

「雇用管理責任者」を選任しませんか？

雇用管理改善や相談窓口の担い手を選任して
魅力ある介護の職場づくりをめざしましょう

介護分野では、深刻な人手不足が続いています。この問題を解決するために、介護労働者が能力を発揮し、生き生きと働くことができる魅力ある職場づくりを進めることが大切です。魅力ある職場づくりの実現に向けて、雇用管理責任者の選任をご検討ください。

雇用管理責任者とは

介護事業所で、魅力ある職場づくりのために、介護労働者の雇用管理の改善、介護労働者からの相談対応、その他介護労働者の雇用管理の改善等に関する管理業務を担当します。

<介護分野で雇用管理責任者が担う業務例>

- ・労働者の適切な配置
 - ・賃金・評価等の処遇改善
 - ・人材育成
 - ・メンタルヘルス対策
 - ・労働者の相談体制の整備
 - ・ICTやロボット等の活用による業務効率化
- など、労働者の身体的・精神的負担を軽減する取り組み



介護労働者雇用管理責任者講習

厚生労働省は、雇用責任管理者となる方などを対象に、雇用管理の基礎知識、最新の労働法規などを学ぶ講習を無料で実施しています。

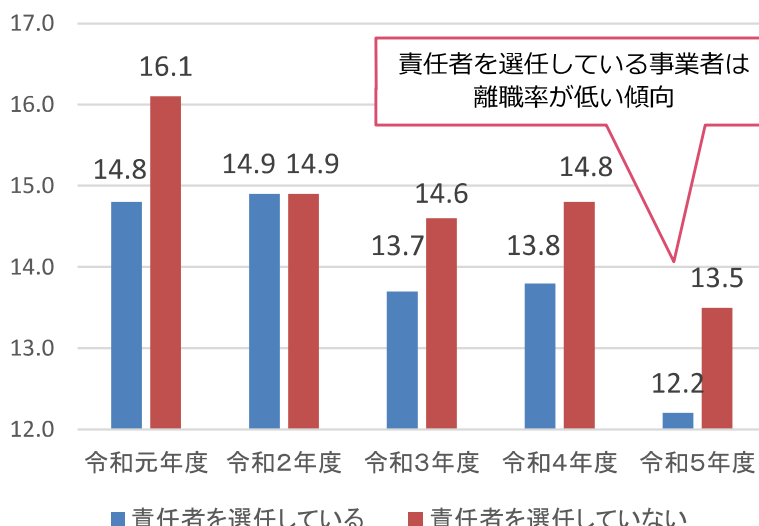
雇用管理責任者の選任の意義

雇用管理責任者を選任している事業所は、 (%)

- 選任していない事業所に比べて **離職率が低い**傾向にあります。
- 賃金等の労働条件の改善や人材育成など、従業員の**早期離職防止や定着促進に積極的**に取り組んでいるケースが多いです。
- 従業員が抱える**悩みや不安などに対応**することができるため、良好な人間関係や働きやすい職場づくりに役立ちます。

【出典】（公財）介護労働安定センター
「介護労働実態調査」

介護事業所の離職率



実際に雇用管理責任者を選任した事業所の声

事業所Aの声



- 希望や不安・不満等を相談してくる労働者が増加し、これまで**把握できていなかった労働者の意見や悩みを把握**できた。
- 労働者の考えを知り、勤務態勢や労働条件などの対策がとりやすくなり、**職場環境の改善**につながった。
- 職場内のコミュニケーションが良くなった。

事業所Bの声



- 各スタッフの業務に対する職務意識や悩みの把握ができるようになり、メンタルケアがしやすくなった。その結果、**信頼関係が確立**されつつあるように感じる。
- スタッフ間の自由な意見交換が行われるようになった。

事業所Cの声



- 事務所や職員間との**情報伝達、意見交換等がスムーズ**に行えるようになった。
- 職員が雇用や労働に関することだけでなく、個々の利用者への対応上の問題点や不安についても**気軽に相談等**ができるようになった。

労働者がいきいきと働けるような魅力ある職場づくりのためにも
雇用管理責任者の選任をご検討ください

令和8年度
厚生労働省委託事業

介護労働者 雇用管理責任者講習

受講料
テキスト
無料



安定した事業運営のための 採用・定着・育成に役立つ講習 「雇用管理改善」「魅力ある職場づくり」のために

受講者には
テキストを無料配布（WEB受講者へはダウンロード先を通知）
受講証明書を発行（各講習ごと・最後まで受講された場合）
雇用管理責任者の**掲示様式**（希望者のみ）を提供

介護分野では、深刻な人手不足が続いています。この問題を解決するためには、介護労働者が能力を発揮し、いきいきと働くことができる魅力ある職場づくりを進めることが大切です。
当センターは、雇用管理責任者講習を通じて、**雇用管理責任者**となる方などを対象に、雇用管理の基礎知識、最新の労働法規などについてできる限りわかりやすくお伝えし、「魅力ある職場」づくりを支援します。

日時 ★ 会場	コース ★ テーマ /	講師紹介	形態
令和8年10月22日(木) 13：30 ～16：30 （受付・13：10～） ホテル自治会館 505 鹿児島市鴨池新町7-4	総合コース①（3.0h） 労務管理の基礎知識  ＊令和8年10月1日から改訂される同一労働同一賃金ガイドラインの解説もおこないます＊	 社会保険労務士江口事務所 代表 江口 俊彦 氏	対面 & WEB
令和8年11月27日(金) 10：00 ～15：00 （受付・9：40～：お昼休憩1時間） リナシティかのや 情報研修室 鹿屋市大手町1-1	専門コース①（4.0h） 安全衛生  グループワーク含む ＊介護事業の苦情・クレーム対応＊ 苦情を生まない・クレームに悩まない対応術！ 『苦情は宝』は本当か？苦情やクレームの本質を見極めて、適切な対応について共に考えましょう	 特別養護老人ホーム鹿屋長寿園 施設長 林田 貴久 氏	対面 & WEB
令和8年12月16日(水) 13：00 ～17：00 （受付・12：40～） ホテル自治会館 505 鹿児島市鴨池新町7-4	専門コース②（4.0h） 人事管理  グループワーク含む ＊心理的安全性のある 組織づくり！＊ 「選ばれる事業所」になるため、職員同士がお互いを理解し合える関係性を構築する	 グループ社会保険労務士事務所 代表 三浦 結花 氏	対面 & WEB
令和9年1月22日(金) 13：30 ～16：30 （受付・13：10～） オンライン講習	総合コース②（3.0h） 労務管理全般  ＊介護事業所における労務管理の基本＊ 「第10期計画」から読み解く、事業所運営の準備と労務管理	 社会保険労務士園田事務所 代表 園田 忠文 氏	WEB



公益財団法人 介護労働安定センター 鹿児島支部

〒890-0064 鹿児島市鴨池新町 6 番 6 号鴨池南国ビル11階

TEL：099-255-6360 FAX：099-255-6361

共通資料 9-24



～受講をご希望の皆さまへ 下記お申込み手順等をご確認のうえ、お申込みください～
令和8年度介護労働者雇用管理責任者講習 受講申込書

① 受講申込方法について

ホームページからもしくは受講申込書に下記項目全てご記入（入力）の上、FAX又はメール等でお申込みください。

FAXの場合は、右記番号あてに本状をFAXしてください。（FAX 099-255-6361）

追って担当者より申込受付完了及び受講決定のご連絡を差し上げます。

② オンライン受講の場合について

セミナー前日までに講習受講用URLとパスワード、及び留意事項等をメールでお知らせします。

③ 留意事項

万が一、申込者数が定員を超えた場合や、やむを得ない理由により受付できない場合、中止となった場合等の際は、速やかにご連絡いたします。

FAXでのお申込み

下記の必要事項にご記入のうえ、本紙をFAXで送信してください。

FAX

公益財団法人介護労働安定センター 鹿児島支部

FAX : 099-255-6361

FAX

下記の項目は受講に必要な情報となりますので、ご記入漏れのないようお願いいたします。

受講コース・形態 記号(A～F)	10/22 総合① A.WEBのみ	11/27 専門① B.会場 C.WEB	12/16 専門② D.会場 E.WEB	1/22 総合② F.WEBのみ
受講者氏名	フリガナ		役職	受講コース記号(複数可)
	フリガナ		役職	
法人名				申込担当者名
事業所名				
住所・連絡先	〒			TEL FAX
E-mail※	※WEB参加の場合、視聴に必要なURLを送信しますので、必ずご記入ください。			
同意事項	本セミナーリーフレット等に記載の「Webセミナー受講における禁止事項及び注意事項」に同意しますか。（同意する場合は、右欄にチェックをお願いします。）			☐ 同意する
貴事業所の状況 について	☐ 開設3年未満 ☐ 従業員数50人未満 ※該当があれば、チェックしてください			
雇用管理責任者の 選任状況について	☐ 選任している ☐ 選任していない ☐ わからない ※ 選任している場合を除き、講習受講後改めて選任状況をお伺いします。			
主なサービスの種類 について	☐ 介護老人福祉施設 ☐ 介護老人保健施設 ☐ 通所介護（デイサービス） ☐ 訪問介護 ☐ 訪問看護 ☐ 短期入所生活介護（ショートステイ） ☐ 居宅介護支援 ☐ 認知症対応型共同生活介護（グループホーム） ☐ その他（ ）			

＜オンライン受講における禁止事項及び注意事項＞ ※オンラインによるお申込みの際は必ずご確認、ご同意をお願いします。

●パソコンは1人1台、ご用意ください。

●カメラの設定は常に「ON」（受講確認に利用します）、マイクの設定は指示がない限りは「OFF」にしてください。

●訓練開始の10分前までに配信用ソフトウェア（zoom）にログインしてください。

◆禁止事項◆

●本講習の視聴用URLとパスワード等の第三者への転用、貸与。●本講習のSNS上への掲載。●本講習における著作権を侵害する行為を行うこと。●本講習の録画・録音・撮影、スクリーンショットやダウンロードおよび資料の無断複写や転用、転載等。

◆注意事項◆

●講習の視聴の際、インターネット利用環境等についてのご質問はお受け出来かねますので、予めご了承ください。

●受講に必要な機材や通信費は受講者様でご負担ください。スマートフォン等による視聴は、パケット通信料定額制に加入していない場合、特にご注意ください。

●講習の視聴の際、PCウイルス感染した場合、当センターで責任は負いかねますので、視聴する端末等のセキュリティ対策は受講者様で行っていただくようお願いいたします。
なお、受講者様の機材や通信環境が原因でPCウイルスに感染し損害が発生した場合、当該受講者様に賠償責任を取っていただくことがあります。

※当センターのプライバシーポリシーに基づき申込書等の内容は、厳重に管理し、ご本人の了解なしに第三者へ提供されることはありません。

※お問合せ先等は、本案内の1枚目をご確認ください。