

質問書

質問項目	プレミアム付き商品券発行業務に関して
質問内容	<p>『企画競争 応募要項』－『4 応募方法』</p> <p>(4)提出書類の受付期限 必要書類を提出する際、提出先の貴推進室ご担当者様に企画書の説明が必要か。 → 説明は不要です。</p> <p>『① プレミアム付き商品券発行業務 仕様書』－『4 業務の内容』</p> <p>(5)商品券の販売 販売店は、ポストに回収された使用済券の枚数確認等の業務を含むのか？ → 枚数確認等の業務は含みません。</p> <p>指定の事業者は何社か？(インターネットバンキングを利用した際のコストを見極めるため) → 1社を想定しています。</p> <p>(6)登録店舗との調整 「キ 登録店舗の一覧を作成し…」とあるが、紙ベースのものは作成しなくても良いのか？ → 必須とはしていません。</p> <p>(8)コールセンターの運営 コールセンターの運営は、土日祝も開設が必要か？ → 仕様書4(8)ウのとおり不要です。</p> <p>また、「イ (5回線3か月…)」とあるが、これは合計5回線で後半の3か月は2回線に減らすということで良いか？ → お見込みのとおりです。</p>

(9)広告

「イ 新聞やテレビ等を…」とあるが、両方とも必要か？

→ 提案内容によります。