

予約方法の詳細～予約編～

手順 1

ハガキの二次元コードを読み取り、鹿児島県警察のホームページへ遷移した後、〔予約を開始する〕をクリックすると、〔警察国民向けポータル〕のログイン画面が現れます。

手順 2

- ハガキに記載されている
〔ユーザID〕を下図の ① へ
〔初期パスワード〕を ② へ 入力します。
- ③ の四角形に✓を入れます。
- ④ のログインをクリックします。

*は入力必須項目です

ユーザID* ① ユーザIDを入力します

パスワード* ② パスワードを入力します

③ ☒ 私はロボットではありません

④ ログイン

表示されない場合は、ページをリロードするか、再度ホームページへアクセスしてください。それでも表示されない場合は時間を置いて、再度アクセスしてください。**表示されないままログインを行った場合、「ログインに失敗しました。ユーザID、パスワードまたはneCAPTCHA認証を再度確認してください。」が表示され、次の画面に進めません。**

手順 3

- ハガキに記載されている〔初期パスワード〕を①へ入力します。
- 新しいパスワードを②へ入力します。
- ※ 英字・数字・記号を全て含む、半角8文字以上に設定してください。
- ※ 新しいパスワードは、予約状況確認や変更の際に必要です。**メモするなどして忘れないようにしてください。**
- 確認のため、新しいパスワードを③へ入力します。
- ④ の変更をクリックします。

*は入力必須項目です

現在のパスワード* ① 現在のパスワードを入力してください。

新しいパスワード* ② 英数字・記号を全て含む半角8文字以上を入力してください。

新しいパスワード(確認)* ③ 確認のため、もう一度、新しいパスワードを入力してください。

④ 変更

- 「パスワードを変更しました。」というポップアップが表示されたら「OK」をクリックします。

手順 4

警察国民向けポータル

ポータルトップ

運転者管理等業務

> ① 講習予約

> よくある質問 (FAQ)

- 警察国民向けポータルに遷移しました。
- ① の講習予約 をクリックします。

手順 5

- ① の  をクリックし、② の四角形に✓を入れます。

講習予約

●●運転者

講習を予約する

受講会場を指定

①
② ☒ 交通安全教育センター (講習予約)

- ・ 予約は、受講希望日の前日まで可能です。
(当日予約は不可)
- ・ 持ち込み写真による免許証等の更新は、月曜から木曜の午後のみ可能です。

- 受講希望日の 予約する をクリックします。

- ・ ① の記号をクリックすると、前月のカレンダーへ移動します。
- ・ ② の記号をクリックすると、翌月のカレンダーへ移動します。

今日

2026年2月

月

リスト

< ①

② >

● 予約済み

● 予約可能

● 残りわずか

● 満席

日	月	火	水	木	金	土
1 予約する	2 予約する	3 予約する	4 予約する	③		
8 予約する	9 予約する	10 予約する	11 予約する			

- 予約する をクリックすると、

- ・ ③ その日の講習時間割
- ・ ④ 予約枠の空き情報
- ・ ⑤ その講習を受講する場合の、受付時間が表示されます。

※ 講習開始時間と受付時間が異なる点に注意してください。

2月10日 (火) ×

- 09:10~09:40
交通安全教育センター (講習予約)
④ [53/56 枠]
⑤ 受付時間は【8:15~8:30】
- 09:35~10:05
交通安全教育センター (講習予約)
[13/56 枠]
受付時間は【8:40~8:55】
- 10:40~11:10
交通安全教育センター (講習予約)
[満席となっております]

5 の続き

- ③ 講習時間割の中から、受講したい時間帯の枠をクリックします。
- 例えば9時10分開始の講習を予約したい場合、**ピンクの点線内**のいずれかをクリックします。

2月10日（火）

③

09:10~09:40
交通安全教育センター（講習予約）
[53/56 枠]
受付時間は【8:15~8:30】

09:35~10:05
交通安全教育センター（講習予約）
[13/56 枠]
受付時間は【8:40~8:55】

10:40~11:10
交通安全教育センター（講習予約）
[満席となっております]

更新区分 優良運転者

受講日時 2026年02月10（火）
09:10~09:40

受講会場 交通安全教育センター
（講習予約）

受付時間は【8:15~8:30】です。時間厳守！！

連絡先電話番号を入力してください。

④

⑤ 予約する

- 緑の画面が出てきたら、電話番号を ④ へ入力します。
- ・ 半角数字を使ってください。
 - ・ ハイフン(-)は入れないでください。

- ⑤ 予約する をクリックします。

手順 6

講習予約
●●運転者

✓ 予約が完了しました。

● 予約済みの講習

予約番号 0000●●●●●●●●

講習区分 ●●運転者

受講日時 2026年02月10（火）
09:10~09:40

受講会場 交通安全教育センター（講習予約）

連絡先電話番号 ●●●●●●●●●●

連絡先電話番号を変更する

受付時間は【8:15~8:30】です。時間厳守！！

予約を取り消す

- 「予約が完了しました。」というメッセージが表示されます。

■ 講習の実施時間

- 受付時間に遅れた場合、予約が無効となる場合があります。

予 約 編 お わ り

予約方法の詳細～変更編～

補足

■ 新しい予約を取ることで、古い予約は自動的にキャンセルされます。

手順
1

- **予約方法の詳細～予約編～** の、手順1・2・4 を実行します。
- ・ 手順2のパスワードは、初期パスワードではなく、手順3で設定した新しいパスワードを入力します。

手順
2

講習予約
●●運転者

2/10(火) 9:10から

2/ 8(日) 9:35へ

変更する例

① ● 予約済みの講習

予約番号 0000●●●●●●●●

講習区分 ●●運転者

受講日時 2026年02月10(火)

受講日時 09:10～09:40

受講会場 交通安全教育センター(講習予約)

連絡先電話番号 ●●●●●●●●●●

連絡先電話番号を変更する

受付時間は【8:15～8:30】です。時間厳守!!

予約を取り消す

■ ① 予約済みの情報が表示されます。

■ ②  をクリックし、③ の四角形に✓を入れます。

■ ④ 新しい受講希望日の「予約する」をクリックします。

■ ⑤ 講習時間割の中から、受講したい時間帯の枠をクリックします。

予約を変更する

受講会場を指定

② 

③ ☒ 交通安全教育センター(講習予約)

今日

2026年2月

月

リスト

● 予約済み

● 予約可能

● 残りわずか

● 満席

日	月	火	水	木	金	土
1 予約する	2 予約する	3 予約する	4 予約する			
8 予約する	9 予約する	10 予約する	11 予約する			

2月8日(日)

09:10～09:40
交通安全教育センター(講習予約)
[53/56 枠]
受付時間は【8:15～8:30】

09:35～10:05
⑤ 交通安全教育センター(講習予約)
[13/56 枠]
受付時間は【8:40～8:55】

10:40～11:10
交通安全教育センター(講習予約)
[満席となっております]

2 の続き

講習は1枠しか予約できないため、
現在予約中の講習は取り消されます。
変更してよろしいですか？

更新区分 ●●運転者
受講日時 2026年02月10日（木）
09：10～09：40
受講会場 交通安全教育センター（講習予約）
受付時間は【8：15～8：30】です。時間厳
守！！



更新区分 ●●運転者
受講日時 2026年02月8日（日）
09：35～10：05
受講会場 交通安全教育センター（講習予約）
受付時間は【8：15～8：30】です。時間厳
守！！

連絡先電話番号を入力してください。

●●●●●●●●●●

⑥ 変更する

■ ⑥ 変更する をク
リックします。

講習予約
●●運転者

✓ 変更が完了しました。 ⑦

● 予約済みの講習

予約番号 0000●●●●●●●●
講習区分 ●●運転者
受講日時 2026年02月08（日）
09：35～10：05
受講会場 交通安全教育センター（講習予約）
連絡先電話番号 ●●●●●●●●●●

連絡先電話番号を変更する

受付時間は【8：40～8：55】です。時間厳
守！！

⑧

予約を取り消す

■ 画面が更新され、
⑦ 変更が完了しま
した。と表示されま
す。

■ ⑧ 新しい受付時
間をメモやスクリー
ンショットを取るなど
して忘れないように
してください。

変更編 おわり

予約方法の詳細～取り消し編～

補足	■ 予約の変更を希望する場合は、「予約の取り消し」処理は不要です。
手順 1	■ 予約方法の詳細～変更編～ の、手順1 を実行します。

手順 2	■ ① 予約を取り消す をクリックします。 講習予約 ●●運転者 ● 予約済みの講習 予約番号 0 0 0 0 ●●●●●●●● 講習区分 ●●運転者 2 0 2 6 年 0 2 月 1 0 (火) 受講日時 0 9 : 1 0 ~ 0 9 : 4 0 受講会場 交通安全教育センター (講習予約) 連絡先電話番号 ●●●●●●●●●● 連絡先電話番号を変更する 受付時間は【8 : 1 5 ~ 8 : 3 0】です。時間厳守！！ ① 予約を取り消す ■ ② 予約を取り消す をクリックします。 下記の予約を取り消します。よろしいですか？ 予約番号 0 0 0 0 ●●●●●●●● 更新区分 ●●運転者 2 0 2 6 年 0 2 月 1 0 (火) 受講日時 0 9 : 1 0 ~ 0 9 : 4 0 受講会場 交通安全教育センター (講習予約) 連絡先電話番号 ●●●●●●●●●● 連絡先電話番号を変更する 受付時間は【8 : 1 5 ~ 8 : 3 0】です。時間厳守！！ ② 予約を取り消す
-----------------	--

2 の続き

■ ③ 取り消す をクリックします。

下記の予約を取り消します。よろしいですか？

予約番号 0000●●●●●●●●
更新区分 ●●運転者
2026年02月10（火）
受講日時 09：10～09：40
受講会場 交通安全教育センター（講習予約）

連絡先電話番号

●●●●●●●●●●

連絡先電話番号を変更する

受付時間は【8：15～8：30】です。時間厳守！！

予約を取り消す

連絡先電話番号を入力してください。

●●●●●●●●●●

③ 取り消す

■ 画面が更新され、④ 取り消しが完了しました。と表示されます。

講習予約
●●運転者

✓ 取り消しが完了しました。

講習を予約する

受講会場を指定



リセット

取り消し編おわり

予約方法の詳細～予約確認編～

補足	■ 予約済みの方が、予約状況を確認する方法を説明します。
手順 1	■ 予約方法の詳細～変更編～ の、手順1 を実行します。

手順 2	■ ① 予約済みの情報 が表示されます。 講習予約 ●●運転者 ① ● 予約済みの講習 予約番号 0 0 0 0 ●●●●●●●● 講習区分 ●●運転者 2026年02月10（火） 受講日時 09：10～09：40 受講会場 交通安全教育センター（講習予約） 連絡先電話番号 ●●●●●●●●●● 連絡先電話番号を変更する 受付時間は【8：15～8：30】です。時間厳守！！ 予約を取り消す
---------	--

予約確認編おわり