

■ 介護に関する経営改善等の主な相談窓口

経営改善支援の範囲は、主に人材確保・雇用管理・生産性向上・経営基盤の強化（財務状況の改善・協働化の推進等）

	支援機関	支援対象	主な支援内容	特徴	ホームページ	連絡先
1	鹿児島県介護生産性向上総合相談センター（ワンストップ型支援相談窓口） 	介護事業者	○生産性向上に資する支援 （相談対応、介護テクノロジー等の展示・試用貸出、伴走支援等）	○無料で相談可能。 ○相談担当者が相談に対応するほか、内容によって専門の業務アドバイザーが対応します。 ○オンラインでの相談支援も対応（遠地・離島） ★業務アドバイザー出勤予定日はこちら https://www.kaken-shakyo.jp/pages/336/	https://www.kaken-shakyo.jp/pages/109/	介護生産性向上相談受付フォーム ↑リンクが設定されていますので、クリックしてください
2	鹿児島県よろず支援拠点 	中小企業・小規模事業者等（介護事業者を含む）	○経営に関する相談対応（売上拡大・経営改善・創業・事業承継等） ・職場環境 ・作業効率 ・業務マネジメント 等	○無料で相談可能。 ○専門家が多数所属しており、経営に関する総合的な支援が可能。 ★遠方の事業所を対象とした、サテライト（出張相談所）を設置（本部は鹿児島市にあります） https://yorozu-kagoshima.go.jp/office/	https://yorozu-kagoshima.go.jp/	電話 099-219-3740 メール kagoyoro@yorozu-kagoshima.go.jp
3	介護労働安定センター鹿児島支部	介護事業所・介護労働者等	○雇用管理改善や職業能力開発等の支援（セミナー、講習会、無料相談等） *雇用管理に関する相談 *健康管理やメンタルヘルス等の相談 *人材育成・研修にかかる相談	○無料で相談可能（ただし、上限時間あり）。 ○事業者の実態に即した支援の実施が可能（社労士・中小企業診断士・ITコーディネーター・法人事業主、役員・経営コンサルタント・産業カウンセラー・キャリアコンサルタント、公認心理士など） ○事業所訪問（アウトリーチ）を実施している。 ○WEBでの相談支援も対応（遠地・離島）	https://www.kaigo-center.or.jp/shibu/kagoshima/	電話 099-255-6360
4	鹿児島働き方改革推進支援センター	中小企業・小規模事業者等（介護事業者を含む）	○労務管理等の専門家がコンサルティング、個別支援、セミナー開催講師派遣に無料に対応	○無料で相談可能（案件に応じて対応回数上限あり） ○全都道府県にセンターがあり地域特性や事業者の実態に即した支援の実施が可能。 ○社労士の専門家が、中小企業事業主からの労務管理上の相談に対応 ○窓口や電話・メールでのお問合せに対応するほか、事業所訪問も対応。また事業所内のセミナー講師派遣についても対応可能	https://hatarakikatakaikaku.mhlw.go.jp/consultation/kagoshima/	電話 0120-380-436 メール： kagoshima@workstylereform.net
5	鹿児島県DX推進相談窓口（鹿児島県デジタル推進課）	民間事業者（介護事業者を含む）、団体等	○県DX推進アドバイザーによる相談対応（情報セキュリティ対策、生成AI活用、業務効率化や業務フローの見直し、DX推進等） ○県DX推進アドバイザーによるDXに関するセミナー・研修等への講師派遣	○無料で相談可能。 ○様々な専門的知見を有する9名の鹿児島県DX推進アドバイザーの中から、ご相談内容に応じて最適なアドバイザーが課題整理や進め方の検討等を支援（訪問（対面）またはオンライン）	https://www.pref.kagoshima.jp/ac03/dxsoudan.html	電話：099-286-2388 メール： d-gyousei@pref.kagoshima.lg.jp

	支援機関	支援対象	主な支援内容	特徴	ホームページ	連絡先
6	鹿児島県社会福祉協議会 地域福祉部 福祉施設経営相談コーナー	社会福祉法人及び社会福祉施設	○法人会計処理	○ <u>無料で相談可能</u> 。 ○福祉施設経営相談コーナーでは、県社会福祉法人経営者協議会と連携のうえ、兼任指導員（公認会計士）を配置し、会計に関する相談を受付	https://www.kaken-shakyo.jp/pages/173/	福祉施設経営相談コーナー 電話：099-821-2111 メール：shisetsu1@kaken-shakyo.jp
7	鹿児島県社会福祉協議会 福祉人材・研修センター	社会福祉事業を実施する事業所及びその従事者（従事を希望する者）等	○福祉人材確保に係る支援（職業相談・紹介、研修・イベント開催等）	○ <u>無料で相談・紹介可能</u> 。 ○専門スタッフ（キャリア支援専門員）による地域特性や事業者の実態に即した支援の実施が可能。	https://www.kaken-shakyo.jp/pages/274/	電話：099-258-7888 メール：jinzai-kyu@kaken-shakyo.jp
8	ハローワーク	全ての求人事業者・求職者等（介護事業者を含む）	○人材確保に関する総合的支援（無料職業紹介・会社説明会、職場見学会の開催等）	○ <u>無料で相談可能</u> 。 ○県内各地に支援拠点があり、地域特性や事業者の実態に即した支援の実施が可能。	https://jsite.mhlw.go.jp/kagoshima-roudoukyoku/roudoukyoku/hw/h_m_ap.html	左記ホームページにて御確認ください。
9	（独）福祉医療機構	福祉・医療施設（介護、障害等）	○経営サポート事業（経営診断・分析等） ○社会福祉法人の合併支援 ○融資	○貸付先データによる同種・同規模施設との比較分析が可能であり、現在の状況把握ができる支援を実施。 ○拠点が限られており、直接の相談対応・伴走支援は難しい。 ※ <u>経営サポートは有料</u>	https://www.wam.go.jp/hp/consulting/	経営サポートセンター 電話　03-3438-9935