

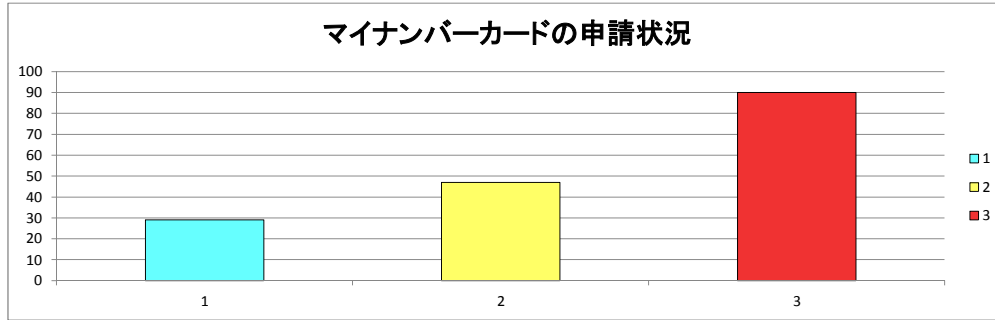
県政モニターアンケート 集計結果報告書

情報政策課 情報化推進係
(Tel 099-286-2388)

- テーマ 「マイナンバー制度、マイナンバーカード」について
- 調査目的 マイナンバー制度及びマイナンバーカードに対する御意見をいただき、今後の周知・広報活動の参考にするため。
- 調査時期 平成28年5月
- 調査対象数 200人
- 回答者数 166人(83%)

問1 マイナンバーカードの申請状況について伺います。

○ マイナンバーカードの申請状況	回答数	割合
1 申請した	29	17%
2 申請していないが、今後申請するつもりである。	47	28%
3 申請していない。今後申請するかは決めていない。	90	54%
合計	166	

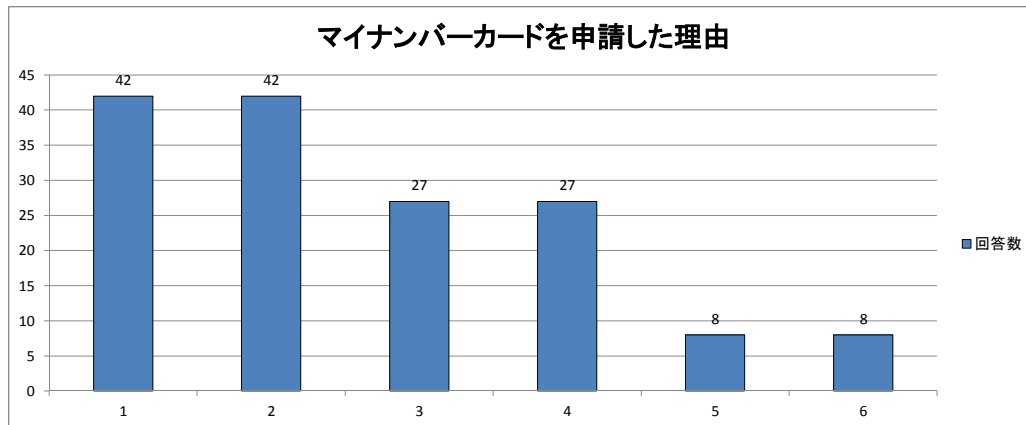


問2 問1で「1」もしくは「2」と回答した人に伺います。申請した(又は今後申請する)理由は何ですか？(複数回答可)

○ 申請した(又は今後申請する理由)

問1で「1」もしくは「2」と回答した人数: 76人

	回答数	割合
1 税や年金など行政の手続きで便利だから。	42	55%
2 公的な身分証明書として利用するから。	42	55%
3 コンビニエンスストアなどで、住民票などの公的な書類が取得できるようになるから。	27	36%
4 申請するのが義務だと思っていたから。	27	36%
5 会社や周囲の人から申請するよう言われたから。	8	11%
6 その他	8	11%

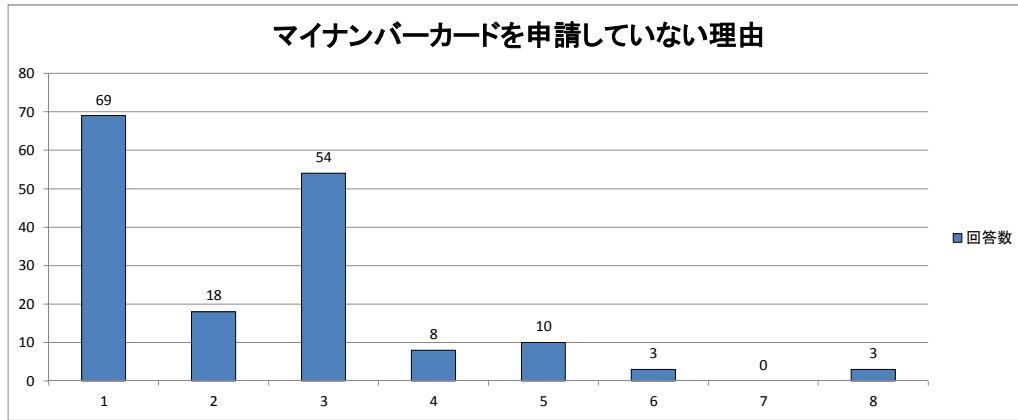


問3 問1で「3」と回答した方に伺います。申請していない主な理由を2つまで選んでください。

○ 申請していない主な理由

問1で「3」と回答した人数:90人

	回答数	割合
1 必要性やメリットが感じられないから。	69	77%
2 何ができるのかよくわからない。	18	20%
3 紛失した場合などの悪用や個人情報の漏洩が心配だから。	54	60%
4 マイナンバー制度そのものがよくわからないから。	8	9%
5 申請の手続きが面倒そうだから。	10	11%
6 申請しても、窓口が開いている日時に受け取りに行けないから。	3	3%
7 個人番号通知カードが届いていないから。	0	0%
8 その他()	3	3%

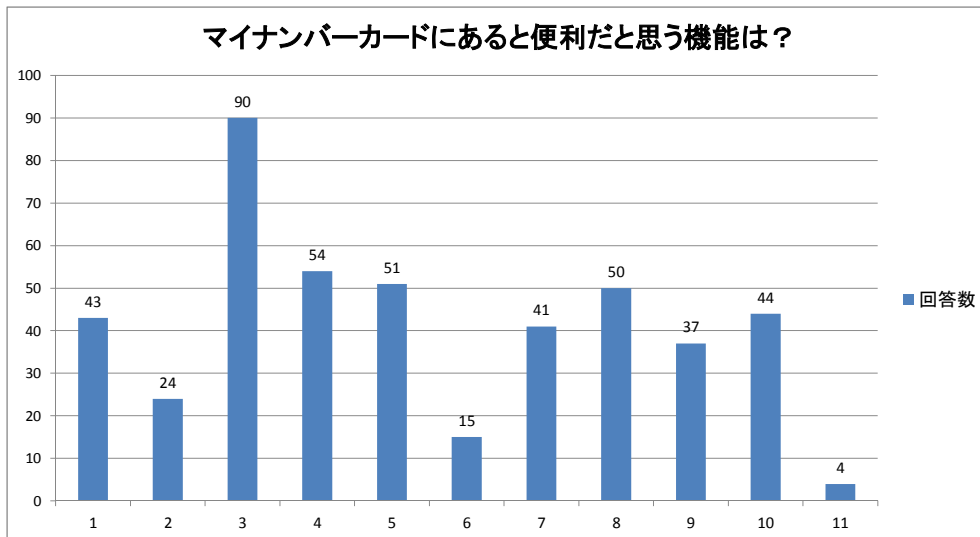


問4 マイナンバーカードにあると便利だと思う機能は何ですか。(複数回答可)

回答モニター人数:166

	回答数	割合
1 図書館などの公的機関の利用者証	43	26%
2 商店街や商業施設などのポイントカード	24	14%
3 住民票などの公的証明書の取得	90	54%
4 印鑑登録証	54	33%
5 身分証明書(社員証や学生証など)	51	31%
6 金融機関のキャッシュカード、クレジットカード	15	9%
7 医療機関の診察券、お薬手帳	41	25%
8 健康保険証	50	30%
9 運転免許証	37	22%
10 特にない	44	27%
11 その他()	4	2%

割合は、 $\frac{\text{回答数}}{\text{回答モニター人数}}$



問5 マイナンバー制度に期待することは何ですか。

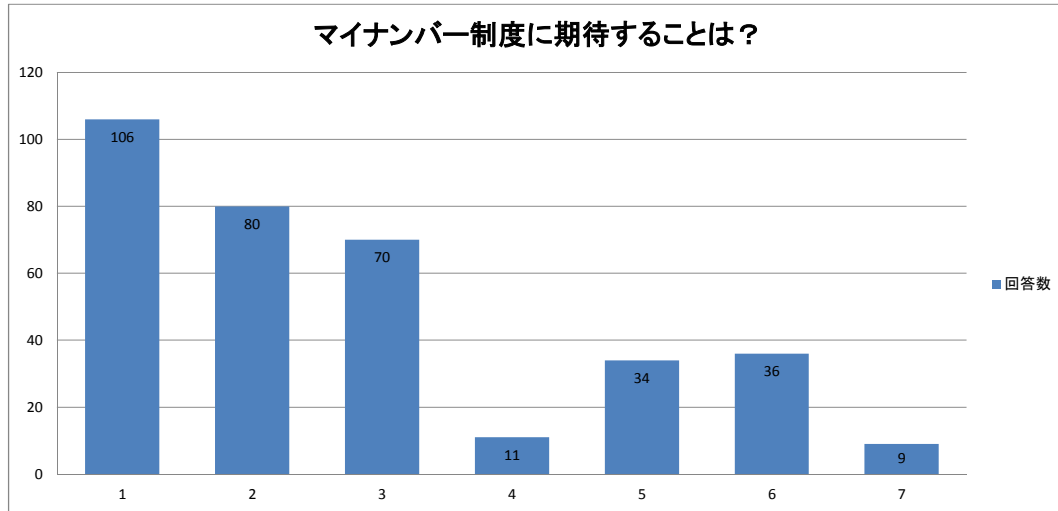
回答モニター人数:166人

	回答数	割合
1 公的サービスの手続きが簡単になること。	106	64%
2 正確な課税・社会保障の給付が可能になること。	80	48%
3 行政事務の効率化により、行政のコスト・人件費が削減されること。	70	42%
4 マイナポータルで行政から自分あてのお知らせを見られること。	11	7%
5 カードの民間利用が広がり、便利なサービスが受けられるようになること。	34	20%
6 特にない。	36	22%
7 その他()	9	5%

割合は、 $\frac{\text{回答数}}{\text{回答モニター人数}}$

その他の内容(一部抜粋)

- ・将来の人口減を考え、これの利用促進をして、10年後、50年後の人件費他の費用削減。
- ・給与所得を事前にカードの中に登録した上で、買い物時にレジに通し消費税の負担を給与所得に応じて3%、5%、8%、10%でそれぞれ課税できるようにする。
- ・個人情報流出防止。



問6 マイナンバー制度について、気がかりなことや不安に思っていることは何ですか。(複数回答可)

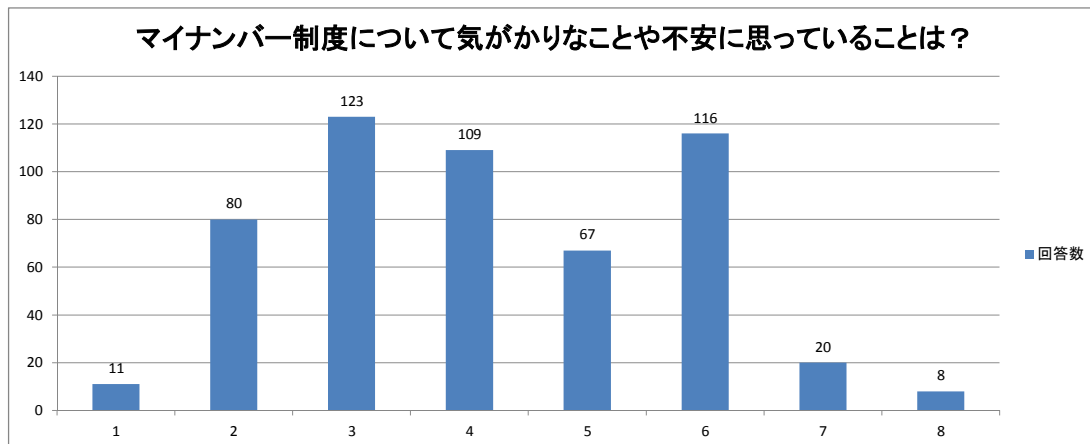
回答モニター人数:166

	回答数	割合
1 特にない。	11	7%
2 国に情報を一元管理され、個人情報が監視されるのではないかと。	80	48%
3 個人情報が漏洩し、プライバシーが侵害されるのではないかと。	123	74%
4 マイナンバーが不正に利用(なりすましなど)されるのではないかと。	109	66%
5 制度に便乗した不正な勧誘や訪問が増えるのではないかと。	67	40%
6 行政機関や企業がマイナンバーを適切に管理できるのか。	116	70%
7 制度自体がよく分からない。	20	12%
8 その他()	8	5%

割合は、 $\frac{\text{回答数}}{\text{回答モニター人数}}$

その他の内容(一部抜粋)

- ・カードを利用して悪事に利用されることなど。
- ・不正利用された時、自分にそれがわかるのか、何か対応できるのか。
- ・マイナンバーカードを管理する能力に不安がある(自分を含め)。
- ・誰にとって利益のある制度なのか、よくわからない。
- ・個人情報を適切に管理できていない企業には番号を管理(保有)してほしくない。



問7 マイナンバーカードが広く普及するために、どのようなことが必要になると思いますか。(抜粋)

・制度のメリットやセキュリティ対策などへの詳しい説明や広報を行うべきとする御意見	21件
・情報漏えいへの対策を徹底すべきとの御意見	15件
・制度自体が不要なのではとする御意見	6件
・カードを申請もしくは提示することで得られる特典とする御意見	5件
・申請時に行政側が何かしらの負担(写真撮影など)をすべきとする御意見	4件
・カード1枚で公的なサービスが受けられたり、迅速にサービスが受けられるようになるとする御意見	3件