

# 記者発表資料



令和5年12月7日(木)

## 発表の趣旨 (※該当する全てにチェック)

- 各種資料や情報の提供
- イベント・会議等の案内
  - 当日の取材依頼
  - 開催日時等の周知依頼
  - 参加者募集の事前告知依頼
- その他 ( )

発表事項	マイナンバー情報総点検の結果について	
内容	<p>国が中心となって実施している「マイナンバー情報総点検」について、個別データ点検の対象となっていた県の4事務及び6市町の19事務のマイナンバーの紐付け状況の確認作業が完了しました。</p> <p>結果の概要については、別紙1のとおりであり、県の事務において、126件の紐付け誤りが判明しました。</p> <p>なお、この紐付け誤りによる情報漏えいや被害は確認されていません。また、市町の事務においては、紐付け誤りはありませんでした。</p>	
日時	—	
場所	—	
資料	別紙1～3	
ホームページ掲載 ※必ず記入	<input type="checkbox"/> なし <input checked="" type="checkbox"/> あり <input type="checkbox"/> 後日掲載 ( 月 日掲載予定) ホーム>暮らし・環境>マイナンバー制度>マイナンバー(社会保障・税番号)制度について>マイナンバー情報総点検の結果について	
取材案内	—	
問い合わせ先 (担当課)	担当課	【マイナンバー情報総点検全般に関すること】別紙1 総合政策部デジタル推進課  【障害者手帳等の紐付け誤りに関すること】別紙2・3 暮らし保健福祉部障害福祉課・障害者支援室
	取材対応者	【マイナンバー情報総点検全般に関すること】別紙1 総合政策部デジタル推進課 課長 向原 誠 (099-286-2381) 内線2381  【障害者手帳等の紐付け誤りに関すること】 (身体障害者手帳) 別紙2 暮らし保健福祉部障害福祉課障害者支援室 室長 森脇 由紀 (099-286-2883) 内線2883 (精神障害者保健福祉手帳, 障害者自立支援給付(精神通院医療)) 別紙3  暮らし保健福祉部障害福祉課 精神保健福祉対策監 川崎 誉代 (099-286-2758) 内線2758
	問い合わせ窓口 ※必要に応じて記入	【マイナンバー情報総点検全般に関すること】別紙1 デジタル推進課情報化推進係 直通: 099-286-2389  【障害者手帳等の紐付け誤りに関すること】別紙2・3 (身体障害者手帳) 障害者支援室地域生活支援係 直通: 099-286-2746 (精神障害者保健福祉手帳, 障害者自立支援給付(精神通院医療)) 障害福祉課精神保健福祉係 直通: 099-286-2754

## マイナンバー情報総点検（個別データ点検）の結果について

### 1 概要

全国的にマイナンバーの紐付けに誤りが発生していることを踏まえ、国においては、デジタル庁を中心とした総点検が実施されており、地方自治体や関係機関などの紐付け実施機関を対象に実施された「マイナンバーの紐付け方法の実態把握調査」の結果を踏まえ、個別データの点検対象機関が決定されました。

本県においては、県の4事務及び6市町の19事務が個別データ点検の対象とされており、国の通知等に基づき、9月から対象の事務のマイナンバーの紐付け状況の確認を行ってきました。

結果については2のとおりです。

### 2 点検結果

#### (1) 県分

	事務名	点検対象件数	紐付け誤り件数	対応状況
1	身体障害者手帳	57,118	1	必要な修正作業を実施済み
2	療育手帳	9,573	0	—
3	精神障害者保健福祉手帳	24,056	14	マイナポータルで閲覧不可設定の上、必要な修正作業を実施中
4	障害者自立支援給付（精神通院医療）	47,860	111	
	計	138,607	126	

#### (2) 市町村分

- 全ての団体の事務において紐付け誤りは検知されませんでした。

市町村名		事務名	点検対象件数	紐付け誤り件数
鹿児島市	1	身体障害者手帳	72	0
西之表市	1	介護保険資格・給付	0	0
龍郷町	1	補装具費支給	0	0
	2	障害者自立支援給付（更生医療）	0	0
	3	障害者自立支援給付（育成医療）	0	0
	4	障害福祉サービス受給者証	0	0
喜界町	1	障害支援区分認定	28	0
	2	補装具費支給	17	0
	3	障害者自立支援給付（更生医療）	11	0
	4	障害者自立支援給付（育成医療）	0	0
	5	障害福祉サービス受給者証	86	0
	6	障害児通所支援給付	30	0
天城町	1	障害児通所支援給付	0	0
与論町	1	介護保険資格・給付	1	0
	2	障害支援区分認定	0	0
	3	補装具費支給	0	0
	4	障害者自立支援給付（更生医療）	0	0
	5	障害者自立支援給付（育成医療）	0	0
	6	障害福祉サービス受給者証	0	0

※ 点検対象件数が「0」となっている事務は、事務自体は当該市町で実施されているものの、実際の対象者がいなかったもの。

## 3 本県における紐付け誤りについて

本県の紐付け誤りの概要は、別紙 2・3 のとおりです。

この紐付け誤りにより、本人以外の情報がマイナポータル上で閲覧可能な状態となっていましたが、閲覧可能な情報（※）は以下のとおりであり、氏名や個人番号といった特定の個人を識別できる情報はありません。

また、誤って紐付けられていた情報が閲覧された履歴も確認されていません。

## ※ マイナポータルで閲覧できる情報

身体障害者手帳	精神障害者保健福祉手帳	障害者自立支援給付 (精神通院医療)
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 手帳番号</li> <li>・ 交付年月日（初回交付年月日，返還年月日，再交付年月日）</li> <li>・ 等級コード</li> <li>・ 障害名</li> <li>・ 障害程度コード</li> <li>・ 障害部位コード</li> <li>・ 障害認定日</li> <li>・ 旅客鉄道株式会社旅客運賃減額区分</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 手帳番号</li> <li>・ 交付年月日（返還年月日，再交付年月日）</li> <li>・ 等級コード</li> <li>・ 有効期間終了年月日</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 自立支援医療（精神通院）支給開始（終了）年月</li> </ul>

## 身体障害者手帳に係る紐付け誤り事案について

### 1 事案の概要

- ・ 誤って保護者の名前で手帳台帳へ登録し、中間サーバー（マイナポータルへの情報提供等用サーバー）へも保護者のマイナンバーを登録・紐付け。
- ・ その後、手帳台帳は本人名義に修正したが、中間サーバーの修正が漏れていた。
- ・ 今回、点検を実施した結果、紐付けが誤っていることを確認。

### 2 事案確認を受けての対応

紐付け誤りが確認された当日に中間サーバーの情報提供を停止のうえ、データの修正作業等を実施した。  
本人及び保護者へ説明し、了承済み。  
厚生労働省及びデジタル庁へ報告済み。

### 3 情報漏洩等について

なし。

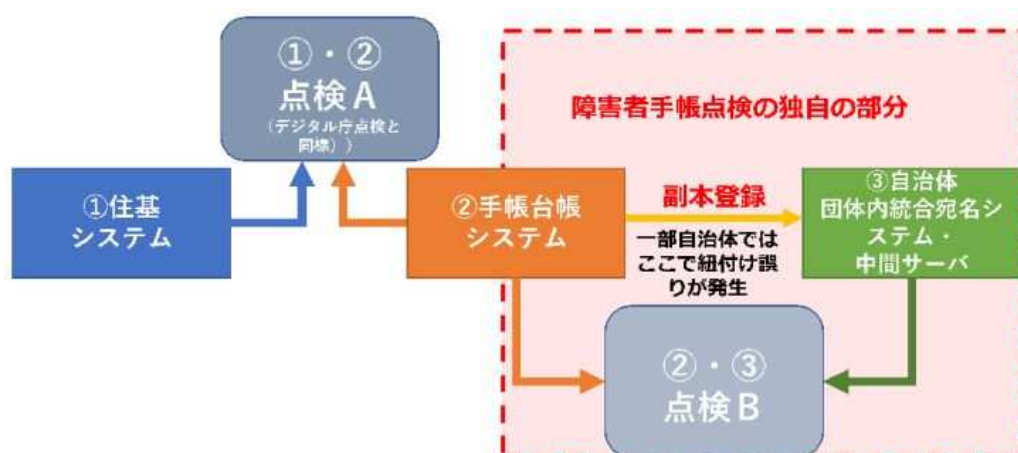
※ 保護者へマイナポータルの利用履歴がないことを確認。また、誤っていた情報について、行政機関からの情報提供の照会履歴もないことから、個人情報保護委員会への報告は不要。

### 4 再発防止策

デジタル庁が策定した「マイナンバー利用事務におけるマイナンバー登録事務に係る横断的なガイドライン」を遵守する。

具体的には、4情報（氏名、生年月日、性別、住所）を用いた本人確認を徹底し、疑義がある場合は、電話等による本人確認を実施。

【参考】障害者手帳点検の概念図（厚労省の総点検マニュアルより）



精神障害者保健福祉手帳，障害者自立支援給付（精神通院医療）に係る紐付け誤り事案について

## 1 事案の概要

今回点検を実施した結果，紐付けが下記のとおり誤っていることを確認

○精神障害者保健福祉手帳 24,056件 誤り14件  
（内訳：親子のマイナンバー入力誤り 8件，他人のマイナンバー入力誤り 6件）

○障害者自立支援給付（精神通院医療）47,860件 誤り111件  
（内訳：親子のマイナンバー入力誤り83件，親族のマイナンバー入力誤り 8件  
他人のマイナンバー入力誤り20件）

## 2 事案確認を受けての対応

紐付け誤りが確認されたので，中間サーバーの情報提供を停止のうえ，本人への連絡，データの修正作業を実施している。  
デジタル庁及び制度を所管する厚生労働省へ報告済。  
また，個人情報保護委員会へも報告済。

## 3 情報漏洩等について

誤って紐付けられていた情報が閲覧された履歴は確認されていません。

## 4 再発防止策

デジタル庁が策定した「マイナンバー利用事務におけるマイナンバー登録事務に係る横断的なガイドライン」を遵守する。

具体的には，4情報（氏名，生年月日，性別，住所）を用いた本人確認を徹底し，疑義がある場合は電話等による本人確認を実施。

【参考】障害者手帳点検の概念図（厚労省の総点検マニュアルより）

