

9-1-3 ヒアリング調査のヒアリングシート

自治会内の暮らしに関するヒアリングシート

回答者名			
自治会名		年齢	
性別	1 男性	2 女性	3 答えない
就労状況と収入の状況 (問3、問7~8の確認)			
住居と世帯人数 (問4~6)			
普段の食料品の調達方法 (自分で購入、家族が購入、移動販売、インターネット利用等)			

1. 【問10】①～⑤の中で、最も困っていることを3つあげてください。

最も困っていること	
その理由	

2番目に困っていること	
その理由	

3番目に困っていること	
その理由	

2. 【問 13】 外出のための交通手段について

(1) バイク・自家用車と回答した人

免許返納の予定の有無	
ある場合	Q 何歳で返納するつもりか？ なぜ返納するのか？
	Q 返納後の移動手段をどう確保するか
ない場合	Q 免許返納を考えていない理由
	Q 今後返納を考えるとすれば、きっかけはなにか
	Q 仮に返納した場合、返納後の移動手段をどう確保するか

(2) タクシーを利用しない(できない)と答えた人

理由	Q 利用しない(できない)理由=呼んでも来ない、値段が高い等
利用できる とすれば	Q どういった目的で利用したいか  Q どうすれば利用できるか(行政による補助等の必要性)

(3) 「隣近所や知人の自家用車」と答えた人

タクシーや 公共交通機 関を利用し ない理由	
利用に際し て(具体的 に)	Q (金銭的もしくは物理的)御礼を渡しているか?  Q 依頼する際に「申し訳なさ」といった心理的な負担はあるか?

3. 【問 14】単独外出について

(1) 問 14-①で「どちらかといえば当てはまる」「とても当てはまる」と回答した人

Q 普段の通院や買物はどうしているのか

--

(2) 問 14-②～⑧で「どちらかといえば当てはまる」「とても当てはまる」と回答した人

最も当てはまる理由	
その理由の詳細	
外出手段	Q どうしても外出したい時の手段はどうしているのか

4. 【問16】①～⑥or⑦で、「サービスを知らない」と答えた人

<p>市町が発行する広報誌や回覧板を見ているか。見ていなければ、その理由。</p>	
<p>普段情報を得るための手段</p>	
<p>インターネットを利用しているか。利用していないなら、その理由。</p>	

5. 【問19】で「相談できる人がいる」「相談できる機関がある」と回答した人

<p>Q 相談できる人・機関がある（ある）が、相談しづらいこと（本当は一人で解決したいこと）はあるか？</p>
---

5. 【問 19】で「相談できる機関はない」と回答した人

Q 行政（役所）、民生委員、社会福祉協議会に相談しないのはなぜか？

6. 【問 24】で、携帯電話（スマートフォン含む）やパソコン、タブレットを「そもそも利用する理由がない」と回答した人

Q 日常生活で困ったり、使えたらよいと思ったりしないか？

7. 【問 25】で、住まいの地域に必要な望ましい施策として、「買物支援」「日常生活の支援」「交通手段の確保・充実」と回答した人

最も望ましい施策は	
その理由と具体例	

2番目にのぞましい施策は	
その理由と具体例	

3番目に望ましい施策は	
その理由と具体例	