



# 利用者様とのコミュニケーションを #89 大事にしています!



うえやま なつこ  
上山 奈津子 age:30 介護職歴 8年目 趣味 ドライブ

**介護職に就いたきつかけを教えてください。**  
最初は飲食店で働いていましたが、看護師をしている姉の紹介で、老春苑の隣の病院で看護助手として働き始めました。看護助手として働いている中で、知識をつけたいと思い、介護福祉士の資格を取った後、老春苑に異動しました。  
介護福祉士の勉強をする中で、自分が分かっていなかったところを発見したり、知識を入れて実践することが楽しくて、モチベーションも上がりました。

**日常の業務の中でのやりがいを教えてください。**  
私が出勤すると、利用者様から「あなたが頼りだから」とすごく喜んでいただいたり、利用者様と接する中で「ありがとう」「あなたがいてくれてよかった」と感謝の言葉をいただいた時にやりがいを感じます。

また、行事等で利用者様と一緒に楽しい時間を過ごし、利用者様の嬉しそうな顔を見た時にもやりがいを感じます。  
人の人生の中に自分の存在を残せることや、今の頑張りが将来介護を受ける側になる自分に返ってくると思うと、やりがいがある仕事だと思えます。

**仕事をする上で普段から心掛けていることを教えてください。**  
利用者様とのコミュニケーションを大事にしています。利用者様が求めている時に話を伺いたいのので利用者様から声をかけられた時は、なるべく何でも話を伺うようにしています。

**チームリーダーをされているとのことですが、リーダーとしてどのような取組をしていますか。**  
チームメンバーと定期的に面談をしたり、それぞれのメンバーの目標や、持っているスキルに合わせて助言をしています。  
今はまだ、「もっとこうしたら良かった」「こんな言い方ができていたら」と自分の力不足を感じる部分が多いですが、研修等に参加し、知識や技術を学んで、まずは自分がやってみせるということを中心としています。  
チームメンバー一人一人としっかり向き合って、協調性や専門性を活かすことができるようなチームづくりをしていきたいです。

## この「ケア★スタ」のいる事業所

- 施設名： 医療法人社団 春陽会 介護老人保健施設 老春苑
- 住所： 鹿児島県肝属郡肝付町新富525
- TEL： 0994-65-1500
- HP： <http://www.synapse.ne.jp/shunyoukai/>

## 事業所のアピールポイント!!!

スキルアップのため県内外の研修等の情報を集め、閲覧できるようにしています。  
自主性を養い専門性を高めることを目的としていますが、学びたい研修や行きたい研修を職員同士(仲間同士)で気軽に参加できるよう、勤務調整等しています。