

2025年12月分 観光かごしま宿泊者効果測定調査結果 (国内旅行者)

調査期間：2025年12月1日～12月31日 回答者数:1,192人

▶調査の概要

県では、多様化する宿泊者のニーズを継続的に把握し、効果的なプロモーションにつなげるため、県内の宿泊施設に宿泊した18歳以上の方を対象に、QRコードを活用したスマートフォン等によるデジタルアンケート調査を実施いたしました。

●調査期間 令和7年12月1日～12月31日

●調査対象 県内宿泊施設（約150施設）に宿泊する18歳以上の方

●調査方法 宿泊施設にQRコードを設置し、宿泊者がスマートフォン等で回答

- 主な調査事項
- 属性
 - 旅行目的
 - 滞在期間
 - 旅行計画を立てる時期
 - 宿泊施設を選んだ理由
 - 宿泊施設の予約方法
 - 鹿児島滞在中の一人当たりの予算額
 - 口コミする際のSNS等 など

- ※集計上の留意点
- 単一回答の回答割合の合計は、小数点以下第2位を四捨五入して表記している関係で、100%にならない場合があります。
 - 複数回答の回答割合は、その設問の回答者数を基数（件数）として算出するため、回答割合の合計は100%を超える場合があります。

目次

▶基本情報	P 3
• 性別	P 4
• 年代	P 4
• 居住地	P 5
• 旅行目的	P 6
• 滞在期間	P 7
• 訪問回数	P 7
• 同行者	P 8
• 訪問エリア	P 9
▶旅マエについて	P 10
• 旅行計画を立てる時期	P 11
• 旅先を選ぶ際に特に重視するポイント	P 12
• 鹿児島県への旅行を決めるきっかけとなった情報源	P 13
• 宿泊施設を選んだ理由	P 14
• 宿泊施設の予約方法	P 15
• 利用したオンライン予約サイト	P 16
▶旅ナカについて	P 17
• 鹿児島県内で使用した移動手段	P 18
• 支出額が最も大きかった項目	P 19
• 鹿児島滞在中の一人当たりの予算額	P 19
• 観光で困ったこと、あればいいと思ったもの	P 20
▶旅アトについて	P 21
• 口コミする際のSNS等	P 22
• 鹿児島県への再訪意向	P 22
• 鹿児島県への旅行を薦めたい相手	P 23
▶調査項目（詳細）	P 24

基本情報（回答者属性・基本情報）

▶主な特徴

居住地	● 居住地の設問において、上位 3 位の回答を記載（※1）	【上位 3 位】		
		①関東	26.5%	
旅行目的	● 旅行目的の設問において、上位 3 位の回答を記載	②九州（鹿児島県を除く）	24.3%	→ 福岡県 51.0%、宮崎県 17.9%、熊本県 14.5%
		③鹿児島県	17.6%	
滞在期間	● 滞在期間の設問において、上位 3 位の回答を記載	【上位 3 位】		
		①1泊2日	42.0%	
訪問回数	● 訪問回数の設問において、上位 3 位の回答を記載	②2泊3日	30.7%	
		③3泊4日	13.6%	
同行者	● 同行者の設問において、上位 3 位の回答を記載	③それ（4泊5日）以上	13.6%	
		【上位 3 位】		
訪問エリア	● 訪問エリアの設問において、宿泊施設の所在地域を含め、上位 3 位の回答を記載（※2）	①夫婦・パートナーとの旅行	30.8%	
		②一人旅	24.6%	
		③上記（夫婦・パートナー、12歳以下の子供を連れた家族旅行）以外の家族旅行	18.4%	
		【上位 3 位】		
		①鹿児島地域	65.9%	
		②姶良・伊佐地域	35.1%	
		③南薩地域	31.2%	

(※1)「居住地」の地区の区分内訳

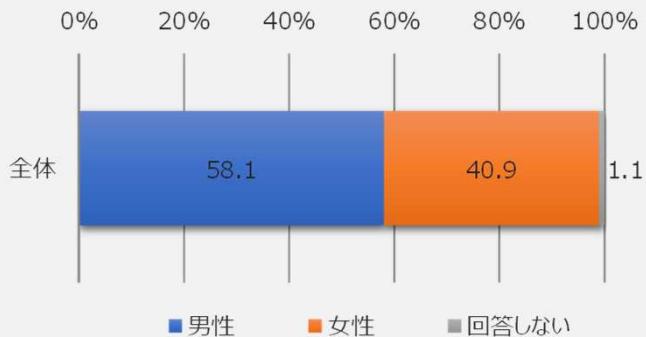
地区	該当都道府県			
北海道	北海道			
東北	青森県 山形県	岩手県 福島県	宮城県	秋田県
関東	茨城県 千葉県 長野県	栃木県 東京都	群馬県 神奈川県	埼玉県 山梨県
北陸	新潟県	富山県	石川県	福井県
東海（中部）	岐阜県	静岡県	愛知県	三重県
近畿	滋賀県 奈良県	京都府 和歌山県	大阪府	兵庫県
中国	鳥取県 山口県	島根県	岡山県	広島県
四国	徳島県	香川県	愛媛県	高知県
九州（鹿児島県以外）	福岡県 大分県	佐賀県 宮崎県	長崎県	熊本県
沖縄	沖縄県			

(※2)「訪問エリア」の地域の区分内訳

地域	該当市町村			
鹿児島地域	鹿児島市 三島村	日置市 十島村	いちき串木野市	
南薩地域	枕崎市 南九州市	指宿市	南さつま市	
北薩地域	阿久根市 さつま町	出水市 長島町	薩摩川内市	
姶良・伊佐地域	霧島市 湧水町	伊佐市	姶良市	
大隅地域	鹿屋市 志布志市 錦江町	垂水市 大崎町 南大隅町	曾於市 東串良町 肝付町	
熊毛地域	西之表市 屋久島町	中種子町	南種子町	
大島地域	奄美市 瀬戸内町 徳之島町 和泊町	大和村 龍郷町 天城町 知名町	宇検村 喜界町 伊仙町 与論町	

回答者属性

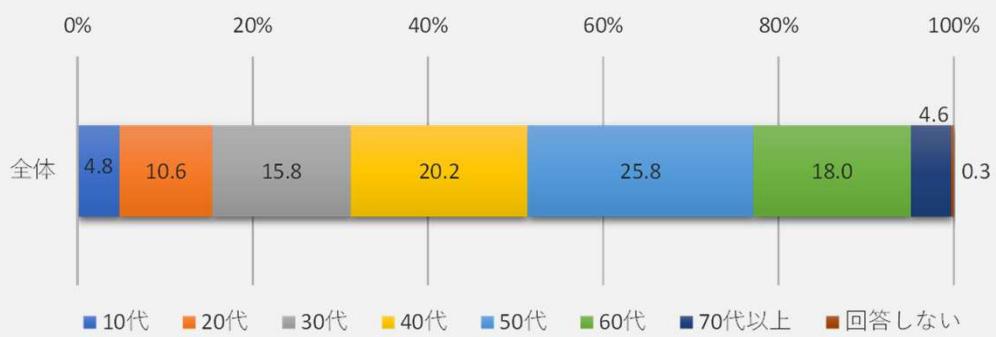
▶性別（単一回答、単位：%）



Q.性別を教えてください。(単位：%)

	N=	男性	女性	回答しない
全体	1,192	58.1	40.9	1.1
鹿児島地域	555	61.8	37.3	0.9
南薩地域	138	47.8	51.4	0.7
北薩地域	88	69.3	29.5	1.1
姶良・伊佐地域	177	49.2	49.2	1.7
大隅地域	68	64.7	32.4	2.9
熊毛地域	66	62.1	37.9	0.0
大島地域	100	50.0	49.0	1.0

▶年代（単一回答、単位：%）



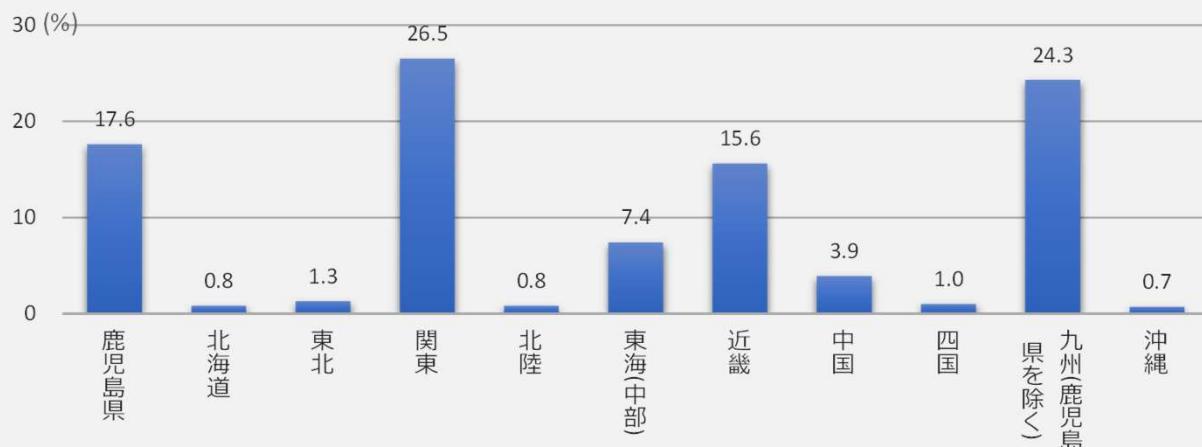
Q.年代を教えてください。

(単位：%)

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	回答しない
全体 (N= 1,192)	4.8	10.6	15.8	20.2	25.8	18.0	4.6	0.3
鹿児島地域 (N= 555)	7.0	13.2	17.5	20.0	25.0	13.3	3.8	0.2
南薩地域 (N= 138)	2.9	10.9	15.2	23.2	21.7	21.0	4.3	0.7
北薩地域 (N= 88)	1.1	8.0	20.5	13.6	30.7	25.0	1.1	0.0
姶良・伊佐地域 (N= 177)	2.8	5.1	11.9	20.3	24.9	27.7	7.3	0.0
大隅地域 (N= 68)	4.4	10.3	11.8	19.1	30.9	17.6	5.9	0.0
熊毛地域 (N= 66)	3.0	7.6	18.2	19.7	27.3	15.2	7.6	1.5
大島地域 (N= 100)	3.0	10.0	11.0	24.0	28.0	19.0	5.0	0.0

回答者属性

▶居住地（単一回答、単位：%）



Q.お住まいの地域を教えてください。

(単位：%)

	鹿児島県	北海道	東北	関東	北陸	東海(中部)	近畿	中国	四国	九州(鹿児島県を除く)	沖縄
全体 (N= 1,192)	17.6	0.8	1.3	26.5	0.8	7.4	15.6	3.9	1.0	24.3	0.7
鹿児島地域 (N= 555)	15.0	0.2	1.3	26.3	1.1	7.9	13.7	4.9	0.7	28.1	0.9
南薩地域 (N= 138)	14.5	0.7	0.7	29.7	0.0	10.9	17.4	5.1	2.2	17.4	1.4
北薩地域 (N= 88)	21.6	2.3	2.3	18.2	1.1	3.4	19.3	0.0	0.0	31.8	0.0
姶良・伊佐地域 (N= 177)	26.6	1.1	1.7	19.8	1.1	2.8	17.5	1.7	1.1	26.6	0.0
大隅地域 (N= 68)	16.2	1.5	1.5	22.1	1.5	11.8	7.4	1.5	0.0	36.8	0.0
熊毛地域 (N= 66)	27.3	0.0	1.5	31.8	0.0	6.1	15.2	4.5	4.5	7.6	1.5
大島地域 (N= 100)	12.0	2.0	1.0	42.0	0.0	9.0	23.0	6.0	0.0	5.0	0.0

▶居住地で「九州（鹿児島県を除く）」と回答した人の県別内訳（単一回答、単位：%）



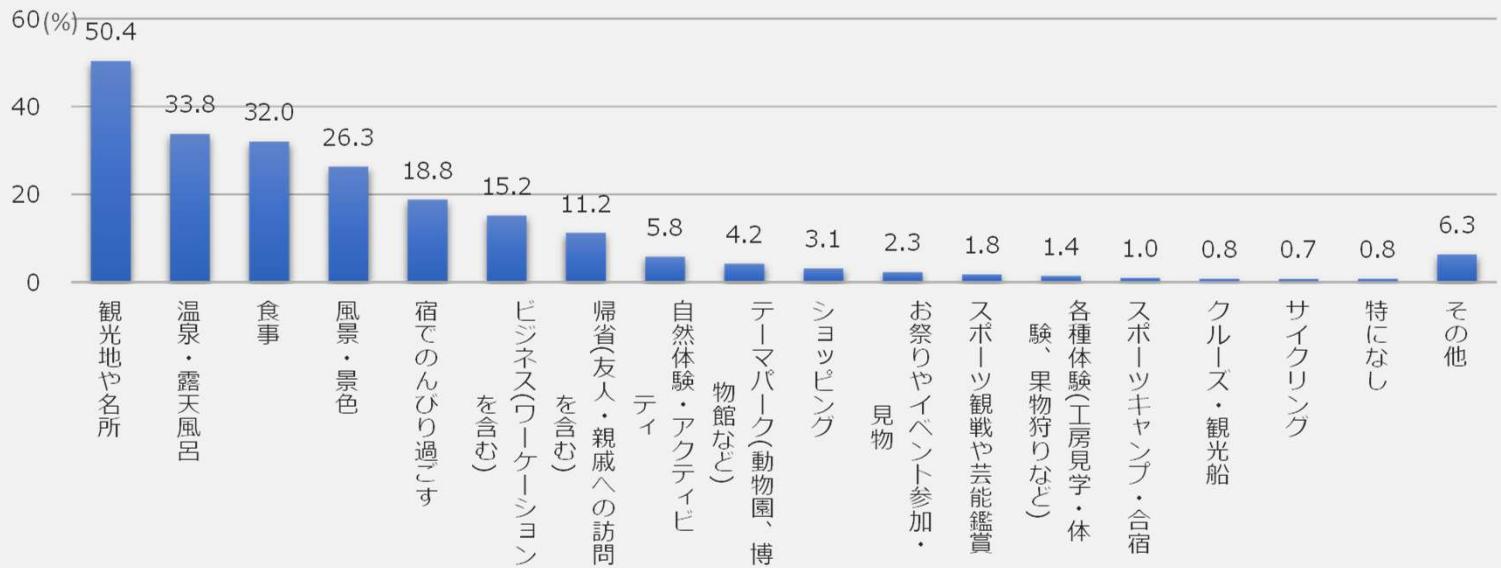
Q.九州（鹿児島県を除く）の内訳

(単位：%)

	福岡県	佐賀県	長崎県	熊本県	大分県	宮崎県
全体 (N= 290)	51.0	5.9	7.9	14.5	2.8	17.9

基本情報

▶旅行目的（複数回答、単位：%）



Q.今回の旅行の目的は何ですか。

(単位：%)

	観光地や名所	風景・景色	食事	温泉・露天風呂	宿でのんびり過ごす	テーマパーク(動物園、博物館など)	お祭りやイベント参加・見物	スポーツ観戦や芸能鑑賞	自然体験・アクティビティ
全体 (N= 1,192)	50.4	26.3	32.0	33.8	18.8	4.2	2.3	1.8	5.8
鹿児島地域 (N= 555)	49.2	19.8	31.2	22.2	11.0	4.7	2.7	3.2	2.2
南薩地域 (N= 138)	59.4	23.9	43.5	74.6	36.2	5.8	0.7	0.0	3.6
北薩地域 (N= 88)	28.4	19.3	18.2	30.7	26.1	3.4	2.3	1.1	2.3
姶良・伊佐地域 (N= 177)	53.7	30.5	37.9	65.0	31.1	2.3	1.7	0.6	1.1
大隅地域 (N= 68)	33.8	26.5	23.5	23.5	17.6	7.4	0.0	1.5	1.5
熊毛地域 (N= 66)	54.5	40.9	25.8	19.7	13.6	1.5	3.0	0.0	27.3
大島地域 (N= 100)	67.0	55.0	33.0	6.0	14.0	3.0	5.0	1.0	29.0
	各種体験(工房見学・体験、果物狩りなど)	クルーズ・観光船	帰省(友人・親戚への訪問を含む)	ビジネス(ワーケーションを含む)	ショッピング	スポーツキャンプ・合宿	サイクリング	特になし	その他
全体 (N= 1,192)	1.4	0.8	11.2	15.2	3.1	1.0	0.7	0.8	6.3
鹿児島地域 (N= 555)	0.7	1.1	13.3	18.7	3.6	0.9	0.7	0.9	8.3
南薩地域 (N= 138)	0.7	0.7	5.8	2.2	0.0	0.0	0.7	0.0	5.1
北薩地域 (N= 88)	1.1	2.3	18.2	20.5	1.1	2.3	0.0	2.3	6.8
姶良・伊佐地域 (N= 177)	0.6	0.0	7.9	5.6	3.4	0.0	0.0	0.0	3.4
大隅地域 (N= 68)	1.5	0.0	20.6	27.9	1.5	2.9	0.0	0.0	4.4
熊毛地域 (N= 66)	1.5	1.5	1.5	27.3	1.5	1.5	1.5	4.5	3.0
大島地域 (N= 100)	8.0	0.0	6.0	9.0	8.0	2.0	2.0	0.0	5.0

基本情報

▶滞在期間（単一回答、単位：%）



Q.今回の鹿児島県の滞在期間は全体で何日間でしたか。
(単位：%)

	1泊2日	2泊3日	3泊4日	それ以上
全体 (N= 1,187)	42.0	30.7	13.6	13.6
鹿児島地域 (N= 553)	44.7	28.2	14.1	13.0
南薩地域 (N= 138)	34.8	44.2	11.6	9.4
北薩地域 (N= 88)	55.7	19.3	14.8	10.2
姶良・伊佐地域 (N= 176)	55.1	26.1	8.0	10.8
大隅地域 (N= 68)	41.2	29.4	10.3	19.1
熊毛地域 (N= 66)	15.2	40.9	22.7	21.2
大島地域 (N= 98)	20.4	38.8	19.4	21.4

▶訪問回数（単一回答、単位：%）

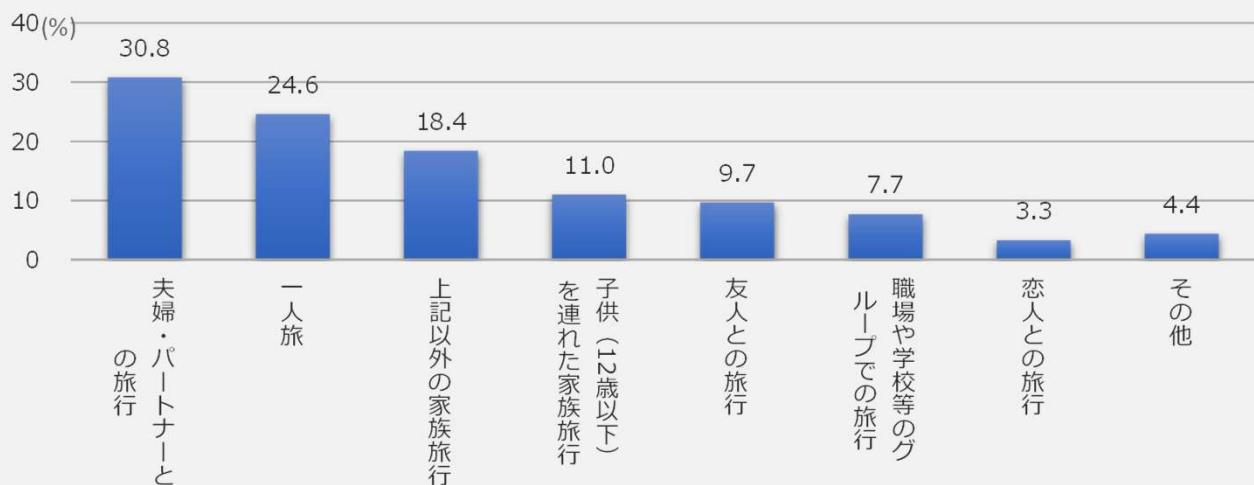


Q.鹿児島県への訪問回数を教えてください。
(単位：%)

	1回目	2回目	3～5回目	それ以上
全体 (N= 1,186)	20.3	12.0	19.6	48.1
鹿児島地域 (N= 554)	21.8	12.8	19.1	46.2
南薩地域 (N= 138)	34.1	16.7	17.4	31.9
北薩地域 (N= 88)	5.7	6.8	17.0	70.5
姶良・伊佐地域 (N= 176)	17.6	10.2	21.0	51.1
大隅地域 (N= 66)	13.6	3.0	10.6	72.7
熊毛地域 (N= 66)	22.7	13.6	21.2	42.4
大島地域 (N= 98)	13.3	13.3	29.6	43.9

基本情報

▶同行者（複数回答、単位：%）



Q.どなたと鹿児島県を訪れましたか。

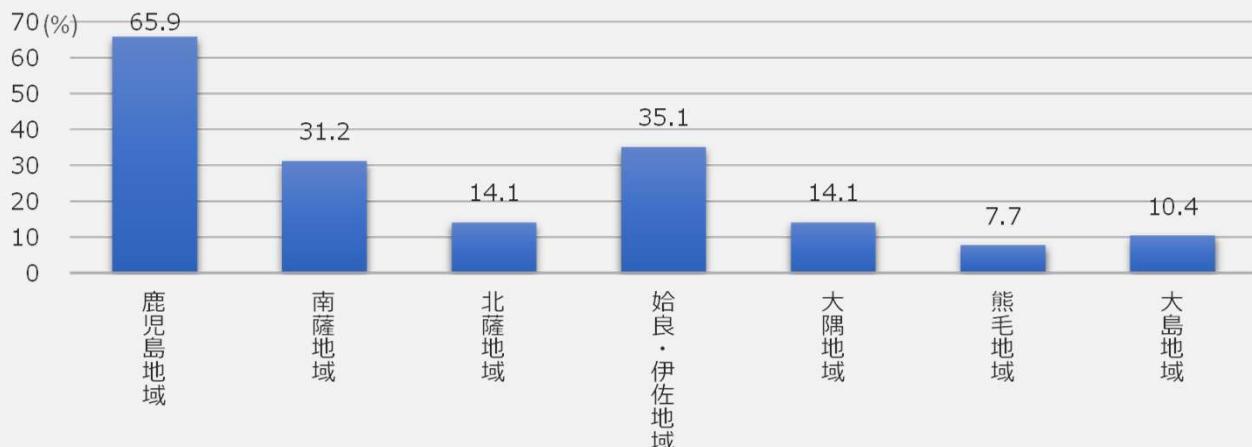
(単位：%)

	一人旅	友人との旅行	夫婦・パートナーとの旅行	恋人との旅行	子供（12歳以下）を連れた家族旅行	上記以外の家族旅行	職場や学校等のグループでの旅行	その他
全体 (N= 1,190)	24.6	9.7	30.8	3.3	11.0	18.4	7.7	4.4
鹿児島地域 (N= 555)	31.2	9.4	25.8	3.6	11.9	16.8	8.1	4.3
南薩地域 (N= 138)	5.1	4.3	40.6	1.4	13.0	31.9	6.5	2.9
北薩地域 (N= 88)	42.0	5.7	21.6	1.1	11.4	14.8	5.7	3.4
姶良・伊佐地域 (N= 176)	8.0	10.8	48.3	5.7	8.5	19.3	3.4	2.8
大隅地域 (N= 67)	25.4	7.5	13.4	7.5	17.9	19.4	14.9	10.4
熊毛地域 (N= 66)	31.8	19.7	28.8	0.0	1.5	6.1	18.2	6.1
大島地域 (N= 100)	24.0	15.0	35.0	1.0	9.0	18.0	5.0	5.0

※家族旅行には、親族や知人が同行する場合も含みます。

基本情報

▶訪問エリア（複数回答、単位：%）



Q.今回の旅行でどのエリアを訪問されましたか。

(単位：%)

	鹿児島 地域	南薩地域	北薩地域	姶良・ 伊佐地域	大隅地域	熊毛地域	大島地域
全体 (N= 1,192)	65.9	31.2	14.1	35.1	14.1	7.7	10.4
鹿児島地域 (N= 555)	100.0	29.5	7.7	27.4	11.2	3.2	2.7
南薩地域 (N= 138)	50.7	100.0	4.3	36.2	6.5	0.0	1.4
北薩地域 (N= 88)	37.5	18.2	100.0	19.3	5.7	3.4	3.4
姶良・伊佐地域 (N= 177)	39.5	22.0	9.0	100.0	10.7	0.6	1.1
大隅地域 (N= 68)	36.8	17.6	11.8	20.6	100.0	1.5	1.5
熊毛地域 (N= 66)	24.2	3.0	4.5	4.5	6.1	100.0	1.5
大島地域 (N= 100)	17.0	1.0	4.0	5.0	1.0	3.0	100.0

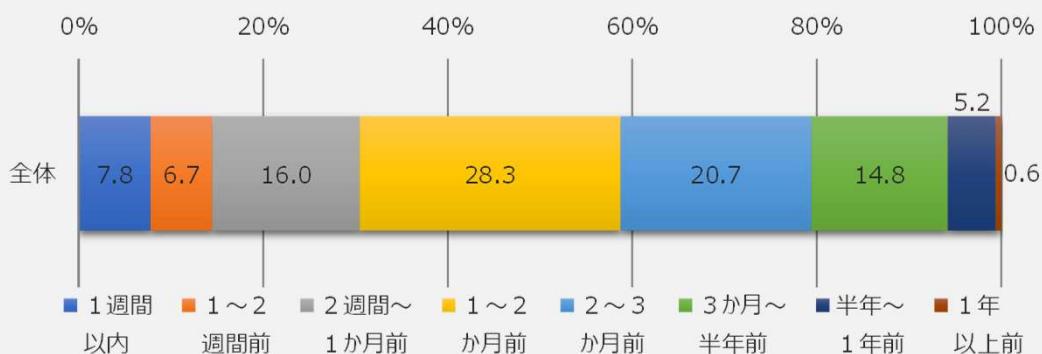
旅マエについて

▶主な特徴

旅行計画を立てる時期	● 旅行計画を立てる時期の設問において、上位 3 位の回答を記載	【上位 3 位】 ① 1 ~ 2 か月前 28.3% ② 2 ~ 3 か月前 20.7% ③ 2 週間~1か月前 16.0%
旅先を選ぶ際に特に重視するポイント	● 旅先を選ぶ際に特に重視するポイントの設問において、上位 3 位の回答を記載	【上位 3 位】 ① 観光名所・自然・文化の魅力 67.0% ② ご当地グルメ 52.8% ③ 宿泊施設の質や価格 45.5%
鹿児島県への旅行を決めるきっかけとなつた情報源	● 鹿児島県への旅行を決めるきっかけとなつた情報源の設問において、上位 3 位の回答を記載	【上位 3 位】 ① 家族や友人の口コミ 34.1% ② 以前訪問して気に入ったから 20.7% ③ その他のインターネットの情報 16.9%
宿泊施設を選んだ理由	● 宿泊施設を選んだ理由の設問において、上位 3 位の回答を記載	【上位 3 位】 ① 場所（駅や観光地に近いなどの立地の良さ） 58.7% ② 料金 53.6% ③ 温泉がある 22.5%
宿泊施設の予約方法	● 宿泊施設の予約方法の設問において、上位 3 位の回答を記載	【上位 3 位】 ① オンライン 84.1% ② 宿泊施設へ電話 8.9% ③ 店頭（ツアーを含む） 3.9%

「旅マエ」について

▶旅行計画を立てる時期（行き先を決める段階）（単一回答、単位：%）



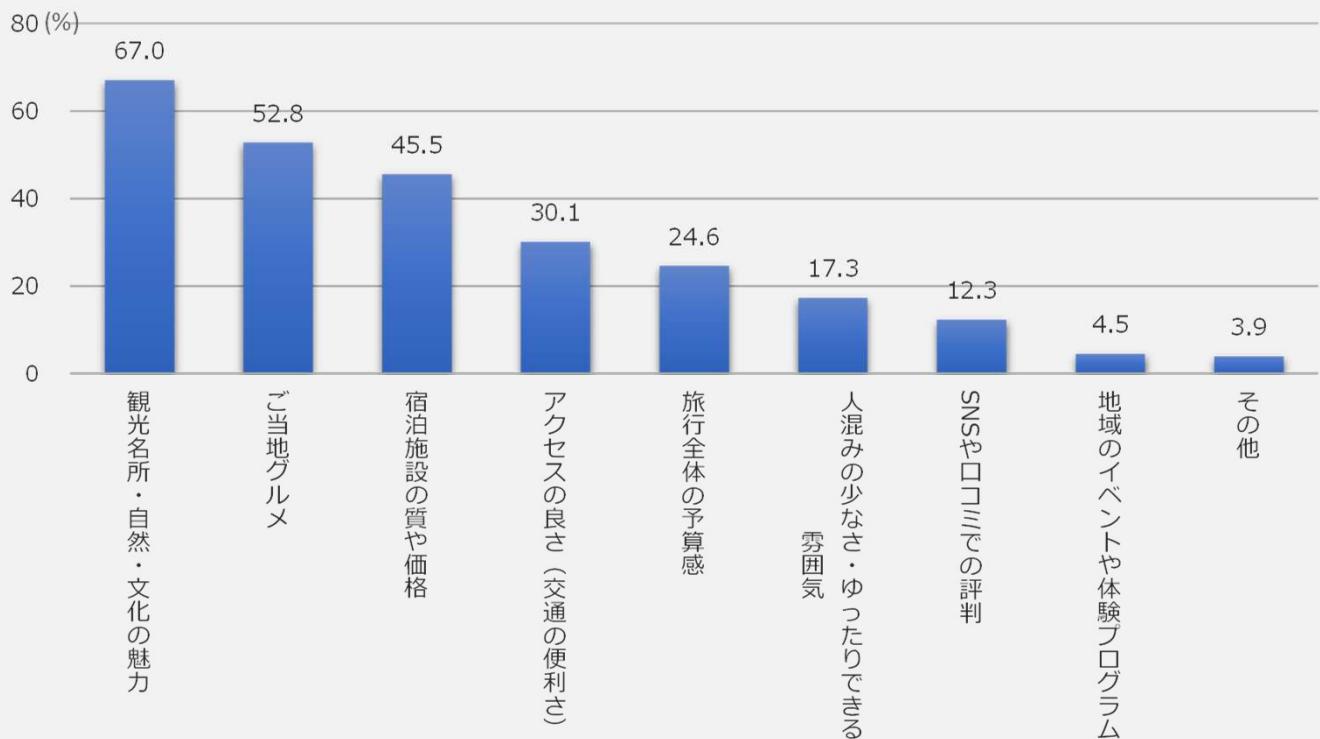
Q.旅行の計画を立てる時期は旅行当日から逆算していつのタイミングか教えてください。

(単位：%)

	1週間以内	1～2週間前	2週間～1か月前	1～2か月前	2～3か月前	3か月～半年前	半年～1年前	1年以上前
全体 (N= 1,191)	7.8	6.7	16.0	28.3	20.7	14.8	5.2	0.6
鹿児島地域 (N= 555)	10.3	7.9	19.1	28.3	15.1	14.2	4.7	0.4
南薩地域 (N= 138)	3.6	3.6	5.8	37.7	25.4	13.8	8.7	1.4
北薩地域 (N= 87)	9.2	11.5	18.4	27.6	14.9	16.1	2.3	0.0
姶良・伊佐地域 (N= 177)	4.5	4.5	17.5	27.7	26.0	11.9	7.3	0.6
大隅地域 (N= 68)	10.3	5.9	13.2	27.9	20.6	16.2	5.9	0.0
熊毛地域 (N= 66)	4.5	7.6	15.2	15.2	34.8	16.7	3.0	3.0
大島地域 (N= 100)	5.0	4.0	10.0	26.0	31.0	21.0	3.0	0.0

「旅マエ」について

▶旅先を選ぶ際に特に重視するポイント（複数回答、単位：%）



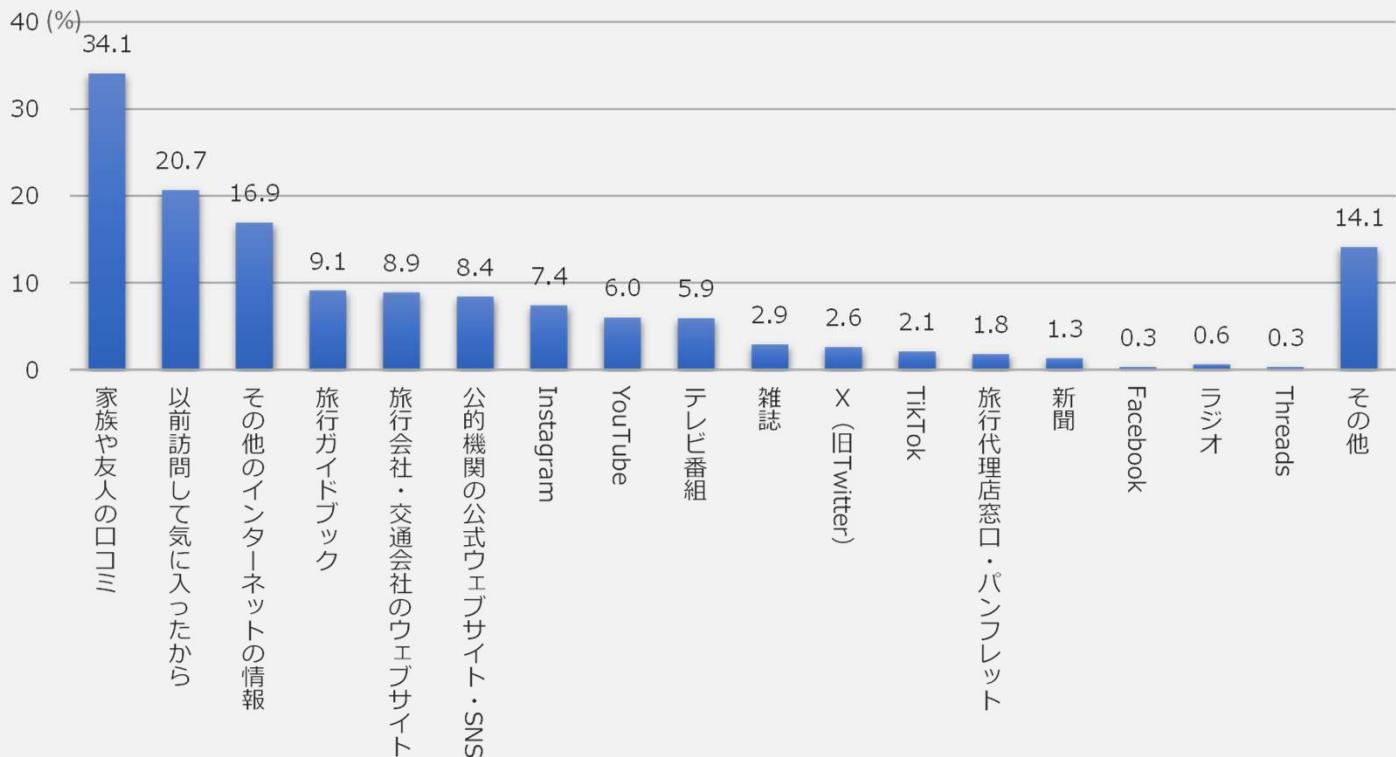
Q.旅先を選ぶ際に特に重視するポイントを教えてください。

(単位：%)

	観光名所・自然・文化の魅力	ご当地グルメ	アクセスの良さ（交通の便利さ）	宿泊施設の質や価格	SNSや口コミでの評判	旅行全体の予算感	人混みの少なさ・ゆったりできる雰囲気	地域のイベントや体験プログラム	その他
全体 (N= 1,191)	67.0	52.8	30.1	45.5	12.3	24.6	17.3	4.5	3.9
鹿児島地域 (N= 555)	66.3	57.7	35.9	41.8	11.9	22.7	12.4	4.9	4.0
南薩地域 (N= 138)	70.3	56.5	18.1	57.2	17.4	25.4	15.9	1.4	2.2
北薩地域 (N= 87)	50.6	42.5	36.8	54.0	16.1	25.3	23.0	3.4	6.9
姶良・伊佐地域 (N= 177)	63.8	41.8	25.4	57.6	11.3	23.7	20.9	3.4	2.8
大隅地域 (N= 68)	70.6	61.8	26.5	41.2	5.9	19.1	23.5	1.5	2.9
熊毛地域 (N= 66)	71.2	37.9	19.7	36.4	9.1	27.3	22.7	1.5	6.1
大島地域 (N= 100)	81.0	53.0	26.0	30.0	12.0	37.0	27.0	14.0	5.0

「旅マエ」について

►鹿児島県への旅行を決めるきっかけとなった情報源（複数回答、単位：%）



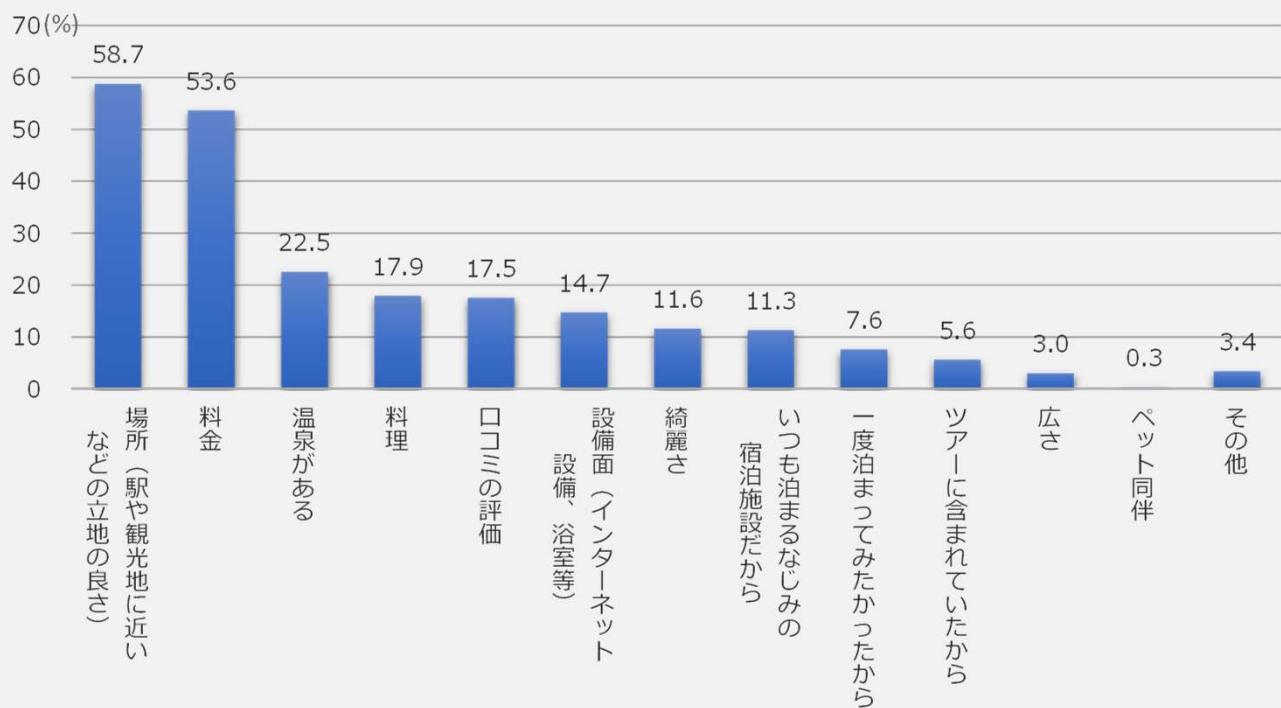
Q.今回の鹿児島県への旅行を決めるきっかけとなった情報源はありますか。

(単位：%)

		家族や友人の口コミ	テレビ番組	ラジオ	新聞	雑誌	旅行ガイドブック	公的機関の公式ウェブサイト・SNS	X (旧Twitter)	Facebook
全体	(N= 1,192)	34.1	5.9	0.6	1.3	2.9	9.1	8.4	2.6	0.3
鹿児島地域	(N= 555)	33.5	5.9	0.9	0.5	2.2	7.9	7.2	3.6	0.4
南薩地域	(N= 138)	37.0	7.2	0.7	2.2	5.8	10.9	8.7	1.4	0.7
北薩地域	(N= 88)	25.0	3.4	0.0	1.1	0.0	5.7	11.4	1.1	1.1
姶良・伊佐地域	(N= 177)	35.0	5.1	0.0	1.7	4.0	10.2	8.5	1.7	0.0
大隅地域	(N= 68)	42.6	5.9	0.0	2.9	1.5	10.3	5.9	2.9	0.0
熊毛地域	(N= 66)	39.4	4.5	0.0	1.5	3.0	9.1	12.1	3.0	0.0
大島地域	(N= 100)	30.0	8.0	1.0	2.0	5.0	14.0	11.0	1.0	0.0
		YouTube	Instagram	TikTok	Threads	旅行会社・交通会社のウェブサイト	他のインターネットの情報	旅行代理店窓口・パンフレット	以前訪問して気に入ったから	その他
全体	(N= 1,192)	6.0	7.4	2.1	0.3	8.9	16.9	1.8	20.7	14.1
鹿児島地域	(N= 555)	5.4	8.5	2.5	0.5	5.6	15.3	1.8	20.5	17.1
南薩地域	(N= 138)	7.2	5.1	0.0	0.0	13.0	15.9	0.0	15.9	13.0
北薩地域	(N= 88)	1.1	4.5	0.0	0.0	6.8	27.3	0.0	28.4	11.4
姶良・伊佐地域	(N= 177)	9.0	7.3	2.8	0.0	14.7	18.1	2.8	24.3	5.6
大隅地域	(N= 68)	2.9	7.4	1.5	0.0	0.0	8.8	0.0	23.5	19.1
熊毛地域	(N= 66)	1.5	9.1	1.5	0.0	10.6	18.2	6.1	12.1	13.6
大島地域	(N= 100)	11.0	6.0	4.0	0.0	18.0	20.0	2.0	19.0	13.0

「旅マエ」について

▶宿泊施設を選んだ理由（複数回答、単位：%）



Q.今回宿泊した施設を選んだ理由は何ですか。

(単位：%)

	場所（駅や観光地に近いなどの立地の良さ）	料金	口コミの評価	設備面（インターネット設備、浴室等）	料理	綺麗さ	ツアーに含まれていたから
全体 (N= 1,192)	58.7	53.6	17.5	14.7	17.9	11.6	5.6
鹿児島地域 (N= 555)	71.4	65.2	15.1	15.1	13.5	11.7	2.3
南薩地域 (N= 138)	38.4	32.6	30.4	18.1	35.5	13.8	5.1
北薩地域 (N= 88)	54.5	53.4	14.8	11.4	19.3	12.5	0.0
姶良・伊佐地域 (N= 177)	39.5	37.3	18.6	16.4	27.1	11.3	11.3
大隅地域 (N= 68)	55.9	47.1	7.4	7.4	16.2	10.3	0.0
熊毛地域 (N= 66)	51.5	45.5	16.7	12.1	7.6	7.6	19.7
大島地域 (N= 100)	61.0	57.0	21.0	14.0	8.0	11.0	14.0
	広さ	一度泊まってみたかったから	温泉がある	ペット同伴	いつも泊まるなじみの宿泊施設だから	その他	
全体 (N= 1,192)	3.0	7.6	22.5	0.3	11.3	3.4	
鹿児島地域 (N= 555)	3.6	5.8	11.2	0.0	10.8	2.5	
南薩地域 (N= 138)	3.6	13.0	53.6	0.0	3.6	2.9	
北薩地域 (N= 88)	3.4	10.2	36.4	1.1	14.8	5.7	
姶良・伊佐地域 (N= 177)	2.3	13.6	44.1	1.7	18.1	2.8	
大隅地域 (N= 68)	1.5	4.4	20.6	0.0	19.1	5.9	
熊毛地域 (N= 66)	3.0	4.5	7.6	0.0	9.1	6.1	
大島地域 (N= 100)	1.0	2.0	3.0	0.0	6.0	4.0	

「旅マエ」について

▶宿泊施設の予約方法（単一回答、単位：%）

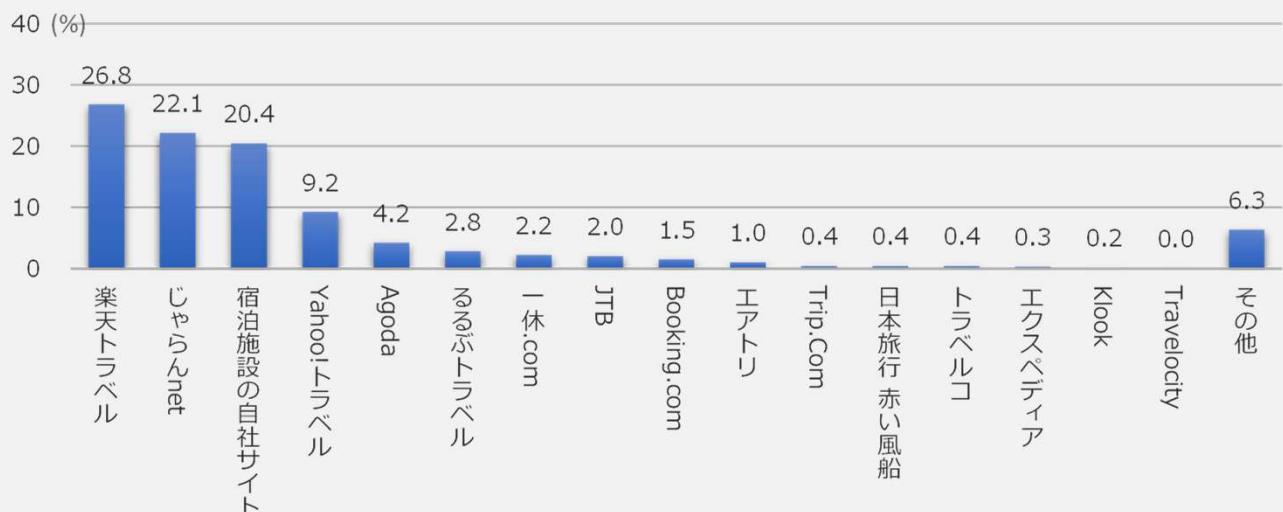


Q.今回の鹿児島県への旅行に際し、宿泊施設を予約した方法を教えてください。
(単位：%)

	オンライン	店頭 (ツアーを 含む)	宿泊施設 へ電話	その他
全体 (N= 1,192)	84.1	3.9	8.9	3.0
鹿児島地域 (N= 555)	88.5	1.4	7.4	2.7
南薩地域 (N= 138)	87.0	6.5	4.3	2.2
北薩地域 (N= 88)	92.0	0.0	5.7	2.3
姶良・伊佐地域 (N= 177)	76.3	6.8	13.0	4.0
大隅地域 (N= 68)	69.1	0.0	25.0	5.9
熊毛地域 (N= 66)	66.7	16.7	13.6	3.0
大島地域 (N= 100)	85.0	7.0	5.0	3.0

「旅マエ」について

▶利用したオンライン予約サイト【オンラインで予約した人のみ回答】(単一回答、単位：%)



Q.宿泊施設を予約した際にご利用されたオンライン予約サイトを教えてください。

(単位：%)

	宿泊施設の自社サイト	エアトリ	楽天トラベル	Yahoo!トラベル	エクスペディア	トラベルコ	一休.com	JTB	日本旅行赤い風船
全体 (N= 1,151)	20.4	1.0	26.8	9.2	0.3	0.4	2.2	2.0	0.4
鹿児島地域 (N= 541)	20.0	1.1	28.7	8.1	0.4	0.6	0.6	1.8	0.7
南薩地域 (N= 135)	19.3	0.7	26.7	12.6	0.0	0.0	3.0	3.0	0.0
北薩地域 (N= 87)	16.1	0.0	41.4	4.6	0.0	1.1	4.6	0.0	0.0
姶良・伊佐地域 (N= 164)	23.2	1.2	23.8	10.4	0.6	0.0	4.3	2.4	0.6
大隅地域 (N= 67)	34.3	0.0	19.4	14.9	0.0	0.0	1.5	1.5	0.0
熊毛地域 (N= 62)	17.7	1.6	21.0	8.1	0.0	0.0	4.8	3.2	0.0
大島地域 (N= 95)	15.8	1.1	16.8	9.5	0.0	1.1	3.2	2.1	0.0
	じゃらんnet	るるぶトラベル	Trip.Com	Booking.com	Agoda	Travelocity	Klook	その他	
全体 (N= 1,151)	22.1	2.8	0.4	1.5	4.2	0.0	0.2	6.3	
鹿児島地域 (N= 541)	23.1	2.8	0.6	1.5	5.9	0.0	0.0	4.3	
南薩地域 (N= 135)	23.7	3.7	0.7	0.7	1.5	0.0	0.7	3.7	
北薩地域 (N= 87)	21.8	1.1	1.1	1.1	3.4	0.0	0.0	3.4	
姶良・伊佐地域 (N= 164)	20.7	3.0	0.0	0.6	1.2	0.0	0.0	7.9	
大隅地域 (N= 67)	19.4	3.0	0.0	0.0	3.0	0.0	1.5	1.5	
熊毛地域 (N= 62)	17.7	3.2	0.0	4.8	6.5	0.0	0.0	11.3	
大島地域 (N= 95)	21.1	2.1	0.0	3.2	3.2	0.0	0.0	21.1	

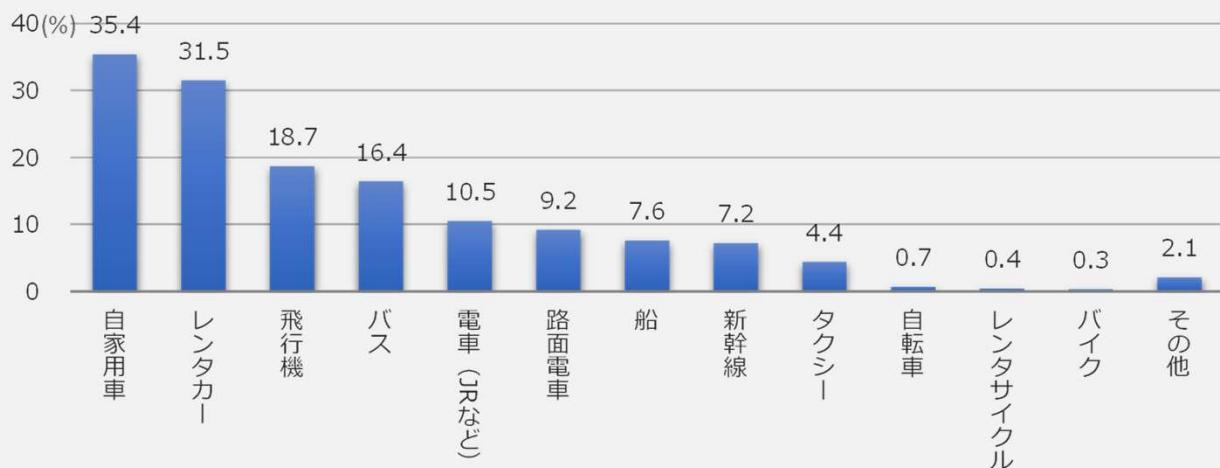
「旅ナカ」について

▶主な特徴

鹿児島県内で 使用した移動 手段	● 県内で使用した移動手段の設問において、上位 3 位的回答を記載	【上位 3 位】 ①自家用車 35.4% ②レンタカー 31.5% ③飛行機 18.7%
支出額が最も 大きかった項目	● 支出額が最も大きかった項目の設問において、上位 3 位的回答を記載	【上位 3 位】 ①宿泊費 55.9% ②交通費 20.6% ③飲食費 16.3%
鹿児島滞在中 の一人当たりの 予算額 ※宿泊費、宿 泊施設内飲食 費は除く	● 滞在中の一人当たりの予算額の設問において、平均額（宿泊費、宿泊施設内飲食費を除く）を算出	【各地域の平均額】 県全体 28,109円 鹿児島地域 28,616円 南薩地域 30,010円 北薩地域 26,366円 姶良・伊佐地域 27,710円 大隅地域 24,844円 熊毛地域 36,446円 大島地域 32,966円
観光で困ったこと、あればいいと思ったもの	● 今回の観光で困ったこと、あればいいと思ったものの設問において、上位 3 位的回答を記載	【上位 3 位】 ①なし 26.3% ②交通手段（航空機、船、バス、タクシーなど）が少ない 20.5% ③交通手段に関する情報源が少ない、分かりづらい 19.6%

「旅ナカ」について

▶鹿児島県内で使用した移動手段（複数回答、単位：%）

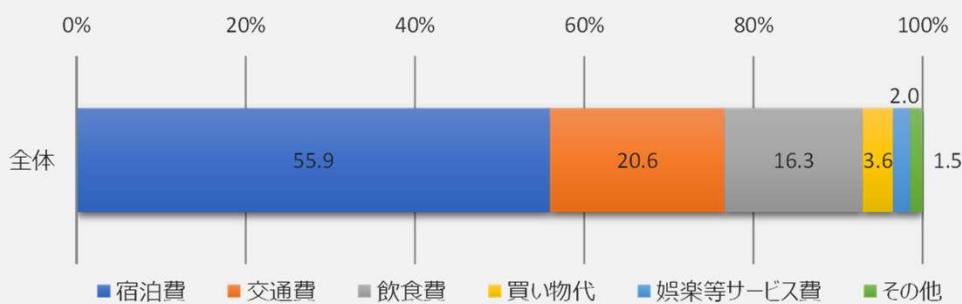


Q.今回の旅行で使用した鹿児島県内の移動手段を教えてください。 (単位：%)

	飛行機	新幹線	自家用車	レンタカー	電車 (JRなど)	路面電車	バス
全体 (N= 1,191)	18.7	7.2	35.4	31.5	10.5	9.2	16.4
鹿児島地域 (N= 554)	14.6	10.3	34.5	24.7	15.9	18.1	22.0
南薩地域 (N= 138)	19.6	4.3	31.2	44.2	11.6	2.9	10.1
北薩地域 (N= 88)	8.0	13.6	46.6	28.4	5.7	0.0	5.7
姶良・伊佐地域 (N= 177)	9.6	3.4	55.9	28.8	5.6	2.3	10.2
大隅地域 (N= 68)	8.8	1.5	57.4	29.4	2.9	1.5	5.9
熊毛地域 (N= 66)	57.6	6.1	4.5	36.4	1.5	0.0	24.2
大島地域 (N= 100)	47.0	0.0	6.0	57.0	3.0	0.0	16.0
	タクシー	船	バイク	自転車	レンタサイクル	その他	
全体 (N= 1,191)	4.4	7.6	0.3	0.7	0.4	2.1	
鹿児島地域 (N= 554)	5.4	8.3	0.0	0.4	0.5	2.3	
南薩地域 (N= 138)	5.1	4.3	0.0	0.7	0.7	0.7	
北薩地域 (N= 88)	3.4	3.4	0.0	1.1	0.0	4.5	
姶良・伊佐地域 (N= 177)	2.8	1.7	0.0	0.6	0.0	0.6	
大隅地域 (N= 68)	2.9	2.9	2.9	0.0	0.0	2.9	
熊毛地域 (N= 66)	6.1	27.3	0.0	0.0	0.0	1.5	
大島地域 (N= 100)	1.0	13.0	1.0	3.0	1.0	3.0	

「旅ナカ」について

▶支出額が最も大きかった項目（単一回答、単位：%）



Q. 今回の鹿児島滞在中において、支出額が最も大きかった項目（予定を含む）を教えてください。（単位：%）

	宿泊費	飲食費	交通費	娯楽等 サービス費 (温泉、 資料館や 水族館の 入場料な ど)	買い物代 (菓子 類、土産 代など)	その他
全体 (N= 1,187)	55.9	16.3	20.6	2.0	3.6	1.5
鹿児島地域 (N= 553)	46.3	24.8	21.0	2.2	4.7	1.1
南薩地域 (N= 138)	81.2	3.6	12.3	0.7	2.2	0.0
北薩地域 (N= 87)	65.5	10.3	21.8	0.0	2.3	0.0
姶良・伊佐地域 (N= 177)	79.7	6.2	9.6	2.3	1.1	1.1
大隅地域 (N= 66)	57.6	15.2	21.2	3.0	3.0	0.0
熊毛地域 (N= 66)	33.3	16.7	39.4	1.5	4.5	4.5
大島地域 (N= 100)	37.0	11.0	36.0	4.0	5.0	7.0

▶鹿児島滞在中の一人当たりの予算額（食事・買い物・観光・体験・県内の交通費）

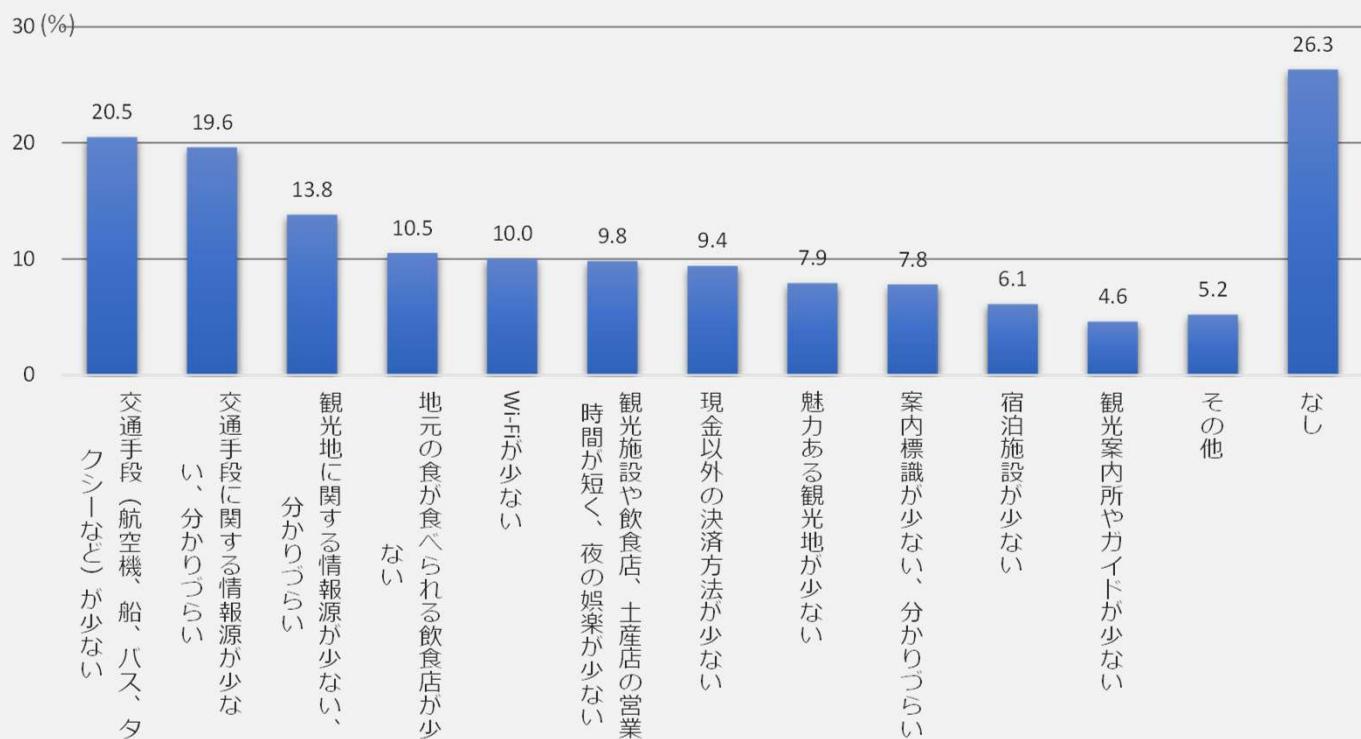
※宿泊費を除く。飲食費は宿泊施設以外で利用した飲食に関する費用のこと。

地域	滞在中の予算額 (円)
県全体	28,109
鹿児島地域	28,616
南薩地域	30,010
北薩地域	26,366
姶良・伊佐地域	27,710
大隅地域	24,844
熊毛地域	36,446
大島地域	32,966

※一人当たりの予算額は、アンケートに回答いただいた方の平均値を算出した。

「旅ナカ」について

▶観光で困ったこと、あればいいと思ったもの（複数回答、単位：%）



Q.鹿児島県を観光する中で困ったこと（旅行前に困ったことを含む）や、こんなものがあれば良かったと

思う上位3つを教えてください。

(単位：%)

	観光地に関する情報源が少ない、分かりづらい	交通手段に関する情報源が少ない、分かりづらい	魅力ある観光地が少ない	地元の食が食べられる飲食店が少ない	宿泊施設が少ない	交通手段（航空機、船、バス、タクシーなど）が少ない	観光施設や飲食店、土産店の営業時間が短く、夜の娯楽が少ない
全体 (N= 1,186)	13.8	19.6	7.9	10.5	6.1	20.5	9.8
鹿児島地域 (N= 552)	12.9	22.6	6.9	7.2	2.5	18.3	10.0
南薩地域 (N= 138)	13.0	19.6	11.6	13.8	2.9	21.0	1.4
北薩地域 (N= 88)	11.4	19.3	10.2	10.2	14.8	14.8	15.9
姶良・伊佐地域 (N= 176)	16.5	13.6	12.5	13.6	7.4	18.2	9.7
大隅地域 (N= 66)	12.1	12.1	3.0	16.7	15.2	21.2	12.1
熊毛地域 (N= 66)	12.1	27.3	3.0	15.2	15.2	30.3	12.1
大島地域 (N= 100)	20.0	13.0	5.0	11.0	8.0	34.0	12.0
	案内標識が少ない、分かりづらい	観光案内所やガイドが少ない	Wi-Fiが少ない	現金以外の決済方法が少ない	その他	なし	
全体 (N= 1,186)	7.8	4.6	10.0	9.4	5.2	26.3	
鹿児島地域 (N= 552)	7.4	5.4	9.2	10.1	6.0	27.7	
南薩地域 (N= 138)	10.1	5.1	11.6	7.2	3.6	25.4	
北薩地域 (N= 88)	8.0	5.7	13.6	9.1	4.5	23.9	
姶良・伊佐地域 (N= 176)	8.5	5.7	6.8	5.7	4.0	29.0	
大隅地域 (N= 66)	7.6	1.5	18.2	10.6	1.5	30.3	
熊毛地域 (N= 66)	6.1	0.0	12.1	9.1	7.6	16.7	
大島地域 (N= 100)	6.0	2.0	8.0	14.0	7.0	21.0	

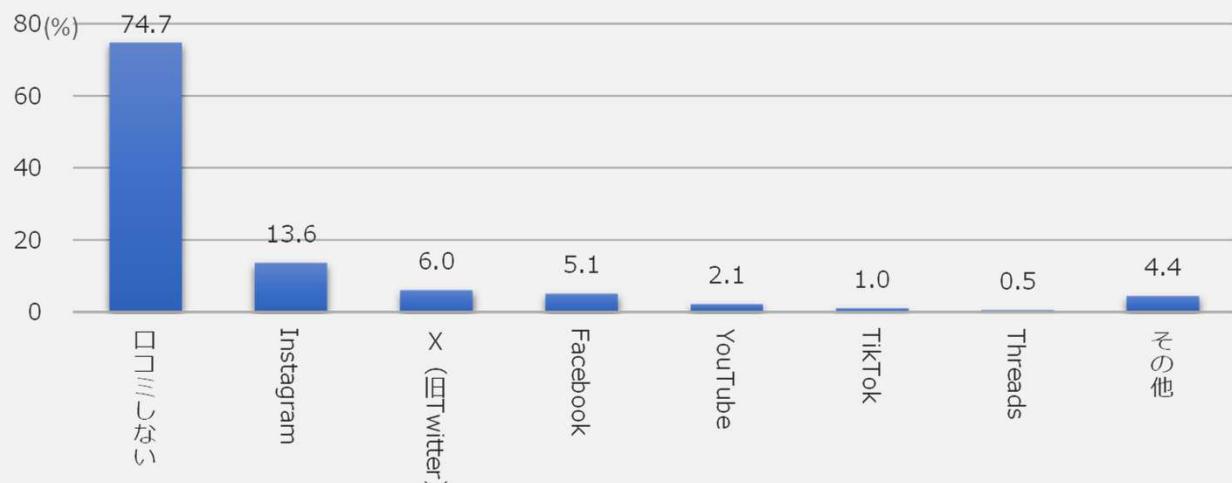
「旅アト」について

▶主な特徴

口コミする際のSNS等	● 口コミの際のSNS等の設問において、上位3位の回答を記載	【上位3位】 ① 口コミしない 74.7% ② Instagram 13.6% ③ X (旧Twitter) 6.0%
鹿児島県への再訪意向	● 再訪意向の設問の回答結果を記載	① はい 98.5% ② いいえ 1.5%
鹿児島県への旅行を薦めたい相手	● お薦めしたい相手の設問において、上位3位の回答を記載	【上位3位】 ① 友人 71.8% ② 家族 59.6% ③ 同僚 28.4%

「旅アト」について

▶ 口コミする際のSNS等（複数回答、単位：%）

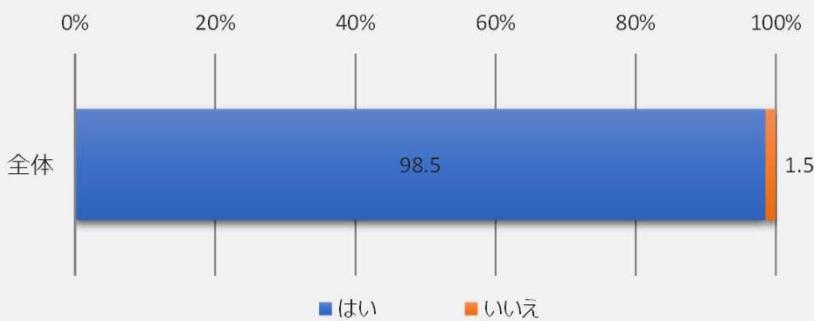


Q.旅行先で口コミ（個人のSNSやGoogleで投稿）をしますか。口コミをする場合はそのSNS等の種類を教えてください。

(単位：%)

	口コミしない	口コミする						
		X (旧Twitter)	Facebook	YouTube	Instagram	TikTok	Threads	その他
全体 (N= 1,186)	74.7	6.0	5.1	2.1	13.6	1.0	0.5	4.4
鹿児島地域 (N= 551)	75.0	5.6	4.5	1.8	14.2	0.9	0.7	4.9
南薩地域 (N= 138)	76.1	5.8	5.1	2.2	10.1	2.9	0.7	2.9
北薩地域 (N= 88)	76.1	5.7	4.5	2.3	8.0	0.0	0.0	6.8
姶良・伊佐地域 (N= 176)	74.4	6.8	4.0	3.4	11.9	0.6	0.6	6.3
大隅地域 (N= 67)	76.1	4.5	9.0	3.0	13.4	0.0	0.0	0.0
熊毛地域 (N= 66)	75.8	4.5	7.6	0.0	16.7	3.0	0.0	1.5
大島地域 (N= 100)	69.0	9.0	7.0	2.0	21.0	0.0	0.0	3.0

▶ 鹿児島県への再訪意向（単一回答、単位：%）

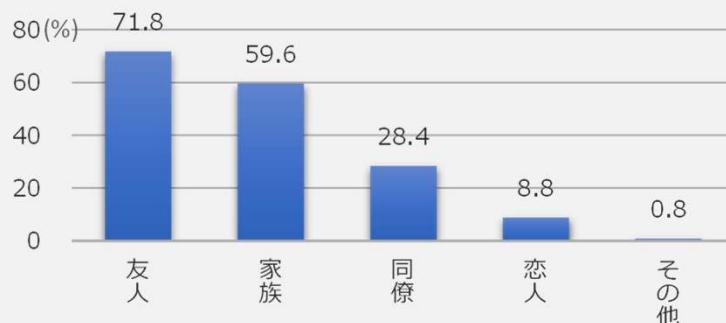


Q.また鹿児島県を訪れたいと思いますか。（単位：%）

	はい	いいえ
全体 (N= 1,169)	98.5	1.5
鹿児島地域 (N= 542)	98.3	1.7
南薩地域 (N= 136)	98.5	1.5
北薩地域 (N= 86)	100.0	0.0
姶良・伊佐地域 (N= 175)	98.3	1.7
大隅地域 (N= 66)	100.0	0.0
熊毛地域 (N= 64)	96.9	3.1
大島地域 (N= 100)	99.0	1.0

「旅アト」について

►鹿児島県への旅行を薦めたい相手 【再訪意向で「はい」と回答した人のみ回答】
 (複数回答、単位：%)



Q.誰にお薦めしたいか教えてください。 (単位：%)

		家族	友人	恋人	同僚	その他
全体	(N= 1,147)	59.6	71.8	8.8	28.4	0.8
鹿児島地域	(N= 530)	59.8	71.3	8.5	27.7	0.9
南薩地域	(N= 134)	61.9	70.1	9.0	32.8	0.0
北薩地域	(N= 85)	52.9	64.7	7.1	28.2	0.0
姶良・伊佐地域	(N= 171)	62.6	76.6	7.0	31.0	0.6
大隅地域	(N= 66)	68.2	63.6	13.6	25.8	1.5
熊毛地域	(N= 62)	53.2	74.2	8.1	25.8	0.0
大島地域	(N= 99)	54.5	77.8	12.1	25.3	2.0

調査項目（詳細）

か ご り	設問	選択肢	回答 形式
基本 情 報	Q1 年代を教えてください。	10代/20代/30代/40代/50代/60代/70代以上/回答しない	单一 必須
	Q2 性別を教えてください。	男性/女性/回答しない	单一 必須
	Q3 お住まいの地域を教えてください。	鹿児島県/北海道/東北/関東/北陸/東海（中部）/近畿/中国/四国/九州（鹿児島県を除く）/沖縄県 ※地域を回答後、「47都道府県」を回答	单一 必須
	Q4 今回の旅行の目的は何ですか。	観光地や名所/風景・景色/食事/温泉・露天風呂/宿でのんびり過ごす/テーマパーク（動物園、博物館など）/お祭りやイベント参加・見物/スポーツ観戦や芸能鑑賞/自然体験・アクティビティ/各種体験（工房見学・体験、果物狩りなど）/クルーズ・観光船/帰省（友人・親戚への訪問を含む）/ビジネス（ワーケーションを含む）/ショッピング/スポーツキャンプ・合宿/サイクリング/特になし/その他（自由記述）	複数 必須
	Q5 今回の鹿児島県の滞在期間は、全体で何日間でしたか。	1泊2日/2泊3日/3泊4日/それ以上	单一
	Q6 鹿児島県への訪問回数を教えてください。	1回目/2回目/3～5回目/それ以上	单一
	Q7 どなたと鹿児島県を訪れましたか。該当するものをお選びください。 ※家族旅行には、親族や知人が同行する場合も含みます。	一人旅/友人との旅行/夫婦・パートナーとの旅行/恋人との旅行/子供（12歳以下）を連れた家族旅行/上記以外の家族旅行/職場や学校等のグループでの旅行/その他（自由記述）	複数
	Q8 今回の旅行でどのエリアを訪問されましたか。該当するエリアを全てお選びください。	鹿児島地域/南薩地域/北薩地域/姶良・伊佐地域/大隅地域/熊毛地域/大島地域	複数 必須
旅 マ 工	Q9 あなたが旅行の計画を立てる時期は旅行当日から逆算していつのタイミングか教えてください。 ※旅行の計画＝行先を決める段階	1週間以内/1～2週間前/2週間～1か月前/1～2か月前/2～3か月前/3か月～半年前/半年～1年前/1年以上前	单一
	Q10 旅先を選ぶ際にあなたが特に重視するポイントを教えてください。	観光名所・自然・文化の魅力/ご当地グルメ/アクセスの良さ（交通の便利さ）/宿泊施設の質や価格/SNSや口コミでの評判/旅行全体の予算感/人混みの少なさ・ゆったりできる雰囲気/地域のイベントや体験プログラム/その他（自由記述）	複数
	Q11 今回の鹿児島県への旅行を決めるきっかけとなった情報源はありますか。	家族や友人の口コミ/テレビ番組/ラジオ/新聞/雑誌/旅行ガイドブック/公的機関の公式ウェブサイト・SNS/X（旧Twitter）/Facebook/YouTube/Instagram/TikTok/Threads/旅行会社・交通会社のウェブサイト/その他のインターネットの情報/旅行代理店窓口・パンフレット/以前訪問して気に入ったから/その他（自由記述）	複数 必須
	Q12 今回宿泊した施設を選んだ理由は何ですか。	場所（駅や観光地に近いなどの立地の良さ）/料金/口コミの評価/設備面（インターネット設備、浴室等）/料理/綺麗さ/ツアーに含まれていたから/広さ/一度泊まってみたかったから/温泉がある/ペット同伴/いつも泊まる馴染みの宿泊施設だから/その他（自由記述）	複数 必須
	Q13 今回の鹿児島県への旅行に際し、宿泊施設を予約した方法を教えてください。	オンライン/店頭（旅行代理店名（自由記述））※ツアーを含む/宿泊施設へ電話/その他（自由記述）	单一 必須

調査項目（詳細）

か げ こ ど り	設問	選択肢	回答 形式
旅 ナ カ	Q14 【Q13で「オンライン」と回答した人のみ回答】宿泊施設を予約した際にご利用されたオンライン予約サイトを教えてください。	宿泊施設の自社サイト/エアトリ/楽天トラベル/Yahoo!トラベル/エクスペディア/トラベルコ/一休.com/JTB/日本旅行 赤い風船/じゃらんnet/るるぶトラベル/Trip.com/Booking.com/Agoda/Travelocity/Klook/その他（自由記述）	单一 必須
	Q15 今回の旅行で使用した鹿児島県内での移動手段を教えてください。	飛行機/新幹線/自家用車/レンタカー/電車（JRなど）/路面電車/バス/タクシー/船/バイク/自転車/レンタサイクル/その他（自由記述）	複数
	Q16 今回の鹿児島滞在中において、支出額が最も大きかった項目（予定も含む）を教えてください。	宿泊費/飲食費/交通費/娯楽等サービス費（温泉、資料館や水族館の入場料など）/買物代（菓子類、土産代など）/その他（自由記述）	单一
	Q17 鹿児島滞在中における一人当たりの予算額（食事・買い物・観光・体験・県内の交通費）を教えてください。 ※宿泊費を除きます。 ※飲食費は、宿泊施設以外で利用した飲食に関する費用のことです。	（自由記述）	— 必須
	Q18 鹿児島県を観光する中で困ったこと（旅行前に困ったことを含む）や、こんなものがあれば良かったと思う上位3つを教えてください。	なし/観光地に関する情報源が少ない、分かりづらい/交通手段に関する情報源が少ない、分かりづらい/魅力ある観光地が少ない/地元の食が食べられる飲食店が少ない/宿泊施設が少ない/交通手段（航空機、船、バス、タクシーなど）が少ない/観光施設や飲食店、土産店の営業時間が短く、夜の娯楽が少ない/案内標識が少ない、分かりづらい/観光案内所やガイドが少ない/Wi-Fiが少ない/現金以外の決済方法が少ない/その他（自由記述）	複数
旅 ア ト	Q19 あなたは旅行先で口コミ（個人のSNSやGoogleで投稿）をしますか。口コミする場合はそのSNS等の種類を教えてください。	口コミしない/X（旧Twitter）/Facebook/YouTube/Instagram/TikTok/Threads/その他（自由記述）	複数
	Q20 また鹿児島県を訪れたいと思いますか。	はい/いいえ	单一
	Q21 【Q20で「はい」と回答した人のみ回答】また、誰にお薦めしたいかを教えてください。	家族/友人/恋人/同僚/その他（自由記述）	複数
	Q22 今回の鹿児島旅行について、行ってみてよかったです観光地や食事、体験などを教えてください。	（自由記述）	—