

「観光まごころ体験だより」の内容(一部抜粋)

1. 温かな対応や親切の体験談

- ① 鹿児島島空港から指宿駅への高速バスの車内で、運転手さんに宿へ行く話をすると、「夜なので駅前にタクシーがないと大変でしょう」と、バスの到着時間に合わせてタクシーを呼んでおいてくださいました。知らない土地での心遣いに感激しました。
- ② 「いぶたま」に乗ってみたかったので、乗車しました。指宿駅につくほんの一分ぐらい前に左手に見える人々。大人や子ども達、たくさんの方々が旗を振ってひまわりみたいな笑顔で迎えて下さいました。法被を着た人ではなく、ごくごく一般の方々だったので、感激しました。列車を降りる前から胸が温かくなりました。おもてなしの心がうれしかったです。
- ③ 夕ご飯の時に量が多く食べきれないとスタッフに言ったところ、おにぎりにして漬け物も添えて部屋まで持ってきて下さいました。滝巡りをしていると言ったら、パンフレットも持ってきて下さってとても親切でした。

2. 本県観光に対する苦言等

- ① チェックイン後、夕食まで時間があつたので、開聞岳が望めるスポットを尋ねましたが、スタッフが把握しておらず、教えてもらうことができませんでした。
- ② 注文をしようとして店員を呼んだけれど、全然来ませんでした。テーブルに座ったとき、縁に前の客が食べたカレーがついていて、服が汚れました。店内が少し混んでいたのですが、混んでいても親切な対応をしてほしいです。