

その対応、一人で抱え込まないで。



カスタマーハラスメントから働く人を守ることは、
従業員個人ではなく、組織の責任です。

こんな行き過ぎた言動に困っていませんか？

大声・暴言



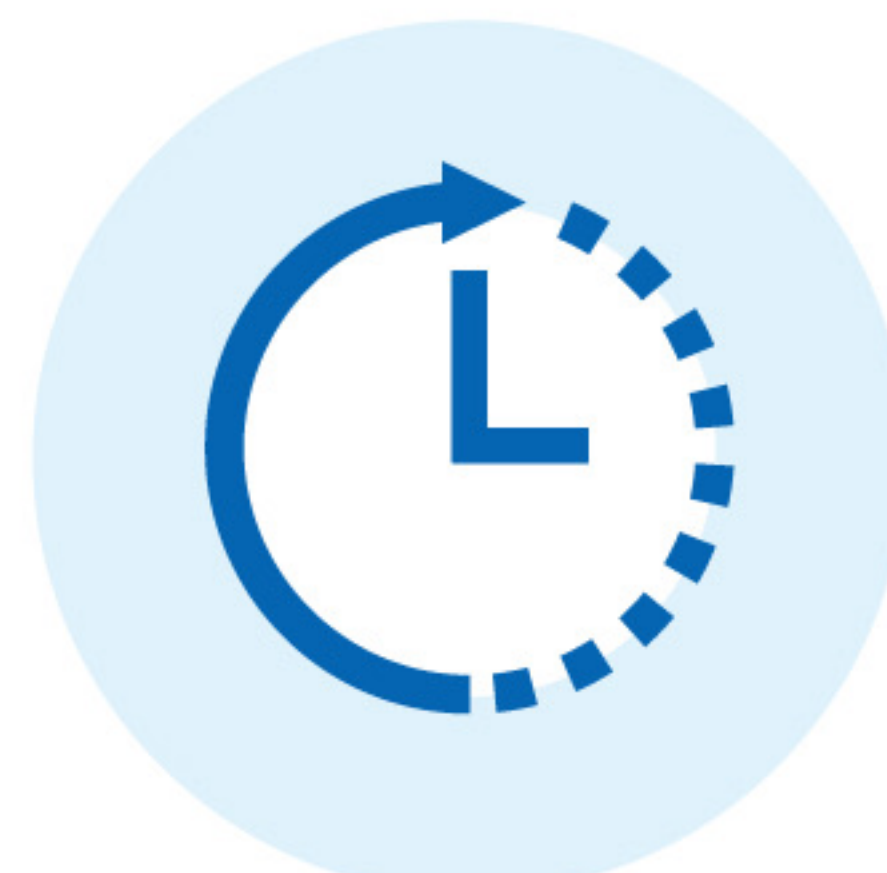
怒鳴る、侮辱する、
人格を否定する

威嚇・脅迫



危害やSNSへの
投稿をほのめかす

長時間・執拗な要求



何度も同じ要求を繰り返し、
対応を拘束する

過度な要求



土下座や、必要以上の
謝罪・補償を求める



カスタマーハラスメントを受けたと感じたら

① 安全を確保する

無理に一人で対応を続けず、
上司や同僚に支援を求めましょう。

② 事実を記録する

日時、場所、相手の言動、対応内容、
目撃者などを記録しましょう。

③ 報告・相談する

上司や社内の相談窓口へ、速やかに
報告・相談しましょう。

事業主や管理職の皆さまへ

従業員個人に対応を任せず、事実を確認し、組織として対応してください。相談した従業員が不利益を受けることのないよう配慮し、心身のケアにもつながましょう。



**我慢することは、解決ではありません。
相談することが、組織を守る第一歩です。**

正当なご意見・ご要望とカスタマーハラスメントを区別し、組織として適切に対応しましょう。

当社のハラスメント相談窓口はこちら