

鹿児島県大島支庁（地域振興推進事業）
「令和7年度 奄美群島心のおもてなし推進事業」

奄美群島心のおもてなし推進事業とは、高齢や障がいの有無等に関わらず、誰でも安心して奄美群島を訪れることができるよう、受入体制の整備や、情報発信、接遇対応研修を実施し、奄美群島のユニバーサルツーリズムを推進する事業です。

ユニバーサル
ツーリズム推進
に係る

第2回 おもてなし 研修会

in
徳之島

[実践編]

参加無料

日時:2026年1月24日(土)
10:00~11:30

会場:剥岳林道(井之川岳登山口:
テレビ塔ルート) <大島郡徳之島町井之川>

テーマ:世界遺産・剥岳林道「エコツアーガイドと
学ぶユニバーサルツーリズムへの挑み」

観光地を車いすのお客様にご案内する際に、どのような視点でおもてなしすべきなのか?、何ができるのか?をガイドやアドバイザーとともに実地検証を行います。歩きやすい服装と靴でご参加ください。
(車いすの方もご参加いただけます。)

©環境省 徳之島自然保護官事務所

※雨天・荒天時は、内容や訪問場所が変更となる場合があります。
※観光庁「心のバリアフリー認定制度」の取得要件を満たす受講証明書」を発行いたします。

ご案内: 認定徳之島エコツアーガイド
Yutaan島
福山めぐみ 氏



ANAウィングフェローズ・ヴィ王子
株式会社
中村 葉子氏



©徳之島観光連盟

対象: 観光関係従事者(宿泊施設, 飲食店, 体験事業者, 交通事業者)ほか, 一般の方

定員: 20名(先着順)

お申し込み:

右記のQRコードを読み込み
お申し込みください。

※読み込みが難しい場合は、メールでお問い合わせください。



[受託事業者]運営: 株式会社ANA総合研究所

<お問合せ先> soukenjimu@ana-ri.co.jp

(丸山 070-4874-0980または、大西 070-4874-6144)