

1 苦情事案の受理・処理状況

● 苦情受理・処理状況（令和7年は暫定値）

年	件数	受理件数		処理件数
		件数	前年(同月)比	
令和6年	406	+	285	294
令和7年(9月末)	114	-	176	227

年	件数	未処理件数	
		内訳	うち通知を要するもの
令和6年受理分	58	12	7
令和7年受理分		46	12

※ 処理件数については、その前年に受理した件数を含む。

2 苦情処理に要した日数（令和7年9月中）

○ 令和7年9月末の処理件数 227件

- ・ 最短の処理日数 1日
- ・ 最長の処理日数 460日
- ・ 平均処理日数 160.8日

3 所属別苦情件数（令和7年9月末）

● 所属別受理件数（令和7年9月末）

所 属	件 数	前年比	所 属	件 数	前年比	所 属	件 数	前年比	所 属	件 数	前年比
鹿中央	20	-27	いちき串木野	1	-3	曾 於	1	±0	瀬戸内	0	-2
鹿 西	5	-15	薩摩川内	4	-9	志布志	4	-1	徳之島	0	-3
鹿 南	20	-12	さつま	0	-2	肝 付	2	-2	沖永良部	0	-1
指 宿	5	±0	阿久根	1	-2	鹿 屋	5	-16	署 計	97	-143
南九州	0	-5	出 水	5	-5	錦 江	2	±0			
枕 崎	1	-1	伊佐湧水	1	-4	種子島	0	±0	本 部	17	-33
南さつま	0	-4	始 良	3	-10	屋久島	1	-2			
日 置	1	-6	霧 島	9	-5	奄 美	6	-6	合 計	114	-176

4 今後の方針

○ 苦情処理に関する組織的対応の強化

苦情や相談の幹部や関係所属への速報及び組織的な対応の強化

○ 苦情等処理の更なる迅速化

鹿児島県警察苦情等処理規程及び同運用通達の改正等

○ 苦情事案の埋没防止及び相談内容の正確な把握

職員への継続的な指導教養と確実な組織的対応による県民に寄り添った運用