

質問回答書

業務名	指定難病更新申請書(郵送分)受付業務	
質問箇所	質問事項	回答
実施要領 (頁) 提案依頼書 (2頁) 項番 (4-(3)-キ)	「※難病相談・支援センター(鹿児島市小野1丁目1-1)へ、毎週決められた日に直接持ち込むこと」とありますが、貴庁使送便は使用できない理解でよろしいでしょうか。持ち込み方法として運送会社のセキュリティ便を使用して直接持ち込みでよろしいでしょうか。 (質問受付:令和8年4月13日)	お見込みのとおり、使送便については、特定個人情報が含まれるため利用できません。ご提案いただいた貴社のセキュリティ便を利用することは可能です。
実施要領 (頁) 提案依頼書 (6頁) 項番 (15-5)	「県の負担」 電話機(申請者との連絡用)の電話機は何台設置される想定でしょうか、また、こちらの電話料金(基本料金、通話料金等)は全て県側の負担との理解でよろしいでしょうか。 (質問受付:令和8年4月13日)	3台設置予定です。 電話料金については、お見込みのとおりすべて県側で負担します。
実施要領 (頁) 提案依頼書 (6頁) 項番 (15-1など)	機器等の業務用ノートパソコンは、外部ネットワークへアクセス制限はあるか。また、制限の有無にかかわらず、本業務に関する法令や傷病、申告内容の確認のためにインターネットを用いた検索は可能か。 (質問受付:令和8年4月13日)	業務用ノートパソコンは、インターネットが利用可能となっております。 また、業務に関する内容の確認のためにインターネットを用いて検索を行うことは可能です。
実施要領 (頁) 提案依頼書 (6頁) 項番 (15-3)	受託者が独自に持ち込む機器等として、外部ネットワークへの通信用のためにモバイルルーターやノートパソコンの持ち込むことは可能か。 (質問受付:令和8年4月13日)	可能です。
実施要領 (頁) 提案依頼書 (10頁) 項番 (2-ウ-ア)	更新申請は約15,500人程度の対応があると記載されているが、12ページの業務量一覧の作業件数では1,760件の予測となっているが、本業務における作業件数はどちらが想定すべきか。 (質問受付:令和8年4月13日)	本業務における作業件数は、1,760件となります。 15,500人の更新申請は鹿児島県全体の件数となります。