

# 令和6年度 始良・伊佐地域生活支援体制推進事業の概要

「困っている方」に対する適切な施策やサービス等行う生活支援体制を構築するため、詳細な調査を実施し、その構築について、振興局及び各市町、自治会がそれぞれの立場で行うべき具体的施策を検討した。

※「困っている方」: 外出困難、交通機関の不足などにより、医療機関への受診や福祉・介護に関するサービス、また、買物などについて、適切な支援等を受けられない方々をいう。

## 自治会代表者向けアンケート

モデル地区(8自治会)選定のために管内4市町の全1,372自治会の代表者向けにアンケートを実施(総回答数734件)

## モデル地区向け「困っている方」向けアンケート

モデル地区の「困っている方」を対象にしたアンケート(1地区10～15人、計120人程度。総回答数68件)

| モデル地区       | 霧島市   | 伊佐市 | 始良市 | 湧水町 |
|-------------|-------|-----|-----|-----|
| 市街地(周辺部含む。) | 菩提寺団地 | 朝日町 | 明神  | 麓   |
| 中山間地域       | 高千穂5区 | 宮人  | 永瀬  | 二渡  |

## モデル地区向け個別ヒアリング

モデル地区向け「困っている方」向けアンケートの結果から、さらに個別のヒアリングが必要であると思われる住民を対象にしたヒアリング(1地区5人、計40人程度。総回答数18人)

## 関係者による協議

調査に基づき関係者が取り組むべき支援策の方向性を検討

○買物弱者支援地域推進班会議: 2回(10/9, 11/27)

➢参加者: 自治会代表者、事業者、社会福祉協議会、市町(買物支援関係)・振興局担当者等

○共生協働・中山間・空家の合同会議: 1回(11/27)

➢参加者: 自治会代表者、事業者、市町(共生協働・中山間・空家関係)、警察署、県議会議員、振興局担当者等

○生活支援体制推進事業に係る関係者会議: 4回(10/25, 1/26, 1/23, 2/4)

➢参加者: 社会福祉協議会、市町(買物支援・交通・福祉関係)・振興局担当者等  
➢ペルソナに対する支援策を協議



## ペルソナの設定

「困っている方」の代表的な姿であるペルソナをモデル地区ごとに設定

# 地域特性ごとに共通する「困っている方」の課題とそれに対する支援策例

## 市街地中心部

★：自治会等の地域住民自治組織      ○：市町  
●：NPO等の地域で活動する非営利団体    ☆：始良伊佐局

| 課題           | 支援策                                                                           |                                                                                         |                                                                          |
|--------------|-------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
|              | 短期                                                                            | 中期                                                                                      | 長期                                                                       |
| 移動困難<br>買物困難 | ○☆地元商店等と連携した買物代行・宅配サービスや移動販売の促進<br>○☆住民が集まりやすく、利便性の高い場所への移動販売の誘致              | ○予約型交通（デマンド交通・乗合タクシー）の導入と利便性の向上<br>○☆住民同士によるボランティア送迎や短距離コミュニティバスの運行<br>★○共同購入・宅配サービスの導入 |                                                                          |
| 地域の協力関係不足    |                                                                               | ★○自治会施設等を活用した地域住民が気軽に立ち寄りやすい環境の整備                                                       | ★○地域活動を推進する旗振り役の育成<br>★●○子ども食堂との連携などによる多世代交流型イベントやコミュニティ食堂の運営による世代間交流の促進 |
| 情報不足         | ★○アナログ型の情報提供（回覧板・掲示板・防災無線）の継続<br>○地域包括支援センターや民生委員との連携強化による、地域巡回相談や定期的な個別訪問の推進 | ●○外部講師等を招いたIT支援の場の提供<br>★○普段から人が集まる場を活用した福祉相談窓口の定期的な開設                                  |                                                                          |

# 地域特性ごとに共通する「困っている方」の課題とそれに対する支援策例

## 市街地周辺部

★：自治会等の地域住民自治組織      ○：市町  
●：NPO等の地域で活動する非営利団体    ☆：始良伊佐局

| 課題           | 支援策                     |                                                                                                           |                                                                    |
|--------------|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
|              | 短期                      | 中期                                                                                                        | 長期                                                                 |
| 移動困難<br>買物困難 | ○☆移動販売・宅配制度の拡充          | ○☆地域住民が運転手となる自主送迎ボランティア制度の整備<br>★○買物ボランティアを通じた交流促進を兼ねた支援の導入<br>★○共同購入・宅配サービスの導入                           | ○移動支援サービス（予約型交通・乗合タクシー）の導入・利便性の向上<br>○タクシー助成の拡充（上限緩和や余剰分のシェア制度の導入） |
| 地域の協力関係不足    | ○有償ボランティア制度の周知と活用成功例の発信 | ★○世代間交流を促す場（コミュニティ食堂や合同サロン等）の開設<br>★○交流促進を兼ねたボランティア（買物ボランティアの活用による同行支援）の展開<br>★○若年世代や子どもを巻き込んだイベントの定期的な開催 |                                                                    |
| 情報不足         | ★○既存の情報手段（回覧板等）の効果的な活用  | ★○既存の情報手段（回覧板等）と多様な媒体（情報無線等）との組合せによるマルチ手段による情報提供<br>●○スマホ教室やデジタル活用講座の実施，地域サロン等を通じた情報交換の促進                 | ☆先進技術（スマートスピーカー等）を活用した情報共有システムの構築                                  |

# 地域特性ごとに共通する「困っている方」の課題とそれに対する支援策例

## 縁辺部(中山間地域)

★:自治会等の地域住民自治組織      ○:市町  
●:NPO等の地域で活動する非営利団体    ☆:始良伊佐局

| 課題        | 支援策                                                                                                                            |                                        |                                                                                    |
|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
|           | 短期                                                                                                                             | 中期                                     | 長期                                                                                 |
| 移動困難      | ○タクシー助成制度の周知強化<br>○コミュニティバス・乗合タクシーの運行ルートや頻度の見直しと利便性の向上                                                                         | ○☆既存のデイサービス送迎車等の有効活用<br>●○ドライブサロンの創設   | ○☆自家用有償旅客運送(ライドシェア)制度の導入<br>○タクシー助成の上限額引き上げ<br>○☆JRとの連携によるJRや駅前の活性化<br>○☆デマンド交通の導入 |
| 買物困難      | ○☆移動販売の導入・見直し・最適化<br>★○住民間の助け合いによる買物同行支援の推進<br>★○有償ボランティアの活用の検討                                                                | ★○共同購入・宅配サービスの導入                       |                                                                                    |
| 地域の協力関係不足 | ★○定期的な地域サロンや交流会の開催<br>○ボランティア成功事例の広報による意識啓発                                                                                    | ★○有償ボランティアや地域貢献活動への若い世代の積極的参加を促す仕組みの導入 | ●○高齢者と若年層を結びつけるマッチングシステムの構築<br>★○ボランティア活動を推進するリーダーの育成                              |
| 情報不足      | ★○アナログ型の情報提供(回覧板・掲示板)の継続<br>★○自治会による定期的な情報提供の場の整備(サロン、交流会など)<br>★○行政・包括支援センター・ケアマネと連携した定期的な相談会・説明会の開催<br>○地域の社会資源をまとめた冊子の作成・配布 | ●○高校生や若年層によるスマホ・デジタル機器活用講座の整備          | ●○フードドライブや物産館を活用した地域拠点の設置                                                          |