

鹿児島県大島支庁
「令和7年度 奄美群島心のおもてなし推進事業」

ユニバーサルツーリズム推進に係る

2025年
12月11日(木)
9:30~11:30

第1回おもてなし研修会

in徳之島

参加無料

会場: 徳之島交流ひろば ほーらい館会議室

大島支庁では、高齢や障害の有無等にかかわらず、誰でも安心して奄美群島を訪れることができるよう、ユニバーサルツーリズムを推進しています。
取組みの一環として、接客研修や食事提供サービスのセミナーを開催いたします。

<第1部>

受入態勢向上のための接客研修（座学と実践）
（多様な障がいについての基礎知識と接客方法を学ぶ）
※観光庁「心のバリアフリー認定制度」の取得要件を満たす
「受講証明書」を発行いたします。

講師：ANAウィングフェローズ・ヴィ王子株式会社
富田 健介氏 中村 葉子氏



<第2部>

食事提供サービスのセミナー
（奄美群島の食文化を活かし、高齢者や子供向けの食事の他、
多様な食文化に対応した食事の提供について学ぶ）

講師：ソイフード料理教室 Chez Maman（シェ ママン）主宰
豊田 美香氏



対象： 観光関係従事者（宿泊施設、飲食店、体験事業者、交通事業者）ほか、一般の方

定員： 30名(先着順)

お申し込み：

右記のQRコードを読み込み
お申し込みください。

※読み込みが難しい場合は、メールでお問い合わせください。



[受託事業者]運営：株式会社ANA総合研究所

申込〆切 11月21日

<お問合せ先> soukenjimu@ana-ri.co.jp

(丸山 070-4874-0980または、大西 070-4874-6144)