

鹿児島県原子力防災アプリの不具合に関する調査結果等について

1 概要

県が運用している原子力防災アプリ（運用保守委託業者：富士通Japan株式会社九州南部公共ビジネス部）において、利用者の氏名、住所などの登録者情報が消えている事象があることが、9月13日に判明し、9月17日にその旨を公表しました。

その後調査を行い、12月6日に、調査結果や今後の県の取組など公表しました。

改めて、このような不具合が発生したことについて、県民の皆様にも多大なる不安と御迷惑をお掛けしたことを深くお詫び申し上げ、再発の防止に努めてまいります。

2 調査結果

今回の不具合に関する調査結果は以下のとおりです。

- 今回の登録者情報が消えている事象は、一部のiPhone端末のみで発生しており、Android端末では発生していません。
- 今回の不具合が発生した原因は、一部のiPhone端末において、端末ID（※）が変更されたことによるものであると判明しました。
 - ※ 端末IDとは、このアプリにおいて端末を管理する識別番号です。端末IDはiPhone端末とAndroid端末で仕組みが異なります。
- iPhoneの端末IDが変更された原因については、9月2日に県が行ったアプリのアップデートにおいて、利用者のiPhone端末本体の設定が何らかの影響を与えた可能性が高いと判断しています。
- なお、個人情報の漏洩はないこと、また、新たにアプリを登録する場合において、不具合が発生しないことは確認されております。

【発生件数（令和7年1月10日現在）】

iPhone利用で氏名等の情報の登録者数	：	2, 158件
（うち不具合発生が確認できた登録者数	：	38件
		（アプリを開いた306件中38件に発生）
うち不具合発生の可能性がある登録者数	：	1, 852件
		（アプリを開いていない等の件数）

<参考>

ダウンロード数	：	12, 070件
氏名等の情報の登録者数	：	4, 161件
（うちiPhone	：	2, 158件
	うちAndroid	：

3 県の取組

調査結果及び今後の対応について、アプリの通知機能を活用してアプリの全利用者にお知らせいたしました。

また、県ホームページや広報紙「原子力だよりかごしま」において、県民の皆様にお知らせするとともに、市町村に対して、住民への周知について協力依頼を行いました。

iPhone端末により登録者情報を入力された上で利用されている皆様におかれましては、情報を今一度ご確認いただき、情報が消えている場合には、再度情報の入力をお願いしております。

今後、アプリのアップデートを行う場合においては、同様の不具合などが発生することがないように必要な対応を行うこととしています。