「南薩地域インバウンド誘客対策事業」業務委託仕様書

１　事業名

「南薩地域インバウンド誘客対策事業」業務委託

２　事業目的

南薩地域（枕崎市、指宿市、南さつま市、南九州市）において、インバウンド客の訪問が多い指宿、知覧地域からその他南薩地域への誘客促進を目的とし、指宿、知覧地域のみならず、南薩地域の他地域の観光資源を取り込み、インバウンド客のニーズを踏まえた観光周遊ルートを開発することで、インバウンド客が他の南薩地域へも足を延ばし、滞在期間を延長したくなるような仕組みづくりを目指す。

また、インバウンド客から訪問先として選ばれるよう、南薩地域の観光地としての認知度向上を図るとともに、訪れたインバウンド客に満足していただけるよう、南薩地域全体の受入体制を整備する。

３　履行期限

委託契約の締結の日から令和９年３月 12 日（金）までとする。

４　業務内容

令和７年度～９年度の３ヶ年でインバウンド客に魅力的な観光周遊ルートを開発し、最終的に開発した観光周遊ルートのＰＲ、商品化、販売へと繋げることで、南薩地域全体でのインバウンド客増加の底上げを図ることを予定している。

令和８年度は、令和７年度に作成した観光周遊ルートを対象地域にとって魅力的なものとなるようブラッシュアップを図るとともに、対象地域へのＰＲを行い、認知度向上を図る。（想定するターゲットは欧米豪の英語圏個人旅行者（FIT）および香港、台湾、韓国、中国など東アジア諸国の高付加価値旅行者層）

併せて、事業者等に対する研修会を実施し、受入側の体制整備を支援する。

⑴　ＦＡＭツアーの企画・実施

令和７年度に開発した観光周遊ルートを参考に、ターゲットへの訴求・商品化及び販路拡大を目指すことができるルートを作成し、ＦＡＭツアーの企画及び催行を行うこと。

①　実施時期・日数

・　令和８年 10 月頃の３泊４日程度を想定（具体的には委託者と協議の上で決定する。）

②　ツアーに招請する者（被招請者）

・　今後の周遊ルートの確実な販売を見据えた検証と発信が担える旅行会社やメディア等を招請すること。

・　被招請者数は、４社（各社１名以上）とする。

※　被招請者については、委託者と協議の上で決定することとするが、候補となる旅行会社やメディア等をその理由とともに提案すること。

③　ツアー内容

・　令和７年度に作成した観光周遊ルートを参考に、ツアーのテーマを定め、委託者が誘客対象としている国の行動特性を踏まえた内容とすること。

・　なお、南薩地域４市の観光コンテンツを行程に必ず含めること。

＜参考：令和７年度作成観光周遊ルート（別添参照）＞

④　ツアー中の移動手段

特に指定しないが、利便性を優先すること。

⑤　宿泊、飲食等

・　ツアー中の宿泊先、朝食、昼食、夕食については、受託者が手配及び負担をすること。

・　宿泊については、１室１名での利用を基本とする。Wi-Fi 等のインターネット環境が整備された施設が望ましい。

⑥　通訳者、添乗員

・　通訳者及び添乗員を１名以上手配すること。通訳者が添乗員を兼務することも可能とする

⑦　安全確保・緊急事態等への対応

・　安全の確保等に関する万全の措置（事故等の未然防止、万一の事態の発生時に取り得る対応等を含む）を具体的かつ詳細に記載すること。

・　視察時の緊急事態に備えて、トラブルが発生した場合の問題に対処するための手順及び体制を構築しておくこと。

・　本事業に係る傷害保険等の加入について記載すること。

・　業務の遂行にあたり、各種法令等について遵守すること。

⑧　アンケート調査

・　参加者に対してアンケートを実施し、ＦＡＭツアーのコースの評価や改善点等を分析すること。

⑨　観光周遊ルートのブラッシュアップ

・　ＦＡＭツアーの結果を踏まえて、次年度の実際の商品化、販売に向けてブラッシュアップを図ること。

⑩　アフターフォロー

ツアー後、被招請者からの商品造成・販売の依頼等があった際は、情報提供等の支援を行うこと。

【留意点】

・　ＦＡＭツアーに係る体験料、交通、宿泊、交通、宿泊、招請費及び広報関連費等、事業に要する全ての諸経費を見積額に含めること。

・　ＦＡＭツアーのコースの作成にあたっては、委託者と協議の上決定すること。

⑵　プロモーションの実施

①　ＦＡＭツアーと連携したＰＲ動画の作成・配信

・　訪日外国人向けサイト等を活用し、ＦＡＭツアーと連携したＰＲ動画の作成及び配信を行うこと。

・　情報発信対象地域及びターゲット層のニーズに合う自然や食など南薩地域の魅力の情報発信を行い、インバウンド客へ南薩地域の認知度向上を図ること。
・　プロモーションの実施方法、内容については、選定した対象地域、ターゲット層に応じてより効果的なものとし、企画提案とする。

② 多言語パンフレットの作成
・　南薩地域の観光コンテンツや観光周遊ルート等の多言語パンフレットを作成すること。（ＰＤＦ及び紙媒体）
・　言語については、英語、中国語（繁体字・簡体字）、韓国語を想定（紙媒体は各 1,000 部想定）
・　パンフレットのデザインについては企画提案とする。

⑶　事業者、市・観光協会等への研修会実施

①　事業者、市・観光協会等に対してインバウンド受入に関する研修会を実施
・　インバウンドに対する観光コンテンツのＰＲ・販売等に関する講演やＦＡＭツアーの取組実績、実際にインバウンド受入を積極的に行っている地域の事業者の事例紹介等を行い、地域の事業者にインバウンド受入に対して興味を有してもらうとともに、インバウンド向けのコンテンツのＰＲ、販売方法について、事業者自身が今後活用できるようにすること。
・　研修へ参加する事業者の対象は、観光体験施設、飲食店、宿泊施設、交通事業者等幅広く想定
・　研修の実施方法についてはできるだけ多くの方が参加しやすいよう、オンライン開催や対面とオンラインとのハイブリッド開催等工夫をすること。
・　研修会の内容、講師等については企画提案とする。

⑷　次年度の取組ビジョンの作成

①　令和８年度の実施内容を踏まえ、次年度の取組ビジョンの作成
・　ＦＡＭツアーを踏まえてブラッシュアップした観光コンテンツ、観光周遊ルートの商品化と販売につなげるための手段、方法等取組ビジョンを作成すること。

５　実績報告

業務終了後、実績報告書及び委託業務終了届を速やかに作成し、提出すること。
実績報告書には次に掲げる事項を含めることとする。

⑴　ＦＡＭツアーの企画・実施
・　ＦＡＭツアーの行程・内容（写真等含む）
・　ＦＡＭツアー参加者一覧
・　ＦＡＭツアー参加者へのアンケートまとめ、分析

⑵　プロモーションの実施
・　訪日外国人向けサイト等でのプロモーションで使用したＰＲ動画の成果品
・　プロモーションの効果や課題、ニーズ等のまとめ、分析
・　多言語パンフレット（電子版及び紙媒体）

⑶　事業者、市・観光協会等への研修会実施

・　研修会に使用した資料等一式
・　研修会案内先一覧
・　研修会参加者一覧

⑷　次年度の取組ビジョンの作成

・　令和９年度の実施内容を踏まえた次年度の取組ビジョン

⑸　その他

・　委託事業の実施内容全般をまとめたもの（写真等含む）
・　その他、委託者と受託者が協議の上必要と判断したもの

６　その他の留意事項

⑴　本業務においては、著作権の取扱に十分注意すること。

⑵　本業務の成果物に関する著作権（著作権法第 21 条から第 28 条に定める全ての権利を含む）については、受託者に属することとする。

ただし、本件業務の成果物について、委託者又は委託者の承認を得た者の名において行われる広報活動等に利用できるものとする。この場合は、受託者は別途料金を請求しないものとする。

⑶　その他、著作権等の取扱いについて疑義が生じた場合は、別途協議の上決定する。

⑷　本業務に必要な一切の経費は、委託料に含むものとする。

⑸　本仕様書に定めのない事項又は内容の変更が生じた場合は、委託者と受託者間で相互に協議を行うものとする。

⑹　受託者は、本業務の執行に当たって、関係法令を遵守するとともに、業務上知り得た秘密を他に漏らしてはならないものとする。

⑺　業務の進捗状況や経過について、委託者に定期的に報告するものとする。

７　その他

本仕様書に定めのない事項又は内容の変更が生じた場合は、委託者と受託者間で相互に協議を行うものとする。

(2) 観光周遊ルート一覧

ルート①
Unraveling History, Peace and Culture in Nansatsu/南薩の歴史、平和、文化をたどるルート

No	地域	スポット	入場	退場	
	1南さつま市	万世特攻平和祈念館		10:00	11:00
		車で40分の移動			
	2南九州市	知覧武家屋敷庭園		12:00	13:00
		徒歩で1分間の移動			
	3南九州市	高城庵にてランチ		13:15	14:15
		車で10分の移動			
	4南九州市	知覧特攻平和会館		14:30	16:00
		車で1時間の移動			
	5指宿市	砂むし会館砂楽		17:30	18:30
		車で10分の移動			
	6指宿市	指宿白水館	宿泊		
		徒歩で1分間の移動			
	7指宿市	薩摩伝承館		10:00	11:00
		車で30分の移動			
	8指宿市	龍宮神社		11:30	12:00

(2) 観光周遊ルート一覧

ルート②
Savoring Nansatsu's Food, Sake, and Unique Traditions/南薩のグルメ、お酒、伝統を体験するルート

No	地域	スポット	入場	退場	
	1指宿市	かつお節工場見学：山川水産		10:00	11:30
		車で1時間の移動			
	2枕崎市	枕崎お魚センター		12:45	13:45
		車で5分の移動			
	3枕崎市	枕崎おだし本舗　かつ市		14:00	15:00
		車で5分の移動			
	4枕崎市	明治蔵		15:00	16:00
		車で35分の移動			
	5南さつま市	松屋旅館	宿泊		
		車で15分の移動			
	6南さつま市	マルス津貫蒸留所		10:00	11:30
		車で40分の移動			
	7南九州市	旬蒸terraceでランチ		12:30	13:30
		車で15分の移動			
	8南九州市	まるわかファーム		11:30	12:00

(2) 観光周遊ルート一覧

ルート③（日帰り）
Unique and Deep Culture Experience in Nansatsu/南薩のユニークで奥深い文化を体験するルート

No	地域	スポット	入場	退場
	1南さつま市	加世田いにしえガイド	10:00	11:00
		車で1時間の移動		
	2指宿市	唐船峡そうめん流しでランチ	12:15	13:15
		車で15分の移動		
	3指宿市	マンゴーの森	13:30	14:00
		車で30分の移動		
	4指宿市	青隆寺	14:30	16:00
		車で30分の移動		
	5南さつま市	砂むし会館砂楽	16:30	17:30

ルート④（日帰り）
A Healing Journey Woven by Nansatsu's Nature/南薩の自然が織りなす癒しの旅

No	地域	スポット	入場	退場
	1南九州市	釜蓋神社・番所鼻自然公園	10:00	11:00
		車で15分の移動		
	2南九州市	瀬平公園	11:30	12:00
		車で50分の移動		
	3南さつま市	Innovative Pizzeria YUUでランチ	13:00	14:00
		車で10分の移動		
	4南さつま市	レンタサイクル	14:30	16:00
		車で30分の移動		
	5南さつま市	亀ヶ丘　※星空観察にはガイド付きの場所への移動が必要です。	16:30	17:00