



事業内容

財宝は、ミネラルウォーターの製造販売、酒類・特産品・スキンケア商品・健康補助食品等の販売を行っている会社です。観光事業においても温泉や食事、おもてなしの心を通して鹿児島の魅力を発信しています。

●学生サポーター的の魅力ポイント●

商品開発から発送まで自社で行い、
県民から愛される商品を全国へ！

財宝は、商品開発から製造、販売、受注、発送までの全ての工程を自社で行う点に魅力を感じました。本社は、オープンオフィスで異なる部署同士のコミュニケーションが取りやすくなっており、風通しの良い社風であることがうかがえました。また、受注受付を行っているコールセンターでは、オペレーターが責任を持って対応し、迅速な解決ができるようになっています。様々な商品をいち早くお客様へ届けるために日々尽力されていて、その仕事に誇りと責任を持っていることが伝わってくる素敵な企業でした！



入社5年目
三宅 和希さん

入社前と入社後のギャップ

入社前は、焼酎とミネラルウォーターが有名な会社だと思っていましたが、入社後実際に働いてみて、プリンや餃子などの食品に加え、化粧水などの日常生活に欠かせない商品や、温泉・宿泊施設の運営など、温泉水を活用した幅広い事業を行っていることに驚いたそうです。

仕事内容

入社5年目の三宅さんは、コールセンターに所属しています。リーダーという役職についており、電話対応に加え、対応中の回答が難しい質問に対応したり、オペレーターにアドバイスを行うなど、スタッフをサポートすることが主な仕事だと話していました。スタッフとリラックスして話されていて、上司と部下の仲がよく上下関係の壁がない働きやすい環境であることが伝わってきました。

大変だったこと/やりがいに感じること

仕事で大変だったことは、台風や地震が発生した時だといえます。水や食品に関する注文が一気に増えて、通常は1日3千件程だった電話件数が1万件以上になり、とても忙しくなるということです。その際には、各部署と協力して迅速にお客様に商品をお届けできるように努めているといえます。「大変だったが、生活に欠かせない水を取り扱うことに対する責任と、全国のお客様に必要な商品を届けることのできるこの仕事の意義を改めて実感しました。」と話していました。

財宝を選んだきっかけ

●幼い頃からそばにあった財宝の水

入社のきっかけについて三宅さんは、「祖父の家にも財宝の水がいつも置いてあり、身近に感じられる商品だったこともあって、興味を持った」と話していました。企業説明会に参加した際には、様々な商品や宿泊施設の運営を行っていることを知り、驚いたと同時に自身のスキルアップや様々な経験ができるのではないかと考えたのが入社のきっかけだと話してくれました。



●電話対応中の三宅さん



入社1年目
吉留 璃音さん

財宝を選んだきっかけ

●人と関わる仕事がしたかった

吉留さんは人と直接関わることができる仕事がしたいという思いから、財宝で働きたいと決意したそうです。企業説明会に参加した際、社内の雰囲気良かったことも決め手の1つになりました。社内の人だけでなく全国のお客様と関わることのできる仕事だということと、お客様の「健康と美容をサポートする」会社という言葉に魅力を感じ、就職を希望したと話します。

仕事内容

吉留さんは、現在コールセンターでオペレーターとして働いています。主な仕事内容は全国のお客様からの問い合わせ対応や商品の受注受付です。配属前の新人研修は約2週間行われます。座学では主に各部署の仕事内容を学び、OJT研修では実際に現場に行って仕事を体験します。入社当時、財宝が水や食品開発だけでなく、温泉などの商業施設の運営も行っていることに驚いたと話していました。

鹿児島で働く魅力とは

吉留さんは鹿児島で働く魅力について、幼い頃から慣れ親しんだこの鹿児島で、地域に貢献することができるというところだと話していました。財宝では電話の際、県外在住で鹿児島ゆかりのお客様に対して鹿児島弁で話をするように心がけているそうです。このように、地域に寄り添いながら全国を舞台に仕事ができるという点も財宝で働く魅力の1つであると感じました。



採用担当から学生へのコメント

就職活動では様々な場面で悩むことが多いと思いますが、それは投げせずに自分と向き合っている証拠。自分以外の考えを知る努力は、自分の世界や選択肢を広げると思います。ぜひ、本稿を読んで弊社を知り、共に働く選択肢を！

採用担当者 総務課 小原さんからのコメント



取材後の感想



山川 由羽さん

飲料水のイメージが強い財宝が多岐に渡る商品を扱っていて驚きました。商品開発から発送まで全ての工程を自社で行なっているからこそその強みがあると感じました。



内立輪 菜那さん

1日に3千件もお客様から注文等の電話がかかってくることにとても驚きました。それほどまでに日本全国から愛されていて信頼されている企業なのだなと感じました。



安藤 莉央さん

思っている以上に様々な商品を取り扱っていると驚きました。全国のお客様に日常に欠かせない商品を届ける素晴らしい仕事だと思いました。



岩崎 明音さん

日常生活に必要な不可欠な商品を取り扱うことに責任と誇りを持った企業なのだなと感じました。社員同士の仲が良く風通しの良い職場であることが伝わってきました。

