

(参考)令和7年度 観光かごしま宿泊者効果測定調査事業 アンケート調査項目

国内旅行者

カテゴリ	Q	質問	選択肢	回答形式	
属性	1	年代を教えてください。	10代/20代/30代/40代/50代/60代/70代以上/回答しない	必須	単一
	2	性別を教えてください。	男性/女性/回答しない	必須	単一
	3	お住まいの地域を教えてください。	鹿児島県/北海道/東北/関東/北陸/東海(中部)/近畿/中国/四国/九州(鹿児島県を除く)/沖縄 →地域を選択後、「都道府県」を選択	必須	単一
基本情報	4	今回の旅行の目的は何ですか。	観光地や名所/風景・景色/食事/温泉・露天風呂/宿でのんびり過ごす/テーマパーク(動物園、博物館など)/お祭りやイベント参加・見物/スポーツ観戦や芸能鑑賞/自然体験・アクティビティ/各種体験(工房見学・体験、果物狩りなど)/クルーズ・観光船/帰省(友人・親戚への訪問を含む)/ビジネス(ワーケーションを含む)/ショッピング/スポーツキャンプ・合宿/サイクリング/特になし/その他(FA)	必須	複数 & FA
	5	今回の鹿児島県の滞在期間は、全体で何日間でしたか。	1泊2日/2泊3日/3泊4日/それ以上	任意	単一
	6	鹿児島県への訪問回数を教えてください。	1回目/2回目/3～5回目/それ以上	任意	単一
	7	どなたと鹿児島県を訪れましたか。該当するものをお選びください。 ※家族旅行には、親族や知人が同行する場合も含まれます。	一人旅/友人との旅行/夫婦・パートナーとの旅行/恋人との旅行/子供(12歳以下)を連れた家族旅行/上記以外の家族旅行/職場や学校等のグループでの旅行/その他(FA)	任意	複数 & FA
8	今回の旅行でどのエリアを訪問されましたか。該当するエリアを全てお選びください。 ※地域の詳細は下のマップをご覧ください。	鹿児島地域(鹿児島市・日置市・いちき串木野市・三島村・十島村)/南薩地域(枕崎市・指宿市・南さつま市・南九州市)/北薩地域(阿久根市・出水市・薩摩川内市・さつま町・長島町)/始良・伊佐地域(霧島市・伊佐市・始良市・湧水町)/大隅地域(鹿屋市・垂水市・曾於市・志布志市・大崎町・東串良町・錦江町・南大隅町・肝付町)/熊毛地域(西之表市・中種子町・南種子町・屋久島町)/大島地域(奄美市・大和村・宇検村・瀬戸内町・龍郷町・喜界町・徳之島町・天城町・伊仙町・和泊町・知名町・与論町)	必須	複数 & FA	
旅マエ	9	あなたが旅行の計画を立てる時期は旅行当日から逆算していつのタイミングか教えてください。 ※旅行の計画=行先を決める段階	1週間以内/1～2週間前/2週間～1か月前/1～2か月前/2～3か月前/3か月～半年前/半年～1年前/1年以上前	任意	単一
	10	旅先を選ぶ際に、あなたが特に重視するポイントを教えてください。	観光名所・自然・文化の魅力/ご当地グルメ/アクセスの良さ(交通の便利さ)/宿泊施設の質や価格/SNSや口コミでの評判/旅行全体の予算感/人混みの少なさ・ゆったりできる雰囲気/地域のイベントや体験プログラム/その他(FA)	任意	複数 & FA
	11	今回の鹿児島県への旅行を決めるきっかけとなった情報源はありますか。	家族や友人の口コミ/テレビ番組/ラジオ/新聞/雑誌/旅行ガイドブック/公的機関の公式ウェブサイト・SNS/X(旧Twitter)/Facebook/YouTube/Instagram/TikTok/Threads/旅行会社・交通会社のウェブサイト/その他のインターネットの情報/旅行代理店窓口・パンフレット/以前訪問して気に入ったから/その他(FA)	必須	複数 & FA

(参考)令和7年度 観光かごしま宿泊者効果測定調査事業 アンケート調査項目

旅 マ エ	12	今回宿泊した施設を選んだ理由は 何ですか。	場所（駅や観光地に近いなどの立地の良さ）/料金/口 コミの評価/設備面（インターネット設備、浴室等）/料理 /綺麗さ/ツアーに含まれていたから/広さ/一度泊ってみ たかったから/温泉がある/ペット同伴/いつも泊まる馴染み の宿泊施設だから/その他(FA)	必須	複数 & FA
	13	今回の鹿児島県への旅行に際し、 宿泊施設を予約した方法を教えて ください。	オンライン（宿泊施設の自社サイト/エアトリ/楽天トラベル/Yahoo! トラベル/エクスペディア/トラベルコ/一休.com/JTB/日本旅行 赤い 風船/じゃらんnet/るるぶトラベル/Trip.com/ Booking.com/Agoda/Travelocity/Klook）/店頭（旅行 代理店名：(FA))※ツアーを含む/宿泊施設へ電話/その 他(FA) ⇒「オンライン」を選択された後の設問 宿泊施設を予約した際にご利用されたオンライン予約 サイトを教えてください。	必須	単一 & FA
旅 ナ カ	14	今回の旅行で使用した鹿児島県 内での移動手段を教えてください。	飛行機/新幹線/自家用車/レンタカー/電車(JRなど)/ 路面電車/バス/タクシー/船/バイク/自転車/レンタサイク ル/その他(FA)	任意	複数 & FA
	15	今回の鹿児島滞在中において、支 出額が最も大きかった項目(予定も 含む)を教えてください。	宿泊費/飲食費/交通費/娯楽等サービス費(温泉、資 料館や水族館の入場料など)/買物代(菓子類、土産代 など)/その他(FA)	任意	単一
	16	鹿児島滞在中における一人当たり の予算額（食事・買い物・観光・ 体験・県内の交通費）を教えてく ださい。 ※宿泊費を除きます。 ※飲食費は、宿泊施設以外で利用した飲 食に関する費用のことです。	数字（FA）+単位（¥）	必須	FA
	17	鹿児島県を観光する中で困ったこ と（旅行前に困ったことを含む） や、こんなものがあれば良かったと思 う上位3つを教えてください。	観光地に関する情報源が少ない、分かりづらい/交通手 段に関する情報源が少ない、分かりづらい/魅力ある観 光地が少ない/地元の食が食べられる飲食店が少ない/ 宿泊施設が少ない/交通手段（航空機、船、バス、タク シーなど）が少ない/観光施設や飲食店、土産店の営 業時間が短く、夜の娯楽が少ない/案内標識が少ない、 分かりづらい/観光案内所やガイドが少ない/Wi-Fiが少 ない/現金以外の決済方法が少ない/その他(FA)	任意	複数 & FA 3つま で
旅 ア ト	18	あなたは旅行先で口コミ（個人の SNSやGoogleで投稿）をします か。口コミする場合は、そのSNS等 の種類を教えてください。	口コミしない/X(旧Twitter)/Facebook/ YouTube/Instagram/TikTok/Threads/その他 (FA)	任意	複数 & FA
	19	また鹿児島県を訪れたいと思うか。 また、誰にお薦めしたいかを教えてく ださい。	はい/いいえ ⇒「はい」を選択された後の設問 お薦めしたい相手（家族/友人/恋人/同僚/その他 (FA))	任意	選択 & FA
	20	今回の鹿児島旅行について、行っ てみてよかった観光地や食事、体 験などを教えてください。	FA 例) ○○神社、○○水族館、宿泊施設内の温泉	任意	FA

(参考)令和7年度 観光かごしま宿泊者効果測定調査事業 アンケート調査項目

外国人旅行者

カテゴリ	Q	質問	選択肢	回答形式	
属性	1	年代を教えてください。	10代/20代/30代/40代/50代/60代/70代以上/回答しない	必須	単一
	2	性別を教えてください。	男性/女性/回答しない	必須	単一
	3	お住まいの地域（国籍）を教えてください。	韓国/台湾/香港/中国/タイ/シンガポール/マレーシア/インドネシア/フィリピン/ベトナム/インド/英国/ドイツ/フランス/イタリア/スペイン/ロシア/米国/カナダ/オーストラリア/その他(FA)	必須	単一
	4	あなたの国で使われている通貨は何ですか。	USD/EUR/AUD/HKD/TWD/人民币/円/その他(FA) ※言語に合わせる	任意	単一
	5	世帯年収を教えてください。	数字(FA) + 単位	任意	FA
基本情報	6	今回の旅先に鹿児島県を選んだ理由を教えてください。以下の中から最も近いものを選んでください。	観光地や名所/風景・景色/食事/温泉・露天風呂/宿でのんびり過ごす/テーマパーク（動物園、博物館など）/お祭りやイベント参加・見物/スポーツ観戦や芸能鑑賞/自然体験・アクティビティ/各種体験（工房見学・体験、果物狩りなど）/クルーズ・観光船/帰省（友人・親戚への訪問を含む）/ビジネス（ワーケーションを含む）/ショッピング/スポーツキャンプ・合宿/サイクリング/特になし/その他(FA)	必須	単一
	7	今回の鹿児島県の滞在期間は、全体で何日間でしたか。	1泊2日/2泊3日/3泊4日/それ以上	任意	単一
	8	今回の鹿児島訪問の前後の旅行はどこですか。下の地図を参考に場所を選んでください。	訪問前：海外（自国）/海外（自国以外の第三国）/北海道/東北/関東/中部/近畿/中国/四国/九州/沖縄/なし（鹿児島のみ） 訪問後：海外（自国）/海外（自国以外の第三国）/北海道/東北/関東/中部/近畿/中国/四国/九州/沖縄/なし（鹿児島のみ）	必須	単一
旅マエ	9	どなたと鹿児島県を訪れましたか。該当するものをお選びください。 ※家族旅行には、親族や知人が同行する場合も含まれます。	一人旅/友人との旅行/夫婦・パートナーとの旅行/恋人との旅行/子供（12歳以下）を連れた家族旅行/上記以外の家族旅行/職場や学校等のグループでの旅行/その他(FA)	任意	複数 & FA
	10	今回の鹿児島県への旅行を決めるきっかけとなった情報源はありますか？	家族や友人の口コミ/テレビ番組/ラジオ/新聞/雑誌/旅行ガイドブック/公的機関の公式ウェブサイト・SNS(X(旧Twitter)/Facebook/YouTube/Instagram/TikTok/Threads/THE RED/微博/微信/旅行会社・交通会社のウェブサイト/その他のインターネットの情報/旅行代理店窓口・パンフレット/以前訪問して気に入ったから/その他(FA)	必須	複数 & FA
旅ナカ	11	今回の鹿児島旅行で使用した鹿児島県内での移動手段を教えてください。	飛行機/新幹線/レンタカー/電車(JRなど)/路面電車/バス/タクシー/船/バイク/自転車/レンタサイクル/その他(FA)	任意	複数 & FA
	12	今回の鹿児島滞在中において、支出額が最も大きかった項目（予定も含む）を教えてください。	宿泊費/飲食費/交通費/娯楽等サービス費(温泉、資料館や水族館の入場料など)/買物代(菓子類、土産代など)/その他(FA)	任意	単一

(参考)令和7年度 観光かごしま宿泊者効果測定調査事業 アンケート調査項目

旅 ナ カ	13	鹿児島滞在中における、一人当たりの予算額（食事・買い物・観光・体験・県内の交通費）を教えてください。 ※宿泊費を除きます。 ※飲食費は、宿泊施設以外で利用した飲食に関する費用のことです。	数字（FA）＋単位（選択：\$、¥、€、 ₩ など） ※ ¥も入れる	必須	FA
	14	鹿児島県を観光する中で困ったこと（旅行前に困ったことを含む）や、こんなものがあれば良かったと思うものを教えてください。	情報源が少ない(観光地・交通手段など)/移動手段/ナイトタイムエコミー不足/言語によるコミュニケーション/インターネット環境(wi-fi)が悪い/現金以外の決済方法が少ない/その他(FA)	必須	複数 & FA
	15	旅行に行った際、個人のSNS等で発信しますか。発信する場合はSNS等の種類を教えてください。	はい/いいえ ⇒「はい」を選択された後の設問 発信する場合はSNS等の種類を教えてください。 (X(旧Twitter)/Facebook/YouTube/Instagram/TikTok/Threads/THE RED/ その他(FA)	任意	複数 & FA
	16	あなたが旅行先で口コミ（個人のSNSやGoogleで投稿）したくなるタイミング（滞在場所）を教えてください。	滞在先の宿泊施設/食事会場/観光施設/空港/移動時間/その他（FA）	任意	複数 & FA
	17	今回の鹿児島旅行について、行ってみてよかった観光地や食事、体験などを教えてください。	FA 例) ○○神社、○○水族館、宿泊施設内の温泉	任意	FA

年間集計結果のクロス分析（案）

【国内旅行者】 クロス集計表は県全体、地域別（地域振興局単位の7地域）で構成

Q3（居住地）	× Q1（性別）×Q2（年代） ※「九州（鹿児島県を除く）」のみ県別に追加集計
Q4（旅行目的）	× Q1（性別）×Q2（年代） × Q3（居住地）※「九州（鹿児島県を除く）」のみ県別に追加集計 × Q5（滞在期間） × Q6（訪問回数） × Q7（同行者） ※「サイクリング」「クルーズ」と回答した人は追加集計 × Q5（滞在期間） × Q6（訪問回数） × Q8（訪問エリア） × Q15（支出額が大きかった項目） × Q16（滞在中の支出予算額）
Q5（滞在期間）	× Q1（性別）×Q2（年代） × Q3（居住地）※「九州（鹿児島県を除く）」のみ県別に追加集計
Q6（訪問回数）	× Q1（性別）×Q2（年代） × Q3（居住地）※「九州（鹿児島県を除く）」のみ県別に追加集計 × Q5（滞在期間）
Q7（同行者）	× Q1（性別）×Q2（年代） × Q5（滞在期間） × Q6（訪問回数）
Q8（訪問エリア）	× Q1（性別）×Q2（年代） × Q3（居住地）※「九州（鹿児島県を除く）」のみ県別に追加集計 × Q5（滞在期間） × Q6（訪問回数） × Q7（同行者）
Q9（計画を立てる時期）	× Q1（性別）×Q2（年代） × Q3（居住地）※「九州（鹿児島県を除く）」のみ県別に追加集計 × Q5（滞在期間） × Q6（訪問回数） × Q7（同行者） × Q11（きっかけとなった情報源）
Q10（旅先を決める際の重視ポイント）	× Q1（性別）×Q2（年代） × Q3（居住地）※「九州（鹿児島県を除く）」のみ県別に追加集計 × Q5（滞在期間） × Q6（訪問回数） × Q7（同行者）
Q11（きっかけとなった情報源）	× Q1（性別）×Q2（年代） × Q6（訪問回数） × Q7（同行者）
Q12（施設を選んだ理由）	× Q1（性別）×Q2（年代） × Q6（訪問回数） × Q7（同行者）
Q13-1（予約方法）	× Q1（性別）×Q2（年代） × Q3（居住地）※「九州（鹿児島県を除く）」のみ県別に追加集計 × Q6（訪問回数）
Q13-2（オンライン予約サイト）	× Q1（性別）×Q2（年代） × Q7（同行者）
Q14（移動手段）	× Q1（性別）×Q2（年代） × Q3（居住地）※「九州（鹿児島県を除く）」のみ県別に追加集計 × Q5（滞在期間） × Q6（訪問回数） × Q7（同行者）

Q15 (支出額が大きかった項目)	× Q1 (性別) × Q2 (年代) × Q3 (居住地) ※「九州 (鹿児島県を除く)」のみ県別に追加集計 × Q5 (滞在期間) × Q6 (訪問回数) × Q7 (同行者)
Q16 (滞在中の支出予算額)	× Q1 (性別) × Q2 (年代) × Q3 (居住地) ※「九州 (鹿児島県を除く)」のみ県別に追加集計 × Q5 (滞在期間) × Q6 (訪問回数) × Q7 (同行者)
Q17 (困ったこと、あれば良かったもの)	× Q1 (性別) × Q2 (年代) × Q5 (滞在期間) × Q6 (訪問回数) × Q7 (同行者) × Q19-1 (再訪意向)
Q18 (口コミの際のSNS)	× Q1 (性別) × Q2 (年代) × Q6 (訪問回数) × Q19-1 (再訪意向)
Q19-1 (再訪意向)	× Q1 (性別) × Q2 (年代) × Q3 (居住地) ※「九州 (鹿児島県を除く)」のみ県別に追加集計 × Q4 (旅行目的) × Q5 (滞在期間) × Q6 (訪問回数)
Q19-2 (お薦めしたい相手)	× Q1 (性別) × Q2 (年代) × Q5 (滞在期間) × Q6 (訪問回数)

【外国人旅行者】

Q3 (居住地域/国籍)	× Q1 (性別) × Q2 (年代)
Q5 (世帯年収)	× Q1 (性別) × Q2 (年代) × Q3 (居住地域/国籍) × Q7 (滞在期間)
Q6 (旅行目的)	× Q1 (性別) × Q2 (年代) × Q3 (居住地域/国籍) × Q5 (世帯年収)
Q7 (滞在期間)	× Q1 (性別) × Q2 (年代) × Q3 (居住地域/国籍) × Q5 (世帯年収)
Q8 (前後の訪問先)	× Q1 (性別) × Q2 (年代) × Q3 (居住地域/国籍) × Q5 (世帯年収) × Q7 (滞在期間)
Q9 (同行者)	× Q1 (性別) × Q2 (年代) × Q3 (居住地域/国籍) × Q5 (世帯年収) × Q7 (滞在期間)
Q10 (きっかけとなった情報源)	× Q1 (性別) × Q2 (年代) × Q3 (居住地域/国籍) × Q5 (世帯年収)
Q11 (移動手段)	× Q1 (性別) × Q2 (年代) × Q3 (居住地域/国籍) × Q5 (世帯年収) × Q7 (滞在期間)
Q12 (支出額が大きかった項目)	× Q1 (性別) × Q2 (年代) × Q3 (居住地域/国籍) × Q5 (世帯年収) × Q7 (滞在期間)
Q13 (滞在中の支出予算額)	× Q1 (性別) × Q2 (年代) × Q3 (居住地域/国籍) × Q5 (世帯年収) × Q7 (滞在期間)
Q14 (困ったこと、あれば良かったもの)	× Q1 (性別) × Q2 (年代) × Q3 (居住地域/国籍) × Q5 (世帯年収) × Q7 (滞在期間)
Q15 (使用するSNS)	× Q1 (性別) × Q2 (年代) × Q3 (居住地域/国籍) × Q5 (世帯年収)
Q16 (口コミするタイミング)	× Q1 (性別) × Q2 (年代) × Q3 (居住地域/国籍) × Q5 (世帯年収) × Q7 (滞在期間)