

令和元年度第2回 県政モニターアンケート調査結果

農政課 地域農業振興係
(TEL 099-286-3113)

- テーマ 「県内の農産物直売所の利用」について
- 調査目的 魅力ある農産物直売所づくりや、今後期待される直売所へのキャッシュレス決済導入を推進していく上での参考にするために実施するものです。
- 調査期間 令和元年5月
- 調査対象数 200人
- 回答者数 141人 (70.5%)

○施策への活用(案)

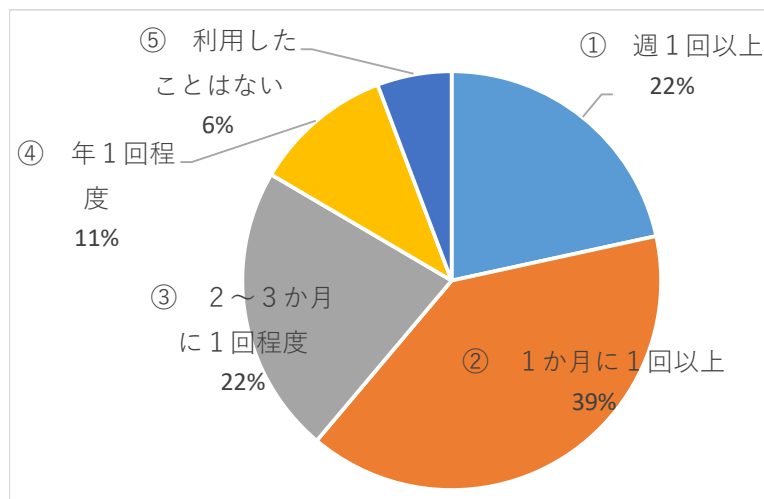
今回の調査結果をもとに、直売所に対してキャッシュレス決済導入に関する情報提供を行うとともに、引き続き安心・安全な農産物の安定的な生産を推進していく。

I 県内の農産物直売所について

問1 県内の農産物直売所を、どの程度の頻度で利用されていますか。

【コメント】

1か月に1回以上の頻度(週1回以上含む)で利用される方の割合が全体の約6割となりました。



問2 何を目的に、県内の農産物直売所へ行かれますか（複数回答可）。

回 答	回答数（人）	割合（％）
新鮮な農産物の購入	115	25
手頃な価格の農産物の購入	95	21
安心・安全な農産物の購入	80	18
その地域ならではの産品 （土産物含む）の購入	69	15
農産物加工品の購入	31	7
その地域の農産物等を使った 料理の食事	24	5
生産者や出荷者等との直接的な ふれあい	16	4
憩いの場として利用するため	12	3
その他	11	2

問3 どのような時に、県内の農産物直売所を利用されますか（複数回答可）。

【コメント】

問2の回答の目的（農産物の購入等）を持って利用する（52%）ことはもとより、「たまたま見かけたとき」に利用される方の割合も高い（44%）結果となりました。

回 答	回答数（人）	割合（％）
① （問2の回答の）目的を持って	96	52
② たまたま見かけたとき	82	45
③ その他	6	3

③ その他 の主な内容

- ・ 県外の知人に県産品を送りたい時（値段感（価格）等を知るための参考にする）
- ・ 贈答品購入のため
- ・ 知人や友人に誘われたとき、人づてに聞いたとき

問4 よく利用される直売所があれば、名称とその理由をお聞かせください。

【コメント】

近場にある直売所で、新鮮な農林水産物や、そこでしか買えない加工品を求めてよく利用されることが分かりました。

名 称	理由（主な内容）	回答数 （人）	割合 （％）
おいどん市場	<ul style="list-style-type: none"> ・ 野菜がおいしいため。また、品数が多いため ・ 比較的近く、旬のいい野菜など揃っている ・ 近所にあること。商品が豊富。デザインも新鮮。 ・ 安納芋を送るため ・ 売り場が充実し、管理が行き届いているから ・ 新鮮な野菜、海鮮物、豆腐等がおいしい 	13	12
蒲生物産館くすくす館	<ul style="list-style-type: none"> ・ 比較的近く、雰囲気も明るく食材も新鮮でいい。 ・ そこならではの食材を買うため。同じ食材でそこが一番美味しいと思うから。 ・ 昔なつかしい食材とか、子供の頃に母親がつくってくれた菓子等を求めて。 ・ おいしい地大豆の豆腐、とりたて野菜、鶏卵（新鮮） ・ 消費者がよろこぶ野菜類（新鮮できれい、安い）、料理の上手な人の弁当（おいしくて、よそおいがよい）、農産物の加工品（とうふ、こんにゃく、干ししいたけ） ・ 有機野菜、朝採れイチゴ、生シイタケがある 	10	9
江口蓬菜館	<ul style="list-style-type: none"> ・ そこならではの食材を買うため。同じ食材でそこが一番美味しいと思うから。 ・ 野菜の種類が多く、新鮮で安価 ・ おてごろななりがある。有機（オーガニック）野菜がある ・ 新鮮な魚貝類や野菜が豊富 ・ 近いし、海へのドライブ 	6	6
チェスト館	<ul style="list-style-type: none"> ・ 手打ちそばがおいしい。地産の野菜が多い ・ 物が豊富で楽しいです ・ ドライブついでに立ち寄れるので行きます。 ・ 物が新鮮で安価 	6	6
道の駅榎脇「遊湯館」	<ul style="list-style-type: none"> ・ いこ餅、いも餅、ガネとか懐かしい物が多い ・ おいしい温泉水をくめるので ・ 新鮮な野菜等を購入できる為 ・ 新鮮で安い。鮮魚もある（甕島のとれたて） 	5	5
輝楽里よしだ館	<ul style="list-style-type: none"> ・ 新鮮な野菜はもちろん加工品、特にお弁当がおいしいので。 ・ 新鮮で安い 	4	4

出水市農畜産物直売所「特産館いずみ」	<ul style="list-style-type: none"> ・ 野菜や果物の種類が豊富で安い ・ 品揃えも豊富で、近い。 ・ ミカンらの地元のもの多し、地方へも送付できる。 	4	4
道の駅「きんぼう木花館」	<ul style="list-style-type: none"> ・ 金峰の新米を食べてみたい時に行く。 ・ 近いから ・ 新鮮で安価 	3	3
国分物産館じょうもん市場	<ul style="list-style-type: none"> ・ 新鮮な野菜特にトマト，果物（ミカン類） ・ 新鮮な（野菜，果物）農産物がある ・ おいしいトマト，しょうが，外野菜類 	3	3
道の駅川辺「やすらぎの郷」	<ul style="list-style-type: none"> ・ 新鮮な野菜，海鮮物，豆腐等がおいしい ・ 野菜の種類が多く，新鮮，豆腐 	3	3
味の郷「かさり」	<ul style="list-style-type: none"> ・ タンカン，ミキ ・ 地場産の野菜，地場産の加工品も大好きです ・ 安心なみそや手作りのもち，お菓子があるから 	3	3
南種子町物産館「トンミー市場」	<ul style="list-style-type: none"> ・ 手芸だったり，花だったり，種類が豊富，加工品もおいしい。 ・ 新鮮で安価 ・ リュウキュウチクを求めて。 	3	3
牧園町特産品販売所	<ul style="list-style-type: none"> ・ 地場産の野菜や，手ごろな弁当等がある。 ・ 生しいたけの購入 	2	2
かやの郷	<ul style="list-style-type: none"> ・ 新鮮で，安価で買いやすい環境なので ・ ここでしか買えないドレッシングがあるから 	2	2
ながみず百笑館	<ul style="list-style-type: none"> ・ 出かけたとき ・ 卵も売っている 	2	2
市来えびす市場	<ul style="list-style-type: none"> ・ 新鮮な魚がある 	2	2
東串良物産館「ルピノンの里」	<ul style="list-style-type: none"> ・ 自宅から近いし，その周辺のスーパーでよく買い物するので，そのついでによく立ち寄る。 	2	2
うけん市場	<ul style="list-style-type: none"> ・ 家の近くにあるので。 ・ 黒糖味のかおりシフォンケーキ，季節ごとの果樹（タンカン，パッション，マンゴー，パパイヤ） 	2	2
加計呂麻島のいっちゃんむん市場	<ul style="list-style-type: none"> ・ 唯一，加計呂麻島にある直売所のため。 	2	2

直売所百菜	<ul style="list-style-type: none"> ・ 新鮮で生産者がわかる ・ トマトなどの野菜がとても美味しいから。手作りのパンは最高です。 	2	2
道の駅たるみず「湯っ足り館」	<ul style="list-style-type: none"> ・ 食材が豊富，利便性のよい場所。 ・ 物が豊富で楽しいです 	1	1
道の駅山川港活お海道	<ul style="list-style-type: none"> ・ かつをの加工品が多い。グリーンピース，ソラ豆もおいしい。 	1	1
鹿児島ふるさと物産館	<ul style="list-style-type: none"> ・ 売り場が充実し，管理が行き届いているから 	1	1
都市農村交流センターお茶の里	<ul style="list-style-type: none"> ・ ドライブついでに立ち寄れるので行きます。 	1	1
道の駅「喜入」	<ul style="list-style-type: none"> ・ 美味しい果物（みかん・他）が多い。 	1	1
地球畑	<ul style="list-style-type: none"> ・ おてごろなのりがある。有機（オーガニック）野菜がある 	1	1
青木の茶屋	<ul style="list-style-type: none"> ・ 家から近く，加工品等も多いため。 	1	1
出水市出水駅観光特産館飛来里	<ul style="list-style-type: none"> ・ 菓子類が多く他県人へのおみやげとして購入しやすい。 	1	1
道の駅「黒の瀬戸だんだん市場」	<ul style="list-style-type: none"> ・ 海産物と地元の焼酎が豊富。 	1	1
開門農産物販売所「おふくろの里」	<ul style="list-style-type: none"> ・ 安価で新鮮，近い，目的の品物がある。 	1	1
道の駅いぶすき「彩花菜館」	<ul style="list-style-type: none"> ・ 安価で新鮮，近い，目的の品物がある。 	1	1
現和物産館	<ul style="list-style-type: none"> ・ 色々な野菜があるから 	1	1
宮之城ちくりん館	<ul style="list-style-type: none"> ・ 新鮮な野菜が豊富 	1	1
南さつま交流センター「にいななまる」	<ul style="list-style-type: none"> ・ キンカンがおいしい。 	1	1

こけけ特産品販売所	・ 物が新鮮で安価	1	1
そお太くん市場	・ 近いから	1	1
道の駅すえよし「四季祭市場」	・ 新鮮野菜が豊富にある。美味しい加工品が沢山ある	1	1
横川物産館「よいやんせ」	・ 新鮮な椎茸や、たけのこなど初物等、友人に分けるため。	1	1
曾於市大隅物産館「やごろう農土家市」	・ 抹茶入りこんにゃくを求めて	1	1
神の湯ふれあい館	・ 出かけたとき	1	1
さのさ館	・ 新鮮な魚を求めて	1	1
吉利物産館	・ 豆腐がおいしい	1	1
サン奄美	・ タンカン, ミキ	1	1
せせらぎの郷二渡	・ 近い場所だから	1	1
べっぴん市場	・ 自分も出荷するから	1	1
湧水町くりの物産館	・ 切り花等	1	1
南大隅町観光交流物産館なんたん市場	・ やさいや, ぎょうざがあるから	1	1
屋久島町まごころ市ぽんたん館	・ 町内（島内）に一ヶ所だけなので	1	1
大和まほろば館	・ 子どもを連れて, アイスを食べに行くため	1	1
ゆうゆう市	・ 地場産の新鮮な野菜があるので。	1	1

II 支払い方法について

問5 普段の買い物で、どのような支払い方法を利用されますか（複数回答可）。

【コメント】

現金による支払いを利用される方の割合が61%でした。

回 答	回答数（人）	割合（%）
現金	137	61
カード決済（クレジットカード）	54	24
カード決済（電子マネー）	24	11
QRコード決済（クレジットカードから引き落とし）	4	2
QRコード決済（電子マネーを利用）	3	1
おサイフケータイ等利用（携帯端末をかざして決済する方法）	2	1
その他のキャッシュレス決済	1	0

問6 県内の農産物直売所を利用したとき、どのような支払い方法を利用されましたか（複数回答可）。

【コメント】

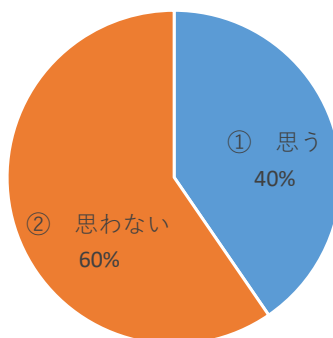
県内の直売所におけるキャッシュレス決済の導入が少ないことから、現金による支払いを利用される方の割合が91%となりました。

回 答	回答数（人）	割合（%）
現金	136	93
カード決済（クレジットカード）	4	3
カード決済（電子マネー）	5	3
QRコード決済（クレジットカードから引き落とし）	1	1
QRコード決済（電子マネーを利用）	1	1
おサイフケータイ等利用（携帯端末をかざして決済する方法）	0	0
その他のキャッシュレス決済	0	0

問7 現在，県内の農産物直売所におけるキャッシュレス決済の導入は少ないですが，今後，導入が進んだ場合，県内の農産物直売所でキャッシュレス決済を利用してみたいと思いますか。

【コメント】

問5で「現金」を選択された方の割合（61%）とほぼ同数となる60%の方が「思わない」を選択されました。



問8 問7で「1 思う」を選択された方に質問します。なぜそう思われたのですか（複数回答可）。

【コメント】

県内の農産物直売所でのキャッシュレス決済を利用について，利用してみたいと「思う」「思わないの」選択が，普段の支払い方法に大きく左右されているという結果になりました。このことから，今後，キャッシュレス決済の導入が進んだ場合，直売所においてキャッシュレス決済を利用される方が増えると考えられます。

回 答	回答数（人）	割合（%）
普段からキャッシュレス決済をよく利用するから	31	32
ふと立ち寄ったときにも買い物しやすいから	31	32
便利だから	29	30
その他	5	5

（ その他 の主な内容

- ・ 海外の方が利用される時に，便利だし，混雑をさけられると思うから。
- ・ クレジットカードのポイントが付くから。
- ・ 現金を持っていなくても買い物できるから

問9 問7で「2 思わない」を選択された方に質問します。なぜそう思われたのですか（複数回答可）。

回 答	回答数（人）	割合（％）
現金による支払いで問題ないから	64	48
そもそもキャッシュレス決済を利用していないから	55	41
不便だから	9	7
その他	6	4

（その他 の主な内容

- ・ 支払い，家計管理が行いにくくなる為。
- ・ キャッシュレスは不安がある
- ・ 無駄な買い物をし易くなる，使いすぎがこわい，お金の管理が出来ない
- ・ カードが多すぎて管理が大変

問10 県内の農産物直売所へ期待することや不満点について，ご意見をお聞かせください。

※ 一部のみ掲載（この他にも，多くのご意見をいただきました）

（品揃え等について）

- ・ 安心・安全でおいしいものを安く購入できる。
- ・ どこでも買えるものではなく，その地域で作ったものを多く。
- ・ その地域の農産物の特色を生かした料理の開発を期待します。
- ・ 午前中は品物が多いのに，昼すぎると少なくなってしまうところ多い。特に農産物に多いので，うまく納入できる体制にして欲しい。
- ・ スーパーには並ばない規格外の野菜を，手頃な価格でもっともって置いてほしい。
- ・ もう少し安く（⇒お買い得品）提供されるブースとかがあると良いと思う。
- ・ 季節の野菜，果物，加工品，民芸品，品数が多ければ多いほど，購買意欲も高まります。
- ・ 無農薬野菜を作る生産者を増やしてほしい。また，昔からの在来種の野菜や，F1だけでなく固定種の野菜の栽培に力を入れる生産者が増えて欲しい。
- ・ もっと見た目にも気を使ってキレイにして出してほしい。

（施設・設備について）

- ・ 地元の食材を使った飲食コーナーのある直売所が増えるとうれしいです。
- ・ その場で食べられる場所（イートイン）があること。子連れで来やすいよう，おむつ変えの場所，授乳室があること（あるだけでなくキレイな）。おざしきあるとすごく嬉しい。行きやすい。
- ・ 規模の差や，販売スペースのバラツキがある為，車をとめにくい。走行中，見つけた時には止まれない。目印，標識，道路が色分けしてある等，工夫が欲しい。

（直売所全体について）

- ・ ここの直売所の特徴・特色・イチオシなどをもっともって貼り出す，書き出すなどもっと思い切ってPRして欲しいです。
- ・ 友人・知人で県外の人にも送れる様。パッケージ（生鮮なども送りたいので）な

ど県産品であることをPRできたらと思う。

- ・ 生産者、出荷者との直接的なふれあいが欲しい。
- ・ 消費者にとって喜ばれる安心安全、新鮮な食材の販売と共に生産者の方々も喜ぶwinwinの場所として地域に愛されるように活躍して頂きたいです。
- ・ これからも農作物直売所にしかない良さを維持してほしいです。(新鮮、珍しいお野菜など)

(キャッシュレスについて)

- ・ クレジットカードや〇〇payなどが使えたらうれしいです。
- ・ キャッシュレス決済の導入はありがたいです。小銭がたまるのがめんどろですし。