

質問回答書

業務名		2027年国際園芸博覧会（GREEN×EXPO 2027）鹿児島県屋内出展業務委託	
回答公表日		令和8年7月17日	質問受付期間
		令和8年7月3日～令和8年7月14日	
No.	項目	質問内容	回答
1	設営・撤去期間中の作業時間について	・設営開始可能時間および終了時間・撤去開始可能時間および終了時間 ・メンテナンスが可能な時間帯	開閉館時間の前後（来場者がいない時間）にのみ、大規模な装飾の変更等が可能です。 開園時間中は軽微な作業（メンテナンス等）のみ可能です。 【開園（観覧）時間】 土、日、火、水、金 9:45～20:30（通常営業） 月、木 9:45～18:00（短縮営業）
2	展示区画について	展示用のパネル等を隣接する展示区画側に設置した際、パネル等の背面処理に指定はありますか。 また、背面処理は必須ですか。 隣接する展示内容に沿った色・素材選びが事前に想定しがたいです。	1. 背面処理の指定について 背面処理に関する特に指定はありません。 2. 背面処理の必要性 本県展示ブースの景観に影響がなければ、背面処理の実施は必須ではありません。 3. 隣接展示内容への対応 隣接する団体の展示内容も現在未定であり、今後調整予定です。 隣接する展示ブースも基本的に仕切りパネルを設置するため、色・素材選びの事前調整は基本的には不要と考えられます。 ただし、確定段階で隣接展示との調整が必要な場合は、別途協議いたします。
3	PR活動について	PR活動の為に御庁が保有している花き画像・動画、県のロゴ、キャラクター等のデータ等を頂くことは可能でしょうか。また、育種や生産に関することなど、魅力を発信するうえで必要な情報を御庁より頂き、PR内容について協議させて頂くことは可能でしょうか。	県の保有する画像・映像等のデータは、本委託業務の範囲内に限り、無償で提供・貸与可能です。 育種や生産に関することや、魅力発信に係るPR内容については、契約締結後に十分に協議しながら進めていきたいと考えています。
4	会場環境について	会場内の空調は24時間運転でしょうか。	25度～27度を目安に、24時間運転される予定です。
5	展示計画策定業務について	映像やパネル展示を活用する場合、何か県から提出できる素材、使用しても良いと想定される素材があるのか。	県の保有する画像・映像等のデータは、本委託業務の範囲内に限り、無償で提供・貸与可能です。 契約締結後に協議の上、素材等は提供いたします。
6	その他	エ. 出展作品の演出に係る水道・電気利用料等について、博覧会協会が指定する方法にて支払いを行うこと。 とあるが、電気利用料の料金設定について知りたい。	現時点では博覧会協会側から、料金の目安等が示されておられません。
7	花材調達業務について	ウ. 展示花材等の維持管理について、会期中は毎日展示時間中必ずスタッフが常駐している必要があるか	スタッフの終日常駐は必須としません。ただし、展示花きの品質維持（美観、散水の状況等）や展示機器等の動作・安全確認のため、定期的な巡回・メンテナンス、トラブル時の迅速な対応が可能な管理体制を構築してください。
8	展示ブースの仕様について	区画サイズは表記されていますが、区画はフリースペースでしょうか。 それとも2面もしくは3面が壁に囲まれていますでしょうか。 壁面がある場合、その素材は何でしょうか。 壁面にピンを打ったり、構造物を設置するなど細工をしても問題ないでしょうか。	パーティション等は設置されず、出展区画をテープ等で明示した状態で引き渡しが予定されています。 壁面（1面）はトラス構造の会場の壁となっており、モノの吊り下げ、貼付け、ピン打ちなどは不可です。
9	その他	博覧会協会が加入する賠償責任保険の費用について、見積もりに積算しないといけない項目と認識しているが、いくらくらいを想定しているか。	保険の性質上、出展内容や受託業務内容等が決まっていないため、現時点で博覧会協会から費用が示されておられません。 費用感の目安については、以下を参考にしてください。 <参考> 大阪・関西万博 保険ガイドライン ‘C-21’ からの引用（費用負担単価） ■施設賠償責任保険部分の費用負担：285円/㎡ …… ① ■生産物賠償責任保険部分の費用負担： a)食品を提供する場合：580円/㎡ …… ② b)製品を販売する場合：350円/㎡ …… ③ （計算方法） 費用計算については、主に、以下の3種類になります。 パターンA 食品提供なし、製品販売なし、の場合、上記①のみ計算 パターンB 食品提供あり、製品販売なし、の場合、上記①と②の合算 パターンC 食品提供あり、製品販売あり、の場合、上記①②③の合算 上記保険は、施設賠償責任保険と生産物賠償責任保険の保険約款の「保険金が支払われる場合」に規定された対象のみ補償されるものですので、補償対象外に該当するものが出展内容・受託内容等に含まれる場合（自動車の使用、装置の設置、建物の建設、美術品の展示、展示品の輸送、など）には、別途、必要に応じて他の保険契約（賠償責任保険、自動車保険、工事保険、火災保険、動産総合保険、または、運送保険など）を手配してください。
10	花材調達業務について	資材の搬入及び搬出の際、バックヤードにて車両が進入できるとあるが、10トントラックなど大型トラックの進入は可能か。	バックヤードへの進入は4トントラックまで可能とされております。
11	展示ブースの仕様について	屋内出展施設における出展区画（W4,500mm×D3,400mm）の壁面仕様についてご教示ください。ブースの背面および側面（隣接ブースとの境界）には、博覧会協会側によって「システムパネル（オクタパネル等のパーティション）」が事前に設置されて引き渡される予定でしょうか。あるいは、背面・側面の仕切り壁（自立壁面）などの造作・施工工一式は、すべて出展者（受託者）側で設計・施工する必要がありますか。	パーティション等は設置されず、出展区画をテープ等で明示した状態で引き渡しが予定されています。 ブース内の背面・側面の仕切り壁については、受託者側で、床を傷つけない「自立式」にて設計・施工してください。
12	魅力発信に繋がるPR活動	鹿児島県関連キャラクター（ぐりぶー等）を活用したPR活動や、土日におけるグリーンイベントをご提案に含める場合、キャラクターの着ぐるみ（資材）の運搬費、および運営に必要な実演キャスト（運営スタッフ・アテンド）の手配・人件費は、本業務委託の予算上限（6,600千円）に含めて受託者（提案者）側が全て負担・手配すべきでしょうか。あるいは、委託者（県）側で無償派遣・手配いただける部分がございますか。	鹿児島県PRキャラクター「ぐりぶー」等の着ぐるみ資材本体の貸出については、県から無償で行うことが可能です。 グリーンイベントを提案する際の、着ぐるみ資材の現地（横浜会場）までの往復の配送・運搬費、イベント実演に必要なキャスト（アクター・アテンド）の手配、人件費等は、委託予算（上限6,600千円）に含めて受託者（提案者）側で負担し、手配する想定をお願いします。 なお、会期中（4/3～4/11）は、来場者への説明や案内対応を目的として、会場内に県職員が常駐することを想定していますので、県側で可能な部分は対応いたします。（詳細は契約後に要協議）
13	業務実施体制について	会期中（令和9年4月3日～11日の一般公開期間中）において、来場者への説明、誘導、多言語対応、および展示花き・デジタル機器の日常維持管理を行うため、ブース内（15㎡）へ運営スタッフを常駐させることを想定されておりますか。もし、運営スタッフの常駐させることを想定されている場合、会期中に常駐させる人員（例えば、県職員の方や受託者側のスタッフ）の人数規模や配置について、事前の想定やご要望はございますか。	会期中（4/3～4/11）は、来場者への説明や案内対応を目的として、会場内に県職員が常駐することを想定しています。（1～2名程度を想定） 受託者におかれましては、業務の遂行に当たって、最も効果的かつ効果的な人員体制についてご提案ください。