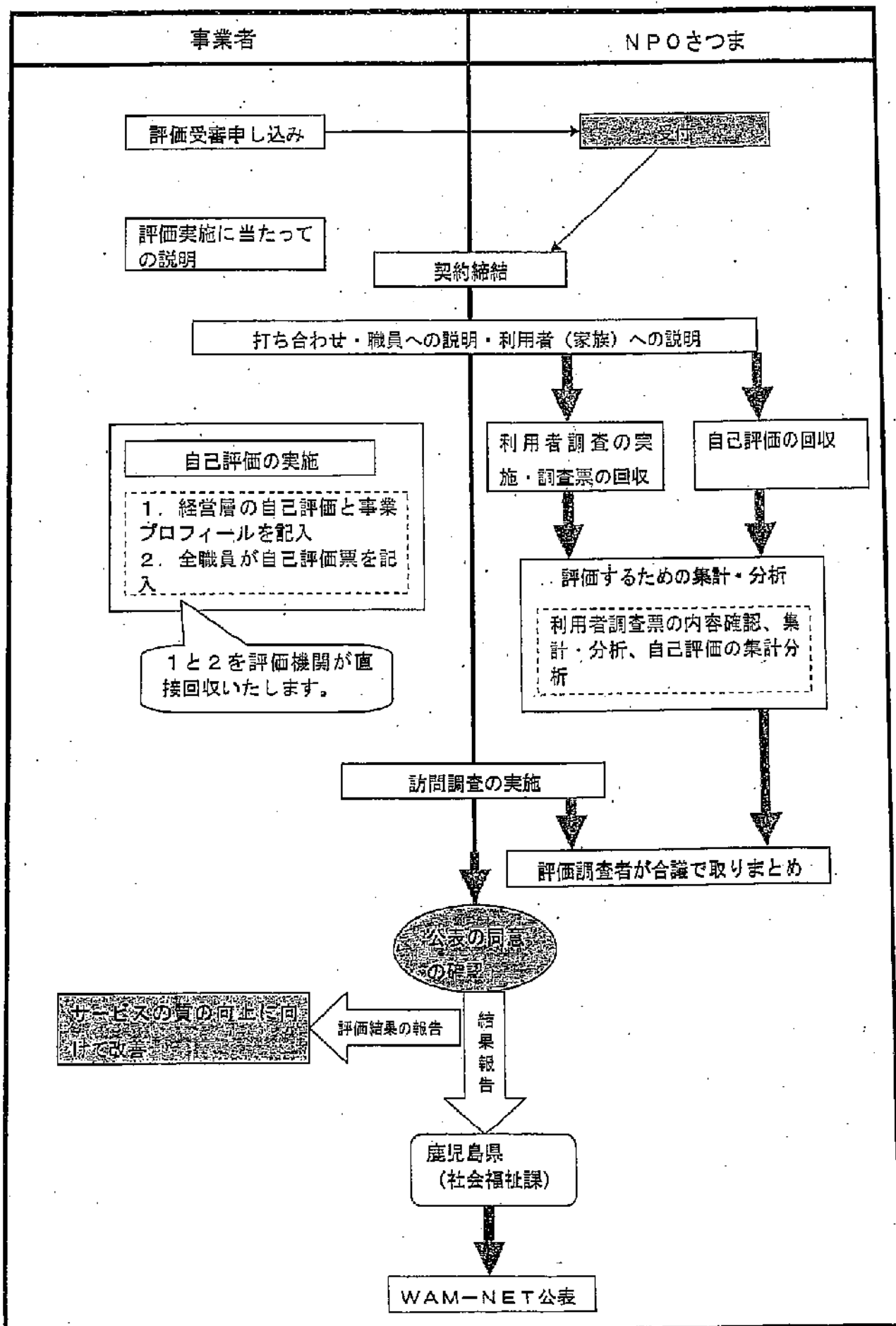


## 評 価 機 関 情 報

### 1 評価機関

認証番号(認証日)	鹿児島23-01(令和5年3月15日)	
評価機関名	特定非営利活動法人NPOさつま	
代表者職氏名	理事長 橋口 勝	
評価責任者職氏名	理事長 橋口 勝	
評価機関所在地	鹿児島市新屋敷町16番A棟3F302号室	
連絡先	電話番号	099-223-5507
	FAX番号	099-223-5508
	ホームページ	<a href="http://www.minc.ne.jp/satsuma/">http://www.minc.ne.jp/satsuma/</a>
	E-mailアドレス	<a href="mailto:npo-satuma@po.minc.ne.jp">npo-satuma@po.minc.ne.jp</a>
評価調査者数	11人(令和4年12月20日現在)	
標準的な評価の流れ	別添ファイルのとおり	
料 金 表	別添ファイルのとおり	
苦情窓口	受付担当者(フリガナ)	日高 美和子(ヒダカ ミコ)
	受付時間	9:00~17:00
	電話番号	099-223-5507
	FAX番号	099-223-5508
	E-mailアドレス	<a href="mailto:npo-satuma@po.minc.ne.jp">npo-satuma@po.minc.ne.jp</a>
認 証 期 間	令和5年4月1日から令和8年3月31日まで	
対応可能な評価分野	全分野	
福祉サービス第三者評価以外の主な業務内容	<p>(1) NPO事業の普及、啓発活動及び情報の提供事業</p> <p>(2) 非営利事業を支援するための指導、研究、情報収集及び協働事業</p> <p>(3) 非営利事業を推進するための支援、人材の育成交流事業</p> <p>(4) 子育て支援情報交換事業</p> <p>(5) まちづくりコーディネート事業</p> <p>(6) グループホームの外部評価事業</p> <p>(7) 介護サービスの公表にかかる調査事業 等</p>	
評価機関としてのPR	<p>公正中立の立場で、評価活動を実施します。</p> <p>当評価機関は、福祉・医療・経営・人権など各面の専門家で構成されており、ご依頼のあったサービス機関を各面から評価し、サービスの向上に資するように努めております。</p>	

# 福祉サービス第三者評価の流れ



標準的な評価手順と料金に関する規定

特定非営利活動法人NPOさつま

(1) 標準的な利用者調査の方法

- ・アンケート調査や抽出聞き取り調査を実施します。
- ・認知症や知的障害をお持ちの利用者の場合、利用者の状況を把握して聞き取りを実施します。

(2) 標準的な事業評価の方法

- ・自己評価は、全職員に実施していただき、その結果を事前に分析して訪問調査の参考とします。
- ・訪問調査は専門分野が経営と福祉の2人以上の組み合わせで実施します。

種別	事前説明	利用者調査の方法	事業評価の方法	結果報告	評価費用
特別養護老人ホーム	・事前に施設職員に趣旨や方法を説明します。 ・必要に応じて利用者・家族にも説明します。	・抽出聞き取り調査	・全職員の自己評価結果を分析後、2人以上の評価者が訪問調査を実施します。 ・訪問時間は約5時間です。(日中)	・結果や事業改善への課題を報告書にまとめて提出します。 ・報告会を実施します。	基本費用(20万円)+利用者数×1千円 例:利用者50名の場合 20万円+50名×1千円=25万円
児童養護施設	・事前に施設職員に趣旨や方法を説明します。 ・必要に応じて利用者・家族にも説明します。	・会員を対象とした調査(アンケート、抽出聞き取り)	・全職員の自己評価結果を分析後、2人以上の評価者が訪問調査を実施します。 ・訪問時間は約5時間です。(日中)	・結果や事業改善への課題を報告書にまとめて提出します。 ・報告会を実施します。	基本費用(20万円)+利用者数×1千円 例:利用者50名の場合 20万円+50名×1千円=25万円
認知症高齢者グループホーム	・事前に施設職員に趣旨や方法を説明します。 ・必要に応じて利用者・家族にも説明します。	・アンケート調査(家族)	・全職員の自己評価結果を分析後、2人以上の評価者が訪問調査を実施します。 ・訪問時間は約6時間です。(日中)	・結果や事業改善への課題を報告書にまとめて提出します。 ・必要に応じて職員に対する結果報告会を実施します。	基本費用(20万円)+利用者数×1千円 例:利用者50名の場合 20万円+50名×1千円=25万円
認可 ・ 認定 保育所	・事前に施設職員に趣旨や方法を説明します。 ・必要に応じて利用者・家族にも説明します。	・保護者全員にアンケート調査	・全職員の自己評価結果を分析後、2人以上の評価者が訪問調査を実施します。 ・訪問時間は約6時間です。(日中)	・結果や事業改善への課題を報告書にまとめて提出します。 ・必要に応じて職員に対する結果報告会を実施します。	基本費用(20万円)+利用者数×1千円 例:利用者50名の場合 20万円+50名×1千円=25万円

\*消費税は別料金となります。

\*上記以外のサービス、評価方法をご希望の方はお気軽にご相談ください。

\*事業所ごとに見積もりを致しますのでご相談ください。(無料)