

●よくある質問(10/19_16時更新)

【共通】

No.	質 問	回 答
1	子供は割引やクーポン付与の対象になりますか？ (未就学児，添い寝等は？)	大人や子供の区別なく，代金がかかる場合は本事業の対象となります。
2	割引額の上限はいくらですか？	1人1泊当たりの上限額は5,000円です。
3	ビジネス利用はOKか？	御利用いただけます。
4	事業再開後の今こそ鹿児島の旅(第2弾)の対象となる旅行商品の予約・販売期間はいつまでですか？	本事業に参画する旅行会社において10月7日(木)～12月31日(金)に予約・販売された旅行商品が対象です。 ※ただし，7月5日(月)～8月6日(金)に予約・販売された上記期間内の旅行商品は割引の対象となります。
5	割引の対象となる旅行商品の期間は？	10月7日(木)～12月31日(金)宿泊分までです。
6	泊数の制限はありますか？	ありません。
7	補助の利用回数に制限はありますか？	ありません。
8	民泊は対象ですか？	対象です。
9	今こそ鹿児島クーポンを付与せず，旅行商品割引のみの適用は可能か。	今こそ鹿児島クーポンの付与条件に該当する場合は必ず付与しなければなりません。
10	今こそ鹿児島クーポンの有効期限が2021年5月31日(月)と記載されているがいつまで利用できるのか。	券面は有効期限2021年5月31日(金)と記載されていますが，2021年(令和3年)12月31日(金)まで御利用いただけます。
11	家族で旅行に行く場合は，代表者のみの居住地確認でよいか。	国の示す要件に「旅行者の居住地確認を必ず行うこと」と定められているため，旅行会社窓口または宿泊施設において全ての旅行者についての居住地確認をしていただく必要があります。
12	教育旅行(修学旅行)は対象となるか？	10月7日(木)以降に新規予約・販売される教育旅行(修学旅行)は本事業の割引の対象としますが，新型コロナウイルス感染症の拡大に伴う割引停止時の支援金(キャンセル相当額)の対象にはなりません。
13	感染拡大の警戒基準がステージⅢになった場合，今こそ鹿児島の旅(第2弾)の割引並びに今こそ鹿児島クーポンは利用できないのか。	感染拡大の警戒基準がステージⅢになった場合，一定の経過措置期間を設けた上で，今こそ鹿児島の旅(第2弾)の割引を停止します。なお，ステージⅡ相当以下の時点で旅行が実施され，既に配布済みの今こそ鹿児島クーポンについては，利用の制限は設けません。 具体の取扱いについては，ステージⅢへの移行時に速やかにお知らせします。
14	日帰り旅行は対象となるのか？	本事業に参加している旅行会社において10月19日(火)以降に新規予約・販売され，10月25日(月)以降に催行される日帰り旅行商品であれば対象です。

15	日帰り旅行の割引額はどうか？	割引額は旅行商品の50%(上限5,000円)です。 また、10,500円以上の旅行商品には2,000円分の今こそ鹿児島クーポンが付与されます。
----	----------------	--

【旅行会社】

No.	質問	回答
1	事業対象の新規商品の造成を行わないといけないか？既存商品は対象になるか？	新規商品も既存商品も対象となります。
2	スポーツ合宿等の利用も対象になるか？	対象です。
3	教育旅行(修学旅行)も対象になるか？	対象です。
4	10月7日(木)以前に受注した教育旅行(修学旅行)については、対象となるか？	本事業再開後においては、10月7日(木)以降に予約・販売されたものが対象となります。 ※ただし、7月5日(月)～8月6日(金)に予約・販売された上記期間内の旅行商品は割引の対象となります。
5	実績証明書は何を提出したらいいか？	① 宿泊を伴う場合 ⇒ 事務局が提供する様式をお使い下さい。 ② 日帰り旅行の場合 ⇒ 事業の対象外です。
6	宿泊証明に指定の様式はあるか？	事務局が提供する様式または、宿泊が証明できる任意の様式での提出、どちらでも結構ですが、事務局より、提出を求められる場合があります。
7	その他事業の割引等を併用する際の順番や計算方法は？	① 本事業と同様の旅行代金割引を併用する場合 ⇒ 特に順番、計算方法はありません。 ② 他のクーポンなどと併用する場合 ⇒ 本事業における割引適用後にクーポン等をご活用いただきます。
8	助成額の最低金額はありますか？	ありません。
9	交通(飛行機、新幹線、フェリー)+宿泊のパック商品も対象になるか？	対象です。
10	パック等へのオプション料金は対象になるか？	旅行代金に含まれる場合、対象です。
11	航空券、フェリー乗船券等のみの購入は対象か？	対象外です。
12	他の割引助成との併用は可能か？(例えば、かごしま旅クーポンや奄美等離島などの助成)	併用を妨げませんが、市町村の助成の中には、割引の併用を認めていないものがあるので、併用を予定している助成制度の要件についても併せてご確認ください。
13	大手の端末を使用して販売をメインで実施しているが、参加は可能か？	県民向けに県内での宿泊を伴う旅行代金を扱っている旅行会社であれば、参加可能です。
14	販売形態がWeb+雑誌(会員向け)で行っていますが、参加は可能でしょうか？(予約は予約センターにて電話でも実施)	県民向けに県内での宿泊を伴う旅行会社を扱っている旅行会社であれば、参加可能です。ただし、店舗での販売を行っていない場合、旅行者へのクーポン交付を宿泊施設で行う必要があうことから、参加申請に当たっては、今回の事業で割引商品を造成可能な宿泊施設のリストを併せて提出いただく

		く必要があります。
15	船中泊は対象になりますか？	本事業の割引助成は、宿泊施設での宿泊を含む旅行商品の対象となります。単に、乗船券を手数料を支払って購入する場合、船中泊を伴っても対象外です。
16	手配旅行のくくりはどうなりますか？ →WEB 上にて宿泊施設に場貸ししており、予約は宿と直接して、支払いも現地で行う形 この形式が厳密には手配旅行ではないのですが、問題ないでしょうか？	場貸しサイトは旅行業の登録は不要なため、「今こそ鹿児島の旅事業(第2弾)」の手配旅行とはみなしませんので、対象外です。
17	既存予約者への割引適用対応は可能か？	10月7日(木)以前に予約・販売された旅行商品については対象外です。
18	チラシの差し込みなどでロゴ、割引額の案内、予算上限に達し次第終了、県民対象などを案内がされることは良いでしょうか？	問題ありません。
19	実績報告時に提出する書類はどのようなものを指すのか？G○T○の実績リスト的なものでも対応可能でしょうか？	宿泊証明書等任意の様式でお客様の旅行実績が確認できる書類を提出下さい。
20	自社発行の割引クーポン利用者は、割引併用が可能か？	可能です。
21	予約販売期間・割引対象期間の延長に伴い、補助金の変更申請を提出する必要があるか？	変更申請が必要です。詳しいことにつきましては、旅行商品事務局にお問合せください。
22	新たに事業に参画したいがどのようにしたらよいか。	新規旅行会社の参画は令和3年10月8日(金)をもって締め切りました。
23	日帰り旅行商品とは具体的にどのような旅行商品か。	本事業に参加している旅行会社が販売する旅行商品で、県内のみを周遊し同日中に発地に戻る日帰り旅行商品(受注型企画旅行、募集型企画旅行、手配旅行)が対象です。ただし、航空券・バス券・JR券・乗船券などの運送機関のみ、又は、 <u>自家用車を利用した手配旅行は対象になりません。</u> 例えば、旅行会社がデイユースで利用できる食事と入浴が付いた旅館と貸切タクシー、体験メニューなどを複合的に手配したものなどが考えられます。
24	遠足・修学旅行(日帰り)は対象か。	本事業の割引の対象としますが、新型コロナウイルス感染症の拡大に伴う割引停止時の支援金(キャンセル相当額)の対象にはなりません。

【お客様】

No.	質問	回答
1	すでに予約してある旅行商品やホテルも対象になりますか？	本事業の参画事業者において、10月7日(木)以降に予約・購入されたもので、10月7日(木)催行分

		より対象となります。 ※ただし、7月5日(月)～8月6日(金)に予約・販売された上記期間内の旅行商品は割引の対象となります。
--	--	---

【今こそ鹿児島クーポン】

No.	質 問	回 答
1	店頭で販売した際は、今こそ鹿児島クーポンは窓口でお客様に渡さなければいけませんか？	窓口でお渡しいただく必要があります。
2	既に今こそ鹿児島クーポンを持っており、有効期限が5月31日(月)となっているが、そのまま利用できるのか。	2021年12月31日(金)まで御利用いただけます。
3	クーポン券は全て宿泊施設でのお渡しに統一できますか？	宿泊施設でのお渡しは Web 販売等の旅行商品に限ります。

【今こそ鹿児島クーポンの計算方法】

No.	質 問	回 答
1	大人宿泊料金 10,500 円以上ですが、子供宿泊料金が 10,500 円に満たない場合のクーポン券配布はどうなりますか。 (今こそ鹿児島クーポンQAより抜粋)	大人と子供の宿泊料金の合計(旅行代金総額から)から利用人数(寝具・食事が不要な代金がかからない幼児を除く)を割り、一人当たりの宿泊代金が 10,500 円に満たない場合はクーポン券の配布はありません。 例1) 1泊2日3名 旅行代金 42,500 円(大人2名@17,000 円/子供1名@8,500 円)の場合 1名の宿泊代金が約 14,166 円となるため付与するクーポン券は 6,000 円(2,000 円×3名)となります。 例2) 2泊3日4名 旅行代金 39,000 円(大人2名@13,000 円/子供2名@6,500 円)の場合 1名の宿泊代金が 9,750 円となるため付与するクーポン券はありません。