

- 生活支援  見守り  協議体
- 買物支援  配達  その他
- 移動支援  居場所づくり

## 13 「生活お役立ち情報 食の宅配サービス」 作成と買物支援による活用

指宿市 健康福祉部 長寿支援課

### 地域の概要



指宿市は、観光資源を豊富に持つ。高齢化率が41%を超え、高齢化が進んでいる。

地域資源が乏しい地域があり、買物や移動などの生活課題がある。

### 取組のきっかけ

「食」に関する支援を必要とする在宅高齢者が増加したため、生活支援コーディネーターが食に関する宅配サービスなどを行っている身近な店舗から収集した情報をまとめ、支援が必要な高齢者とのマッチングに活用することとなった。

### 取組の目的

- 買物が困難な方への支援
- 安否確認・見守り支援
- 課題解決に必要な団体と連携する

### これまでの経緯

年・月	出来事
平成30年	商工会議所や商工会を通じて加盟店の情報について調査を実施。
その後	「生活お役立ち情報 食の宅配サービス」作成 ※SCによる各店舗情報の集約。内容は随時更新している。

### 活動の概要

市内の店舗から、「食」に関するサービスについて収集した情報をまとめ、在宅生活を続ける高齢者の買物支援の一助として活用している。

#### 〔掲載内容〕

店舗基本情報（連絡先、営業時間など）、取扱商品、配達圏域など

#### 〔窓口設置・掲載場所〕

設置：指宿庁舎、山川支所、開聞支所、社会福祉協議会

掲載：社会福祉協議会ホームページ

※ケアマネジャーなどへも随時情報提供を行っている。

#### 〔活動に関わった人・団体〕

生活支援コーディネーター、社会福祉協議会



指宿市社会福祉協議会HP

### 取組における行政担当者・生活支援コーディネーターとしての役割

#### 〔行政担当者としての役割〕

- SCやまちづくり担当部署と定期的な情報共有
- 第1層協議体で事業説明
- 居宅介護支援事業所への紹介・情報提供
- 研修会などでの紹介

#### 〔SCとしての役割〕

- 地域にある店舗への情報聴き取り取材
- お役立ち情報の情報更新
- 社協広報紙・ホームページでの紹介
- 研修会などでの紹介

指宿市 生活お役立ち情報		No.	
フリガナ	やまとしょうてん	登録時間	10時00分 ~ 16時00分
店名	山元商店	定休日	土 日 休
住所	指宿市 中央1-1-10番地	電話	090-7982-9735 (山元)
電話番号		FAX	
所在地	今和泉	取扱商品	米、肉類、魚、野菜、調味料、加工品、パン、菓子
		配達料	お買い上げ金額につき10円
		電話注文	可
		ネット注文	可
		配達時間	10時～16時、時間しず断り
		取扱商品	米、肉類、魚、野菜、調味料、加工品、パン、菓子
		配達できる範囲（校区）	指宿、中央、開聞、山川、今和泉、池田
		その他	

### 現時点での到達点（効果・課題など）

#### 〔効果〕

居宅介護支援事業所やご家族などに紹介することにより利用につながり、在宅での生活が維持されている。

民間事業者の一部では、離れた家族とLINEでつながり、訪問時の様子を写真で情報提供し喜ばれている。

#### 〔課題〕

地域の個人商店が継続するためにも、店舗情報を速やかに更新しながら、支援を必要とする高齢者とのマッチングにつながるよう整備している。