

鹿児島県大島支庁
「令和7年度 奄美群島心のおもてなし推進事業」

ユニバーサルツーリズム推進に係る

2025年
12月10日(水)
9:30~11:30

第1回おもてなし研修会

参加無料

in沖永良部島

会場:エラブココ(おきのえらぶ島観光協会)
レクチャールーム

大島支庁では、高齢や障害の有無等にかかわらず、誰でも安心して奄美群島を訪れることができるよう、ユニバーサルツーリズムを推進しています。

取組みの一環として、接遇研修や食事提供サービスのセミナーを開催いたします。

<第1部>

受入態勢向上のための接遇研修(座学と実践)
(多様な障がいについての基礎知識と接遇方法を学ぶ)
※観光庁「心のバリアフリー認定制度」の取得要件を満たす
「受講証明書」を発行いたします。



講師: ANAウィングフェローズ・ヴィ王子株式会社
富田 健介氏 中村 葉子氏



<第2部>

食事提供サービスのセミナー
(奄美群島の食文化を活かし、高齢者や子供向けの食事の他、
多様な食文化に対応した食事の提供について学ぶ)

講師: ソイフード料理教室 Chez Maman (シェ ママン) 主宰
豊田 美香氏



対象: 観光関係従事者(宿泊施設, 飲食店, 体験事業者, 交通事業者)ほか, 一般の方

お申し込み:



右記のQRコードを読み込み
お申し込みください。

※読み込みが難しい場合は、メールでお問い合わせください。

定員: 30名(先着順)

[受託事業者]運営: 株式会社ANA総合研究所

申込〆切 11月21日

<お問合せ先> soukenjimu@ana-ri.co.jp

(丸山 070-4874-0980または、大西 070-4874-6144)