

## 4-2 徳之島・沖永良部島・与論島のモニターツアーの催行

### (1) 徳之島・沖永良部島・与論島のモニターツアーの考え方

徳之島、沖永良部島、与論島を訪問先とするモニターツアーについて、令和2年度事業と本事業の現地調査の結果を反映させる旅程を検討した。

徳之島、沖永良部島、与論島の何れも地域住民による奄美群島のエコツアーガイドが整備されているため、モニターツアーでは、各島の人と接することに重点を置き、各島のエコツアーガイドが案内する集落あるきや体験プログラムを取り入れた。奄美群島の観光では今後も重要なコンテンツとなる様々な体験プログラムについて、ユニバーサルツーリズムにおける可能性の検証を試みた。

### (2) モニターツアーの実施概要と実施旅程

以下にモニターツアー（徳之島・沖永良部島・与論島）の実施概要と実施旅程を示す。

①催行日時: 令和4年3月7日(月)~3月10日(木) 3泊4日

②参加者発地: 奄美大島

③参加者: 奄美大島在住の車いす利用者(高齢者)、車いす利用者の介助者(家族)、保健福祉有識者(理学療法士)、事務局 各1名

上記参加者に加え、都内のユニバーサルツーリズム関連の旅行会社の参加を予定していたが、コロナ禍のため首都圏からの参加を差し控え、後日、アドバイスを仰ぐものとした。

④検証方法: 島内移動は、レンタカー利用とし、通常の観光利用に近い移動手段を採用。宿泊は、民間の宿泊施設を利用し、サイトにバリアフリールームの掲載がある場合は、その部屋を利用し、ない場合は、事前に車いす利用者の意向や要望を宿泊施設に伝えて対応を依頼。

⑤モニターツアー実施旅程: 次ページに示すとおり。

なお、モニターとして参加した車いす利用者は、杖を使いながら立ち上がることや、平坦な場所での歩行がある程度可能な男性のため、車いすの利用が困難な破道や高い腰壁のある展望台等は、立ち上がって利用していた。

車いすを利用する高齢者の体力の状況は人によって差があるため、本事業のモニターツアーで示した結果が総ての車いす利用の高齢者に当てはまるものではない点は留意が必要となる。

徳之島・沖永良部島・与論島モニターツアー旅程(実施内容)

		時刻		行動予定	備考
		(発)	(着)		
Day1 3/7 (月)	移動	10:25	10:55	0:30 奄美大島→徳之島(JAL3841)	奄美大島発
		10:55	11:30	0:35 ホテルへ移動	レンタカー利用
	昼食	11:30	13:00	1:30 ホテルに荷物を預けて客室確認、昼食	
	移動	13:00	13:30	0:30 金見集落へ移動	
	観光	13:30	16:00	2:30 金見の集落あるき	認定エコツアーガイド同行
	移動	16:00	18:00	2:00 花徳の闘牛場、母間漁港等を車内から	
	夕食	18:00	19:15	1:15 亀津の飲食店で夕食	
	移動	19:15	20:00	0:45 ホテルへ移動	
Day2 3/8 (火)		9:30	9:30	0:00 ホテル出発	
	移動	9:30	9:45	0:15 ムシロ瀬へ移動	
	観光	9:45	10:15	0:30 ムシロ瀬のバリアフリー展望台から眺望	
	移動	10:15	10:45	0:30 徳之島空港へ移動	
		10:45	11:25	0:40 搭乗準備、空港内で買い物等	
		11:25	11:55	0:30 徳之島→沖永良部島(JAL3711)	
		11:55	12:15	0:20 飲食店へ移動	レンタカー利用
	昼食	12:15	13:00	0:45 和泊の飲食店で昼食	
	移動	13:00	13:20	0:20 ホテルに移動、客室確認、休憩	
	観光	13:20	17:30	4:10 フーチャ、ワンジョビーチ、田皆岬	エコツアーガイド同行
	移動	17:30	18:00	0:30 ホテルへ移動	
	移動	18:00	18:15	0:15 島内の飲食店へ移動	
夕食	18:15	20:15	2:00 島内の飲食店		
移動	20:15	20:30	0:15 ホテルへ移動		
Day3 3/9 (水)		9:30	9:30	0:00 ホテル出発	
	観光	9:30	10:45	1:15 エラブココ、ジッキョヌホー、知名港	レンタカー利用
	移動	10:45	11:15	0:30 和泊港へ移動	
		11:15	12:00	0:45 乗船準備、11:30フェリー入港	
		12:00	13:40	1:40 沖永良部島→与論島(フェリー移動)	船内で昼食
		13:40	14:00	0:20 ホテルへ移動	レンタカー利用
	休憩	14:00	15:00	1:00 ホテルに移動、客室確認、休憩	
	観光	15:00	17:30	2:30 茶花漁港～大金久海岸と百合ヶ浜を眺望	
	移動	17:30	18:00	0:30 飲食店へ移動	
	夕食	18:00	19:15	1:15 島内の飲食店で夕食	
	移動	19:15	19:45	0:30 皆田海岸へ移動	
観光	19:45	20:45	1:00 星空観光	エコツアーガイドの解説	
移動	20:45	21:15	0:30 ホテルへ移動		
Day4 3/10 (木)		10:00	10:00	0:00 ホテル出発	
	移動	10:00	10:30	0:30 サザンクロスセンター、与論城址へ移動	エコツアーガイドの解説
	観光	10:30	11:30	1:00 サザンクロスセンター、与論城址観光	
	移動	11:30	12:15	0:45 ハジビキバンタ～茶花へ移動	
	昼食	12:15	13:00	0:45 島内の飲食店で昼食	
		13:00	14:00	1:00 ヨロン駅～与論空港へ移動	
	移動	14:00	14:50	0:50 与論空港、搭乗手続き等	
	14:50	15:30	0:40 与論島→奄美大島(JAL3862)		

## (2) モニターツアーの実施状況

徳之島、沖永良部島、与論島のモニターツアーは、3泊4日の旅程中、1日目の徳之島の午後の天候が強い降雨だったため、雨の様子を見ながら集落あるきを行った。当初、亀津の中心市街地のまちあるきを予定していたが、道路面の凹凸や段差と交通量の多さを鑑み、徳之島北部の金見集落の集落あるきに切り替えて実施した。以下に主要な往訪先とツアー催行状況を示す。

なお、宿泊や島内および島間の移動、車いす対応のトイレ等のユニバーサルツーリズムの課題は、「4-3 モニターツアーによる検証結果」にまとめて記載する。

### ① 徳之島空港～金見集落あるき(1日目/徳之島)



徳之島の島内移動はレンタカーの軽自動車を利用し、車いすは折りたたんで自動車に積み込み、往訪先で車いすを取り出し、利用した。



集落の展望台の下の車いす用のトイレは空間的な余裕等も問題が無かったが、建物前面の駐車スペースと展望台の床面の幅が狭く、車いすへの乗換が困難であった。店舗前のコンクリートと砂利敷きのアプローチは、車いすの前タイヤが砂利敷きの部分に嵌りやすく、移動時の衝撃も大きくなるため、車いす利用者の快適性や利便性が大きく損なわれてしまった点は非常に残念である。

### ② ムシロ瀬のバリアフリー展望台(2日目/徳之島)



駐車場の白線の枠は、車いすから自動車への乗降のスペースが確保されていることが分かる。展望台への通路は緩い勾配でスムーズな移動ができたが、手すりの高さが車いす利用者の視線の高さと重なり、海や岩の眺望の妨げになっていた。展望台自体は移動しやすく使いやすい形式や設置状況であった。

③ フーチャ(2日目/沖永良部島)



駐車場から園路までの移動はスムーズにできた。岩場の穴から海水面を覗くことができるように整備されており、手すりは設置されていない。園路上の良い位置にベンチが設置されていることも配慮が感じられた。

④ 西郷南洲上陸の地～ワンジョビーチ～田皆岬(2日目/沖永良部島)



西郷南洲上陸の地の公園やワンジョビーチの堤防は、駐車スペースからスムーズに移動でき、手すりや防波堤につかまりながら海を見ることができる。ワンジョビーチには、コンクリートのスロープが整備されているが、表面の砂で滑りやすいため、車いすで砂浜に降りることはできない。



田皆岬に新たに整備されたバリアフリーの展望台は、徳之島のムシロ瀬と同様の形式で、園路から展望台までの移動はスムーズに行えるが、手すりの高さが車いす利用者の目線の高さになってしまうため、手すりの隙間からの眺望になってしまう。

⑤ エラブココ～ジッキョヌホー(3日目/沖永良部島)



エラブココの駐車場から入口までは、コンクリートと土舗装が混在し、車いすの移動時は衝撃が大きい。入口部分のスライド式の門扉のレールは細く、見落としがちだが、車いすの移動の妨げになっていた。グレーチングも車いすの前輪が嵌りやすく移動の妨げになる可能性があった。



ジッキョヌホーの上部の駐車場と車いす対応のトイレ、展望デッキは、上部から湧水を見ることができるため、足が不自由な人にも使いやすい施設となっている。トイレの空間も広く、維持管理のためにコインを入れる仕組みになっており、綺麗に使用されている。

⑥ 沖永良部島～与論島のフェリー移動(3日目/沖永良部島、与論島)



乗船予約の際、車いす利用者であることを伝えるとフェリー代理店の自動車で船内への移動ができる。予約時には、車いすの種類(電動、折り畳み等)もあわせて伝えることで、フェリー代理店が対応しやすくなる。乗船手続き時には、乗船する人が全員揃っている必要があるので、フェリー会社や各島の観光推進団体のサイト上への情報提供ができると利用方法が分かりやすくなる。



港への寄港時以外は、フェリーの案内所が閉まり、エレベーターも利用できなくなるため、車いす利用者の上下階への移動は、フェリー会社のスタッフに連絡し、エレベーターを使うことになる。その際のインターフォンもあるが、分かりづらいため、船内アナウンスがあると車いす利用者の戸惑いの軽減につながるものと思われる。



新造船のフェリー船内は、パブリックトイレやベビールーム、キッズルーム等もあり、一般客以外の利用者に対する船舶移動の利便性や快適性が従来に比べ、大きく向上していることが分かる。

⑦ 大金久海岸と百合ヶ浜の眺望～島内の飲食店からの夕陽(3日目/与論島)



百合ヶ浜を見る展望台は、道路沿いの低い場所にベンチが整備されているが、眺望の良い高台が好まれる。手すりが無く百合ヶ浜を広く見ることができるため、高台の展望台にベンチがあるとゆっくり時間を過ごすことが可能になる。与論島の海と海岸はそれぞれ眺望に適した場所があるので、眺望にお勧めの場所が周知できると、砂浜に入ることが難しいユニバーサルツーリズムの客層も海浜を楽しむことが容易になる。

⑧ 与論城址～サザンクロスセンター(4日目/与論島)



与論城址の未舗装通路の看板には、「車いす、シニアカー」の表記があるが、車いすの場合、頂上に至るまでの通路の勾配がきつ、往復ともに車いす利用者は未舗装路の衝撃を受け、介助者の負担も大きくなるため、勾配が緩やかな別ルートがあると良い。



サザンクロスセンターは、入口から5階の展望フロアまでの移動はスムーズだが、展望フロアの腰壁が高く、車いす利用者の視界が遮られるため、車いすから立ち上がって島内風景を見ることとなった。

(3) モニターツアー参加者意見

モニターツアーに参加した車いす利用者による訪問先や参加した体験プログラム等の評価を以下に示す。

①来島時：鹿児島空港～奄美空港への移動(※利用が無い場合は項目横に「なし」とご記入ください。)

a) 搭乗時				
チェックイン	◎			その他(お気づきの点など)
保安検査	◎			
スムーズな移動	◎			
b) 降機時				
スムーズな移動	◎			その他(お気づきの点など) 持ち込んだ車椅子の梱包(ビニール)をほどいて待っていてくれ、手荷物受取所で車椅子交換。
手荷物の受取り	◎			
ご意見・ご感想など 丁寧な対応で、気持ちよく対応してもらった				

②徳之島の昼食～宿泊施設客室(※利用が無い場合は項目横に「なし」とご記入ください。)

a) 飲食店				
出入りの容易さ	◎			その他(お気づきの点など)
飲食のしやすさ	◎			
トイレ	—	—	—	
b) 宿泊施設				
出入りの容易さ			△	その他(お気づきの点など) 2段の狭い段差を広い台を置くことで解消、但し、介助の慣れが必要で、不慣れな介助者では困難。 部屋内の移動は壁伝いできたが、手すり等が適所であればもっと安心。 風呂、トイレの入り口の段差。手すり等がなく、立ち上がり・移動が不安定。 クーラーの風向きやリモコンが壊れているのか、設定ができなかった。
施設内の移動	◎			
客室内の移動			△	
風呂			△	
トイレ			△	
設備類			×	
駐車場	◎			
ご意見・ご感想など 宿泊施設の近くのトライアスロンの出発ゲートになっている海岸が散歩コースとして最適。海岸まではきつめのスロープであるが、駐車場も整備されており車での移動も可能。				

③体験プログラム(金見集落あるき)～宿泊施設(※利用が無い場合は項目横に「なし」とご記入ください。)

a) 金見集落あるき体験				
移動の容易さ			△	その他(お気づきの点など) 蘇鉄トンネル、ガジュマルの道は未舗装、集落の道も勾配があり、車いす介助は力&技術が必要。
アクティビティ内容	◎			
説明の分かりやすさ	◎			
b) 集落の施設設備関係(展望台、とうぐら)				
トイレ	◎			その他(お気づきの点など) 展望台の駐車場が車いすの乗り降りには狭い。
駐車場			△	
通路		○		
座席やベンチ	◎			
ご意見・ご感想など ガイドの説明で、蘇鉄の生態や徳之島に伝来した歴史、シビカフェとうぐらから見える海岸の地層の違い、金見集落の水飲み場・建物の特徴など自然や歴史にふれる事ができ、雨の中でも楽しめました、晴れていたらと残念。				

④途中のドライブ観光～花徳集落、母間漁港(※利用が無い場合は項目横に「なし」とご記入ください。)

a) ドライブコース(雨天時: 金見～花徳～母間～亀津)				
コース中の休憩場所	—	—	—	その他(お気づきの点など)
車内からの眺望	◎			
観光の快適性	◎			
b) 立ち寄り先(雨天時: 花徳闘牛場～母間漁港)				
出入りの容易さ	◎			その他(お気づきの点など)
飲食のしやすさ	—	—	—	
トイレ	◎			
ご意見・ご感想など 雨なので仕方がないが、それでも闘牛場の見学など面白い。徳之島の観光の1つが闘牛なので大変興味があり、各集落の闘牛場も比較してまわって見たいと感じた。				

⑤徳之島の夕食(※利用が無い場合は項目横に「なし」とご記入ください。)

a) 亀津の夕食				
駐車場			△	その他(お気づきの点など) ホテル出入りのためのスロープな整備されていたが、障害者用の降乗車スペースが近くにあると良いのでは。
出入りの容易さ			△	
飲食のしやすさ	◎			
トイレ	—	—	—	
ご意見・ご感想など なし				



⑥ドライブによる観光と往訪先(※利用が無い場合は項目横に「なし」とご記入ください。)

a) ムシロ瀬のバリアフリー展望台					
駐車場	◎				その他(お気づきの点など)
トイレ	—	—	—	—	
園路の段差の有無	◎				
勾配の緩急	◎				
路面の状態	◎				
全体的な安全性	◎				
観光の快適性	◎				
ご意見・ご感想など					
高齢女性の車いす介助ができる勾配、整地されていてよかった。					

⑦徳之島空港～沖永良部空港への移動(※利用が無い場合は項目横に「なし」とご記入ください。)

a) 搭乗時					
チェックイン	◎				その他(お気づきの点など) 前方座席を予約も、入り口に近い後方座席に変更。
保安検査	◎				
スムーズな移動	◎				
b) 降機時					
スムーズな移動	◎				その他(お気づきの点など) 持ち込んだ車椅子の梱包(ビニール)はそのまま、一般ロビーまで出て車椅子交換。
手荷物の受取り	◎				
ご意見・ご感想など					
一般ロビーでの梱包を外すも、職員がついてくれてゴミ(ビニール)の回収などもサポートしてくれた。					

⑧沖永良部島の昼食(※利用が無い場合は項目横に「なし」とご記入ください。)

a) 和泊の昼食					
駐車場		○			その他(お気づきの点など) 座敷の上りが困難で転倒しそうになった。つかまる場所がなく、移動が難しかった。 掘りごたつなので座ってしまえば快適。
出入りの容易さ				×	
飲食のしやすさ	◎				
トイレ	—	—	—	—	
ご意見・ご感想など					
車いす利用者や足腰の弱い人が安心して移動するには、テーブル席がやはり有用					

⑨宿泊施設客室(※利用が無い場合は項目横に「なし」とご記入ください。)

a) 宿泊施設					
出入りの容易さ	◎				その他(お気づきの点など)

施設内の移動	◎				トイレで手すりが1つあれば立ち座りが容易に行える昇降のために車を部屋近くまで移動でき、とても良かった。
客室内の移動	◎				
風呂	◎				
トイレ		○			
設備類	◎				
駐車場	◎				
ご意見・ご感想など					
スタッフの対応・マナーが素晴らしく、とても気持ちよく過ごせた。					
朝食を部屋まで持ってきてくれるなど配慮を感じ、感謝している。					

⑩ドライブによる観光と往訪先(※利用が無い場合は項目横に「なし」とご記入ください。)

a)フーチャ					
駐車場	◎				その他(お気づきの点など) 風が強く、車いす介助に不安も感じた。しかし、自然を感じる事ができ、とても良かった。
園路の段差の有無	◎				
勾配の緩急			△		
路面の状態		○			
全体的な安全性	◎				
観光の快適性	◎				
b)伊延・西郷隆盛上陸地の碑					
駐車場	◎				その他(お気づきの点など) 駐車場から堤防まで距離も近く、舗装されているため歩いて移動可能。 障害者トイレも広く、車椅子でも十分な快適性。
トイレ	◎				
園路の段差の有無	◎				
勾配の緩急	◎				
路面の状態	◎				
全体的な安全性	◎				
観光の快適性	◎				
c)ワンジョビーチ					
駐車場	◎				その他(お気づきの点など) 砂浜に降りる事はしなかったが、砂浜を眺める事が出来る。右奥の方にサンゴプールがあり、夏場など子供たちでにぎわいそうで楽しむことができた。 障害者トイレは細長い形状だが、車椅子の回転は可能。
トイレ	◎				
園路の段差の有無	◎				
勾配の緩急	◎				
路面の状態	◎				
全体的な安全性	◎				
観光の快適性	◎				

d)クジラ展望台				
駐車場	◎			その他(お気づきの点など)
園路の段差の有無	◎			
勾配の緩急	◎			
路面の状態	◎			
全体的な安全性	◎			
観光の快適性	◎			
e)田皆岬				
駐車場	◎			その他(お気づきの点など) 駐車場から展望所までは整備されており、車椅子介助も楽に行う事ができた。 展望所からの水平性が一望でき、素晴らしかった。
トイレ	◎			
園路の段差の有無	◎			
勾配の緩急	◎			
路面の状態	◎			
全体的な安全性	◎			
観光の快適性	◎			
e)ドライブコース(伊延～田皆岬)				
コース中の休憩場所	◎			その他(お気づきの点など)
車内からの眺望	◎			
観光の快適性	◎			
ご意見・ご感想など ガイドさんの説明が、自然、動植物、沖永良部の農産業・工業・建築業・観光業などと幅広く、とても興味深く、沖永良部を理解することができた。				

⑪沖永良部島の夕食(※利用が無い場合は項目横に「なし」とご記入ください。)

a)和泊の夕食				
駐車場	◎			その他(お気づきの点など) 入り口の段差。
出入りの容易さ		○		
飲食のしやすさ	◎			
トイレ	—	—	—	
ご意見・ご感想など 一品一品、揚げたての物をだしてきて、美味しいだけでなく、食材にも興味深く楽しむことができた。お店の雰囲気も良く、とても贅沢な時間を過ごすことができた。				

⑫ エラブココ～ジッキョヌホー（※利用が無い場合は項目横に「なし」とご記入ください。）

a) エラブココ					
駐車場			△		<p>その他(お気づきの点など)</p> <p>駐車場から建物までが未舗装で車いすだとガタガタした。</p> <p>入り口が工事中で少し段差があった。段差がはっきりあると前輪キャスターを持ち上げるが、ほんのわずかだとそのまま気づかずに行き、衝撃を受けてしまう。</p>
トイレ	—	—	—	—	
アクセスの容易さ	◎				
入口の段差の有無		○			
全体的な安全性	◎				
利用のしやすさ	◎				
b) ジッキョヌホー					
駐車場	◎				<p>その他(お気づきの点など)</p> <p>展望デッキから眺める事ができ、昔の生活の場면을イメージする事ができました。</p> <p>湧水場近くの道路は生活道路であり、駐車スペースがないため今回は通らなかったが、車窓からでも見てみると面白そう感じた。</p>
トイレ	◎				
園路の段差の有無	◎				
勾配の緩急	◎				
路面の状態	◎				
全体的な安全性	◎				
観光の快適性	◎				
ご意見・ご感想など					
<p>スロープの手前に気づかない程度の段差があると、スーッと行けると思っている分、衝撃にビックリすることに気づきました</p>					

⑬ 伊延港から与論島への移動（※利用が無い場合は項目横に「なし」とご記入ください。）

a) 乗船時					
乗船手続き	—	—	—	—	<p>その他(お気づきの点など)</p> <p>船会社の車での乗船。車用デッキには乗務員も待機しており、案内と介助をしてくれた。</p>
専用車両による乗船	◎				
スムーズな移動	◎				
b) 乗船中の船内(船内で昼食予定)					
船内の移動	◎				<p>その他(お気づきの点など)</p> <p>展望スペースは進行方向を眺めることが出来、飽きずに船旅を楽しめた。ただ入り口に低い段差があり、低すぎて気づかずに車椅子前輪が引っかかってしまった。</p>
トイレ	◎				
客室と眺望	◎				
飲食	◎				
物販	—	—	—	—	
c) 下船時					
スムーズな移動	◎				<p>その他(お気づきの点など)</p>
専用車両による下船	◎				

ご意見・ご感想など

出航したらエレベーターが使用休止になることを初めて知りました。エレベーター近くに相談用の電話などがあれば良いと思いました。乗務員さんの呼び出し場所を探すのに手間取りました。

⑭ 宿泊施設客室(※利用が無い場合は項目横に「なし」とご記入ください。)

a) 宿泊施設					
出入りの容易さ	◎				<p>その他(お気づきの点など)</p> <p>室内移動は床が滑りやすく、つかまる場所もない。</p> <p>お風呂はシャワーだけでユニバーサルではない。</p> <p>トイレは手すり等なくつかまえる柱などもなく、立ち上がりが困難。</p> <p>ベッドが高いため乗り降りに不安。夜間は危険と判断し、持参した尿瓶を使用。</p>
施設内の移動	◎				
客室内の移動			△		
風呂				×	
トイレ				×	
設備類	—	—	—	—	
駐車場	—	—	—	—	
ご意見・ご感想など					
若い人をターゲットにした宿泊施設と感じました。車いすユーザーとの共有は困難でした。					

⑮ 島内観光スポット(※利用が無い場合は項目横に「なし」とご記入ください。)

a) 大金久海岸					
園路の段差の有無			△		<p>その他(お気づきの点など)</p> <p>駐車場から展望所までの距離が近いので、歩行を選択。車いすだと芝生など困難だと感じた。</p>
勾配の緩急	—	—	—	—	
路面の状況			△		
全体的な安全性	◎				
アクセスの容易さ	◎				
案内表示の充実	◎				
観光の快適性	◎				
駐車場	◎				
ご意見・ご感想など					
有名な百合ヶ浜が見える時間帯に観光ができ、とても良かった。自分たちは浜まで行けなかったが、他の人たちが浜まで渡っている様子が見え、その様子も知る事ができ、とても良かった。					

⑯ 与論島の夕食(※利用が無い場合は項目横に「なし」とご記入ください。)

a) 与論の夕食					
駐車場	◎				<p>その他(お気づきの点など)</p> <p>夕日の見える席でとても良かった。食事もおいしく、郷土料理もあり楽しむことができた。</p>
出入りの容易さ	◎				
飲食のしやすさ	◎				
トイレ	—	—	—	—	

ご意見・ご感想など

宿泊施設がどんな環境か知りたい。もしバリアフリー化されていれば、是非宿泊してみたい環境だった。

施設全体がリゾート化されており、子供から高齢者まで一緒に宿泊しても楽しめる環境だった。

⑰ 星空観光(※利用が無い場合は項目横に「なし」とご記入ください。)

a) 星空観光体験

移動の容易さ			△		その他(お気づきの点など) 夜間で暗かったために、移動に慎重性を要した。
アクティビティ内容	◎				
説明の分かりやすさ	◎				
駐車場	◎				

ご意見・ご感想など

あいにくの曇り空の中、映像なども準備していただき、とても楽しい時間を過ごせた。ただ寒かったため、足が冷えたのがきつかった。夏なら、もっと楽しめたと思う。

⑱ ザンクロスセンターと与論城址(※利用が無い場合は項目横に「なし」とご記入ください。)

a) サザンクロスセンター

駐車場	◎				その他(お気づきの点など) 360度与論島を眺望でき、水平線も含め楽しむことができた。 ガイドさんの説明で沖縄との関係や歴史なども知る事ができ、与論への興味が深まった。 ダイビングスポットのために船を沈めたり、海底にポストを設置したりの説明など、ダイビングが出来ない人にも興味をそそる話がきけた。
アクセスの容易さ	◎				
入口の段差の有無	◎				
全体的な安全性	◎				
見学のしやすさ	◎				
説明の分かりやすさ	◎				
展示の内容	◎				
トイレ	—	—	—	—	

b) 与論城址

移動のしやすさ			△		その他(お気づきの点など) 未舗装の移動は車いすでは困難であった。3人の介助でなんとか。。。でも観光的にはとても面白く、無理してでも行けてよかった。
全体的な安全性	◎				
観光の快適性	◎				

c) ハジピキバンタ

園路の段差の有無	◎				その他(お気づきの点など) 車で上まで上がったので良かった。 下の駐車場からでは、車いすの方は困難。 障害者用に上まで車で行けるように案内等があれば、安心できる。
勾配の緩急	◎				
路面の状況	◎				
全体的な安全性	◎				
アクセスの容易さ	◎				

案内表示の充実			△		
観光の快適性	◎				
駐車場			△		
<p>ご意見・ご感想など</p> <p>与論島は海の観光メインの島と思っていたが、産業や歴史などを、また地層から島の成り立ちまで、興味が尽きない内容だった。</p>					

⑱ 与論島の昼食(※利用が無い場合は項目横に「なし」とご記入ください。)

a) 与論の昼食					
駐車場				×	<p>その他(お気づきの点など)</p> <p>今回は歩行にてお店に行きましたが、砂利が大きく、つまずきが何度かありました。行ってはいませんが、車いすでも介助量は大きかったと想定されます。</p>
出入りの容易さ				×	
飲食のしやすさ	◎				
トイレ	—	—	—	—	
<p>ご意見・ご感想など</p> <p>昼食で食べた、もずくが練り込まれたそばだけでなく、地元のトウガラシなどの調味料で味変などもおすすめの食べ方で案内されており、美味しく楽しむことができた。</p>					

⑳ ヨロン駅(※利用が無い場合は項目横に「なし」とご記入ください。)

a) ヨロン駅					
園路の段差の有無	—	—	—	—	<p>その他(お気づきの点など)</p>
勾配の緩急	—	—	—	—	
路面の状況	—	—	—	—	
全体的な安全性	—	—	—	—	
アクセスの容易さ	—	—	—	—	
案内表示の充実	—	—	—	—	
観光の快適性	—	—	—	—	
駐車場	—	—	—	—	
<p>ご意見・ご感想など</p> <p>勾配を車からみて、観光は行いませんでした。もし観光ができるような勾配なら素晴らしいと思います。</p>					

㉑ 与論空港～奄美空港への移動(※利用が無い場合は項目横に「なし」とご記入ください。)

a) 搭乗時					
チェックイン	◎				<p>その他(お気づきの点など)</p>
保安検査	◎				
スムーズな移動	◎				

b)降機時				
スムーズな移動	◎			その他(お気づきの点など) 持ち込んだ車椅子の梱包(ビニール)をほどいて待っていてくれた。
手荷物の受取り	◎			
ご意見・ご感想など 身障トイレの使用勝手が劣っていた。手すりの位置、ドアの開け閉めの固さ、など。				

<p>その他のご意見</p> <p>モニターということで、いろいろと意見は書きましたが、感想としてはとても素晴らしいものでした。足腰が弱く、歩行もおぼつかない高齢者でも、とても楽しく、過ごすことができました。</p> <p>現地のツアーガイドさんを伴う、街中歩きなどのアクティビティは、どの方も素晴らしく、今までの個人旅行では感じた事のない、楽しさでした。観光ガイドをみて観光地を巡るよりも、こんなに楽しく、充実した時間がすごせるとは、本当に感謝です。</p> <p>全体を通して、企画をしていただいた事務局には一番の感謝の思いを伝えたいです。心配りのとんだツアーで様々な障害の方も、たくさん楽しめると感じました。ありがとうございました。</p>
---