

うそ電話詐欺の被害に遭わないために

うそ電話詐欺の犯人からの電話を受けないための固定電話対策が被害防止の第一歩です！！

【固定電話対策の例】

- ・ ナンバー・ディスプレイの活用
～非通知や知らない番号からの電話に気をつける。
- ・ 留守番電話の常時設定
～相手の声やメッセージを聞いてから電話に出る。
- ・ 迷惑電話防止機能のついた電話機の設置



特殊詐欺被害を防止するためのNTT西日本の取組

① ナンバー・ディスプレイおよびナンバー・リクエストの高齢者無償化受付 適用開始日：2023/5/1

70歳以上の契約者または70歳以上の方と同居している契約者の回線を対象として、ナンバー・ディスプレイおよびナンバー・リクエストの月額利用料および工事費を無料とします。(申込制)

※ ナンバー・リクエスト～番号を通知しない電話には通知してかけ直すよう応答する

② 特殊詐欺対策サービスの無償化 申込受付期間：2023/5/1～2024/9/30

特殊詐欺対策サービスの月額利用料および工事費を、申込受付期間・申込数を限定して一定期間無料とします。

無償化適用期間(2023/5/1～2025/3/31) 無償化適用人数(5,000名を対象)

※申込期間内であっても、申込が5,000名に達し次第、受付を終了します。申込期間や割引期間の延長や申込数が拡大されることがあります。

③ 電話番号の変更に関する工事費の無償化

特殊詐欺等の犯罪被害を受けた場合、または受けるおそれがある場合は、お客様からの申し出により電話番号変更の工事費を無料とします。

※NTT東日本・NTT西日本の2023年3月22日News Releaseより抜粋

これらの取組に関する詳細情報やお問い合わせは

NTT西日本 特殊詐欺対策ダイヤル 0120-931-965

〈営業時間：午前9時～午後5時（年末年始12/29～1/3を除きます。）〉

に、電話番号をお確かめのうえ、お間違いのないようお願いいたします。

NTT西日本ホームページ (<https://www.ntt-west.co.jp/news/2304/230414a.html>)

をご確認ください。 ※コラボ光をお使いの方はご契約の光コラボレーション事業者さまへお問い合わせください。