

令和4年度 第2回 県政モニター調査結果

広報課 報道企画係
099-286-2095

テーマ：「県政の情報発信媒体（活字・電子）」について

調査目的：県政の情報発信媒体（活字・電子）のあり方について、県民の皆さまのご意見を参考に、より分かりやすく、親しみやすい情報発信に取り組んでいくために実施するものです。

調査実施月：令和4年5月

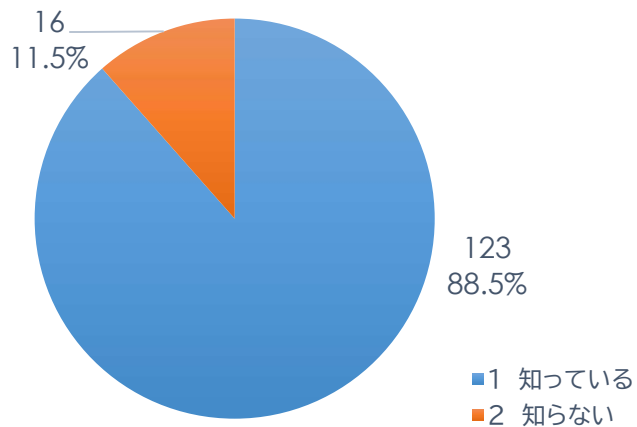
調査対象数：200名

回答者数：139名（回収率 69.5%）

問1 県政かわら版

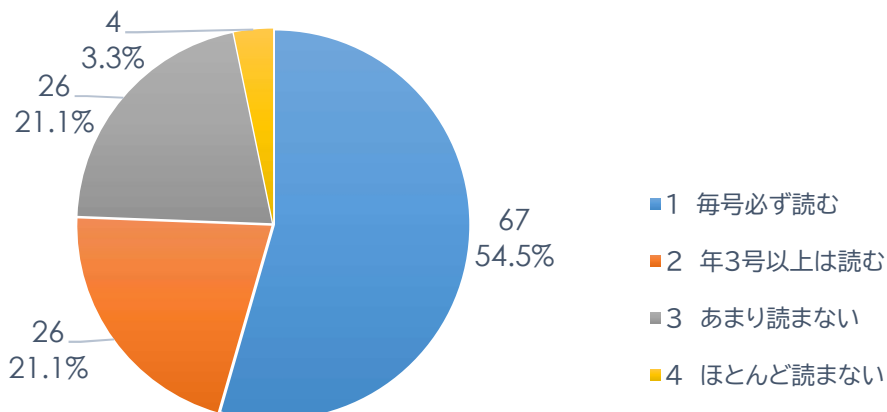
① あなたは、「県政かわら版」について知っていますか。

回答	人数
1 知っている	123
2 知らない	16



〔①で1と回答した123人の方への質問〕

② あなたは「県政かわら版」をどの程度読んでいますか。



回答	人数
1 毎号必ず読む	67
2 年3号以上は読む	26
3 あまり読まない	26
4 ほとんど読まない	4

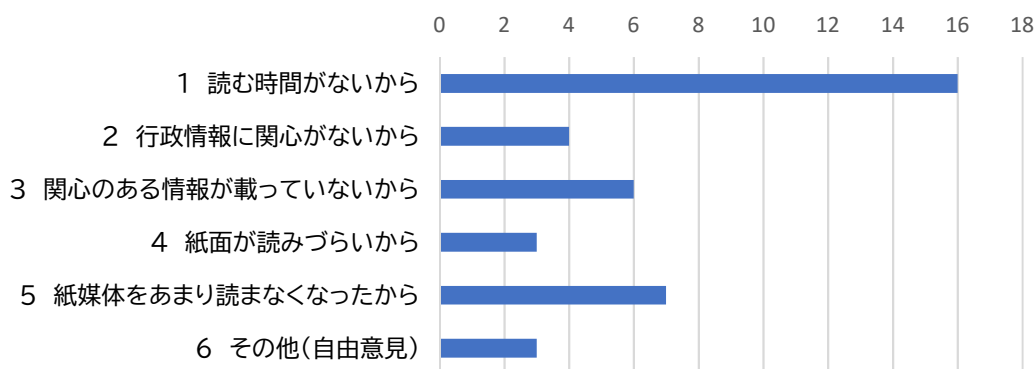
〔②で1または2と回答した93人の方への質問〕

③ 改善事項等（自由意見 一部抜粋）

- ・その時点の県政の課題，施策及びその実施状況を取り上げ県民に訴求しており，県政の推進状況を知る上で大変役立つ。年6回発行も適切。
- ・紙面を充実してほしい。
- ・今の時代，紙での全戸配布が良いのか疑問。
- ・高齢なので，紙資料はありがたい。
- ・データ版が県のHPにアクセスしないと閲覧できないのでLINEにもアップしたほうがよい。

〔②で3または4と回答した30人の方への質問〕

④ 「県政かわら版」をあまり/ほとんどご覧にならない理由は何ですか。（複数回答可）



回	答	人数
1	読む時間がないから	16
2	行政情報に関心がないから	4
3	関心のある情報が載っていないから	6
4	紙面が読みづらいから	3
5	紙媒体をあまり読まなくなったから	7
6	その他（自由意見）	3

④-6 読まない理由 その他（自由意見 一部抜粋）

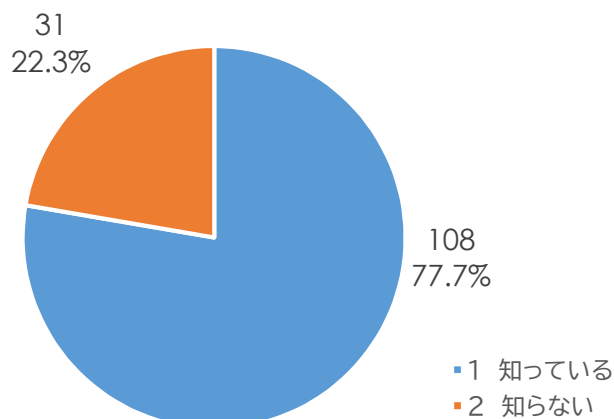
- ・色々な情報があり，自分が必要とする情報を得るため，媒体を絞る必要がある。また，紙媒体の送付物も多過ぎて目を通す気が失せてしまう。安易にスマホやTVから情報を得ているのが現状。

（次頁 問2）

問2 グラフかごしま

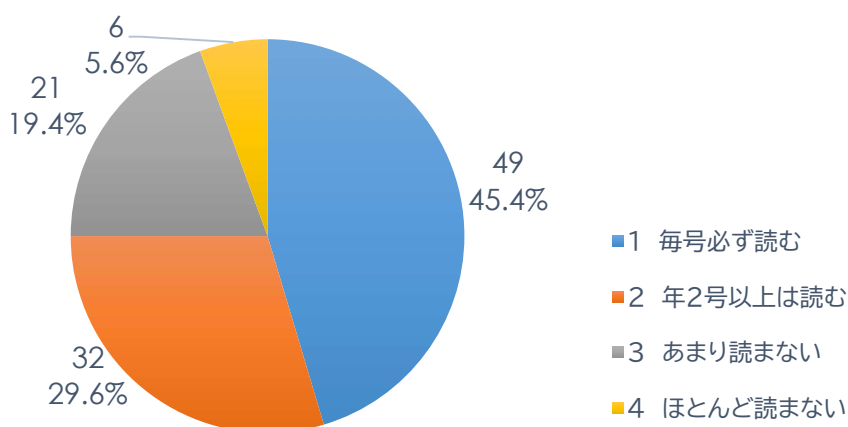
① あなたは、「グラフかごしま」について知っていますか。

回 答	人数
1 知っている	108
2 知らない	31



〔①で1と回答した108人の方への質問〕

② あなたは「グラフかごしま」をどの程度読んでいますか。



回 答	人数
1 毎号必ず読む	49
2 年2号以上は読む	32
3 あまり読まない	21
4 ほとんど読まない	6

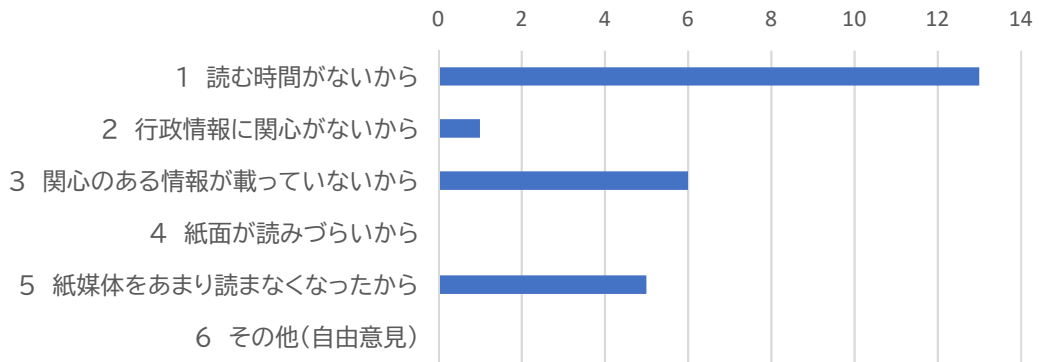
〔②で1または2と回答した81人の方への質問〕

③ 改善事項等（自由意見 一部抜粋）

- 魅力的な写真の表紙が印象に残る。ページをめくるたび、かごしまの特産品や自然、文化などについての記事がもりだくさん。素敵な広報誌だと思う。他県にも自慢できる広報誌。鹿児島県の衣食住の良さをたくさん盛り込んだ宝箱のような「グラフかごしま」をこれからも期待している。
- 毎号楽しく読んでいます。写真、ビジュアルがきれいで、インタビュー記事なども良い。ポジティブな記事が取り上げられるが、ネガティブ・課題面も特集して欲しい。
- 「グラフかごしま」をあまり目にする事がない。銀行に行った際に読んでいます。置いていところが身近になく、知らない方も多いはず。設置場所を是非検討してほしい。

〔②で3または4と回答した27人の方への質問〕

④ 「グラフかごしま」をあまり/ほとんどご覧にならない理由は何ですか。
(複数回答可)



回 答	人数
1 読む時間がないから	13
2 行政情報に関心がないから	1
3 関心のある情報が載っていないから	6
4 紙面が読みづらいから	0
5 紙媒体をあまり読まなくなったから	5
6 その他(自由意見)	0

④－6 読まない理由：その他（自由意見 一部抜粋）

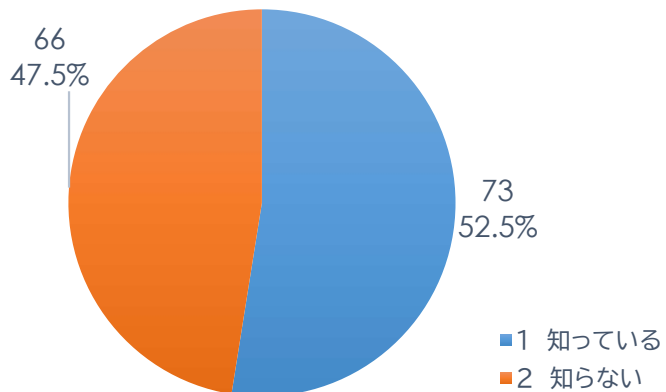
- ・閲覧できる場所が限られており，目にする機会が少ない。
- ・県政に関する情報は，新聞やテレビニュースなどで得ている。

(次頁 問3)

問3 かがしまインフォメーション

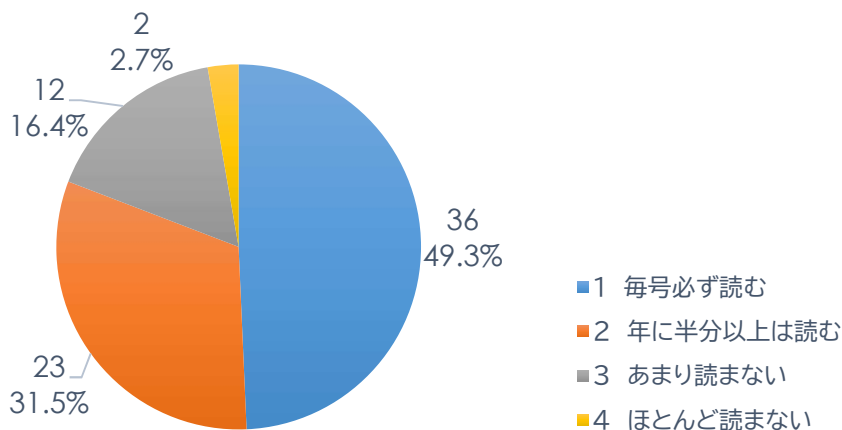
① あなたは、「かがしまインフォメーション」について知っていますか。

回 答	人数
1 知っている	73
2 知らない	66



〔①で1と回答した73人の方への質問〕

② あなたは「かがしまインフォメーション」をどの程度読んでいますか。



回 答	人数
1 毎号必ず読む	36
2 年に半分以上は読む	23
3 あまり読まない	12
4 ほとんど読まない	2

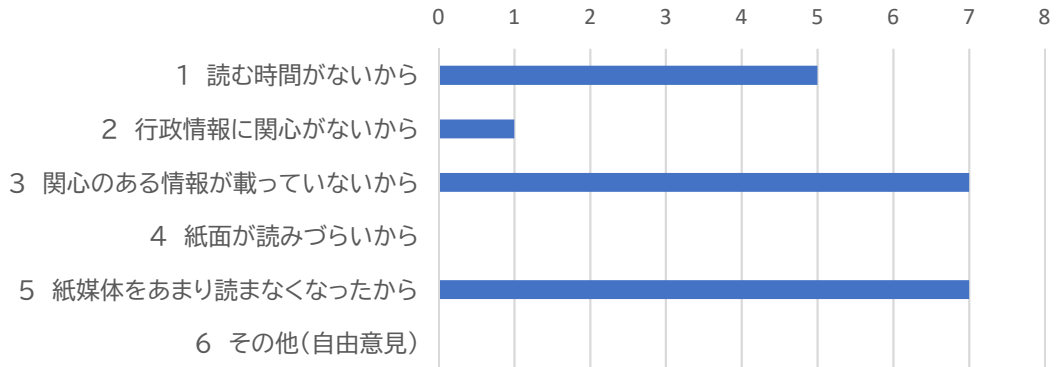
〔②で1または2と回答した59人の方への質問〕

③ 改善事項等（自由意見 一部抜粋）

- ・新聞自体は読む機会が少ないが、インターネット（県ホームページ）にも掲載分をまとめて載せてあるのでありがたい。
- ・イベント情報などもあり、参考になる。
- ・県からのお知らせとは知らずに何気なく読んでいた。
- ・様々な情報が載っているが、見にくい。

〔②で3または4と回答した14人の方への質問〕

④ 「かごしまインフォメーション」をあまり/ほとんどご覧にならない理由は何ですか。（複数回答可）



回 答	人数
1 読む時間がないから	5
2 行政情報に関心がないから	1
3 関心のある情報が載っていないから	7
4 紙面が読みづらいから	0
5 紙媒体をあまり読まなくなったから	7
6 その他（自由意見）	0

④－6 読まない理由：その他（自由意見）

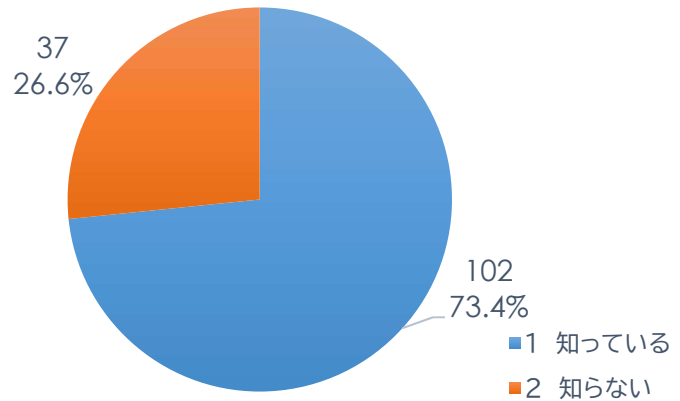
- ・特に意見なし

(次頁 問4)

問4 県ホームページ

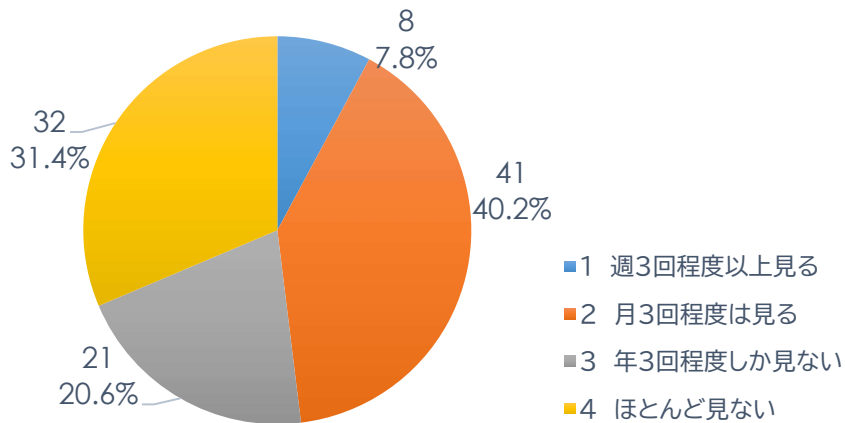
① あなたは、「県ホームページ」について知っていますか。

回 答	人数
1 知っている	102
2 知らない	37



〔①で1と回答した102人の方への質問〕

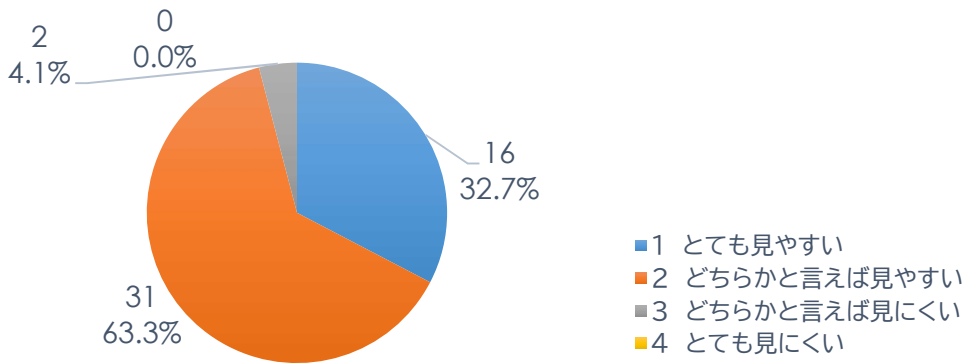
② あなたは「県ホームページ」をどの程度見ていますか。



回 答	人数
1 週3回程度以上見る	8
2 月3回程度は見る	41
3 年3回程度しか見ない	21
4 ほとんど見ない	32

〔②で1または2と回答した49人の方への質問〕

③ リニューアルした「鹿児島県ホームページ」の見やすさについて、どう思われますか。



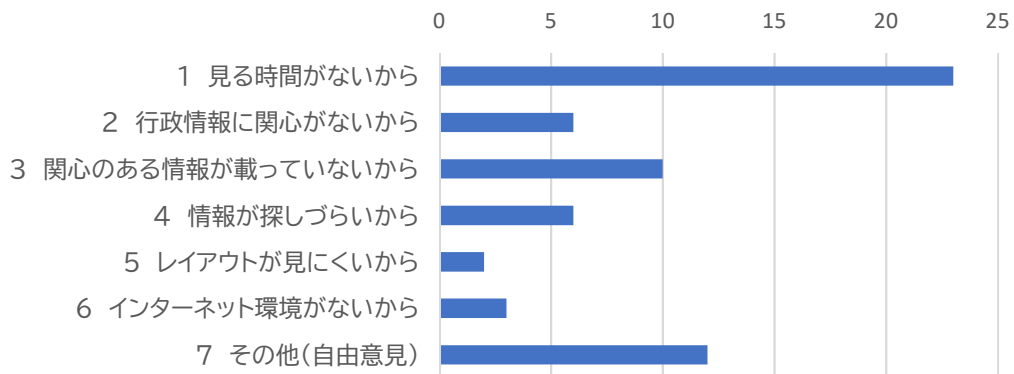
回	答	人数
1	とても見やすい	16
2	どちらかと言えば見やすい	31
3	どちらかと言えば見にくい	2
4	とても見にくい	0

④ 改善事項等（自由意見 一部抜粋）

- ・他県と比べて見やすいし、とてもスッキリしたイメージがある。
- ・整理されて見やすくなった。それでも情報の探しづらさはある。
- ・たまに体裁、内容が見づらい時がある。閲覧者の立場で作成してほしい。

〔②で3または4と回答した53人の方への質問〕

⑤ 「県ホームページ」をあまり/ほとんどご覧にならない理由は何ですか。（複数回答可）



回	答	人数
1	見る時間がないから	23
2	行政情報に関心がないから	6
3	関心のある情報が載っていないから	10
4	情報が探しづらいから	6
5	レイアウトが見にくいから	2
6	インターネット環境がないから	3
7	その他（自由意見）	12

④－6 見ない理由：その他（自由意見 一部抜粋）

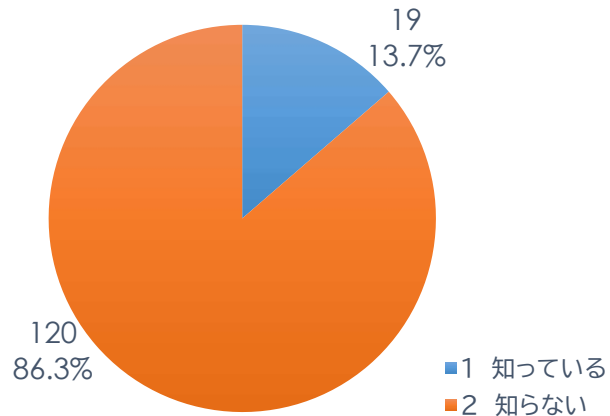
- ・ 知りたい情報がある場合にはアクセスする。大概、情報が不足している印象をうける。
- ・ わざわざ閲覧にはいかない。LINEなどでプッシュ通知でも来れば、見ることはあるかもしれない。
- ・ （スマートフォンだと）画面が小さいし、「グラフかごしま」や「県政かわら版」の方が読みやすい。
- ・ 見るきっかけがない。
- ・ 市のホームページで調べる事が多い。

（次頁 問5）

問5 Twitter「鹿児島県政情報」

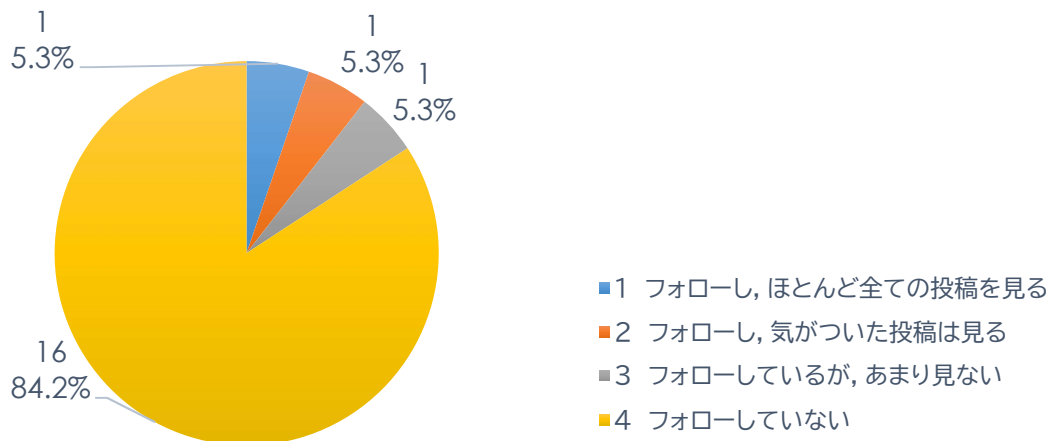
① あなたは、Twitter「鹿児島県政情報」について知っていますか。

回 答	人数
1 知っている	19
2 知らない	120



〔①で1と回答した19人の方への質問〕

② あなたはTwitter「鹿児島県政情報」をどの程度見ていますか。



回 答	人数
1 フォローし、ほとんど全ての投稿を見る	1
2 フォローし、気がついた投稿は見る	1
3 フォローしているが、あまり見ない	1
4 フォローしていない	16

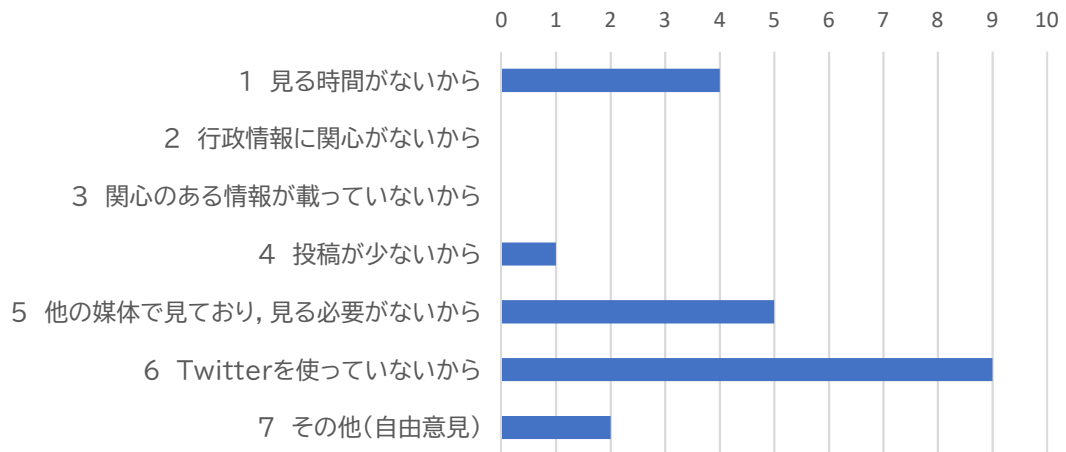
〔②で1または2と回答した2人の方への質問〕

③ 改善事項等（自由意見）

・特になし

〔②で3または4と回答した17人の方への質問〕

④ Twitter「鹿児島県政情報」を見ない理由は何ですか。（複数回答可）



回 答	人数
1 見る時間がないから	4
2 行政情報に関心がないから	0
3 関心のある情報が載っていないから	0
4 投稿が少ないから	1
5 他の媒体で見えており、見る必要がないから	5
6 Twitterを使っていないから	9
7 その他（自由意見）	2

④－6 見ない理由：その他（自由意見 一部抜粋）

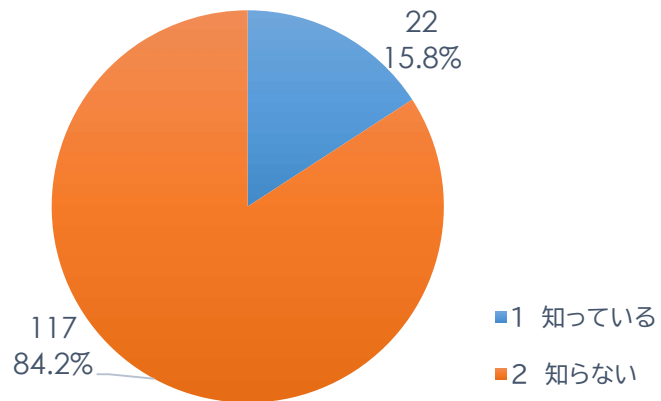
- ・探してまでは見ない。
- ・使い方がわからない。

（次頁 問6）

問6 Facebook「鹿児島県庁」

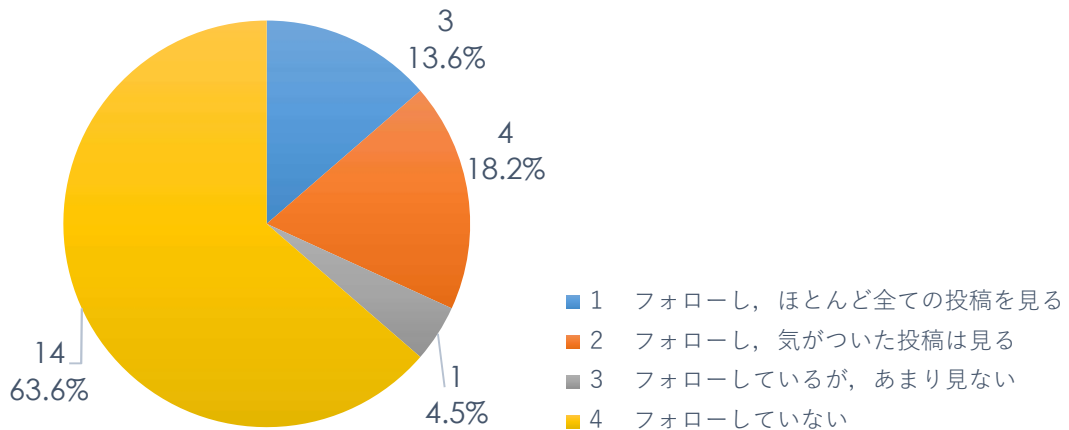
① あなたは、Facebook「鹿児島県庁」について知っていますか。

回 答	人数
1 知っている	22
2 知らない	117



〔①で1と回答した22人の方への質問〕

② あなたはFacebook「鹿児島県庁」をどの程度見ていますか。



回 答	人数
1 フォローし、ほとんど全ての投稿を見る	3
2 フォローし、気がついた投稿は見る	4
3 フォローしているが、あまり見ない	1
4 フォローしていない	14

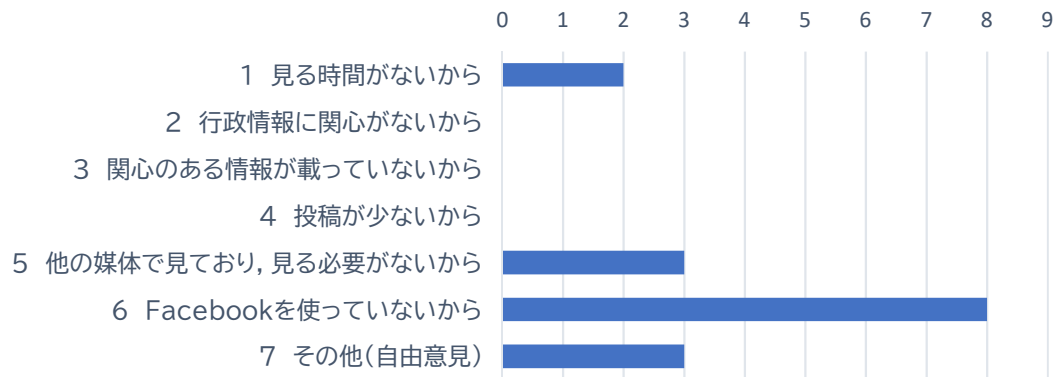
〔②で1または2と回答した7人の方への質問〕

③ 改善事項等（自由意見 一部抜粋）

- ・告知が多いので、コメントを残せる内容も入れたほうが良いと思う。

〔②で3または4と回答した15人の方への質問〕

④ Facebook「鹿児島県庁」を見ない理由は何ですか。（複数回答可）



回 答	人数
1 見る時間がないから	2
2 行政情報に関心がないから	0
3 関心のある情報が載っていないから	0
4 投稿が少ないから	0
5 他の媒体で見えており、見る必要がないから	3
6 Facebookを使っていないから	8
7 その他（自由意見）	3

④－6 見ない理由：その他（自由意見）

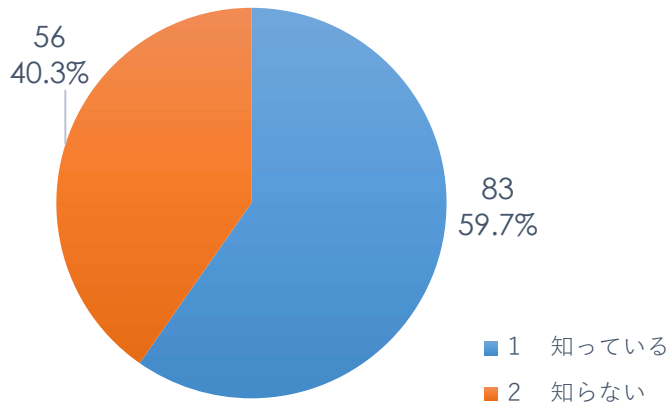
- ・興味がない。

(次頁 問7)

問7 LINE「鹿児島県庁」

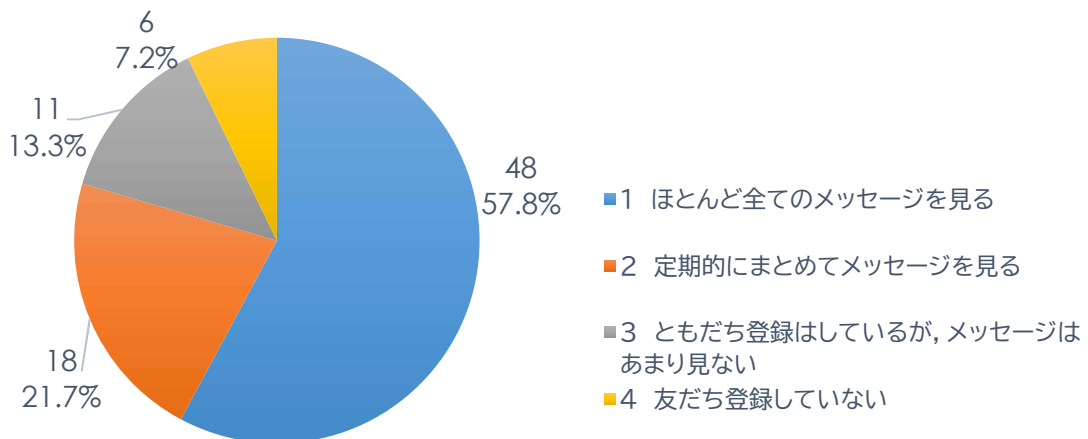
① あなたは、LINE「鹿児島県庁」について知っていますか。

回 答	人数
1 知っている	83
2 知らない	56



〔①で1と回答した83人の方への質問〕

② あなたはLINE「鹿児島県庁」をどの程度見ていますか。



回 答	人数
1 ほとんど全てのメッセージを見る	48
2 定期的にまとめてメッセージを見る	18
3 ともだち登録はしているが、メッセージはあまり見ない	11
4 友だち登録していない	6

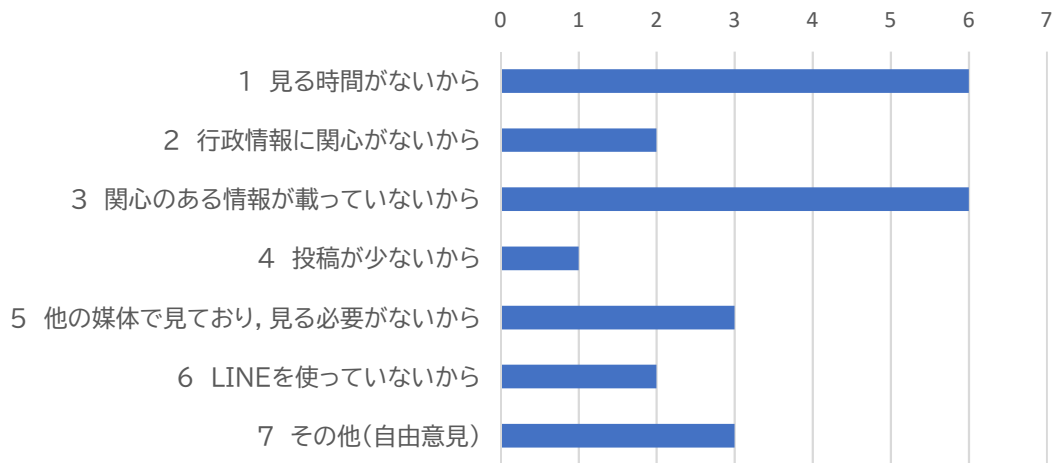
〔②で1または2と回答した66人の方への質問〕

③ 改善事項等（自由意見 一部抜粋）

- ・ぐりぶクーポンのために登録したが、それ以外の有用な情報もたまに入ってきて便利だと思う。
- ・コロナに関する情報等が送られてきて参考になった。手軽に見られるのもっと県の情報を発信してほしい。
- ・クーポン、県民割の情報取得のため利用している。ほかのSNSに比べて目にとまりやすい。
- ・LINEで見る事が多くなった。文章が短いお知らせはよいが、長文になると見にくい（読みにくい）。一工夫してほしい。

〔②で3または4と回答した17人の方への質問〕

④ LINE「鹿児島県庁」を見ない理由は何ですか。（複数回答可）



回 答	人数
1 見る時間がないから	6
2 行政情報に関心がないから	2
3 関心のある情報が載っていないから	6
4 投稿が少ないから	1
5 他の媒体で見えており、見る必要がないから	3
6 LINEを使っていないから	2
7 その他（自由意見）	3

④－6 見ない理由：その他（自由意見）

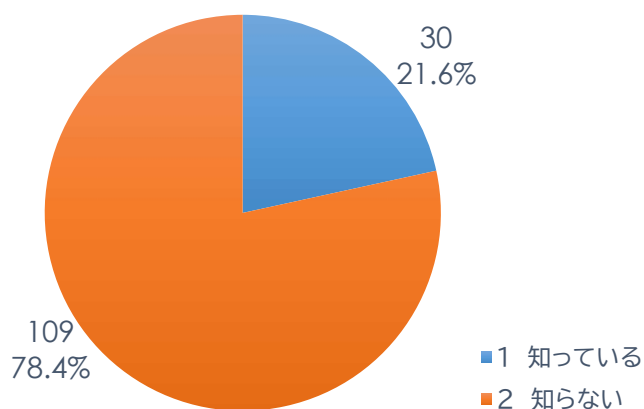
- ・文章が長すぎる。

(次頁 問8)

問8 県政かわら版のデジタルデータ掲載

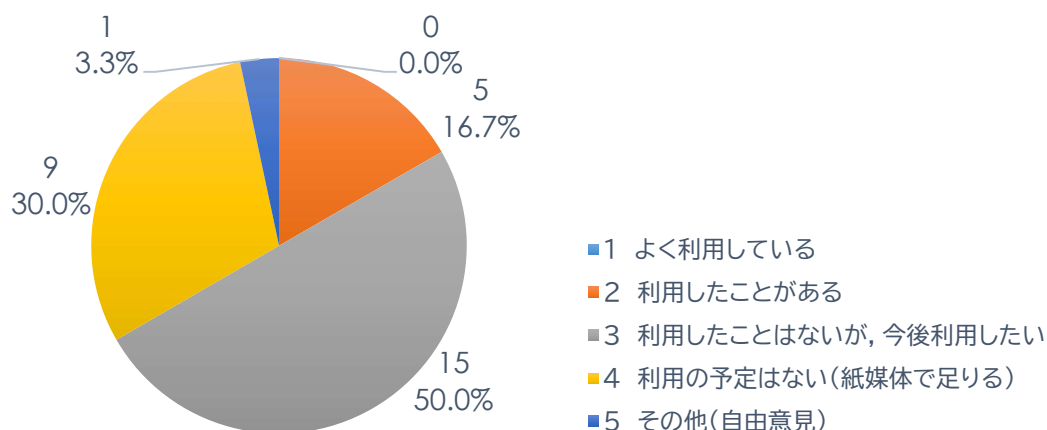
- ① 「県政かわら版」について、県ホームページにPDFデータが掲載されていることを知っていますか。

回 答	人数
1 知っている	30
2 知らない	109



〔①で1と回答した30人の方への質問〕

- ② 「県政かわら版」PDFデータをどの程度利用しましたか



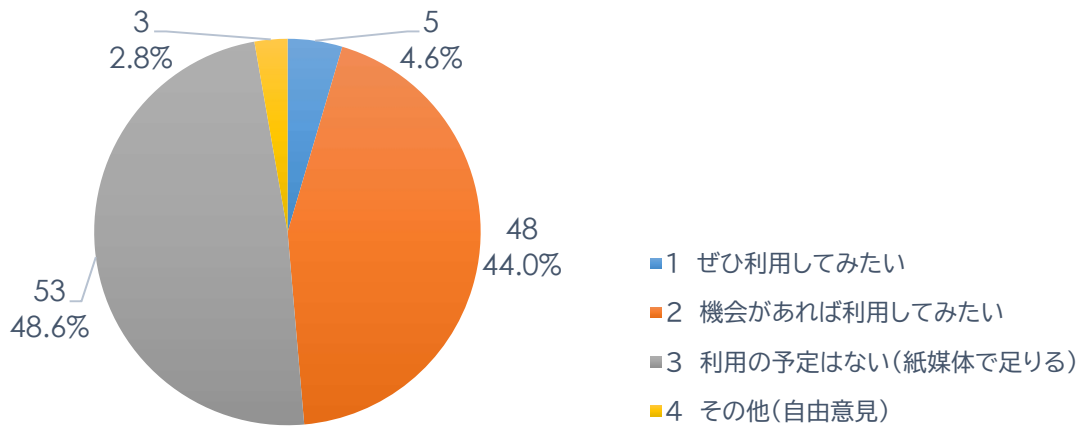
回 答	人数
1 よく利用している	0
2 利用したことがある	5
3 利用したことはないが、今後利用したい	15
4 利用の予定はない(紙媒体で足りる)	9
5 その他(自由意見)	1

- ②-その他(自由意見 一部抜粋)

- ・ダウンロードしないといけないので手間が多い。ダイジェストを入れた方が見ると思う。

〔①で2と回答した109人の方への質問〕

③ 「県政かわら版」PDFデータの利用について、どの程度関心がありますか。



回 答	人数
1 ぜひ利用してみたい	5
2 機会があれば利用してみたい	48
3 利用の予定はない(紙媒体で足りる)	53
4 その他(自由意見)	3

②-その他 (自由意見 一部抜粋)

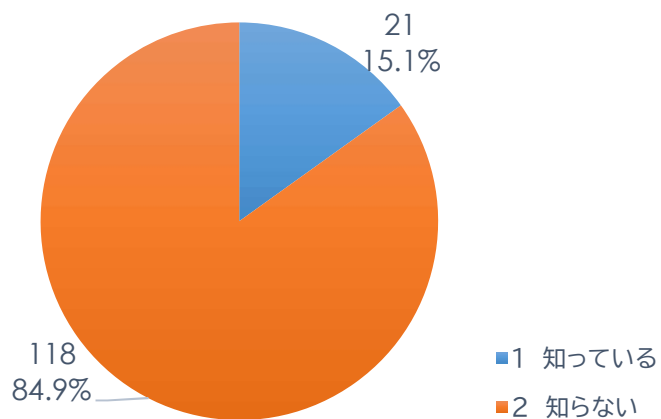
- ・興味がない。
- ・紙の方がペン片手に書き込みもできるし、色々と思案も広がる。

(次頁 問9)

問9 グラフかごしまのデジタルデータ・ブック掲載

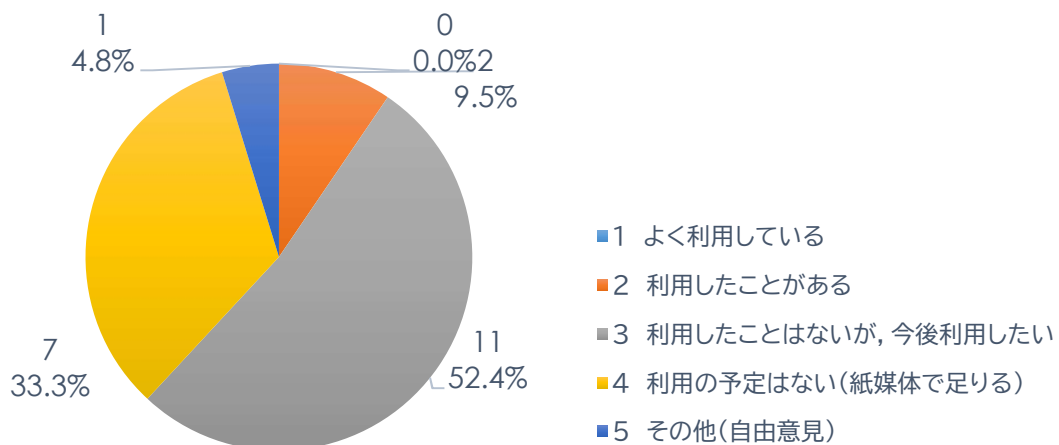
① 「グラフかごしま」について、県ホームページにPDFデータ及びデジタルブック（リンク）が掲載されていることを知っていますか。

回 答	人数
1 知っている	21
2 知らない	118



〔①で1と回答した21人の方への質問〕

② 「グラフかごしま」PDFデータ・デジタルブックをどの程度利用しましたか。



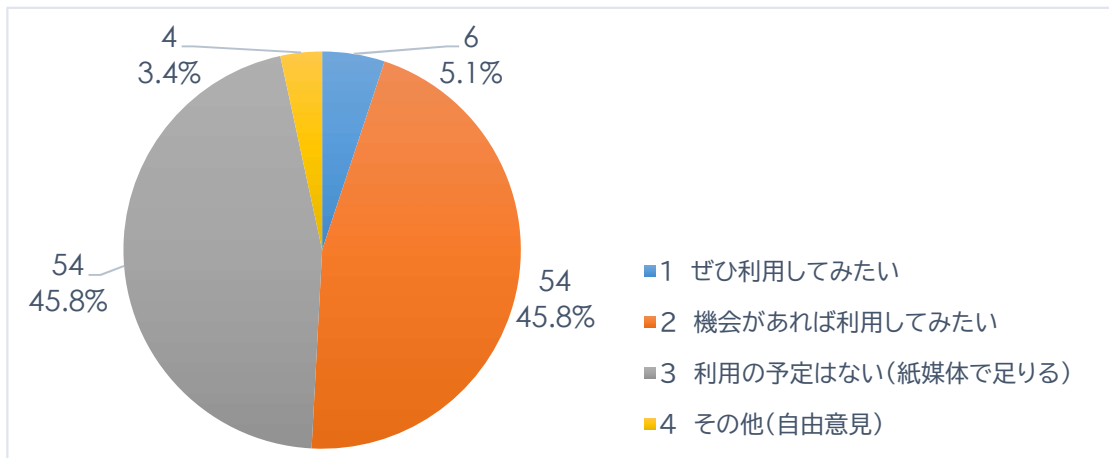
回 答	人数
1 よく利用している	0
2 利用したことがある	2
3 利用したことはないが、今後利用したい	11
4 利用の予定はない（紙媒体で足りる）	7
5 その他（自由意見）	1

②-その他（自由意見）

・特になし

〔①で2と回答した118人の方への質問〕

③ 「グラフかごしま」PDFデータ・デジタルブックの利用について、どの程度関心がありますか。



回 答	人数
1 ぜひ利用してみたい	6
2 機会があれば利用してみたい	54
3 利用の予定はない(紙媒体で足りる)	54
4 その他(自由意見)	4

②-その他 自由意見

・情報は、活字の方が信用できるイメージがある。

(令和4年度 第2回 県政モニター調査結果 以上)