

「南薩摩においてよキャンペーン事業」業務委託企画コンペに係る
質問に対する回答

No	項目	質問	回答
1		南薩摩域内にある宿泊施設のリストはあるか。	全宿泊施設のリストはありませんが、別添資料1（当局作成観光パンフレット）を参考にしてください。
2		南薩摩域内にある体験活動施設のリストはあるか。	別添資料2の施設（活動）を想定しておりますが、南薩地域の自然や産業、歴史等を体験できるものであれば、委託者と協議の上対象として構いません。
3	仕様書「4(1)①エ キャンペーン参加者のユーザ登録」について	「キャンペーン参加者のユーザ登録は、簡易に必要な情報（ニックネーム、年齢等）のみとし、個人を特定できる情報（住所、氏名等）は、景品の抽選に応募する時点で収集するとあるが、キャンペーン参加と応募で2段階の応募設計は必須か。応募者側のフォーム登録作業を1回でなく、2段階（2回登録作業が必要）とする企画意図があれば教えてほしい。	個人情報については、個人情報保護の観点から、必要最低限に留めたいため、応募時の収集を想定しています。また、参加時点での登録作業を簡潔にすることで、より気軽にキャンペーンに参加してもらえという意図があります。
4	仕様書「4(1)①エ 特設サイト」について	応募フォーム内のアンケートページは必須か。必須な場合の質問項目の指定はあるか。	アンケートページは必須としています。現時点で必須項目はございませんが、できるだけ簡潔なものを想定しています。
5	仕様書「4(1)④ 問い合わせ対応業務」について	「（電話対応含む）」とあるが、エラー・トラブルに対するサポートについては、受託業者にて問い合わせ専用メールアドレスを設置し、問い合わせをメールにて受付、メールでのやりとりで解決できない場合は、平日営業時間内での電話対応という認識でよいか。	認識いただいているとおりで構いません。
6	仕様書「4(1)⑤ア キャンペーン期間」について	「1回目（令和6年9月1日～10月31日）、2回目（令和6年11月1日～令和7年1月31日）」とあるが、キャンペーン期間を当該2期間に区分することの意図があれば教えてほしい。また、当選者数は「100名程度」とあるが、2期間合計で「100名程度」という認識でよいか。	抽選期間を分けることにより、前半と後半で2回宿泊する等キャンペーンへの参加率が高まり、南薩地域への来訪者が増えることが期待されるため、2期間に分けて実施することとしております。また、当選者数については、認識いただいているとおりでです。
7	仕様書「4(1)⑤ア キャンペーン期間」について	年末年始期間の除外について記載があるが、「買物/体験等のレシート日付が12/29～1/3の場合は応募対象から除外」とすることか。除外とする理由があれば教えてほしい。	年末年始期間の除外については、認識いただいているとおりでです。宿泊については、チェックイン、チェックアウトを加味しますが、買物・体験については整合性をとることが難しいため、一律除外とする想定です。
8	仕様書「4(1)⑤イ 景品の内容」について	プレゼントキャンペーンの景品の購入・発送について、景品購入/発送は、委託内容に含まれるか。それとも、受託者側は当選者の情報を提示、県側で景品の購入・発送を行う形か。	景品購入、発送についても委託内容に含まれます。（景品選定については、委託者と協議の上決定。）