

自治体様がクラウドサインで契約書を送信すると  
皆さまにはクラウドサインからメールで確認依頼が届きます



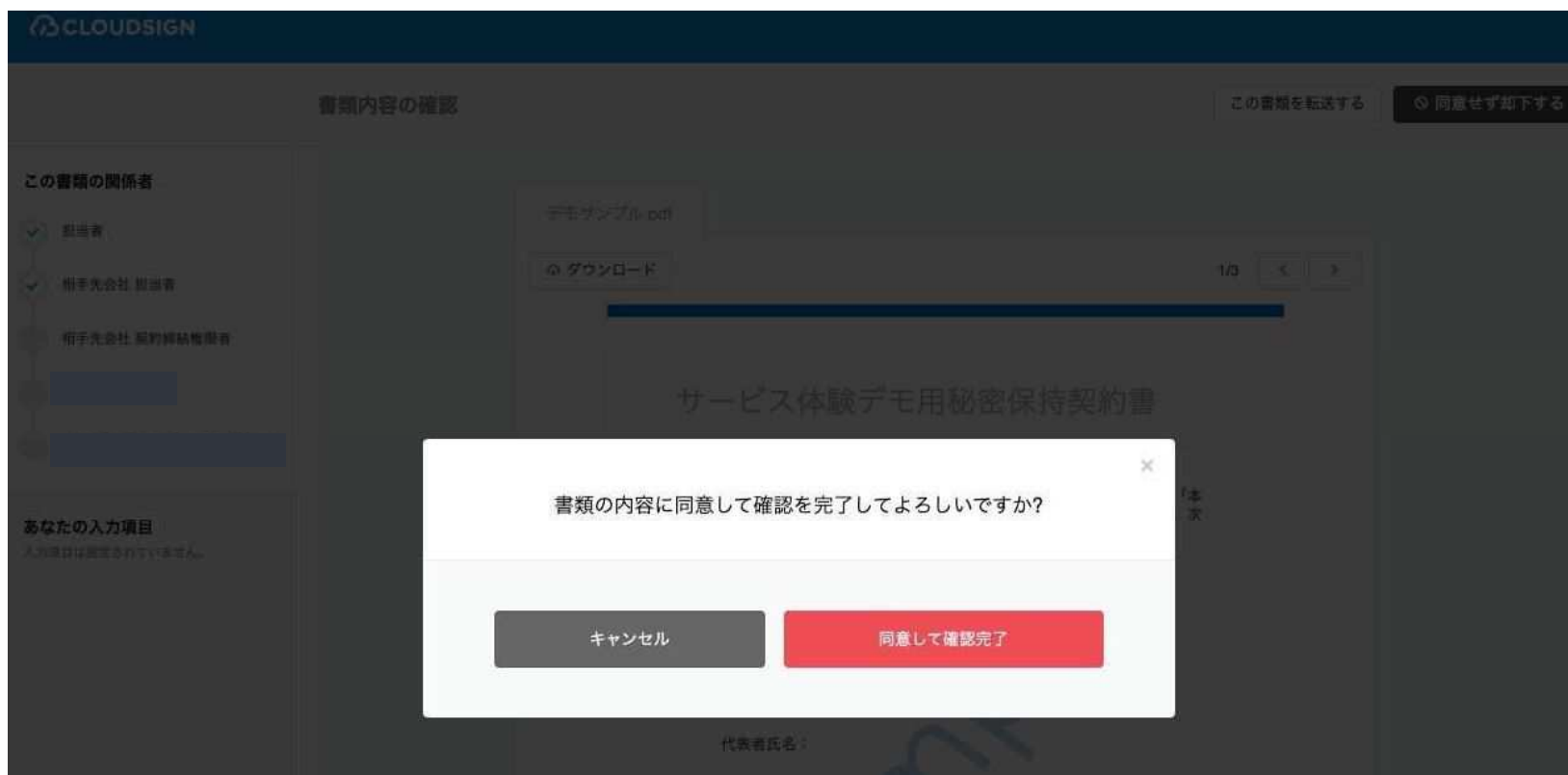
## 操作方法（受信側）② 内容確認・同意

ブラウザ上で契約書の内容を確認します。  
この時、左側には書類の確認フローが表示されています。



## 操作方法（受信側）② 内容確認・同意

内容を確認し、問題なければ「同意して確認完了」という赤いボタンを押します。



電子署名が付与済みのPDFファイルの契約書が添付されたメールが届く

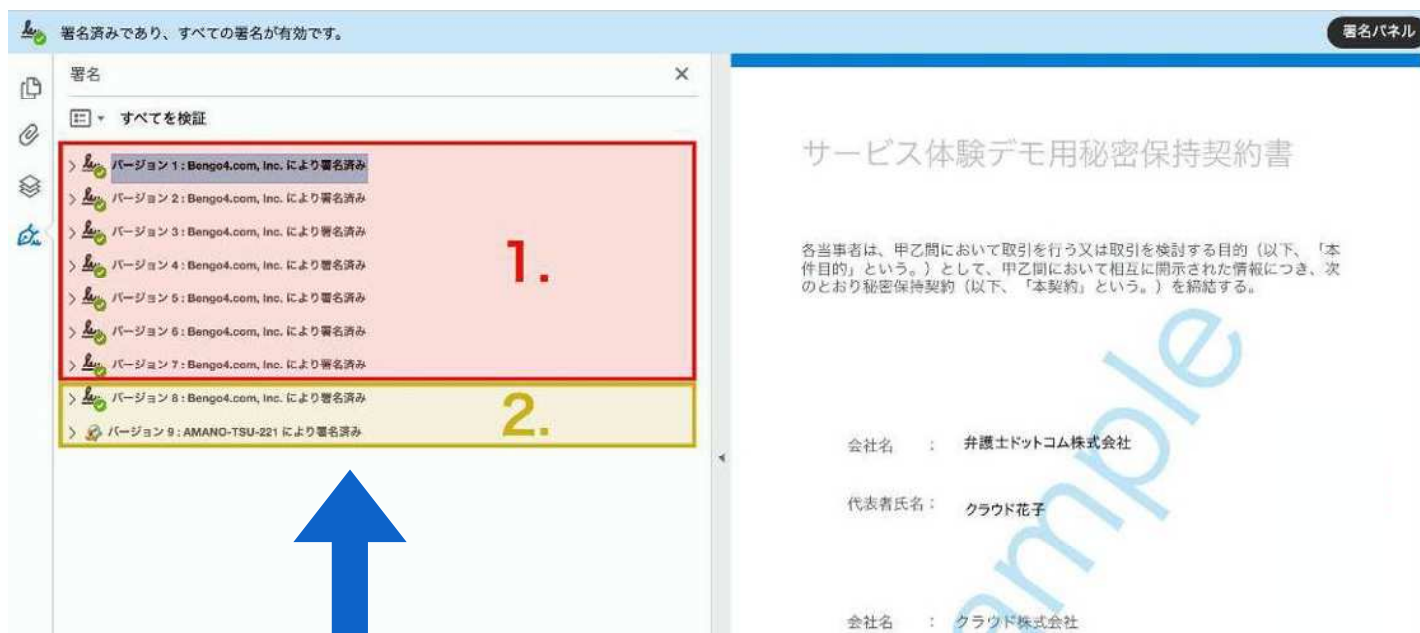


契約書ファイルが6MBの場合は、メールに添付されないため、メール内のURLからアクセスして**契約書をダウンロード**してください。メール内のURLは**10日間のみ有効**です。



契約書のPDFには電子署名が施されています

Adobe Acrobat ReaderでPDFファイルを開き、署名パネルで電子署名・タイムスタンプが確認できます



1.電子署名（赤の枠線部分）

2.タイムスタンプ（黄色の枠線部分）

詳細な確認方法はこちら >> <https://help.cloudsign.jp/ja/articles/2684919-電子署名とタイムスタンプを確認する>

## クラウドサインを導入済の場合、締結完了後はクラウド上に自動保管

締結済みの契約書はクラウドサイン上にも自動保管  
書類の検索や社内共有がいつでも・どこでも行うことができます。  
またこちらから合意締結証明書のダウンロードができます。



The screenshot displays the '書類 / 管理書類' (Documents / Manage Documents) section of the CloudSign interface. It features a table of documents with columns for status, name, dates, and actions. The table includes a search filter for '絞り込み条件' (Filter conditions) with options like '進行中' (In Progress), '締結済み' (Completed), and '却下' (Rejected). The document list shows various 'デモ用\_秘密保持契約書' (Demo Confidentiality Agreements) and 'デモ用\_産業廃棄物処理委託' (Demo Industrial Waste Treatment Commission) documents. A blue circular callout with a question mark is positioned over the bottom right of the table.

ステータス	件名	契約開始日~契約終了日	最終更新
0/3	デモ用_秘密保持契約書 From 高橋 佐和 To 田口部長, 田中 太郎, 山田 次郎	未設定	田口部長 未開封
0/3	デモ用_秘密保持契約書 From 高橋 佐和 To ○○部長, 田中 太郎, 山田 次郎	未設定	○○部長 未開封
0/1	デモ用_秘密保持契約書 From 高橋 佐和 To 田中 太郎	未設定	田中 太郎 報酬: 13:29
✓	デモ用_秘密保持契約書 From 高橋 佐和 To 田中太郎	未設定	2020/03/16 (月)
↓	デモ用_秘密保持契約書	未設定	2020/03/16 (月)
↓	デモ用_産業廃棄物処理委託 (収集運搬)	未設定	2020/03/16 (月)
↓	デモ用_産業廃棄物処理委託 (処分用)	未設定	2020/03/16 (月)
r.l.l	デモ用_業務委託基本契約書	未設定	2020/03/16 (月)

## 締結後の契約書をインターネット上に保存できる クラウドサイン フリープラン（無料版）



クラウドサインについて ▾ 機能とセキュリティ ▾ 料金 導入事例 お役立ち情報 ▾

ログイン

新規登録

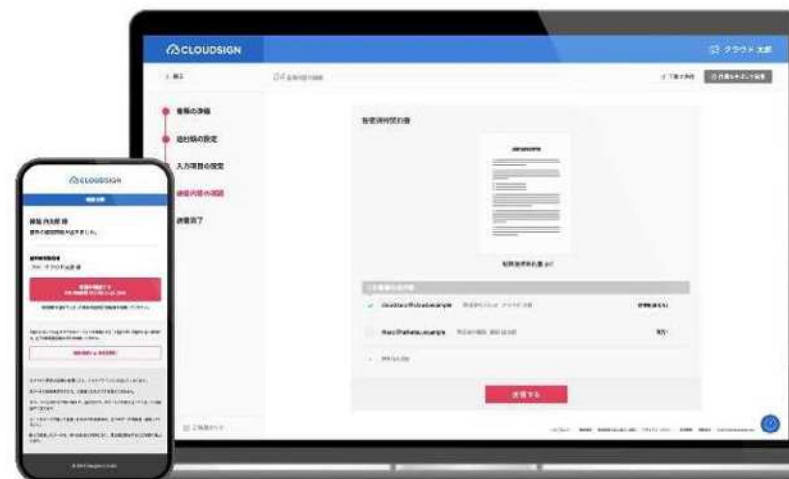
資料ダウンロード(無料)

### サービス導入率No.1 電子契約はクラウドサイン



まずは資料ダウンロード(無料) >

プランや料金について相談する >

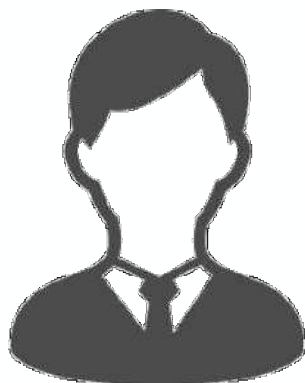


フリープランはクラウドサインTOPページからご登録可能です



# よくある質問

よくある質問



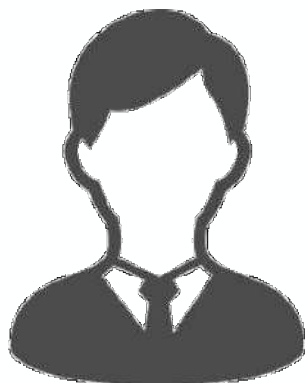
事業者側もクラウドサインとの契約が必要ですか？

**不要です**

受取手として締結した場合は、  
料金もかかりません。



よくある質問



インストールなどの  
事前準備が必要ですか？

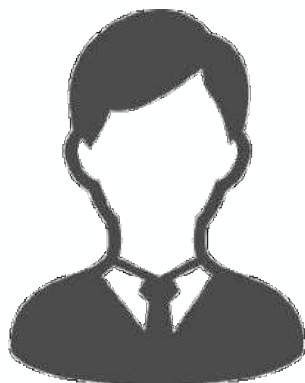
**不要です**

インターネットを利用して締結をします。

推奨環境：Chrome、Safari、Firefox、Microsoft Edge

※Internet Explorerは非推奨です





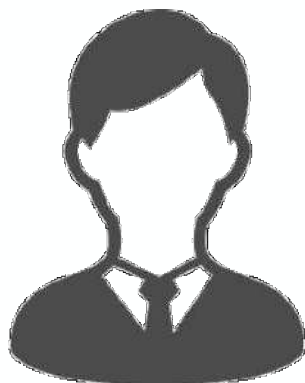
締結後の書類は  
どう保管すればいいですか？

PDFファイルが原本となります。  
PDFファイルを可読性・検索性を担保できる場所で  
保管してください

■ 電子帳簿保存法に対応した保存方法の詳細はこちら

<https://help.cloudsign.jp/ja/articles/5675348-クラウドサイン受信時の書類の保存に関して-電子帳簿保存法改正への対応>

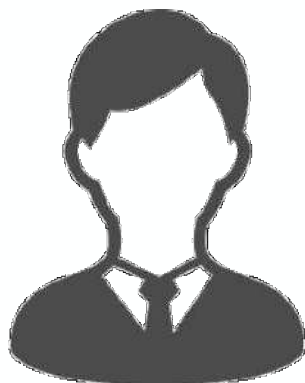




PDFの契約書の編集は可能ですか？

ファイル名の変更は可能ですが、  
マーカーを含め内容を編集すると  
電子署名は無効となります。





電子契約締結用の  
社内運用フローを考える必要が  
ありますか？

契約の方式が変わるだけ。  
フローが大きく変わることはありません。



困ったときはこちらまで

## ヘルプセンター [\(https://help.cloudsign.jp/ja/\)](https://help.cloudsign.jp/ja/)

フリーのKWでQ&Aを検索できます



## チャットサポート

対応時間：平日10:00~18:00



機能・操作などに関する質問は、自治体に問い合わせるのではなく  
クラウドサインのヘルプセンター・チャットサポートをご覧ください