

事 務 連 絡
令和 3 年 6 月 2 3 日

各 都道府県、指定都市介護保険主管課（室） 御中

厚生労働省老健局高齢者支援課

介護施設・事業所等における災害時情報共有システムについて

介護保険行政の推進につきましては、日頃から御尽力を賜り厚くお礼申し上げます。

全国介護保険・高齢者保健福祉担当課長会議（令和 3 年 3 月 9 日）においてご案内のとおり、災害時における介護施設・事業所（以下「介護施設等」という。）の被害状況を国・自治体が迅速に把握・共有し、被災した介護施設等への迅速かつ適切な支援につなげるため、介護サービス情報公表システム（以下「情報公表システム」という。）に災害時情報共有機能を追加いたしました。

被災情報共有機能の利用にあたり、都道府県・指定都市において、介護施設等に対する ID の発行や緊急連絡先の把握等が必要となるため、必要な手続きについて依頼させていただきますので、ご協力のほどお願いいたします。

なお、都道府県・指定都市におかれましては、管内市区町村及び関係施設・事業所に対し、ご周知いただきますよう、お願いいたします。

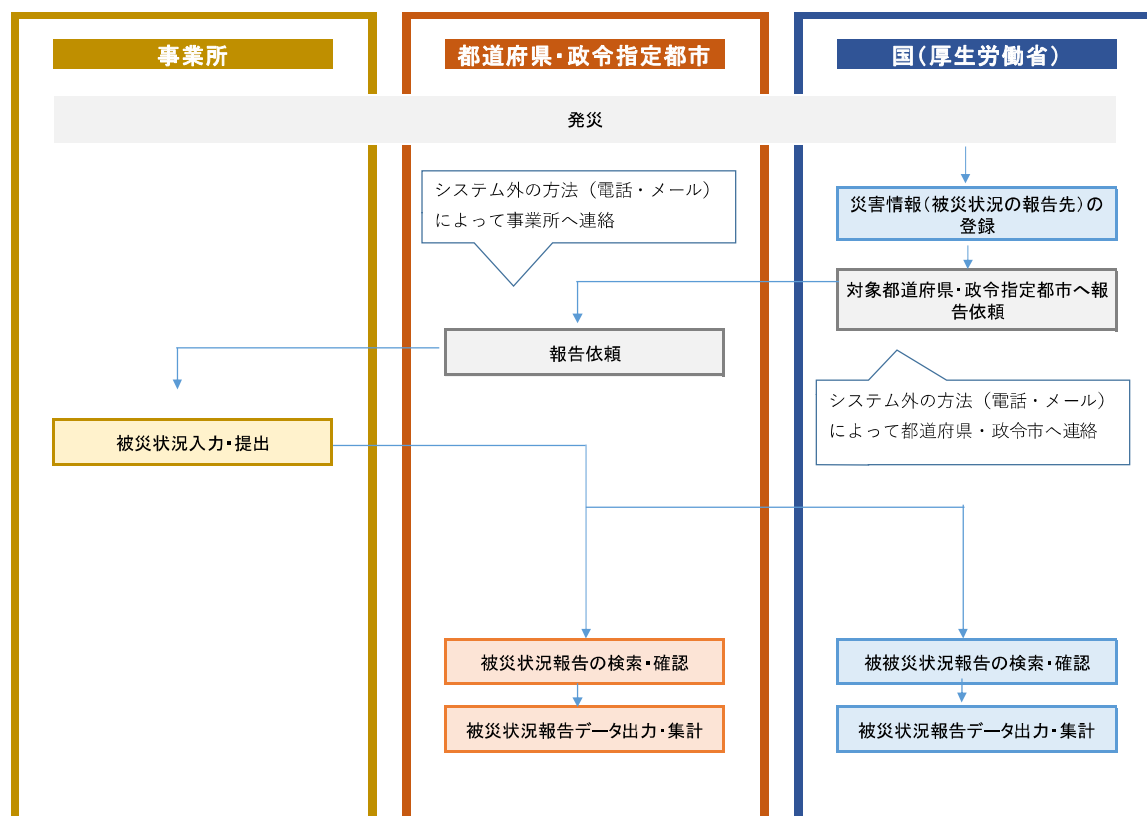
（鹿児島県からお願い）
台風や大雨、地震などで厚労省から「災害情報の登録」依頼があった場合、介護サービス情報公表システムを活用して、被害の有無や、復旧状況を必ず報告していただくことになっています。

※被害がある場合も、被害がない場合も必ず入力してください。

(別紙1)

災害時情報共有システム（災害発生時のフロー）

システム外の業務

事業所の
システム操作都道府県・政令指定
都市のシステム操作国の
システム操作

(別紙2)

災害時情報共有システム 被災状況報告項目①

人的被害の状況		選択式	(01) 人的被害なし (02) 人的被害あり	必須入力	
		入力式	(02-1) 負傷者 ●●人 (02-1-2) 重傷者(医療機関への搬送又は受診が必要)●●人 (02-3) 軽傷者(医療機関への搬送又は受診が不要) ●●人 (02-2) 死亡者 ●●人 (02-3) 行方不明者 ●●人	任意入力	
建物被害の状況	被害の規模	選択式	(01) 被害なし (02) 軽微な被害あり(推定被害80万円未満) (03) 重大な被害あり(推定被害80万円以上)	必須入力	
	被害の内容	選択式	(01) 建物損壊 (01-1) 全壊 (01-2) 大規模半壊 (01-3) 半壊 (01-4) 一部損壊 (01-5) 未定 (02) 浸水被害 (02-1) 床上浸水 (02-2) 床下浸水 (03) 雨漏り被害 (04) その他 ※複数選択可	任意入力	
		記述式	※建物被害の内容・建物被害があった場所等の詳細	任意入力	
避難・開所の状況		入所施設	選択式	(01) 避難の必要性なし	必須入力
				(02) 避難の必要性あり	任意入力
				(02-1) 避難先の確保が困難	
				(02-2) 避難先を調整中	
				(02-3) 避難中	
				(02-3-1) 避難先施設の所在市町村 ※プルダウン選択式 (●●県 ●●市)	任意入力
		(02-3-2) 避難先施設種別 (01) 他施設 (02) 避難所 (03) 病院 (04) その他	任意入力		
		記述式	(02-3-3) 避難先施設の名称	任意入力	
		記述式	(03) 避難の状況の詳細	任意入力	
		入所施設以外	選択式	(01) 支障なし(開所) (02) 支障あり(開所中) (02-1) 代替受入先なし・代替受入先調整中 (02-2) 代替受入先あり	必須入力※
(02-2-1) 代替受入先施設の所在市町村 ※プルダウン選択式 (●●県 ●●市)	任意入力				
(02-2-2) 代替受入先施設の名称	任意入力				
記述式	(03) 開所の状況の詳細			任意入力	
必要な人的支援の状況		選択式	(01) 介護職員 (02) その他の職種(※看護師等) (03) ボランティア ※複数選択可	任意入力	
		記述式	※必要人数・状況等の詳細	任意入力	

災害時情報共有システム 被災状況報告項目②

ライフライン等の状況 及び必要な支援の状況	電気の状況	選択式	(01) 停電なし	必須入力
			(02) 停電あり	
			(02-1) 非常用自家発電なし	
			(02-2) 非常用自家発電あり	
	電源車の支援	選択式	(02-2-1) 燃料が十分ある、もしくは定期的に補充可能	任意入力
			(02-2-2) 燃料が2～3日分しかなく、その後については燃料確保の見通しなし	
			(02-2-3) 今日の確保にも支障がある	
			(01) 支援を要請（高圧） (02) 支援を要請（低圧） (03) 支援を要請（電圧不明） (04) 支援不要	
	水道の状況	選択式	(01-1) 支援到着 (01-2) 支援未到着	任意入力
			(02-1) 支援到着 (02-2) 支援未到着	
			(01) 断水なし	
			(02) 断水あり	
	飲料水の状況	選択式	(02-1) 応急給水可能な受水槽・井戸設備なし	任意入力
			(02-2) 応急給水可能な受水槽・井戸設備あり	
			(01) 十分ある、もしくは定期的に補充可能	
			(02) 2～3日分しかなく、その後については確保の見通しなし	
	生活用水の状況	選択式	(03) 本日分の確保にも支障がある	任意入力
			(01) 十分ある、もしくは定期的に補充可能	
			(02) 2～3日分しかなく、その後については確保の見通しなし	
			(03) 本日分の確保にも支障がある	
	トイレの状況	選択式	(01) 使用可能	任意入力
			(02) 使用不可	
			(02-1) 応急対応可能な代替設備なし	
			(02-2) 応急対応可能な代替設備あり	
	給水車の支援	選択式	(01) 支援を要請 (02) 支援不要	任意入力
			(01-1) 支援到着 (01-2) 支援未到着	
	ガスの状況	選択式	(01) 供給あり	必須入力
			(02) 供給なし	
			(02-1) 応急可能な代替設備なし	
			(02-2) 応急可能な代替設備あり	
	冷暖房の状況	選択式	(01) 使用可能	必須入力
			(02) 使用不可	

災害時情報共有システム 被災状況報告項目③

物資の状況	支援が必要な物資	選択式	(01) 食料 (02) 飲料水 (03) 薬 (04) おむつ (05) 衣服 (06) 毛布 (07) マスク (08) 消毒薬 (09) その他 ※複数選択可	任意入力		
		記述式	※支援が必要な物資の内容・数量等の詳細	任意入力		
	食料の状況	選択式	(01) 十分ある、もしくは定期的に補充可能 (02) 2～3日分しかなく、その後については確保の見通しなし (03) 本日分の確保にも支障がある	任意入力		
		燃料（灯油・ガソリン）の状況	選択式	(01) 十分ある、もしくは定期的に補充可能 (02) 2～3日分しかなく、その後については確保の見通しなし (03) 本日分の確保にも支障がある	任意入力	
			医療機器等の故障の状況			任意入力
			記述式	※医療機器等の故障の状況の詳細	任意入力	

物資の報告	マスク	選択式	なし	任意入力
		記述式	●●(枚)	
	サージカルマスク	選択式	なし	任意入力
		記述式	●●(枚)	
	消毒薬	選択式	なし	任意入力
		記述式	●●(リ)	
	手袋	選択式	なし	任意入力
		記述式	●●(双)	
	ガウン	選択式	なし	任意入力
		記述式	●●(件)	
	フェイスシールド	選択式	なし	任意入力
		記述式	●●(枚)	
	ゴーグル	選択式	なし	任意入力
		記述式	●●(個)	
	キャップ	選択式	なし	任意入力
		記述式	●●(個)	
	体温計(非接触型含む)	選択式	なし	任意入力
		記述式	●●(個)	
	パルスオキシメーター	選択式	なし	任意入力
		記述式	●●(個)	
	その他	記述式	※必要な物資を自由記述	任意入力

災害時情報共有システムに関するお知らせ

災害時情報共有システムをご存知ですか？

介護施設等の被災状況を迅速かつ正確に情報収集し、適切な支援につなげることができるよう、災害発生時における被災状況等を把握することを目的として国が構築したシステムです。

入力項目は多いのですか？

災害時の必須入力項目は、7項目をチェックするだけなので、短時間で入力することができます。

なお、システム入力により、支援の要請を行うこともできます。

入力必須項目	入力内容
① 人的被害の状況	・人的被害なし ・人的被害あり
② 建物被害の状況	・被害なし ・軽微な被害あり(推定被害80万円未満) ・重大な被害あり(推定被害80万円以上)
③ 避難の必要性	(入所施設) ・避難の必要性なし ・避難の必要性あり
	(入所施設以外) ・支障なし(開所) ・支障あり(閉所中)
④ 電気の状況	・停電なし ・停電中
⑤ 水道の状況	・断水なし ・断水中
⑥ ガスの状況	・供給あり ・停止中
⑦ 冷暖房の状況	・使用可能 ・使用不可

※ 被害情報を入力いただいた場合には、国や都道府県・市町村において、支援の必要性を判断することができます。また、所管官庁等と被害情報を共有することにより、優先的な復旧に活用される場合もあります。

災害時情報共有システムに関する Q&A

Q 災害時情報共有システムにどこからログインすればよいのでしょうか？

A ログインは、下記URLの「●●」に別添の都道府県番号を入力してアクセスしてください。

【事業所用URL】

<https://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/houkoku/●●/index.php>

Q 災害時情報共有システムのログインIDやパスワードがわからず、システムにログインできません。どうしたらよいのでしょうか？

A 事業所が所在する都道府県・指定都市において、IDの発行や初期パスワードの設定を行っています。所在する都道府県・指定都市の介護保険主管課までお問い合わせください。

Q 災害時情報共有システムは被害があった場合に入力すればよいのでしょうか？

A 被害がある場合も、被害がない場合も必ず入力してください。被災地全体の被災状況を迅速かつ正確に把握し、必要な支援に繋げるためにも、速やかに入力いただけますようお願いいたします。

災害時情報共有システム改修のお知らせ

自治体からの御要望を踏まえ、令和5年度のシステム改修により、中核市と一般市区町村もシステムの閲覧が可能となりました。

これにより、管内の施設の被災状況を確認することができるようになりましたので、積極的にご活用ください。

都道府県番号

別添

都道府県名	都道府県 番号
北海道	01
青森県	02
岩手県	03
宮城県	04
秋田県	05
山形県	06
福島県	07
茨城県	08
栃木県	09
群馬県	10
埼玉県	11
千葉県	12
東京都	13
神奈川県	14
新潟県	15
富山県	16
石川県	17
福井県	18
山梨県	19
長野県	20
岐阜県	21
静岡県	22
愛知県	23
三重県	24
滋賀県	25

都道府県名	都道府県 番号
京都府	26
大阪府	27
兵庫県	28
奈良県	29
和歌山県	30
鳥取県	31
島根県	32
岡山県	33
広島県	34
山口県	35
徳島県	36
香川県	37
愛媛県	38
高知県	39
福岡県	40
佐賀県	41
長崎県	42
熊本県	43
大分県	44
宮崎県	45
鹿児島県	46
沖縄県	47