実績（平成28～令和2年度）

相談内容	相談件数(平成28年度)				相談件数(平成29年度)				相談件数(平成30年度)				相談件数(令和元年度)				相談件数(令和2年度)			
	県センター	地域センター	計	割合(%)	県センター	地域センター	計	割合(%)	県センター	地域センター	計	割合(%)	県センター	地域センター	計	割合(%)	県センター	地域センター	計	割合(%)
1 医療行為・医療内容	178	32	210		183	39	222		155	47	202		123	73	196		98	62	160	
1・治療・看護等の内容や技術	32	8	40	33.9	33	9	42	34.8	36	16	52	25.8	25	41	66	24.1	23	12	35	22.5
2・医療過誤を疑う内容	59	9	68		52	11	63		42	12	54		29	11	40		24	8	32	
3・転院・退院	24	3	27		38	8	46		33	12	45		26	6	32		26	12	38	
4・医療関連法規等に関すること	33	8	41		22	2	24		13	6	19		16	6	22		10	0	10	
5・その他	30	4	34		38	9	47		31	1	32		27	9	36		15	30	45	
2 コミュニケーションに関すること	70	16	86		69	25	94		96	22	118		80	22	102		69	32	101	
1・説明に関すること	36	7	43	13.9	41	11	52	14.7	60	13	73	15.1	48	6	54	12.5	41	15	56	14.2
2・基本マナーに関すること	18	8	26		12	9	21		23	6	29		13	11	24		12	12	24	
3・その他	16	1	17		16	5	21		13	3	16		19	5	24		16	5	21	
3 医療機関等の施設	5	9	14		2	3	5		9	1	10		14	9	23		14	10	24	
1・衛生環境	3	5	8	2.3	1	2	3	0.8	3	1	4	1.3	10	8	18	2.8	10	8	18	3.4
2・その他	2	4	6		1	1	2		6	0	6		4	1	5		4	2	6	
4 医療情報等の取扱	36	8	44		37	10	47		57	8	65		56	13	69		29	5	34	
1・カルテ開示	3	1	4	7.1	6	4	10	7.4	9	1	10	8.3	7	5	12	8.5	10	3	13	4.8
2・セカンドオピニオン	6	1	7		3	0	3		2	1	3		0	3	3		3	4		
3・広告	2	2	4		2	0	2		5	0	5		0	3	3		1	0	1	
4・個人情報・プライバシー	3	2	5		7	1	8		6	3	9		18	0	18		3	1	4	
5・診断書等の文書に関すること	16	2	18		16	5	21		29	3	32		26	2	28		10	0	10	
6・その他	6	0	6		3	0	3		6	0	6		5	0	5		2	0	2	
5 医療機関等の紹介・案内	58	3	61		49	1	50		90	5	95		67	5	72		67	1	68	
1・医療機関等の紹介、案内	58	3	61	9.8	49	1	50	7.8	90	5	95	12.1	67	5	72	8.8	67	1	68	9.6
6 医療費（診療報酬等）	31	0	31		46	3	49		52	3	55		68	6	74		61	13	74	
1・診療報酬等	6	0	6	5.0	7	1	8	7.7	19	3	22	7.0	22	5	27	9.1	17	6	23	10.4
2・自費診療に関すること	7	0	7		9	1	10		3	0	3		11	0	11		6	0	6	
3・その他	18	0	18		30	1	31		30	0	30		35	1	36		38	7	45	
7 医療知識等を問うもの	74	6	80		62	0	62		96	5	101		94	4	98		69	4	73	
1・健康や病気に関するもの	11	0	11	12.9	5	0	5	9.7	44	0	44	12.9	47	0	47	12.0	26	0	26	10.3
2・薬（品）に関すること	14	5	19		12	0	12		16	2	18		14	1	15		13	2	15	
3・制度について尋ねるもの	17	1	18		20	0	20		25	3	28		22	3	25		18	0	18	
4・その他	32	0	32		25	0	25		11	0	11		11	0	11		12	2	14	
8 その他	88	6	94		101	8	109		134	4	138		159	21	180		167	11	178	
1・主訴不明	10	0	10	15.2	12	1	13	17.1	3	0	3	17.6	4	1	5	22.1	3	1	4	25.0
2・気持ちの受け止め	34	0	34		41	0	41		43	3	46		72	3	75		78	3	81	
3・その他	44	6	50		48	7	55		88	1	89		83	17	100		86	7	93	
合計	540	80	620	100.0	549	89	638	100.0	689	95	784	100.0	661	153	814	100.0	574	138	712	100.0

※「割合」欄は、端数処理の関係上、合計が合わない場合があります。