

## 4. 検証結果と今後へむけて

### 4-1 成果報告会の開催

#### (1) オンラインによる成果報告会の開催概要

奄美大島、徳之島、沖永良部島の検討会と現地調査による検証等で得られた奄美群島のユニバーサルツーリズムのモデルコース（案）やユニバーサルツーリズム受入れ時の課題、受入れ態勢構築へ向けた課題および要点について、奄美大島、徳之島、沖永良部島の委員とともにコロナ感染症予防の観点から、オンラインによる成果報告会を開催した。

①成果報告会開催日：令和3年3月11日(木) 18:00～20:00

②集合場所：大島支庁会議室、徳之島ビジョンサロン(徳之島)、エラブココ(沖永良部島)、他

③参加者：車椅子利用者(ゲストスピーカー)、奄美大島の福祉関係者、行政関係者、徳之島の観光関係者、徳之島の福祉関係者、沖永良部島の福祉関係者、事務局

#### (2) 成果報告会の報告内容

成果報告会において、車いすで世界各国および離島地域を含む国内各地を旅している「車椅子トラベラー」の三代達也氏の講演に続き、現地調査結果、現地調査にもとづく奄美大島、徳之島、沖永良部島のモデルルート（案）の旅程を提示し、参加者から意見を収集した。

成果報告会の発表内容を以下に示す。

①車いすを利用した旅行体験：車いすトラベラー 三代達也氏の講演より

#### ユニバーサルツーリズムを助ける器具の事例

・ハワイ／アクセスサーフ：地元のサーファーや軍の学生などがボランティアとして、支援して、車いすを利用している人がサーフィン体験できる。(イベントに参加)元軍人の障がい者の他に、地元の障がい者の人たちも参加していた。座るタイプのボードとパドルを使って楽しむことが可能。



・ハワイ／砂浜対応の車いす：駐車場に行くだけで、砂浜対応している車いすを借りることができる。



- ・ハワイ／ビーチマット：砂浜の真ん中にマットが敷いてあり、車いすだけでなく杖を使っている人やベビーカーの人のアクセス性も向上する。



- ・日本／JINRIKI：車いすにパイプをとめて、人力車のように引くことができる。前輪を浮かすので、悪路でも車いすが転ばない。川原、砂利道、砂浜も移動可能である。
- ・沖縄／宿泊施設の工夫：後付けでトイレに手すりと背もたれを設置している。低い場所にハンガーラックを追加している。



スノコを敷いて眺めの良いベランダとの段差を解消して、自由に移動できるようになっている。



チェアボートが用意されていて、車いすでビーチに行くことが可能。

シャワー室に椅子が用意してある。椅子は、プラスチックの簡易なものでも置いてあるほうが良い。



- ・ 沖縄／レンタカーのバス：車いす対応のレンタカーバスがあるので、空港に戻る二度手間が省ける。
- ・ 沖縄／手動装置付きのレンタカー：手で運転できるレンタカーをレンタルできる。



- ・ 沖縄（離島）／店舗の入口の工夫：段差解消のために取り外し可能なポータブルのスロープを用意しており、通常は出していないが、必要に応じて設置して車いす利用者等に対応している。



- ・ 小笠原／宿泊施設の工夫：トイレがスライド式なので、狭くても中に入ることができる。

## ●サービスの考え方

### 【アメリカ】

- ・ 車いす利用者は、目線の位置が低く、周囲の人を見上げて話をすることが多いが、アメリカでは話をする時、膝をついて目線を車いすの人に合わせている。
- ・ 飲食店で、段差があったり狭かったりする場合、日本では店の利用が難しいという事を強調されるが、アメリカでは店に入ることを前提にどう手伝えれば良いのかを一緒に考えてくれる。

### 【日本】

- ・ 沖縄の離島では、牛車やグラスボートにマンパワーで乗ることができる。離島はマンパワーで対応してくれるところが島らしいと感じる。

## ●情報発信の考え方

- ・ 費用をかけて施設整備をするよりも、現地の移動交通や施設の利用について、どのような状況なのかが分かる客観的な情報（車いすで乗車できる路線バスやレンタカーの有無、段差がある場合の高さや現状、通路の幅や家具の高さ等の数値等）を出して欲しい。
- ・ バリアフリールームのあるホテルでもその情報をサイトに掲載していないところもあるので、室内や風呂トイレの様子や寸法等の客観的なデータはできるだけ公表してほしい。
- ・ 客観的な情報は、画像が多く使われているが、最近は実際にどのような状況なのかがわかる動画などを制作して情報発信をしている例を目にする。
- ・ 客観的な情報があれば、どうやって訪れるのか？は車いす利用者や障がい者が各自で考えて旅行に行くことができる。

（使用画像は成果報告会の講師の発表資料より転載）

②奄美大島、沖永良部島、徳之島の現地調査状況、モデルコース(案)説明

**令和2年度  
奄美群島ユニバーサルツーリズム  
推進事業  
オンライン成果報告会  
R3.03.11**

**1. 奄美大島、沖永良部島、徳之島の  
検討会開催と現地調査概要**

**(1) 奄美大島の検討会と現地調査**

・検討会: R2年12月1日(火) 10:00~12:00  
鹿児島県大島支庁4階大会議室



**(1) 奄美大島の検討会と現地調査**

・現地調査(北部): R3年2月18日(木) 10:30~15:30

時間	場所
10:30	奄美市役所 集合
10:30~11:00	①市役所障がい者用トイレ
11:40~12:00	②奄美自然観察の森
12:20~13:00	昼食
13:20~13:45	③奄美空港
14:00~14:45	④奄美パーク、一村美術館、展望台
15:00~15:30	⑤大島緑村
15:30	解散

現地調査(北部): R3年2月18日(木) 10:30~15:30

●奄美市役所の4種類のトイレの見学



現地調査(北部): R3年2月18日(木) 10:30~15:30

●設計者による説明      ●車いす利用者との確認



現地調査(北部): R3年2月18日(木) 10:30~15:30

●奄美パークの現地調査      ●車いす利用者との確認



**(1) 奄美大島の検討会と現地調査**

・現地調査(南部): R3年2月25日(木) 10:30~16:00

時間	場所
10:30	マンガローブパーク 集合
10:30~11:00	①マンガローブパーク (浮桟橋等)
11:30~12:00	②油井岳展望台
12:15~13:00	瀬戸内海の駅 昼食
13:15~14:00	③ゼログラビティの施設
14:20~15:00	④ホノホシ海岸
15:00	解散

現地調査(南部): R3年2月25日(木) 10:30~16:00

●マンガローブパークの見学      ●車いす利用者と浮桟橋の確認



現地調査(南部): R3年2月25日(木) 10:30~16:00

●油井岳展望台で車いす利用者との確認~風景の見える高さの違い



現地調査(南部):R3年2月25日(木) 10:30~16:00

●ユニバーサルツーリズムに対応した施設の見学



## (2) 沖永良部島の検討会と現地調査

・検討会:R2年12月21日(月) 15:00~17:00  
鹿児島県沖永良部事務所会議室



## (2) 沖永良部島の検討会と現地調査

・現地調査:R2年12月22日(火) 10:00~14:30

時間	場所
10:00	田舎師集合
10:00~10:10	① 田舎師
10:30~10:40	② 発電機
10:50~11:30	③ 沖永良部観光案内所
11:50~12:00	④ 南州神社
12:00~13:00	昼食(各自)
13:00~13:30	⑤ 西郷南州記念館
13:40~14:00	⑥ 笠石海岸公園
14:05~14:15	⑦ 園原小学校のガジュマル
14:20~14:30	⑧ フォーチャ
14:30	解散

現地調査:R2年12月22日(火) 10:00~14:30

●田舎師の現地調査~岬の全容を見る視点場の確認



現地調査:R2年12月22日(火) 10:00~14:30

●田舎師の現地調査~新設された車いす対応のトイレ



現地調査:R2年12月22日(火) 10:00~14:30

●観光案内所(エラブコ)の見学とトイレの確認



## (3) 徳之島の検討会と現地調査

・検討会:R3年1月25日(月) 14:00~16:00  
鹿児島県徳之島事務所会議室



## (3) 徳之島の検討会と現地調査

・現地調査:R3年1月26日(火) 9:00~15:30

時間	場所
9:00	なごみの岬 集合
9:00~9:25	① なごみの岬
9:30~9:50	② 鳥居新橋
9:55~10:20	③ 徳之島町立郷土資料館
10:40~11:05	④ 徳之島なくさみ岬
11:20~11:40	⑤ ぽらい船・買葉
11:40~12:30	昼食
13:00~13:30	⑥ 犬田布岬
14:00~14:30	⑦ アマミノクロウサギ観察小屋
14:50~15:20	⑧ 犬の門遺
15:30	解散

現地調査:R3年1月26日(火) 9:00~15:30

●犬田布岬に続く園路の確認



現地調査:R3年1月26日(火) 9:00~15:30

●犬田布岬のトイレの確認



現地調査: R3年1月26日(火) 9:00~15:30

●なごみの島の現地調査とトイレの確認



## 2. 奄美大島、沖永良部島、徳之島のモデルルート(案)

## 2. 奄美大島、沖永良部島、徳之島のモデルルート(案)

検討した各島のモデルルート(案)

- (1) 奄美大島アクティブ(名瀬~南部)
- (2) 奄美大島のんびり(名瀬~北部)
- (3) 沖永良部島のんびり
- (4) 徳之島めいっばい

### (1) 奄美大島アクティブ(名瀬~南部)

能動的な観光を楽しむアクティビティルート(案)

釜井島展望台からの眺望



ホノホシ海岸



## 旅程(案)に反映させた現地調査結果

各種の海のアクティビティやマングロブカヌー



## 旅程(案)

時刻	時間(分)	行動予定	備 考		
出発	12:00	14:25	2:25	名瀬一奄美大島(JAL655)	●スノーモービル体験 9:45(名瀬)~9:55(鹿児島)1:30 10:10(鹿児島)~11:10(奄美大島)1:30
到着	15:00	15:30	0:30	安曇一奄美大島(バス)体験	バス、乗車体験、沖永良部、シロガネ一奄美大島
出発	15:30	17:30	2:00	奄美大島(バス)見学	バス、乗車体験、沖永良部、シロガネ一奄美大島
到着	18:30	18:45	0:15	100周年記念イベント参加	途中、100周年記念イベント参加(予定)
出発	18:45	19:15	0:30	100周年記念イベント参加	途中、100周年記念イベント参加(予定)
到着	19:15	19:30	0:15	100周年記念イベント参加	途中、100周年記念イベント参加(予定)
出発	8:30	8:50	0:20	名瀬市立公園	途中、和歌公園(トイレあり)
到着	8:50	9:30	0:40	名瀬市立公園	途中、和歌公園(トイレあり)
出発	9:30	9:50	0:20	名瀬市立公園	途中、和歌公園(トイレあり)
到着	9:50	10:30	0:40	名瀬市立公園	途中、和歌公園(トイレあり)
出発	10:30	11:15	0:45	名瀬市立公園	途中、和歌公園(トイレあり)
到着	11:15	12:15	1:00	名瀬市立公園	途中、和歌公園(トイレあり)
出発	12:15	13:00	0:45	名瀬市立公園	途中、和歌公園(トイレあり)
到着	13:00	14:30	0:45	名瀬市立公園	途中、和歌公園(トイレあり)
出発	14:30	15:30	1:00	名瀬市立公園	途中、和歌公園(トイレあり)
到着	15:30	16:30	1:00	名瀬市立公園	途中、和歌公園(トイレあり)
出発	16:30	17:30	1:00	名瀬市立公園	途中、和歌公園(トイレあり)
到着	17:30	18:30	1:00	名瀬市立公園	途中、和歌公園(トイレあり)
出発	18:30	19:30	1:00	名瀬市立公園	途中、和歌公園(トイレあり)
到着	19:30	20:30	1:00	名瀬市立公園	途中、和歌公園(トイレあり)
出発	20:30	21:30	1:00	名瀬市立公園	途中、和歌公園(トイレあり)
到着	21:30	22:30	1:00	名瀬市立公園	途中、和歌公園(トイレあり)
出発	22:30	23:30	1:00	名瀬市立公園	途中、和歌公園(トイレあり)
到着	23:30	00:30	1:00	名瀬市立公園	途中、和歌公園(トイレあり)
出発	00:30	01:30	1:00	名瀬市立公園	途中、和歌公園(トイレあり)
到着	01:30	02:30	1:00	名瀬市立公園	途中、和歌公園(トイレあり)
出発	02:30	03:30	1:00	名瀬市立公園	途中、和歌公園(トイレあり)
到着	03:30	04:30	1:00	名瀬市立公園	途中、和歌公園(トイレあり)
出発	04:30	05:30	1:00	名瀬市立公園	途中、和歌公園(トイレあり)
到着	05:30	06:30	1:00	名瀬市立公園	途中、和歌公園(トイレあり)
出発	06:30	07:30	1:00	名瀬市立公園	途中、和歌公園(トイレあり)
到着	07:30	08:30	1:00	名瀬市立公園	途中、和歌公園(トイレあり)
出発	08:30	09:30	1:00	名瀬市立公園	途中、和歌公園(トイレあり)
到着	09:30	10:30	1:00	名瀬市立公園	途中、和歌公園(トイレあり)
出発	10:30	11:30	1:00	名瀬市立公園	途中、和歌公園(トイレあり)
到着	11:30	12:30	1:00	名瀬市立公園	途中、和歌公園(トイレあり)
出発	12:30	13:30	1:00	名瀬市立公園	途中、和歌公園(トイレあり)
到着	13:30	14:30	1:00	名瀬市立公園	途中、和歌公園(トイレあり)
出発	14:30	15:30	1:00	名瀬市立公園	途中、和歌公園(トイレあり)
到着	15:30	16:30	1:00	名瀬市立公園	途中、和歌公園(トイレあり)
出発	16:30	17:15	0:45	奄美大島~名瀬(JAL655)	●スノーモービル体験はもう1日必要 10:00(鹿児島)~10:10(鹿児島)1:00 11:00(奄美大島)~12:40(鹿児島)1:30 13:00(鹿児島)~13:20(鹿児島)1:20

### (2) 奄美大島のんびり(名瀬~北部)

各種の施設や集落を楽しむ文化観光ルート(案)

あやまる岬



奄美博物館の展示(八月展示)



## 旅程(案)に反映させた現地調査結果

雨天時でも楽しめる公共施設や文化施設



### 旅程(案)

区間	区間(案)	行動予定	備 考		
1 鹿児島	12:00	14:25	2:25	伊田→奄美大島(JAL4650)	●鹿児島国際空港
	17:00	17:30	20	伊田→奄美大島(JAL4650)	●鹿児島国際空港
	17:30	17:40	10	伊田→奄美大島(JAL4650)	●鹿児島国際空港
	17:40	17:50	10	伊田→奄美大島(JAL4650)	●鹿児島国際空港
	17:50	18:00	10	伊田→奄美大島(JAL4650)	●鹿児島国際空港
	18:00	18:10	10	伊田→奄美大島(JAL4650)	●鹿児島国際空港
	18:10	18:20	10	伊田→奄美大島(JAL4650)	●鹿児島国際空港
	18:20	18:30	10	伊田→奄美大島(JAL4650)	●鹿児島国際空港
	18:30	18:40	10	伊田→奄美大島(JAL4650)	●鹿児島国際空港
	18:40	18:50	10	伊田→奄美大島(JAL4650)	●鹿児島国際空港
2 奄美	8:00	8:05	5	伊田→奄美大島(JAL4650)	●鹿児島国際空港
	8:05	8:10	5	伊田→奄美大島(JAL4650)	●鹿児島国際空港
	8:10	8:15	5	伊田→奄美大島(JAL4650)	●鹿児島国際空港
	8:15	8:20	5	伊田→奄美大島(JAL4650)	●鹿児島国際空港
	8:20	8:25	5	伊田→奄美大島(JAL4650)	●鹿児島国際空港
	8:25	8:30	5	伊田→奄美大島(JAL4650)	●鹿児島国際空港
	8:30	8:35	5	伊田→奄美大島(JAL4650)	●鹿児島国際空港
	8:35	8:40	5	伊田→奄美大島(JAL4650)	●鹿児島国際空港
	8:40	8:45	5	伊田→奄美大島(JAL4650)	●鹿児島国際空港
	8:45	8:50	5	伊田→奄美大島(JAL4650)	●鹿児島国際空港
3 沖永良部	8:50	8:55	5	伊田→奄美大島(JAL4650)	●鹿児島国際空港
	8:55	9:00	5	伊田→奄美大島(JAL4650)	●鹿児島国際空港
	9:00	9:05	5	伊田→奄美大島(JAL4650)	●鹿児島国際空港
	9:05	9:10	5	伊田→奄美大島(JAL4650)	●鹿児島国際空港
	9:10	9:15	5	伊田→奄美大島(JAL4650)	●鹿児島国際空港
	9:15	9:20	5	伊田→奄美大島(JAL4650)	●鹿児島国際空港
	9:20	9:25	5	伊田→奄美大島(JAL4650)	●鹿児島国際空港
	9:25	9:30	5	伊田→奄美大島(JAL4650)	●鹿児島国際空港
	9:30	9:35	5	伊田→奄美大島(JAL4650)	●鹿児島国際空港
	9:35	9:40	5	伊田→奄美大島(JAL4650)	●鹿児島国際空港
4 徳之島	9:40	9:45	5	伊田→奄美大島(JAL4650)	●鹿児島国際空港
	9:45	9:50	5	伊田→奄美大島(JAL4650)	●鹿児島国際空港
	9:50	9:55	5	伊田→奄美大島(JAL4650)	●鹿児島国際空港
	9:55	10:00	5	伊田→奄美大島(JAL4650)	●鹿児島国際空港
	10:00	10:05	5	伊田→奄美大島(JAL4650)	●鹿児島国際空港
	10:05	10:10	5	伊田→奄美大島(JAL4650)	●鹿児島国際空港
	10:10	10:15	5	伊田→奄美大島(JAL4650)	●鹿児島国際空港
	10:15	10:20	5	伊田→奄美大島(JAL4650)	●鹿児島国際空港
	10:20	10:25	5	伊田→奄美大島(JAL4650)	●鹿児島国際空港
	10:25	10:30	5	伊田→奄美大島(JAL4650)	●鹿児島国際空港
5 伊豆	10:30	10:35	5	伊田→奄美大島(JAL4650)	●鹿児島国際空港
	10:35	10:40	5	伊田→奄美大島(JAL4650)	●鹿児島国際空港
	10:40	10:45	5	伊田→奄美大島(JAL4650)	●鹿児島国際空港
	10:45	10:50	5	伊田→奄美大島(JAL4650)	●鹿児島国際空港
	10:50	10:55	5	伊田→奄美大島(JAL4650)	●鹿児島国際空港
	10:55	11:00	5	伊田→奄美大島(JAL4650)	●鹿児島国際空港
	11:00	11:05	5	伊田→奄美大島(JAL4650)	●鹿児島国際空港
	11:05	11:10	5	伊田→奄美大島(JAL4650)	●鹿児島国際空港
	11:10	11:15	5	伊田→奄美大島(JAL4650)	●鹿児島国際空港
	11:15	11:20	5	伊田→奄美大島(JAL4650)	●鹿児島国際空港

### (3) 沖永良部島のんびり

特徴的な自然景観と歴史文化資源を細かくめぐるルート(案)



### 旅程(案)に反映させた現地調査結果

気軽に楽しめる海浜やアクセスが容易な集落の事物



### 旅程(案)

区間	区間(案)	行動予定	備 考		
1 鹿児島	14:20	15:15	0:55	伊田→奄美大島(JAL3715)	●JAL利用(鹿児島発着まで)
	17:00	17:30	0:30	伊田→奄美大島(JAL3715)	●JAL利用(鹿児島発着まで)
	17:30	17:40	10	伊田→奄美大島(JAL3715)	●JAL利用(鹿児島発着まで)
	17:40	17:50	10	伊田→奄美大島(JAL3715)	●JAL利用(鹿児島発着まで)
	17:50	18:00	10	伊田→奄美大島(JAL3715)	●JAL利用(鹿児島発着まで)
	18:00	18:10	10	伊田→奄美大島(JAL3715)	●JAL利用(鹿児島発着まで)
	18:10	18:20	10	伊田→奄美大島(JAL3715)	●JAL利用(鹿児島発着まで)
	18:20	18:30	10	伊田→奄美大島(JAL3715)	●JAL利用(鹿児島発着まで)
	18:30	18:40	10	伊田→奄美大島(JAL3715)	●JAL利用(鹿児島発着まで)
	18:40	18:50	10	伊田→奄美大島(JAL3715)	●JAL利用(鹿児島発着まで)
2 奄美	8:00	8:05	5	伊田→奄美大島(JAL3715)	●鹿児島国際空港
	8:05	8:10	5	伊田→奄美大島(JAL3715)	●鹿児島国際空港
	8:10	8:15	5	伊田→奄美大島(JAL3715)	●鹿児島国際空港
	8:15	8:20	5	伊田→奄美大島(JAL3715)	●鹿児島国際空港
	8:20	8:25	5	伊田→奄美大島(JAL3715)	●鹿児島国際空港
	8:25	8:30	5	伊田→奄美大島(JAL3715)	●鹿児島国際空港
	8:30	8:35	5	伊田→奄美大島(JAL3715)	●鹿児島国際空港
	8:35	8:40	5	伊田→奄美大島(JAL3715)	●鹿児島国際空港
	8:40	8:45	5	伊田→奄美大島(JAL3715)	●鹿児島国際空港
	8:45	8:50	5	伊田→奄美大島(JAL3715)	●鹿児島国際空港
3 徳之島	8:50	8:55	5	伊田→奄美大島(JAL3715)	●鹿児島国際空港
	8:55	9:00	5	伊田→奄美大島(JAL3715)	●鹿児島国際空港
	9:00	9:05	5	伊田→奄美大島(JAL3715)	●鹿児島国際空港
	9:05	9:10	5	伊田→奄美大島(JAL3715)	●鹿児島国際空港
	9:10	9:15	5	伊田→奄美大島(JAL3715)	●鹿児島国際空港
	9:15	9:20	5	伊田→奄美大島(JAL3715)	●鹿児島国際空港
	9:20	9:25	5	伊田→奄美大島(JAL3715)	●鹿児島国際空港
	9:25	9:30	5	伊田→奄美大島(JAL3715)	●鹿児島国際空港
	9:30	9:35	5	伊田→奄美大島(JAL3715)	●鹿児島国際空港
	9:35	9:40	5	伊田→奄美大島(JAL3715)	●鹿児島国際空港
4 伊豆	9:40	9:45	5	伊田→奄美大島(JAL3715)	●鹿児島国際空港
	9:45	9:50	5	伊田→奄美大島(JAL3715)	●鹿児島国際空港
	9:50	9:55	5	伊田→奄美大島(JAL3715)	●鹿児島国際空港
	9:55	10:00	5	伊田→奄美大島(JAL3715)	●鹿児島国際空港
	10:00	10:05	5	伊田→奄美大島(JAL3715)	●鹿児島国際空港
	10:05	10:10	5	伊田→奄美大島(JAL3715)	●鹿児島国際空港
	10:10	10:15	5	伊田→奄美大島(JAL3715)	●鹿児島国際空港
	10:15	10:20	5	伊田→奄美大島(JAL3715)	●鹿児島国際空港
	10:20	10:25	5	伊田→奄美大島(JAL3715)	●鹿児島国際空港
	10:25	10:30	5	伊田→奄美大島(JAL3715)	●鹿児島国際空港

### (4) 徳之島めいっぱい

初日午前から最終日夕方まで島内を広く訪れるルート(案)



### 旅程(案)に反映させた現地調査結果

生活に根差した文化資源と地域住民による集落あるき



### 旅程(案)

区間	区間(案)	行動予定	備 考		
1 鹿児島	7:00	8:20	1:20	伊田→奄美大島(JAL2401)	●鹿児島国際空港
	8:20	8:30	10	伊田→奄美大島(JAL2401)	●鹿児島国際空港
	8:30	8:40	10	伊田→奄美大島(JAL2401)	●鹿児島国際空港
	8:40	8:50	10	伊田→奄美大島(JAL2401)	●鹿児島国際空港
	8:50	9:00	10	伊田→奄美大島(JAL2401)	●鹿児島国際空港
	9:00	9:10	10	伊田→奄美大島(JAL2401)	●鹿児島国際空港
	9:10	9:20	10	伊田→奄美大島(JAL2401)	●鹿児島国際空港
	9:20	9:30	10	伊田→奄美大島(JAL2401)	●鹿児島国際空港
	9:30	9:40	10	伊田→奄美大島(JAL2401)	●鹿児島国際空港
	9:40	9:50	10	伊田→奄美大島(JAL2401)	●鹿児島国際空港
2 奄美	8:00	8:05	5	伊田→奄美大島(JAL2401)	●鹿児島国際空港
	8:05	8:10	5	伊田→奄美大島(JAL2401)	●鹿児島国際空港
	8:10	8:15	5	伊田→奄美大島(JAL2401)	●鹿児島国際空港
	8:15	8:20	5	伊田→奄美大島(JAL2401)	●鹿児島国際空港
	8:20	8:25	5	伊田→奄美大島(JAL2401)	●鹿児島国際空港
	8:25	8:30	5	伊田→奄美大島(JAL2401)	●鹿児島国際空港
	8:30	8:35	5	伊田→奄美大島(JAL2401)	●鹿児島国際空港
	8:35	8:40	5	伊田→奄美大島(JAL2401)	●鹿児島国際空港
	8:40	8:45	5	伊田→奄美大島(JAL2401)	●鹿児島国際空港
	8:45	8:50	5	伊田→奄美大島(JAL2401)	●鹿児島国際空港
3 徳之島	8:50	8:55	5	伊田→奄美大島(JAL2401)	●鹿児島国際空港
	8:55	9:00	5	伊田→奄美大島(JAL2401)	●鹿児島国際空港
	9:00	9:05	5	伊田→奄美大島(JAL2401)	●鹿児島国際空港
	9:05	9:10	5	伊田→奄美大島(JAL2401)	●鹿児島国際空港
	9:10	9:15	5	伊田→奄美大島(JAL2401)	●鹿児島国際空港
	9:15	9:20	5	伊田→奄美大島(JAL2401)	●鹿児島国際空港
	9:20	9:25	5	伊田→奄美大島(JAL2401)	●鹿児島国際空港
	9:25	9:30	5	伊田→奄美大島(JAL2401)	●鹿児島国際空港
	9:30	9:35	5	伊田→奄美大島(JAL2401)	●鹿児島国際空港
	9:35	9:40	5	伊田→奄美大島(JAL2401)	●鹿児島国際空港
4 伊豆	9:40	9:45	5	伊田→奄美大島(JAL2401)	●鹿児島国際空港
	9:45	9:50	5	伊田→奄美大島(JAL2401)	●鹿児島国際空港
	9:50	9:55	5	伊田→奄美大島(JAL2401)	●鹿児島国際空港
	9:55	10:00	5	伊田→奄美大島(JAL2401)	●鹿児島国際空港
	10:00	10:05	5	伊田→奄美大島(JAL2401)	●鹿児島国際空港
	10:05	10:10	5	伊田→奄美大島(JAL2401)	●鹿児島国際空港
	10:10	10:15	5	伊田→奄美大島(JAL2401)	●鹿児島国際空港
	10:15	10:20	5	伊田→奄美大島(JAL2401)	●鹿児島国際空港
	10:20	10:25	5	伊田→奄美大島(JAL2401)	●鹿児島国際空港
	10:25	10:30	5	伊田→奄美大島(JAL2401)	●鹿児島国際空港

モデルルート(案)は以上です。  
ご忌憚ないご意見を  
よろしくお願いいたします。

### (3) 成果報告会より抽出された知見

成果報告会において、車いすで世界各国および離島地域を含む国内各地を旅している「車椅子トラベラー」の三代達也氏の講演に続き、検討会および現地調査にもとづく奄美大島、徳之島、沖永良部島のモデルコース（案）の旅程を提示し、参加者との質疑を整理し、今後へ向けた知見を収集した。

以下にその結果を示す。

#### ①モデルコース(案)と旅程について

##### 《モデルコース(案)と旅程内容全般》

- ・旅程ではトイレが一番心配なので分かると良い。
- ・疲れやすい人も多いので、コースには詰め込みすぎないほうが良い。
- ・(旅程は)夏と冬では日没時間が異なるので両方あったほうが良い。
- ・(旅程の中で)宿は移動するより、連泊にした方が良い。
- ・(観光資源との接し方は)基本的には個人の意見を尊重できると良い。
- ・(来訪する障がい者の方と)福祉施設の交流ができると良いかもしれない。
- ・沖縄でユニバーサルツーリズムが充実している中、奄美に来る意味を考える必要がある。
- ・旅程案では、現地の人と触れ合う時間がない。現地の人と一緒に体験できる機会があると良い。
- ・会いたい人がいると旅行の目的になる。
- ・奄美の高齢者だと島の歴史も聞くことができ、新しい価値になる。
- ・あまみシマ博覧会(地域住民や事業者が各種の体験プログラムを提供している通年型イベント)とコラボレーションしても良い。
- ・奄美には独自の島唄や三線もあるので、体験メニューも良い。
- ・毎年定番イベントとして15人くらいのツアーにできるとオリジナリティが出る。
- ・島内の専門家とやりとりしながら行程を考えた方が、より良いものになるだろう。

##### 《所要時間》

- ・時間の余裕の持たせ方は旅行者による。本人や家族が旅行に慣れているか、人数にもよる。
- ・健常者と比べて30～40分くらい必要。
- ・モデルコースは、所要時間は人数や障害の種類にもよる。時間は余裕を持っておいた方が良い。
- ・飛行機の搭乗時は、車いすは乗るときは最初、降りる時は最後なので、乗り換え時間が足りない。
- ・見るだけなら車中でも良いが、写真を撮りたいとなると乗降に時間がかかるので旅程に余裕があった穗が良い。
- ・(旅程の)飛行機の乗り継ぎ時間は厳しい。トイレも行っておく必要がある。

##### 《奄美大島》

- ・冬は体も冷えやすいのでクリアカヤックなどの水に入らないものやホエールウォッチもある。夏は直接港でボード、シュノーケリングも体験できるかもしれない。季節ごとにアクティビティのパターンがあると良い。
- ・陸観光と海観光を分けてはどうか。
- ・関係者で検討するコースは受け皿の広いものを想定しているので、ハードルの低い陸観光を重視した方が良い。
- ・既存のトイレは改修が必要に見えた。全ての改修は難しいので、マップで案内できると良い。車中から見るだけでも良いという人もいる。

#### 《沖永良部島》

- ・ワンジョビーチに車いすの方を案内した際、スロープに砂があり自走は危険だと感じた。
- ・ガジュマルの国頭小学校は裏から車で入ることは可能。
- ・車いすは社協で貸し出すことができる。

#### 《徳之島》

- ・行程は晴れている時を想定しているようなので、晴れ、雨、夏、冬の違いに配慮する必要がある。
- ・ホエールウォッチングやホエールスイミングもあるので、障がい者の方もできるようにサポートできるようにすると良い。
- ・ナイトツアーがあると良いのではないかと。石垣島の星空ツアーに参加したが、徳之島の方がきれいだった。

### ②島内の移動交通について

- ・車いす対応のレンタカーは、ハイエースと小型1台所有している民間事業者がいるが、空港に持ってきてくれないので時間のロスが発生する。
- ・瀬戸内町内のタクシー会社は福祉車両があるが、キロ単位で料金がかかるので、個人には負担が大きくなってしまう。
- ・車いす対応のレンタカーがないと移動できない人が多い。
- ・(島内に)車いす対応の車両がないことを明確にした方が良い。
- ・福祉車両のレンタカーなどは、民間できる努力に限界がある。
- ・移動手段が一番大変なので補助制度などを考えてほしい。

### ③情報発信について

- ・バリアの情報が外部にきちんと公開されていれば良い。曖昧が一番困る。
- ・情報が大切なので、沖縄にあるような冊子が必要。
- ・観光案内所など相談に乗れる人や場所があると良い。
- ・徳之島の交通手段として福祉車両のレンタカーがないのであれば、どのようなサポートがあるのかを情報提供して、障害者が自分で判断できるようになると良い。

### ④ユニバーサルツーリズムの推進体制について

- ・行政も一緒に、関係者が集まってこのように取り組むのはすごいことだと思う。
- ・バリアフリーツアーセンターが全国に30~40箇所ある。
- ・沖縄でも窓口になったり、雑誌をつくったりしている。
- ・高知県のおもてなし課も体制が充実している。

#### (4) 成果報告会の結果を踏まえた関係者ヒアリング

成果報告会に参加した民間の福祉関係者を対象に、今後のユニバーサルツーリズムの受け入れ体制や情報発信、関係者間の情報共有等で望ましい実施方策等についてヒアリングを行った。

その結果を以下に示す。

##### ①ユニバーサルツーリズムの受入れ

- ・ 障がい者の観光の問い合わせは、観光案内所から島内の福祉団体を紹介してもらうなどで対応は可能。
- ・ 民間の観光施設や宿泊施設が多く、ユニバーサルツーリズム受入れのための協力やどのような声掛けやスタンスをとるべきか、といった施設側が身構えない意識づくりが必要。
- ・ 基本的には、「手伝いが必要ならいつでも声をかけてください。」というスタンスで大丈夫。
- ・ 設備の整っている施設だけで完結するのではなく、島内で障がいのあるお客様の受入れ先を分散させ、受入れられる容量を増やすことが必要。

##### ②受入れ側の関係者の連携体制

- ・ どのような障がい者の方が来て、どのような場所に案内したのか、参加した体験はどうだったのか等を群島全体の関係者を交えて情報共有できる場があると良い。
- ・ どのレベルの障がい者を受け入れ対象とするのか、地域として目指すユニバーサルツーリズムのゴールの共有が必要。

##### ③効果のある情報発信方策

- ・ 島内のユニバーサルツーリズムの情報発信は、新たにサイトを整備するよりも既存サイトを活用するほうが時間や費用面の負担も少ないと思う。NPO 法人かごしまバリアフリーツアーセンターのサイト上に鹿児島県内の各地区の観光情報が掲載されており、奄美群島も「大島地区」として情報の掲載がある。
- ・ 島内の関係者の協力のもと、地域のバリアフリー観光情報(多目的トイレの場所、スロープや駐車場の有無等)を集めて掲載してもらうようにしたい。
- ・ 障がいがあっても旅好きの人は自分で調べて旅行に来て、動きたい人なので、専門知識よりも正確で客観的な情報を発信すべき。

##### ④望まれる支援策

- ・ 今後、障がい者向けに島内のトイレマップ観光地マップの制作への協力や支援があると良い。
- ・ 公共施設、民間施設ともに、車いす移動を手助けする補助具(車いすを引く JINRIKI、砂浜に車いすが入れるマット等)の充実化への支援があると良い。

(5) その他

成果報告会の実施状況は、奄美群島の地元紙においても取り上げられた。

以下に成果報告会の記事が掲載された地元紙の画像を示す。



●南海日日新聞 令和3年3月13日(土) 1面の記事より転記(記事利用許諾済み)

## 4-2 奄美群島のユニバーサルツーリズム受入れについて

奄美大島、沖永良部島、徳之島で開催した検討会および現地調査と成果報告会より、奄美群島でユニバーサルツーリズムの受入れを行ううえで課題を把握することができた。群島全体で共通しているものと考えられる課題と本事業で対象とした3島個別の課題は、「2-4 奄美大島、沖永良部島、徳之島の検討会より(P9)」に前述したとおりである。

3島のモデルコース(案)の検討では、車いす利用者の受入れが可能な飲食物販店や宿泊施設、各島の多目的トイレの設置場所、景観を楽しむスポットのバリアフリー整備状況等の基礎的な情報が非常に少ないことも再確認するに至った。

また、成果報告会の質疑より、奄美群島のユニバーサルツーリズム推進の主要な課題が、以下3点に区分および集約できることが分かった。

- ①車いすなどで利用可能な島内の移動交通
- ②客観的で正確な情報発信
- ③ユニバーサルツーリズムの受入・推進体制

これらの各課題は、現時点で考えられる具体的な解決策や望まれる支援策を「4-1 成果報告会の開催」の(3)および(4)(P64-66)に示したとおりである。

課題解決に際して、奄美群島内の保健福祉、観光、交通の各関係者と関係機関による情報共有が要点であるとともに、ユニバーサルツーリズムに対する観光関係者の意識醸成と旅を好む障がい者への理解の促進が上記に挙げた①～③の課題解決の基本的事項となる。

以下に、奄美群島のユニバーサルツーリズム受入れのために望まれる各事項を示す。

### (1) ユニバーサルツーリズム受入れのための島内移動交通

群島内の公共交通の状況は、一般観光客においても課題視される場合が少なくないが、近年、空港～名瀬間の路線バスは増便やルートの利便性向上等の改善が進められてきた。一方、車いす利用者の乗車については、交通事業者の費用負担が増大するバリアフリー車両等の導入以外で実施可能な方策を検討することが、現実的であると考えられる。

成果報告会では、車いす利用者の路線バス乗車の可否・バスに乗車できる場合の介助の有無・乗車中の車いすの扱い等、島内移動の交通手段を車いすで利用する際に必要な事項の明確化が求められている。

車いす利用者の介助は、路線バスのドライバーや関係者のマンパワーに依る可能性が高く、交通事業者を対象にユニバーサルツーリズムの理解促進のための講習や、車いす利用者が望んでいる乗車時の具体的な支援を知る機会づくりも必要である。

- 東京都交通局の都バスのバリアフリー情報(画像による説明)

<https://www.kotsu.metro.tokyo.jp/bus/kanren/barrierfree.html>

- 伊予鉄道の路線バスバリアフリー情報(画像による説明)

<https://www.iyotetsu.co.jp/sp/company/free/bus.html>

## (2) ユニバーサルツーリズム受入れのための情報発信

奄美群島内の観光情報は、各島の観光協会および奄美群島全体の観光推進団体のサイト上で発信されているが、車いす利用者をはじめ障がい者を対象とする観光情報の発信は充実しているとは言い難く、求められている情報がどのようなもので、どういった形で何を発信すべきかが、関係者間でも周知されていないことがうかがえる。

ユニバーサルツーリズムの情報発信で求められているのは、「客観的で正確な情報」であり、段差の高さ・開口部の幅・画像や動画による施設設備の利用方法等を分かりやすく発信することで、利用の可否は、客観的な情報を知った当事者(障がい者)が判断することもあわせて関係者間で周知することが望まれる。

あわせて、各島や各地域のバリアフリー情報の収集・管理・更新とあわせて発信する主体も、今後、協議を進めて行く必要がある。

- NPO 法人かごしまバリアフリースターセンターのバリアフリー観光情報の提供  
<https://kagoshima-barrierfree.com/>
- NPO 法人バリアフリーネットワーク会議（那覇空港のバリアフリー観光案内所を運営）  
<http://barifuri-okinawa.org/bfn/>
- 日本バリアフリー観光推進機構による「全国バリアフリー旅行情報」サイト  
<http://www.barifuri.jp/portal/>

## (3) 奄美群島のユニバーサルツーリズムの受入・推進体制

奄美群島のユニバーサルツーリズム受入および推進体制は、本事業で実施した奄美大島、沖永良部島、徳之島の検討会や現地調査、成果報告会のように保健福祉・観光・交通の官民の関係者が一堂に会し、各自の立場から情報共有に取り組むことの重要性が各委員の意見でも示されている。

今後も継続的に奄美群島全体でユニバーサルツーリズムの受入・推進を目的とする官民を交えた体制整備が必要であり、関係者間の役割分担とあわせた情報共有やメーリングリスト等による定期的な最新情報の入手、観光庁等のユニバーサルツーリズムの動向把握といった群島内外の情報共有を進めることが望まれる。

鹿児島本土のユニバーサルツーリズム推進団体（NPO 法人かごしまバリアフリースターセンター）への奄美群島のバリアフリー観光情報の提供やユニバーサルツーリズムの商品販売を手掛ける旅行代理店（HIS、旅のよろこび株式会社）等との商談会、ユニバーサルツーリズムに特化したFAMトリップ等の取組も考えられ、既存の観光推進団体との連携・協力体制整備等も視野に、実効性の高いユニバーサルツーリズムの体制整備を進める必要がある。

- H I S ユニバーサルツーリズムデスク  
<https://www.his-barrierfree.com/>
- 旅のよろこび株式会社（高齢者、障がい者の介護旅行会社）  
<https://www.tabinoyorokobi.com/>



## 参考資料

- ・奄美群島ユニバーサルツーリズム検討会次第、参加者名簿
- ・奄美群島ユニバーサルツーリズム成果報告会（オンライン）次第
- ・他地域のユニバーサルツーリズム事例

## 令和2年度奄美群島ユニバーサルツーリズム推進事業 奄美大島検討会

開催日時: 令和2年12月1日(火)

10:00~12:00

開催場所: 鹿児島県大島支庁4階大会議室

### 議 事 次 第

1. 開 会
2. あいさつ
3. 奄美群島ユニバーサルツーリズム推進事業の概要と主旨説明…資料1
4. 他地域のユニバーサルツーリズム事例紹介…資料2
5. 奄美大島のユニバーサルツーリズムの現状と課題（意見交換）
6. 奄美大島北部、南部、中心市街地（名瀬）の観光ルートについて（意見交換）
7. ユニバーサルツーリズム推進で望まれる組織体制について（意見交換）
8. 事務連絡
9. 閉 会

#### 【配布資料】

- ・ 次第、名簿、座席表
- ・ 資料1 奄美群島ユニバーサルツーリズム推進事業の概要と主旨（別紙あり）
- ・ 資料2 他地域のユニバーサルツーリズム事例紹介

## 令和2年度奄美群島ユニバーサルツーリズム推進事業 沖永良部島検討会

開催日時: 令和2年12月21日(月)

15:00～17:00

開催場所: 鹿児島県沖永良部事務所会議室

### 議 事 次 第

1. 開 会
2. あいさつ
3. 奄美群島ユニバーサルツーリズム推進事業の概要と主旨説明…資料1
4. 他地域のユニバーサルツーリズム事例紹介…資料2
5. 沖永良部島のユニバーサルツーリズムの現状と課題（意見交換）
6. 沖永良部島の観光ルートについて（意見交換）…資料3
7. ユニバーサルツーリズム推進で望まれる組織体制について（意見交換）
8. 事務連絡
9. 閉 会

#### 【配布資料】

- ・ 次第、名簿、座席表
- ・ 資料1 奄美群島ユニバーサルツーリズム推進事業の概要と主旨（別紙あり）
- ・ 資料2 他地域のユニバーサルツーリズム事例紹介
- ・ 資料3 沖永良部島 現地調査行程と島内の主要観光スポット

## 令和2年度奄美群島ユニバーサルツーリズム推進事業 徳之島検討会

開催日時: 令和3年1月25日(月)

14:00~16:00

開催場所: 鹿児島県徳之島事務所会議室

### 議 事 次 第

1. 開 会
2. あいさつ
3. 奄美群島ユニバーサルツーリズム推進事業の概要と主旨説明…資料1
4. 他地域のユニバーサルツーリズム事例紹介…資料2
5. 徳之島のユニバーサルツーリズムの現状と課題（意見交換）
6. 徳之島の観光ルートについて（意見交換）…資料3
7. ユニバーサルツーリズム推進で望まれる組織体制について（意見交換）
8. 事務連絡
9. 閉 会

#### 【配布資料】

- ・ 次第、名簿、座席表
- ・ 資料1 奄美群島ユニバーサルツーリズム推進事業の概要と主旨（別紙あり）
- ・ 資料2 他地域のユニバーサルツーリズム事例紹介
- ・ 資料3 徳之島 現地調査行程と島内の主要観光スポット

令和2年度奄美群島ユニバーサルツーリズム推進事業  
奄美大島検討会 出席者名簿

委員名	所 属	備考
山中 大輔 様	マルエーフェリー株式会社 鹿児島営業部 主任(田中様代理)	オンライン参加
上塩入 誠 様	マリックスライン株式会社 旅客営業部 部長	オンライン参加
大山 昌純 様	奄美海運株式会社 総務課長(本坊様代理)	オンライン参加
山口 良明 様	日本航空鹿児島支店 奄美営業所 副所長	ご欠席
岩淵 信也 様	スカイマーク株式会社 営業本部 マーケティング統括部	
勝村 克彦 様	株式会社しまバス 社長代理	
松元 英雄 様	一般社団法人奄美群島観光物産協会 統括リーダー	
山下 久美子 様	一般社団法人あまみ大島観光物産連盟 事務局	
奥 圭太 様	奄美リゾート ばしゃ山村	ご欠席
西條 和久 様	(有)観光ネットワーク奄美 代表取締役	ご欠席
富澤 ヒロミ 様	(福)奄美市社会福祉協議会 事業課長	
榮 益宏 様	(福)瀬戸内町社会福祉協議会 事務局長	
向井 扶美 様	(福)三環舎 理事長	
栗原 亮太 様	(一社)ゼログラビティ	
高野 洋志 様	NPO法人 セイラビリティ奄美 代表	
直 昇平 様	奄美群島広域事務組合 観光物産係長	
上野 孝貴 様	奄美市 紬観光課	
城 平一 様	奄美市 福祉政策課 障害福祉係長	
久保 岳大 様	龍郷町 企画観光課 観光担当	
音野 清吾 様	龍郷町 保健福祉課 保健福祉課長補佐	
牧 正二郎 様	龍郷町 保健福祉課 障がい者福祉担当	
龍山 和彦 様	瀬戸内町 商工観光課 観光係	
古川 沙津希 様	瀬戸内町 保健福祉課 主事補・介護支援専門員・義肢装具士	ご欠席
江崎 さとみ 様	大和村 企画観光課 主査	
勝 栄一朗 様	大和村 保健福祉課 主査	
竹下 世利人 様	宇検村 企画観光課 主査	
森 なぎさ 様	宇検村 保健福祉課 主査	
オブザーバー	所 属	備考
畠中 孝平 様	鹿児島県PR・観光戦略部 観光課 主事	
倉野 満 様	公益社団法人鹿児島県観光連盟 国内誘致部 専務理事	ご欠席
事務局	所 属	備考
本 一郎	大島支庁 奄美群島振興開発総括監兼総務企画部長	
八反田 建二	大島支庁総務企画部 総務企画課長	
永岩 久人	大島支庁総務企画部 総務企画課 主幹兼商工観光係長	
岩崎 あかね	大島支庁総務企画部 総務企画課 商工観光係 主事	
小池 利佳	株式会社奄美群島環境文化総合研究所	
濱本 智子	株式会社奄美群島環境文化総合研究所	

令和2年度奄美群島ユニバーサルツーリズム推進事業  
沖永良部島検討会 出席者名簿

委員名	所属	備考
山田 朗人 様	山田海陸航空株式会社 常務取締役	
山下 大志 様	株式会社大坪運送店 旅客部 部長	ご欠席
松村 哲夫 様	沖永良部バス企業団	
安田 豊 様	沖永良部バス企業団	
松岡 ひろか 様	沖永良部バス企業団	
-	おきえらぶフローラルホテル	ご欠席
瀬川 光雄 様	タラソおきのえらぶ	
村山 稔 様	(福)和泊町社会福祉協議会 事務局長	
池田 照泰 様	沖永良部介護福祉士会 会長	
林 輝行 様	沖永良部介護福祉士会 副会長	
橋口 玖美子 様	(福)知名町社会福祉協議会	ご欠席
-	(一社)沖永良部島ケイピング協会	ご欠席
山下 芳也 様	沖永良部島エコツアーネット、沖永良部島エコツアーガイド連絡協議会 会長	
古村 英次郎 様	(一社)おきのえらぶ島観光協会 事務局長	
吉成 大 様	和泊町 企画課	
西 崇潤 様	和泊町 保健福祉課	
先田 和人 様	知名町 企画振興課	
平山 由佳理 様	知名町 企画振興課	
久保 明寛 様	知名町 保健福祉課	
オブザーバー	所属	備考
山口 義光 様	鹿児島県沖永良部事務所 主幹兼福祉係長	
三島 才輝 様	〃 主事	
事務局	所属	備考
本 一郎	大島支庁奄美群島振興開発総括監兼総務企画部長	
八反田 建二	大島支庁総務企画部 総務企画課長	
岩崎 あかね	大島支庁総務企画部 総務企画課 商工観光係 主事	
和田 朋	大島支庁総務企画部 総務企画課 商工観光係 主事	
小池 利佳	株式会社奄美群島環境文化総合研究所	
濱本 智子	株式会社奄美群島環境文化総合研究所	

令和2年度奄美群島ユニバーサルツーリズム推進事業  
徳之島検討会 出席者名簿

委員名	所属	備考
丸野 清 様	オフィス丸野（徳之島ナビゲーター）代表	
宮田 正行 様	徳之島サンセットリゾート 支配人・一般社団法人徳之島観光連盟 理事	
五十嵐 和代 様	西川運輸(株) マネージャー	
名城 博之 様	名城回漕運輸(株)	ご欠席
前田 清仁 様	徳之島総合陸運(株) 代表取締役	
今田 都美子 様	社会福祉法人 南恵会 生活支援員	
芝田 秀子 様	社会福祉法人 和笑会 施設長	
宮永 勇夫 様	NPO法人ワイドあけぼの 理事長	ご欠席
政 武文 様	NPO法人徳之島虹の会 会長	ご欠席
佐多 はつみ 様	合同会社 あまみ徳之島絆ファーム 代表理事	
岡崎 幹人 様	天城町企画課 自然保護専門員	
西村 千尋 様	伊仙町役場 地域おこし協力隊	ご欠席
峰岡 勝巳 様	社会福祉法人 天城町社会福祉協議会 事務局長	
池田 俊博 様	一般社団法人 長寿子宝社 社長	
平山 祐也 様	一般社団法人 長寿子宝社	
清瀬 博之 様	徳之島町 地域営業課 課長	
白山 亮太 様	徳之島町 介護福祉課 主事補	
瀬戸口 繭子 様	天城町 商工水産観光課 商工観光係 主任	
福山 晋也 様	天城町 長寿子育て課 障がい者福祉係 主事	
迫田 龍二 様	伊仙町 きゅらまち観光課 主幹兼係長	
秋本 美津希 様	伊仙町 地域福祉課 主事	
オブザーバー	所属	備考
吉村 正三 様	鹿児島県徳之島事務所 総務課 課長	
篠原 利朗 様	鹿児島県徳之島事務所 福祉課 課長	
事務局	所属	備考
本 一郎	大島支庁奄美群島振興開発総括監兼総務企画部長	
八反田 建二	大島支庁総務企画部 総務企画課 課長	
岩崎 あかね	大島支庁総務企画部 総務企画課 商工観光係 主事	
小池 利佳	株式会社奄美群島環境文化総合研究所	
濱本 智子	株式会社奄美群島環境文化総合研究所	

## 令和2年度奄美群島ユニバーサルツーリズム推進事業

### オンライン成果報告会

開催日時: 令和3年3月11日(木)

18:00~20:00

開催場所: 奄美大島、徳之島、沖永良部島、他

### 議 事 次 第

1. 開 会
2. あいさつ
3. 車いすを利用した旅行体験：車椅子トラベラー 三代達也 氏
4. 奄美大島、沖永良部島、徳之島の現地調査状況、モデルコース（案）説明  
  
●奄美群島のユニバーサルツーリズムについて意見交換と質疑
5. 大島支庁から有識者への質疑応答
6. 閉 会

## 1. 由布院のユニバーサルツーリズムの取り組み

障がい者や高齢者に加え、日本語を話すことができない外国人なども対象範囲としている。



**ザイダン UT!!** ユニバーサルツーリズム  
～カルチャー×ココロ×エコで地域を育てよう～  
キックオフ会議

日本人、外国人、高齢者、障がい者、  
旅行者、移住者、主婦、子ども  
観光事業者、農業者、生き物、自然  
すべてに  
やさしいゆふいんへ  
選ばれるゆふいんへ

# ゆふいん人 全員集合！

主催：公益財団法人  
人材育成ゆふいん財団 

- 日時 12月4日(火曜日) 13:30～16:30
- 場所 クアージュゆふいん 多目的ホール
- 参加費 無料
- 第1部 13:50～ キックオフセミナー

**※子連れでも大丈夫！無料託児ルーム  
をご用意します(要予約)**

### 「インターネットを使った情報発信のコツ」

湯布院でも多くの事業者がSNS、メール、Webサイトを通じて情報発信をしています。多くの方に効果的に情報を届けるコツを学びます。

講師



株式会社STYZ  
ファンドレイジング・  
コンサルタント  
つつみ だいすけ  
**堤 大介**

お客様に届いて  
いますか？  
そのSNS発信。

### ■第2部 15:30～ 「ゆふいんの『今』を語ろう」

「コマリゴト」「ヒト不足」「マナー・おもてなし向上」「助け合い」など、ゆふいんの今を語りませんか。あなたの意見がこのプロジェクトの出発点です。意見を出し合い解決の糸口をみんなで探ります。

問合せ：人材育成ゆふいん財団 事務局  
〒879-5102 由布市湯布院町川上1647  
電話：0977-85-4748

※この事業は公益財団法人トヨタ財団の助成を受けております。

由布院で取り組むユニバーサルツーリズムをカルチャー、ココロ、エコの3種類に区分し、それぞれの分野において地域の関係者が中心となって受入れを進めていることが分かる。



## ユニバーサルツーリズム ～カルチャー×ココロ×エコで地域を育てよう～

「高齢者や障がい者、妊産婦や乳幼児連れ、言語や習慣の違いを持つ外国人、すべての人が楽しめるように、不自由さを抱えることなく過ごせる旅行・地域づくり」

ゆふいん発

## ユニバーサルツーリズムを創る ユニバーサルなゆふいんを育む



### 「IF・在住外国人×インバウンド」

由布市の在住外国人は395人・2年間で約2倍に急増！×訪日外国人47.5万人

由布市在住外国人は395人で2年間で約2倍に急増しています。由布市を訪れる外国人観光客は474,639人(H29:観光入込数)に増加しています。在住外国人、そして訪日外国人が急増していますが、それに伴い新たな課題への対応が求められています。

課題を解決するため在住外国人のネットワーク「インターナショナルフレンズ in ゆふいん (IF)」を設立し、FacebookやLINEグループ、交流会などでつながりを深めています。

また、「やさしいにほんご」の開催や地域イベントを通じ、外国人と日本人が交流する機会を増やしていき、外国人にやさしい湯布院を目指します。



### 「心のバリアをとりのぞく」

「国内総人口のうち、高齢者・障がい者が3割以上」今や身近なお話



今後は高齢の方、障がいのある方の旅行が増えると予想されていますが「ご本人の心身の状況、情報提供不足から、旅行や外出に不安を感じている方が多い」という調査結果があります。

情報の不足や分かりにくさ、障がいに対する理解不足等が様々な不便を生じさせていることが考えられます。そうした「心のバリア」を取り除く必要があります。

高齢者、障がい者が抱える現在の状況を地域に情報提供し、高齢の方の困りごとや障がいへの理解を深めていきます。

### 「エコなおもてなし！」

エコ

「湯布院は自然が素晴らしい!!」みなさんはその内容を話せますか?

エコチームでは「自然環境を感じられるおもてなし(エコなおもてなし)」を切り口に、自然環境を育て、訪れて楽しく、人と生きものが共に過ごせる湯布院を育てていきます。

「ゆふいんしらべ」勉強会やエコスポット調査を行っています。ベビーカーを押した家族連れがゆっくり町を散策し、レジャーシートを広げてくつろいだり、お弁当を食べたりといった、町の中で自然を感じながら、ゆっくりと過ごす楽しみ方を再発見していきます。



## 2. 沖縄のユニバーサルツーリズムの取り組み

那覇空港の1階ロビーには、(一財)沖縄観光コンベンションビューローの観光案内所とならび、NPO法人バリアフリーネットワーク会議が運営する「しょうがい者・こうれい者・観光案内所」のカウンターが設置され、沖縄本島を中心とするユニバーサルツーリズム、バリアフリー観光の各種情報が提供されている。特に無料配布されている「そらくる沖縄」は、沖縄本島、石垣島、久米島など沖縄県内の島々のバリアフリー観光情報が集約されており充実した内容になっている。



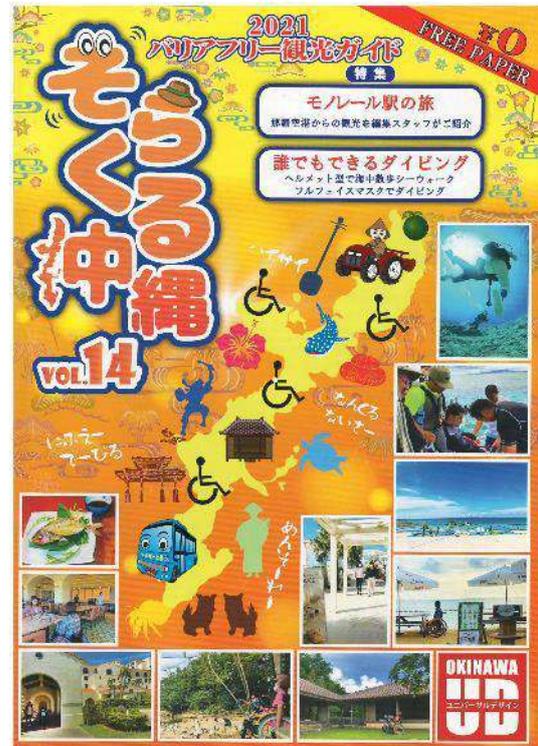
しょうがい者・こうれい者・観光案内所の全景



貸出用の車いすが設置されている



配付されているパンフレット類



配付されているバリアフリーガイド冊子「そらくる沖縄」

令和2年度  
奄美群島ユニバーサルツーリズム推進事業  
報告書

令和3年3月

業務発注者 鹿児島県大島支庁  
業務受託者 (株)奄美群島環境文化総合研究所