

高齢者虐待防止の手引き



平成26年7月
鹿児島県

目 次

第1章 高齢者虐待とは	1
第1節 高齢者虐待防止法の成立	1
第2節 高齢者虐待の定義	1
・ 養介護施設	
・ 養介護事業	
・ 虐待の区分と具体例	
第3節 高齢者虐待の発生要因	4
第2章 高齢者虐待防止に向けた役割	5
第1節 地域の役割	5
1 地域住民	5
2 民生委員	5
3 社会福祉協議会	6
第2節 サービス提供機関，専門職等の役割	6
1 居宅介護支援事業所（ケアマネジャー）	6
2 市町村（保健師）	6
3 訪問介護事業所（ホームヘルパー）	6
4 訪問看護ステーション（看護師）	7
5 通所介護・通所リハビリテーション（介護職員）	7
6 医療機関（医師・看護師）	7
第3節 市町村の役割	8
第4節 地域包括支援センターの役割と市町村との関係	9
第5節 県の役割	10

第6節 養介護施設の設置者，養介護事業者の責務	1 0
1 管理職・職員の研修，資質向上	1 0
2 個別ケアの推進	1 1
3 情報公開	1 1
4 苦情処理体制	1 1

(参考) 高齢者虐待防止に関する学習支援情報について

第3章 高齢者虐待防止ネットワークの整備 1 2

第1節 ネットワーク形成の目的，実施主体等	1 2
-----------------------	-----

第2節 ネットワークの整備及び活用について	1 2
-----------------------	-----

1 拠点となる機関の明確化	1 2
2 機動性のある小グループの構成	1 2
3 定期的な顔合わせ	1 3
4 情報の共有	1 3

第3節 人材の育成・確保と資質の向上	1 4
--------------------	-----

1 人材の確保	1 4
2 資質の向上（スキルアップ）	1 4

第4節 広報・啓発	1 5
-----------	-----

1 高齢者虐待に関する知識・理解の啓発	1 5
2 相談・対応窓口の周知	1 5

第5節 認知症高齢者への理解と対応	1 6
-------------------	-----

1 認知症とはどういうものか	1 6
2 認知症の中核症状と周辺症状（B P S D）について	1 6
・ 認知症に関する理解普及促進事業	
・ その他相談窓口	

・ 医療に関する相談先	
(参考) 認知症の人への対応 ガイドライン	1 8
第4章 高齢者虐待への対応・支援のポイント	1 9
第1節 養護者による高齢者虐待への対応	1 9
1 発見・気づき	2 0
・ 高齢者のサインの例	2 0
・ 介護者・家族のサインの例	2 2
・ 地域からのサインの例	2 2
2 相談・通報への対応の留意点	2 3
・ 相談・通報に対する留意事項	2 3
・ 緊急性の判断	2 6
・ 緊急性の判断後の対応	2 6
3 事実確認	2 7
・ 事実確認時のポイント	2 7
・ 事実の確認で把握・確認すべき事項の例	2 7
・ 関係機関等からの情報収集の例	2 8
・ 訪問調査	2 8
・ 介入拒否の場合の対応	2 8
・ 立入調査	2 9
4 援助方針の決定, 援助の実施	3 1
・ 個別ケース会議の開催	3 1
・ 支援の度合いの判断	3 1
・ 保護・分離の手段	3 2
(参考) やむを得ない事由による措置活用の検討フロー(例)	3 3

(参考) 地域包括支援センターが関与する場合の措置に関する手順	34
・ 面会の制限	35
(参考) 措置入所者の面会に関する基本的な対応イメージ案	37
・ 各種制度の活用	38
5 支援実施後のモニタリング	42
第2節 養介護施設従事者による虐待への対応	43
1 相談・通報への対応の留意事項	45
・ 対応の姿勢等	45
・ 高齢者の居所と家族等の住所地が異なる場合	45
・ 相談・通報等受理後の対応	45
・ 個人情報の保護	45
・ 通報等による不利益取扱いの禁止	45
2 事実確認等について	46
・ 市町村による事実の確認	46
・ 調査を行う際の留意事項	47
・ 調査報告の作成	48
・ 個別ケース会議の開催	48
第5章 高齢者虐待の報告と公表	49
1 市町村から県への報告	49
2 県による虐待の状況の公表	49
第6章 身体拘束に対する考え方	50
(参考) 身体拘束の具体例	51

資料編

1 様式集	5 2
(1) 身分証明書様式	5 3
(2) 虐待相談受付票	5 4
(3) 養介護施設従事者等による高齢者虐待について（報告）	5 5
2 その他関係資料	5 7
(1) 高齢者虐待防止法条文	5 8
(2) 警察庁からの「高齢者虐待事案への適切な対応」に係る通知文	6 5
(3) 厚労省からの「老人ホーム入所措置等の指針」に係る通知文	7 4
(4) 法律に基づく権限の一覧	7 8
(5) 鹿児島県高齢者虐待防止推進会議設置要綱	7 9
(6) 市町村担当窓口及び地域包括支援センター一覧	8 1
(7) 関係機関一覧	8 4
(8) 参考文献	8 9