

令和8年度
閱 覧 設 計 書

業 務 委 託 名	令和8年度SNSを活用した災害情報提供業務委託
履 行 場 所	鹿児島県庁外県内一円
履 行 期 間	令和8年4月1日 から 令和9年3月31日 まで

【 閱 覧 設 計 書 内 訳 】

内 訳	添付の有無
仕様書	有
設計内訳（金抜） ※	有

※は参考資料である。

◎本閲覧における問合せについては担当係までお願いします。

担 当 係	災害対策係
-------	-------

照合確認	
------	--

SNS を活用した災害情報提供業務委託

費目・工種・施工名称など	数 量	単 位	単 価	金 額	備 考
災害情報提供提供業務費					X1000
SNSを活用した災害情報提供提供費					Y1900
SNSを活用した災害情報提供提供					Y2900
初期導入費用					
	1	式			
月額使用料					
	12	月			
直接経費					
業務価格					
消費税相当額					
		式			
業務委託費					

令和8年度 SNS を活用した災害情報提供業務 仕様書

1 業務内容

(1) 業務概要

委託者鹿児島県（以下「甲」という。）は、本仕様書に基づき、受託者（以下「乙」という。）において、SNS を活用して収集した災害情報を常時閲覧できることとする。

(2) 提供情報の詳細

乙が提供する情報に関して、本仕様書に記載のない細部については、委託契約後、甲乙協議の上定めるものとする。

(3) 障害への対応

運用中に障害が発生した場合は、乙は、直ちに甲に連絡し状況を説明した上で、乙の経費負担によりその原因の調査及び対策を講じ復旧させ、情報提供を維持することとする。

(4) 提供情報

システムにログインするためのアカウント（ID、パスワード）を1つ発行し、以下に基づき情報提供を行うこと。

① 提供情報の条件

- ・抽出した情報には、時刻、事象及び住所（市町村名は必須）を表示できること。
- ・外国語（英語は必須）で投稿されたSNSにも対応し、日本語で表示できること。
- ・同一事象と思われる情報については、まとめて表示できること。
- ・同一地域（市町村単位）と思われる情報については、まとめて表示できること。
- ・投稿情報に事象及び住所等の文言が無い場合でも、事象及び地域（市町村単位）を類推して、抽出・表示できること。
- ・抽出する情報は、鹿児島県内の情報を表示可能とすること。
- ・収集する各種SNS情報のうち、X（旧 Twitter）を必ず含めること。

なお、提供する情報については、当該情報の利用に関するAPI 契約等を有していること。

② 付加機能

- ・端末を操作することなく、ブラウザ（Google Chrome, Microsoftedge 等）が稼働している間は抽出した情報が自動更新されること。
- ・抽出した情報が自動更新される際に、音声による告知（事象及び市町村名の読み上げは必須）ができること。
- ・機械学習技術等により画像解析や文章解析等を行い、誤情報や事実かどうか疑わしい情報等を自動判別してフィルタリングできること。
- ・同一事案の投稿が多数発生した場合、当該事案表示を色や文字等を使用して自動で強調表示されること。
- ・抽出した情報の文言や表示した事象及び住所をキーワードで検索できること。

・抽出した情報に付与された位置情報等を基に発生地点を推定した事案を事象毎にマップ表示できること。また、マップ表示した事案を同画面上で時系表示できること。

2 その他

- (1) 操作マニュアルを提供するとともに、委託契約後速やかに乙は甲に対して操作説明を実施すること。
- (2) 提供情報の内容等に関する電話への照会へ対応（24時間、365日）すること。
- (3) この業務の委託期間は、令和8年4月1日から令和9年3月31日までとする。
- (4) この仕様書に定めのない事項及びこの仕様書に関して疑義が生じたときは、別途甲乙協議の上定めるものとする。