

# 消費者トラブル 護身術講座!!

だまされない!!  
おさえておきたい 三箇条

被害に遭わないように対策をしよう!

其の一!  
右記のQRコードからトラブル事例  
をCHECK!

対策してたけど、被害に遭ってしまった…

其の二!  
ひとりで悩まず、消費者ホットライン  
☎188に電話!

身近な人が同じ被害に遭わないように…

其の三!  
家族や友達に消費者ホットライン  
☎188を教えてあげよう!

消費者トラブル 護身術講座

立ち入りは イヤイヤ

定期購入 エンタメ・脱毛 訪問販売 投資・副業

コチラのQRコードから護身術講座を確認して消費者トラブルの対策を!

家族や友達にも教えてね!

困ったときはすぐ電話! ☎188に相談!

困った時も

鹿児島県

## ★ 消費者行政推進室からのお知らせ ~エシカル消費について~ ★

エシカル消費とは、地域の活性化や雇用などを含む、人・社会・地域・環境に配慮した消費行動のことです。

私たち一人一人が、社会的な課題に気が付き、日々のお買物を通して、その課題の解決のために、自分は何ができるのかを考えてみることで、これが、エシカル消費の第一歩です。

消費と社会のつながりを「自分ごと」として捉え、世界の未来を変えるために、今から行動しましょう!

### 人・社会への配慮

例) 障がい者支援につながる商品、売上金の一部が寄付につながる商品を選択する

### 地域への配慮

例) 地産地消、被災地で作られたものを購入することで被災地を応援する

### 環境への配慮

例) マイバッグ・マイボトルを利用する、食品ロスを減らす

発行 鹿児島県男女共同参画局消費者行政推進室 〒890-8577 鹿児島市鴨池新町10番1号 ☎099-286-2521  
鹿児島県消費生活センター 〒892-0838 鹿児島市新屋敷町16番203号 ☎099-224-0999  
鹿児島県ホームページ <https://www.pref.kagoshima.jp/kurashi-kankyo/syohi/index.html>

# マイライフがごしま

くらしの情報

2024.1

## 目次

- ①……………留守番電話に設定して「うそ電話詐欺」を防ぎましょう!
- ②……………クーリング・オフってどんな制度?
- ③……………貴金属の買い取りが目的!?~強引な訪問購入
- ④……………消費者トラブル 護身術講座!!

## 留守番電話に設定して「うそ電話詐欺」を防ぎましょう!

### うそ電話詐欺とは…



被害者に電話をかけるなどして対面することなく信用させ、指定した預金口座への振り込みまたはその他の方法等により、現金等をだまし取る犯罪のことです。

うそ電話詐欺を未然に防ぐため…

★自宅の固定電話を在宅時でも常に留守番電話に設定するようにしましょう!

大切な家族や友人をうそ電話詐欺から守るため、留守番電話設定をおすすめしよう!!

### 《 応答メッセージの例 》

ただいま、振り込め詐欺・悪徳商法などの対策のため、在宅中でも留守番電話に設定しています。

お手数ですが、発信音の後にお名前とご用件をお話してください。



(消費者庁イラスト集より)

