

公安委員会 報告資料	免許管理課における業務の合理化・効率化	令和7年9月4日 免許管理課
1 現状・問題点 (1) マイナ免許証の運用開始に伴う業務量の増加 (2) 更新者が日曜日の午前中に集中するため、長い待ち時間が発生 (3) 日毎の更新者数の差異による職員の非効率的な配置 (4) 更新時講習開始時刻が不確定のため、更新手続の終了時刻が流動的 (5) 日曜出勤した職員が代休取得するため、平日の体制確保が困難 2 合理化・効率化を推進することによる効果 (1) 運転免許更新手続への事前予約制導入 - ア 県民の利便性向上(更新者数の平準化による混雑緩和と待ち時間短縮) - イ 更新時講習終了時刻が一定化されるため手続終了時刻が明確化 - ウ 職員の効率的配置の実現 (2) 金曜日の閉庁 - ア 金曜日を代休指定日とすることによる、他の平日における体制の充実 - イ 更新業務を行わないことによる各係の業務効率の向上 - ウ 職員のワークライフバランス向上 3 課題等 (1) 予約方法等に関する問合せへの対応 (2) 予約なしでの来庁者・金曜閉庁日の来庁者等に対応する体制の確保 (3) 県民への周知徹底 4 運用開始までのスケジュール 令和8年1月から運用開始		