

# 第20回「観光まごころ県民運動」会長（知事）表彰者

PR観光課（R6.2）

県では、県民総ぐるみで観光客を温かく親切に迎える「観光まごころ県民運動」を関係団体とともに展開しており、県民運動の気運の醸成を図る取組として、「まごころのこもったおもてなし」や「きれいな観光地づくり」に功績のあった個人や団体に対する会長表彰を実施している。

会長表彰の実施に当たっては、関係団体を委員とする選考委員会において、各年度の被表彰者を決定しており、第20回表彰は、同委員会による選考の結果、6団体への表彰が決定された。

## 1 表彰部門

### □ 観光まごころおもてなし表彰

観光客を温かく親切に迎え、まごころのこもったおもてなしに取り組んでいる個人・団体

### □ きれいな観光地づくり表彰

クリーンアップ作戦や花いっぱい運動などのきれいな観光地づくりに取り組んでいる個人・団体

## 2 第20回における各部門の被表彰者と選定理由

今回は「観光まごころおもてなし表彰」部門（5団体）、「きれいな観光地づくり表彰」部門（1団体）を表彰

### (1) 観光まごころおもてなし表彰

#### ① 霧島市商工会青年部牧園支部（一般部門・団体）

（推薦：鹿児島県商工会連合会）

（選定理由）

霧島温泉市場において「ゆけむりビアガーデンin丸尾 霧島温泉市場」を開催し、霧島九面太鼓が出演するステージを企画し、地域住民及び観光客の交流の場を提供するなど、地域の観光活性化に寄与している。

#### ② 指宿フェニックスホテル（観光関連事業者部門・団体）

（指宿市：「観光まごころ体験だより」より選定）

（選定理由）

砂蒸し温泉において質問に丁寧に答えてくれたことや、夕食時の対応がとても良かったといった、心も体も温かくなる接客への感謝のたよりが複数寄せられた。

#### ③ さんまりん観光（観光関連事業者部門・団体）

（南種子町：「観光まごころ体験だより」より選定）

（選定理由）

満潮になる前に千座の岩屋に到着するために、運転手さんが気を利かせて運転してくれたり、ツアー終了後空港にて1時間以上待ってお見送りをしてくれたりなど、心のこもった対応に対して感謝のたよりが複数寄せられた。

- ④ 城山ホテル鹿児島（観光関連事業者部門・団体）  
（鹿児島市：「観光まごころ体験だより」より選定）  
（選定理由）

ホテル巡回バスや駐車場における案内が丁寧であったことや子どもへの気遣いなど、従業員の対応が丁寧で、すばらしかったことへの感謝のたよりが複数寄せられた。

- ⑤ ホテル霧島キャッスル（観光関連事業者部門・団体）  
（霧島市：「観光まごころ体験だより」より選定）  
（選定理由）

空港へ送迎する際に周辺の観光地を説明したり、食事の際に子どもへの椅子の用意や離乳食の温めをするなど、細かな気配りに関する感謝のたよりが複数寄せられた。

## (2) きれいな観光地づくり表彰

- ⑥ 株式会社カマタ農園（花いっぱい運動部門・団体）  
（推薦：指宿市）  
（選定理由）

10年以上ひまわりの植栽をしており、見頃の時期には「ひまわりマルシェ」を開催し、美しい写真を撮影できるフォトブースを設置。地域の観光活性化に寄与している。