

# 学習情報室におけるレファレンスについて

大 磯 雄 一\*

On the reference made in the study and information room

Yuichi Ooiso

## 1 はじめに

平成6年度に県立博物館に学習情報室が設置されて以来、毎日のように昆虫をはじめ、植物、地質・天文など、いわゆる自然科学についての質問や情報が多数寄せられている。質問は多岐にわたり、しかもその視点は非常に幅が広く、好奇心に満ちており、その場ですぐに回答出来る質問もあれば、調べるのに数日を要したものもある。今後、創造的で探求的な学習を支援し、生涯学習の場にふさわしい博物館になるよう、レファレンス等に迅速に対応できるよう以下のような工夫をした。

## 2 レファレンスについて

学習情報室にレファレンス・カウンセリングコーナーを設けて、“あらゆる相談、質問に答えま  
す。お気軽にどうぞ”と広報に努め、来館及び電話等による問い合わせに応じている。室内には百  
科事典、辞書等をはじめ、参考文献、ビデオ等の映像資料をそろえ、自由に閲覧できるようにする  
とともに、植物等の検索性用コンピュータ、顕微鏡などの観察機器を整備している。また、「学習情  
報室だより」を発行し、情報提供に役立てている。

### (1) Q & A集の作成

レファレンスにすぐ対応できるように、平成8年度にはこれまでの事例をまとめた「質問と応答  
集」を作成した。担当者以外でも回答できるように、また来館者がいつでも利用できるようにバイ  
ンダーを使用して利用者の便を図った。受けた質問ならびに相談事項を月ごと、項目（植物、昆  
虫、爬虫類、貝類、両生類、鳥類、哺乳類、地質）ごとに分類したことで、電話での相談にも、迅  
速に対応できるようになった。

表-1 主な質問事項

Q & A 植 物

- ・ロゼットとは、どんな意味ですか。(1月)
- ・キレツチトリモチって、どんな植物ですか。(3月)
- ・カワゴケソウって、どんな植物ですか。(3月)
- ・クマガイソウって、どんな植物ですか。(4月)
- ・帰化植物ってどんな植物ですか。(5月)
- ・アヤメとカキツバタはどこが違うのですか。(6月)
- ・アジサイってどんな花ですか。(6月)
- ・巨大なキノコって食べられるのですか。(9月)
- ・光キノコってあるのですか。(9月)
- ・各地の航空隊跡地にあるトッコウバナの和名はなんですか。(9月)
- ・キササゲってどんな植物ですか。(10月)
- ・ドングリってどんなものですか。(11月)
- ・エビズルって、どんな果物ですか。(12月)
- ・ヤマノイモって、どんなイモですか。(12月)

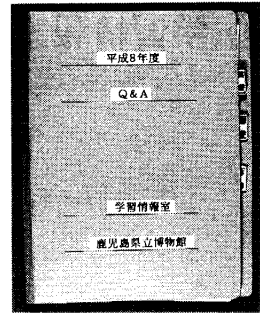


図-1 Q & A集

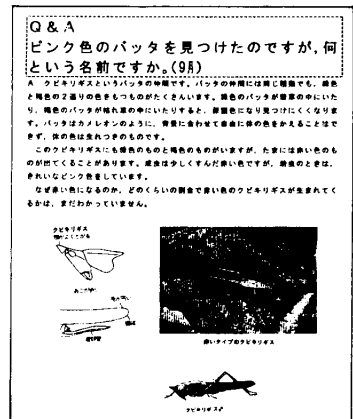


図-2 内 容

表-2 主な質問事項

Q & A 動 物 (昆虫, 爬虫類, 鳥類)

- ・水棲昆虫には、どんなのがいますか。(5月)
- ・カゲロウはどんな一生を送るのですか。(5月)
- ・ホタルの飼い方を教えてください。(5月)
- ・スズムシの飼い方を教えてください。(5月)
- ・アメンボの飼い方を教えてください。(6月)
- ・カブトムシの飼い方を教えてください。(6月)
- ・ピンク色のバッタを見つけたのですが、何という名前ですか。(9月)
- ・タコノマクラって、どんな動物ですか。(8月)
- ・ヤママユガって、どんなガですか。(8月)
- ・ウミガメについて知りたいのですが。(8月)
- ・モクズガニについて知りたい。(10月)
- ・サシバの渡りについて、くわしく知りたいのですが。(10月)

表-3 主な質問事項

Q & A 地質, 天体

- ・黄鉄鉱, 黄銅鉱, 金を比較したいのですが。(1月)
- ・金のように光鉱物はなに?(2月)
- ・隕石って、どんなものですか。(2月)
- ・岩石の語源を教えてください。(8月)
- ・カルデラって、なんですか。(10月)
- ・シラスって、なんですか。(10月)
- ・輝緑岩を産する場所はどこ?(10月)
- ・木星について、知りたいです。(10月)
- ・百武すい星についてくわしく知りたいのですが。(1月)
- ・ヘール・ボップすい星についてくわしく知りたいのですが。(2月)

## (2) 学習情報室だよりの発行

現在「学習情報室だより」を毎月発行している。内容はQ & A 今月のレファレンス、野鳥シリーズ、新刊書、ビデオ案内、その他行事案内等を常時学習情報室の入口に置き、自由にお取りいただいている。

また「学習情報室だより」の利用者が、いまどんなことを知りたいか、何に興味を示しているかを把握するため、質問箱を置いている。

No. 27


**学習情報室だより**

1997. 3

◆Q & A ◆◇3月のレファレンス◆◇◆

## 春をさがしてみませんか

歩くとき新しい発見がありますよ



キブシの花すだれ



コナラ



クロモジ



ウメ

A 寒い冬がやっと過ぎようとする季節ですね。草原や雑木林の中を歩いて春の訪れを見つけては心を解き放ちましょう。

コナラやクヌギの芽はまだしっかりと鱗片を閉じていますが、クロモジやキブシの花が咲きはじめています。ウメの花はすでに咲きはじり、満開の季節を過ぎようとしています。

早春の野草はどれも小さい花ばかりですが、見過ごすにルベを使ってゆっくり観察してみたいかと思いますが、オオイヌノフグリやキランソウは遠くまで香りのかわいらしい花を咲かせています。

(参考文庫：生活のなかの植物 斎藤隆)



オオイヌノフグリ



キランソウ



フキニトウ

3月 8日(土) ★申込み方法：電話で国立博物館へ  
3月22日(土) TEL: 099 (223) 6050

「サタデー子供自然科学教室」


場所：本館3階学習情報室 時間：9, 30~16, 30

※2・4土曜日は、博物館で楽しもう。自然なんでも情報

野鳥シリーズ - その20

### 鳥のさえずり

◆さえずりと地鳴き  
私たちにとって、心やすまるコーラスも、鳥にとっては生存競争の激しい自然の中で生き残るための、欠くことのできない手段です。

<p>さえずり(歌)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>※タリトリー・ソング (地区宣言歌) なわばり</li> <li>※ラブ・ソング (恋の歌) おすがめすを呼び、暮をつくらんと鳴きます。</li> <li>※ジョイ・ソング(うかれ歌) 暖かい春先によくさえずることがあります。</li> </ul>	<p>◆鳴く輪</p> 	
<p>地鳴き(合図)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>※同じ鳥でもいろいろな種類の鳴き声をもっていて、それぞれ意味を持っています。</li> </ul>		

◆宣伝 (リフレッシュ! 生物教育)

- ◇地質ニュース (進化が生れたガラパゴス群島)
- ◇Quark (皮膚をこすって免疫力アップ)
- ◇科学 (地球サミット5周年)
- ◇天文ガイド (ヘール・ボップ彗星がやってきた)
- ◇昆虫と自然 (かくれた人間甲虫)
- ◇月刊むし (オガサワラハンミョウの研究)

宇宙へ飛び出せ (第4巻)

### ブラックホールをさぐる

重力破壊で無限にまで収縮した天体：ブラックホール。シリーズ第4巻ではブラックホールはどのようにして作られるのか、そこで何が起きているのか、わかりやすく説明しています。

### 新刊書案内

#### 植物の名前の話

八坂書房刊



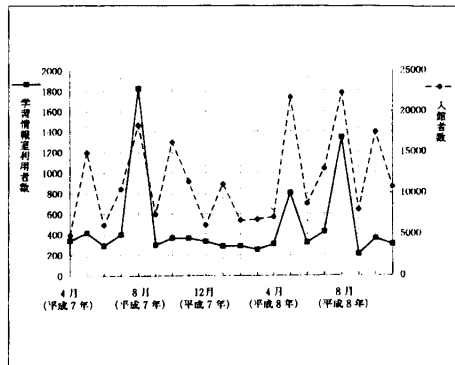
図-3 学習情報室だより

## 3 学習情報室の利用促進

学習情報室の利用者は、まだ多いとはいいがたい。ただ、本館の入館者数と学習情報室の利用者数とは相関がみられるので、今後入館者数を増やす努力をするなかで、学習情報室の利用促進を図る必要があると考える。

また、今回本館2階の展示改装により、五感を通して自然体験を味わう「ディスカバリールーム」を設置したので、ここの相互活用に取り組みたい。

表-4 入館者数と学習情報室の利用者数



## 4 おわりに

近年、地球環境について、人々の関心が高まり、自然を見つめ、考える機会が増えてきている。これに伴って生涯が学習施設としての自然系博物館の果たす役割はますます大きく、また期待されるものとなってきている。

このような状況のなかで、博物館におけるレファレンス・カウンセリングは、生の資料を目前にして、自然科学への知的好奇心を刺激し、創造的で探求的な学習を支援するものとして欠くことのできないものである。

本館は、特に子供たちの自然への関心を高めることに重点を置いて、レファレンス・カウンセリング活動に努めている。

今後、マルチメディアを活かした情報提供システムの整備を急ぎ、データベースの蓄積を図って、ビジターへのサービスに努めていきたい。

### 参 考 文 献

- (1) 井 本 聡 『虫の質問いろいろ』 1996 伊丹市昆虫館学習資料集 3
- (2) 茨城県自然博物館 A・MUSEUM Vol.9 1～6
- (3) 戸 田 孝 琵琶湖博物館の情報システムの整備 1996 1～19 circuit KANSAI